

公司三季度报表显示,经营效率、盈利能力及毛利率水平和现金流均稳步提升

步步高从胖东来学到了什么

湖南日报全媒体记者 李治

ST步步高日前发布的三季度报表让人惊艳:经营效率、盈利能力及毛利率水平和现金流均稳步提升,成功实现扭亏为盈。这和其邀请胖东来主导超市调改有莫大关系。

步步高究竟从胖东来学到了什么?

从门可罗雀到顾客盈门

“以前一天的销售额不到20万元,这半年来每天平均在110万元以上。商品结构不一样了,品质都很高,价格也很亲民。”在步步高长沙梅溪湖超市,超市后勤处长胡文平告诉记者。

宽敞整洁的大厅内,商品分区整齐摆放,赏心悦目。不再像以往那样,货物堆积如山,促销信息不绝于耳。

卖场内川流不息的人群,充分说明了顾客对步步高调改效果的认可。

2023年,步步高因资金压力,举步维艰,超市里货品稀少,门可罗雀。一些持卡市民抓紧抢货,担心消费卡作废。

“去年四季度,步步高流动性危机开始解除,超市业务完成重启,可门店的销售额只达到疫情前的40%。尝试了所有促销手段,效果依然不佳。”胡文平说。

痛定思痛,步步高创始人王填先后4次到河南许昌胖东来超市总部,请教创始人于东来。在实地走访5家胖东来门店后,步步高下决心启动调整改造。

今年3月31日至4月2日,胖东来董事长于东来应邀率高管团队抵湘,

启动步步高调整整改行动。作为首家调改门店,步步高长沙梅溪湖店从卖场布局动线、商品结构、品质及价格、环境、人员服务等方面作出全面调整。

调改第一天,步步高梅溪湖店销售额达21万元,客流达4200人。“五一”小长假第一天,门店销售额达240万元,客流达1.77万人。

5月,步步高梅溪湖店总销售4128万元,总客流36.1万人。

5月22日,完成调改的步步高超市湘潭九华店恢复营业,首日销售额达164万元,比调改前增长15倍。

尔后,步步高雨花区星城天地店、望城区砂之船店实施调改,同样收效显著。

8月起,步步高自己主导全线调改,胖东来团队不再亲力亲为,而是作为观察员帮扶,效果同样超过预期;卖场动线改造得宽敞舒适;人流量不断攀升,销售节节上涨。

胖东来带来了什么

“如果你眼里只有钱,就看不到顾客。”对那些希望作出改变的企业,于东来的第一建议就是“老板要觉醒,要想得开”。

步步高超市人力资本总监胡伟介绍,启动调改后,步步高超市基层员工的收入几乎提高了一倍,管理层薪酬也大幅上涨,是以往的2.5至3.6倍。为了拿出一份“让员工满意和有利于企业健康运营”的工资,步步高超市人力

资本团队反复测算。

为保证服务质量,营业时间也相应缩短。一名自始至终参加了梅溪湖店调改的步步高员工告诉记者:“所有的变化,说白了就是倡导尊重。”尊重员工,给员工更多的获得感和幸福感;尊重顾客,不再是以销售商品为唯一目的,而是提供有价值的商品;尊重供应商,一起开发性价比高的商品。

与胖东来团队接触时间久了,步步高超市总经理邓静发现了很多以往习惯性的“不真诚”:原来要求迎宾员工90度鞠躬欢迎消费者,更多是形式主义;此前卖场通道堆满商品,为的是增加销售,很少想过让顾客逛店舒适;以往商品定价虚高,之后再打折,“就是一种欺骗”。

步步高超市取消了对员工的业绩考核。“因为一考核,为美好生活服务的导向就变了;没有考核,但超市的业绩反倒提升了很多倍。”担任过步步高店长多年的胡文平对此感触颇深。

一诚天下无难事

这些年,王填在全球各地学习,他发现一些老板虽然很努力,但不少人走着走着就走偏了。“零售业发展战略可能都在奔一个方向,做大、做强,而只有胖东来强调,做美、向善、真诚、利他。”

“真诚和专业是最好的营销”“好商品是最好的服务,好品质是超市的灵魂”“我们销售的是价值而非低价”等一类的标语在胖东来、步步高超市

市大量出现,赢得了消费者的认同。

采访中,胡文平指着卖场最受欢迎的美食、水果和蔬菜等销售区域介绍,现在的质控触角,已从过去的进货环节延伸到了田间地头。而且,这些民生类商品都是平价销售,卖场仅部分商品保证了一定的利润空间。

这么大的企业,这么多员工,靠什么运转下去?在胖东来近30年的商业零售实践中,于东来不言暴利,大部分利润都让给了员工和顾客。

一诚天下无难事。“有人说胖东来是神话,其实就是真诚了一点,善良了一点。”于东来说。

今年以来,步步高超市、永辉超市、嘉百乐等多家中国商超,在胖东来引导的调改大潮中重生,业绩显著提升。

“目前零售行业内卷太严重,商业生态环境受到重创。基于这种现状,帮扶步步高是想让更多的企业看到如何做企业,如何调整企业,如何改变现状,从而给团队、同行、行业带来希望。”2024联商网大会上,胖东来超市总经理、步步高调改总指挥申红丽说。

“调改虽然表现为布局、服务、管理、制度方面的调整,但本质上是指向人,是抓住了更好地满足人的需要这一根本。”湖南省委党校(湖南行政学院)经济学教研部主任王赞新教授认为,尽管还只看到了阶段性成果,是否长久成功还有待时间检验,但调改中体现出的“以人为本”“商道即人道”等核心理念,对现代商业企业无疑有巨大借鉴意义。



11月1日,长沙市马栏山鸭嘴公园,成片的波斯菊竞相绽放,市民徜徉其间,流连忘返。

湖南日报全媒体记者 李健 摄

花海演绎深秋浪漫

湖南日报11月1日讯(全媒体记者 肖畅 通讯员 米承实)今天下午5时,从中

方县农村来怀化市鹤城区务工的杨养英,在怀化大汉小学门口接孩子放学。“招生政策透明,相关部门还安排我的一对儿女在同一学校读书,接送方便,真的太感谢了。”她说。

针对鹤城区教育局连续两任局长利用手中权力借学位谋利被查的情况,怀化加强以案促建、以案促治。今年4月,该市在全省率先出台包括严禁脱离平台招生、严禁跨片跨县招生、严禁打招呼递条子、严格实行均衡编班、严格落实执纪问责等在内的“阳光招生”7条举措,对违规招生实行零容忍。

怀化从扩大学位供给入手,采取政府投资、开发商配建等形式,新建5所中小学校,新增8000多个学位。健全招生机制,对主城区义务教育招生实行市区一体,民办义务教育学校的招生纳入属地统一管理,并全面实施就近划区、微机派位、微机分班。

市区两级纪委监委将主城区学校招生作为为民办实事解难题和优化营商环境的重点工作,成立专班跟进监督,严肃查处拉关系、递条子,搞权钱交易、钱权交易等问题。在招生前集体约谈招生敏感岗位工作人员820人次,向公职人员发送廉洁阳光招生提醒短信9000余条次。对主城区中小学网上报名、报名审核、系统录用、学区派位、学校分班等环节,人大代表全过程监督,实行电脑自动审核、派位、分班,确保进城务工、经商人员子女就学应入尽入。

◀◀(上接1版①)

扩大“菜篮子”供给,建好菜园子至关重要。湖南重点规划建设了粤港澳蔬菜供应基地、城镇设施蔬菜供应基地、反季节蔬菜供应基地、特色蔬菜供应基地,加快推进设施大棚建设,蔬菜产量大幅提高。

2023年,湖南蔬菜播种面积、产量分别居全国第8位、第7位;蔬菜出口首次突破100亿元大关,达123.9亿元,同比增长42.4%,居全国第二。

不只是蔬菜。湖南生猪、水产、柑橘、油料、茶叶等产量居全国前列,把“菜篮子”装得满满当当。

农产品有时令性,通过加工,不但

能优化“菜篮子”供给,还能提升农产品附加值。今年省委、省政府将绿色农产品及食品加工列入全省实施重点产业倍增计划的11个重点产业之一,一大批重点项目开工,让更多优质食材变成人们日常生活中的美味。

不论远近,优质农产品直达餐桌

建设农产品产地冷藏保鲜设施,能够缓解产品季节性集中上市与长期需求的矛盾。

“以前没有冷藏保鲜设施,根本不敢扩大生产。”茶陵县君兰大蒜种植农民专

业合作社负责人称,紫皮大蒜是“茶陵三宝”之一,2021年合作社建了冷链仓储设施后,发展进入快车道,连续两年线上销售额都在2000万元以上。

2020年,湖南被列为全国首批农产品产地冷藏保鲜项目试点省份。此后全省持续加大投入,把冰箱建到田边、冷库建进企业、冷链车通往市场,新增冷藏能力92万吨,让更多优质鲜活的“湘字号”农产品锁住鲜味,走向全国。

农产品走向市场,流通要顺畅。湖南持续实施红星商圈、海吉星二期、水渡河、大河西等全国排名靠前的综合性农产品批发市场改扩建工程,其中长沙

工、省时、节水。

与其他农作物相比,南瓜易管护、耐储存、产量高,经济效益好。看中这些优势,8月19日重返家园后,张义流转200多亩土地,及时补种南瓜苗。

“种植‘江蜜二号’南瓜,生长迅速、适应力强,特别适合灾后果园土壤的恢复种植。”张义说。

精细化田间管理,铺实丰收底色。藤蔓上,硕果累累。张义说,再过10余天,就可以收割了。

团华村油菜种植基地,油菜种子破土而出,长出嫩芽。

“我今年种了310亩油菜,村里帮忙完成耕田、播种、栽种,我只需要做好后续的田间管理就行了。”种植大户彭立新告诉记者,早在9月底,村里就已免费为他发放优质油菜种,帮助他耕整土地,目前油菜苗长势良好。

为助力团洲垸恢复农业生产,省

海吉星市场的蔬菜日均交易量在1万吨以上,保障全省8成以上蔬菜需求。

既要吃得新鲜,还要吃得安全、吃得健康。在全国蔬菜出口货值第一大地级市永州市,新田县东升农场的每一批蔬菜都有自己的“成长日记”,里面记录了每一次施肥、除草、除虫、采摘的具体过程,确保产品长得绿色、健康。永州蔬菜靠品质赢得粤港澳市场,蔬菜出口货值连续3年保持全国地级市首位。

湖南持续开展品种培优、品质提升、品牌打造行动,绿色有机地标农产品总数居全国前列,让更多消费者吃得营养美味又放心。

农科院提供2.5万亩优质油菜种子,华容县农业农村局提供2.5万亩油菜生产专用肥料。当地农业部门免费提供播种服务,对土地耕整、田间管理和农药化肥购置分别给予每亩50元的补贴,组织县乡农技人员深入田间地头,开展油菜育苗技术指导服务,推广油菜飞播、机械化播种等关键技术。

“供销社免费提供芥菜苗,还签订收购合同,保底价每吨500元。”团胜村种植户姚志辉告诉记者,他今年种植80亩芥菜,年底将迎来丰收,预估每亩产量约5吨,每亩毛收入2500元。

目前,团洲垸已完成油菜种植3.3万余亩,移栽秋南瓜400亩,种植快菜等速生菜1000亩、芥菜2300亩。岳阳市、华容县两级农业部门调集蔬菜种子5万包,免费分发给农户,由农户在房前屋后种植,解决生活所需。

行走在团洲垸,处处生机勃勃。

张家界成为世界旅游联盟会员

湖南日报11月1日讯(全媒体记者 上官智慧 通讯员 唐生英 秦晋)10月30日,张家界市受邀参加2024年世界旅游联盟·湘湖对话。

在世界旅游联盟年会上,张家界市人民政府接受世界旅游联盟新会员授牌,成为世界旅游联盟会员。

世界旅游联盟以“旅游让世界和生活更美好”为宗旨,以旅游促进和平、旅游促进发展、旅游促进减贫为使命,致力于在非政府层面推动全球旅游业的互联互通和共享共治。目前,世界旅游联盟共有来自45个国家和地区的252个会员,类别覆盖旅游产业链的上下游多个领域,主要为各国影响力的旅游或涉旅企业、全国性或区域性旅游协会、旅游城市、研究机构、媒体和个人。

此次共有9家单位成为世界旅游联盟正式会员,包括5家境内单位,分别是张家界市人民政府、丽江市人民政府、京沪高速铁路股份有限公司、华程国际旅行社集团有限公司、无锡君来酒店管理集团有限公司;4家境外单位,分别是丝绸之路撒马尔罕旅游中心(乌兹别克斯坦)、扎拉泉高尔夫度假村(匈牙利)、天翔旅游有限公司(马来西亚)、比斯特系列(英国)。

耒阳特色体育项目发展如火如荼

湖南日报11月1日讯(全媒体记者 周怡然 通讯员 邓正华 赵娟)昨天,在耒阳二中,秋日的校园活力满满。利用下午第八节课时间,学校组织学生开展“阳光体育活动”,乒乓球、趣味田径、花式跳绳……阳光下,学生们尽情感受运动的快乐。

耒阳二中党委书记曹飞跃告诉记者,学校除了每日特色“大课间”外,每周还开设2节体育必修课、1节选修课,让每个学生掌握1至2项运动技能。

校园是青少年体育发展的沃土。近年来,耒阳市不断深化体教融合发展,多措并举提升青少年体育素养,创新体育人才培养模式。校园里,特色体育项目发展如火如荼;校园外,全市竞技体育水平稳步提升。

“我们依据各校实际推进全员文体活动,确保学生每天在校阳光运动1小时,让学生真正动起来、跑起来、跳起来。”在日前召开的耒阳市体育工作会议上,耒阳市教育局相关负责人介绍,3年来,全市投入1800余万元用于场馆建设

和器材配置,按“一校一品”“一校多品”布局,统筹推进一批特色体育项目建设。

耒阳大力推进中考体育考试改革,将体能、体育技能和生存急救知识纳入中考加分项,并探索用AI技术赋能体育教学、体质健康检测、体育考试等,让体育从可有可无的“放羊课”,转变为夯基固本的必修课。

耒阳市体育运动学校是“国家高水平体育后备人才基地”。校长朱利娟介绍,该校与全市体育强项学校合作办学,把项目与体育教学、课外活动结合起来,精准培育体育人才,形成了以市体校为主体、传统校(俱乐部)为基地、社会参与的多元化办训联动机制。

体教融合,一批优秀体育后备人才走向更大舞台。2023年以来,耒阳在全省、全省U系列锦标赛中,获得13项冠军、7项亚军、30项季军。最近3年,耒阳累计向上级输送田径、网球、举重等项目优秀运动员29名。今年巴黎奥运会上,由耒阳输送的女子攀岩运动员邓丽娟,为中国队斩获首枚攀岩项目银牌。

奥运冠军走进平江一学校分享背后故事——

将困难变成垫脚石

湖南日报全媒体记者 蔡矜宜

“诗芳诗芳,威震四方,奥运精神,我们发扬!”10月31日,当举重奥运会冠军、“00后”桂阳妹子罗诗芳走进教室,平江县颐华学校孩子们瞬间“炸开了锅”,兴奋得纷纷上前“求抱抱”。融化在小朋友们热情当中的罗诗芳,也开心地回应起了“捧脸杀”……

这里是体育湘军“四进”活动的现场,也是一次别开生面的“思政课堂”。

播撒运动的种子,致敬荣光与梦想。当天,巴黎奥运会举重女子59公斤级冠军罗诗芳与其省队主管教练祁希慧一同走进平江县颐华学校,为3000余名师生分享奥运冠军的背后故事与心路历程。

“我出生在2001年的春天,一个普通的农村家庭。小时候,我并没有想过自己将来会成为举重运动员,更没有想到会有一天站在奥运会的领奖台上。然而,生活总是以它独有的方式,给予我们惊喜与挑战。”罗诗芳将自己的成长经历娓娓道来,她告诉同学们,当你对未来感到迷茫时,不要退缩、不要害怕,因为每一次突破,都是将困难变成垫脚石踩在脚下,这样就会越站越高。

任何一名运动员成功的背后,都离不开优秀教练员的默默付出。罗诗芳就是湖南省举重队教练祁希慧“一手带大”的,一个是“00后”运动员,一个是“80后”教练员,两人早已处成了家人般的师徒关系。

◀◀(上接1版③)

湖南湘江新区立足国家赋予的“三区一高地”定位,根据中国式现代化发展要求,坚持推进“四个新区”(高端产业新区、前沿创新新区、开放活力新区、一流品质新区)建设,着力高质量建设“五区一极”,即具有核心竞争力的科技创新高地核心示范区、新型工业化引领区、改革开放样板区、宜居宜业标杆区、共同富裕示范区、中部地区崛起和长江经济带核

心增长极。

湖南湘江新区作为中部地区首个国家级新区,也是湖南创新程度最高、经济活力最强的区域之一,肩负着探索中国式现代化湖南篇章的战略使命。编制该规划,有助于湖南湘江新区走在全国新区高质量发展、现代化建设前列,当好实现“三高四新”美好蓝图的一面旗帜,以一域之光为全局添彩。

◀◀(紧接1版④)湖南省物化所总工程师徐军伟表示,通过在永州市祁零盆地开展二叠系孤峰组锰矿富集机制研究及多个矿区的地质勘探,湖南省物化所确定这一区域是湖南锰矿找矿突破的新层系、新方向、新基地。

在国家上一轮找矿突破战略行动期间,永州累计探获锰资源储量6900万吨,仅水埠头矿区就提交锰资源储量近5000万吨。国家新一轮找矿突破战略行动启动以来,先后在区内东湘桥锰矿、道田冲锰矿、茅竹锰矿新发现锰矿资源量1500万吨。日前,水埠头矿区作业的钻孔在1016米深度发现工业锰矿体,显示锰资源具有很大潜力。据分析,本次勘探

工作完成后,矿区的碳酸锰矿石资源量可达1亿吨以上。

锰是钢铁、新能源、新材料等产业的基本原料。我国以占全球锰矿资源总量不到4%的资源,建立完整的锰勘探、开采、加工、利用产业体系,成就了典型的小资源大产业。全国锰矿找矿座谈会10月30日在湖南省永州市召开,其间,专家通过实地考察,认为永州祁零盆地低品位碳酸锰矿勘查开发在全国具有良好的示范作用。湖南省物化所所长廖凤初介绍,这一锰矿带调查评价、矿区勘探、开发利用等产业化前期工作都在齐头并进,对提高我国锰资源自给保障能力意义重大。