

以深化改革为引擎 湘江新区推进政务服务优化升级

王茜 朱莉

“你们办事太周到了，让我由衷地感受到什么是‘马上就办’，为新区的高效、便民服务点赞。”近日，湖南湘江新区行政审批服务局收到了一面印有“心系群众办实事，廉明高效便民民”字样的锦旗。

这面由湖南九芝堂零售连锁有限公司赠送的锦旗，是对新区在优化服务流程、提升办事效率、切实解决企业难题方面所做出努力的生动证明。

营商环境是稳固市场信心之基、激发经济发展活力之源、推动高质量发展之路的关键所在。“创造更加公平、更有活力的市场环境”，党的二十届三中全会给营商环境工作提出了更新更高的要求。

湘江新区以深化体制机制改革为强大驱动力，不断创新服务模式，全力推进政务营商环境的全面优化与升级，为各类经营主体提供强有力的支持。

服务改革稳步推进，营商环境绽放新彩

在政务服务改革的壮阔征程中，新区始终秉持“闯”的无畏精神，“创”的蓬勃劲头、“干”的务实作风，致力于破解“群众奔波、领导批阅、部门流转”的难题，加速审批服务流程的“提速”与“增效”，力求办事程序的优化与简约。

2022年以来，新区先后承接5个批次依申请类权限共1111项。目前，新区本级现有依申请类权限共1604项，较合并前增长60.9%。

2023年2月，新区党工委、管委会决定启动审批服务“310”改革，旨在将审批环节、资料、时限三大核心要素再压缩10%以上。今年2月，新区《政府工作报告》进一步明确，开展第二批非高频事项“310”改革，并将其升级为“320”改革，即非高频事项的材料、环节、时限较改革前要压缩20%以上。目前，第二批1071项非高频事项经过四轮改革优化，达到预期目标，材料、时限、环节较改革前分别压缩 22.57%、43.94%、21.31%。

此外，新区明确了“一厅集成、一窗受理、一套材料、一次告知、一次联办、一网通办、一端出件、一键评价、一场体验”等9条具体举措，以实际行动践行改革初心、书写服务新篇，并在国家、省、市套餐基础上，结合新区实际需求，创新增加了“人才服务一件事”“报建费核费一件事”，共推出了29个“高效办成一件事”特色套餐，实现了办事方式多元化、流程最优化、材料最简化及成本最小化的完美交融，为营商环境注入了新的活力。

近日，湖南湘江新区行政审批服务局联合新区自然资源和规划局、开发建设局（交通运输局）等8个部门，共同印发了《关于湘江新区工程建设项目报建费核缴后置的通知（试行）》，将原本需在工程规划许可证之前缴纳的报建费（含水土保持补偿费、城市基础设施配套费、人防易地建设费）分类后置核缴，具体分为预售许可、施工许可、规划变更、联合验收四大环节，各部门联动形成工作闭环，确保报建费可缓则缓、应收尽收，实现报建费核缴的精细化管理。据统计，近期已报建的“长沙邦泰璟和项目”及“绿城海棠府项目”，分别可以将约

1750万元、2060万元报建费后置4-6个月缴纳，极大减轻了企业的资金压力。该政策实施后，将全面惠及新区房地产企业，有利于促进房地产行业平稳健康发展，进一步优化新区营商环境。

服务阵地全面升级，重点项目提速飞跃

新区推出了五项审批服务新举措，包括告知承诺审批、开工安全条件审查后置、导办台预检服务、个转企专窗专办以及窗口“受审合一”等，为湘江科学城、世界计算·长沙智谷等200个重点项目的顺利推进提供了有力支持。

针对湘江科学城、630学校攻坚、三益家园二期、高铁西片区、电力攻坚等重大工程项目，新区更是秉持“一事一议”的原则，特别开辟了审批绿色通道，为项目的加速推进提供了有力保障。

在企业登记注册方面，新区经过多轮精细化改革，成功实现了“即来即办”与“全程网办”的便捷服务，极大地提升了注册效率。据统计，1-9月，新设立企业19370家，同比增长12.18%；企业总数155167家，企业与经营主体占比为54.89%，企业总量与增量均位居全省各区县第一。

为进一步优化服务，新区组建了专业的“帮代办”团队，专注于提供政务服务全事项、全流程的咨询引导、文档处理及业务



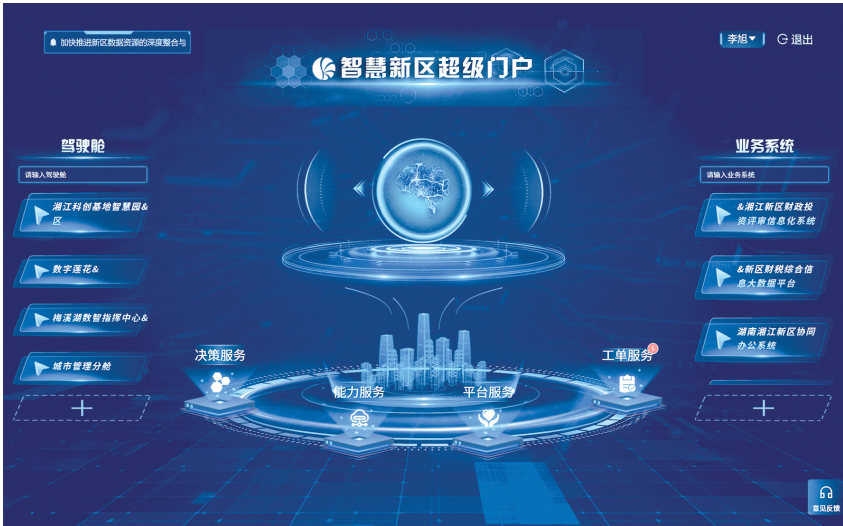
“数据赋能 场景驱动”竞赛活动现场。



帮代办工作人员在服务。

帮代办服务。特别是针对新区重点产业项目，团队提供从项目备案至竣工验收备案的全链条支持，为企业的快速发展提供了有力保障。自团队组建以来，已累计为93个重点产业项目提供超过4000多次服务，经济社会类事务日均咨询量约120人次左右，为1000余家企业、群众提供企业开办、食品、药品、特种设备等业务全程帮代办服务，赢得了广泛赞誉。

此外，新区还精心打造了8个特色政务专窗及5类政务专区，包括“无证明城市”“高效办成一件事”“跨域通办”“办不成事”反映、“政务公开”及“水电气”服务专窗等。同时，整合了“工程建设”“人才社保”“企业登记”等5大政务专区，并按照政务大厅标准化要求，对窗口门牌、标识及事项清单进行了全面更新与统一。据统计，1-9月期间，政务服务大厅共接待群众42万人次，



智慧新区超级门户。（本文图片由湖南湘江新区行政审批服务局提供）

隆回县委编办实施事业单位法人年度报告公示工作举措

事业单位法人年度报告网上公示是事业单位接受社会监督的一个重要举措。为全面做好新形势下事业单位法人年度报告公示工作，隆回县委编办创新举措，高效完成2024年事业单位法人年度报告公示工作。

强化宣传，提高认识。隆回县委编办利用微信群、结合会议培训、网上公开、随机抽查等方式，加强事业单位登记管理政策的宣传力度，提高法人对事业单位法人年度报告向社会公示的认识，增强事业单位法人提交年度报告的主动意识。

严格程序，确保质量。严格程序把关，凡举办单位不审查的不受理，受理后严格按照受理人初审、审核人复审、负责人终审的程序进行把关，对事业单位提交的法人年度报告、资

产负债表、附件纸质材料等逐一核实、逐项把关，确保事业单位法人年度报告事项的真实性和合法性。确保事业单位法人年度报告经得起社会的监督检验。

优化服务，保障效率。事业单位每年向登记管理机关报送上一年度的法人年度报告书，并在政府门户网站上向社会进行公示，这是一项时间紧、任务重、点多面广的工作。隆回县委编办非常重视，将年度报告工作流程、所需提交的材料及时上传至公共邮箱供事业单位下载，并对各事业单位提交法人年度报告的时间进行合理分配，防止扎堆，提高效率，确保优质高效完成事业单位法人年度报告公示工作。目前，该县事业单位法人年度报告公示工作已全面完成。（曾林海）

以萤火微光点亮璀璨星河

单少娟现任教于邵东市城区第二完全小学，担任小学语文等学科教学兼班主任主任工作。27年来，她先后获得“全国优秀少先队集体”中队辅导员、“湖南省优秀课题主持人”等荣誉。

她自觉践行“四有好老师”要求，以全面提高学生素质为出发点，坚持以爱育人，以德立人，以智启人，以美感人。她把安全、心理教育等内容编成小故事，每天讲给孩子们听。她带领孩子们去敬老院献爱心，给乡村小学捐款捐书。以“班级评优”为突破口，“让爱变成看得见”，使每个孩子都能获得肯定。

单少娟坚持开展系列语文课活动，逐渐构建起“一基一聚”语文教学体系。她聚焦“表达”，利用教材，训练学生语言表达、写段谋篇的能力，并在班级定期开展辩论赛、读书会等丰富多彩的阅读活动，提升了学生的阅读品质。她主持的课题《儿童阅读策略系列研究》被评为省优秀课题。

单少娟的语文课特点主要表现在“四重”上——重习惯、重积累、重表达、重过程。“扎实、灵动、高效”成了她课堂的真实写照。同时，她带领青年教师进行教研教学活动，利用“名师工作室”这个平台，培养了一批青年教师成为省市级名师。（唐軒）

古丈监督推动解决群众烦“薪”事

近日，在湘西自治州古丈县纪委监委监督推动下，25名农民工如数收到拖欠多年的工资。

这是该县纪委监委精准聚焦群众“急难愁盼”问题，以“小切口”办好群众身边实事，扎实推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治取得的成果之一。

保障劳动者工资支付，事关广大群众切身利益和民生福祉。群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展以来，该县纪委监委立足职能职责，通过强化日常监督、蹲点调研、信访接待等方式，重点围绕群众反映强烈、欠薪风险较大、农民工相对集中的建筑业、运输业、制造业等行业领域开展靶向监督。针对

收到的信访举报实行挂牌督办、逐个突破，推动监督监管同向发力，及时督办解决欠薪难题，切实维护劳动者合法权益。截至目前，该县纪委监委就欠薪问题先后20余次深入相关部门和企业开展实地督导，为274名农民工追回拖欠工资325万余元。

“群众利益无小事，对拖欠农民工工资的行为要始终保持高压态势，以铁纪严纪保障好群众的切身利益。”该县纪委监委主要负责人表示，下一步，将持续聚焦群众反映强烈、风险隐患较大的重点项目强化监督力度，推动相关行业部门构建高效的欠薪治理格局，破解欠薪难题。（向云贵 侯朝俐）

东安确保惠农资金依法依规到户

“由于我的工作失职，造成死亡人员继续领取低保金，我会引以为戒，杜绝此类事件再发生……”近日，东安县水岭乡槐田村村会计陈某在收到处分决定书时后悔地说道。

今年以来，东安县纪委监委防止惠民惠农资金“跑冒滴漏”，坚持深入群众发现问题、深入一线解决问题，紧盯村务政务公开不力、惠民惠农政策落实不到位、“三资”管理不规范等问题，带着清单走入田间地头，做实做细监督工作，确保各项惠民惠农政策落地见效。

为进一步凝聚监督合力，东安县纪委监委强化“室组地+职能部门”监督

机制，联合财政、民政、农村农业等部门，围绕资金发放使用的全过程进行排查，重点检查惠民惠农资金发放流程、落实工作职责是否精准到位，是否存在协调不畅、工作不力等问题，对检查中发现的问题要求立行立改，并对整改情况开展“回头看”跟踪问效，确保惠民惠农资金依法依规、及时发放到群众手中。

截至目前，东安县纪委监委已开展监督检查12次，排查涉及惠农惠民资金问题64个，立案查处55人，退缴追缴资金92.37万元，推动解决问题32个。（廖湘 彭艳华）

县属国有企业普遍存在管理粗放，“守摊子、撸挑子”现象严重，造成企业生产制造成本、管理费用始终居高不下，长期处于普遍微利甚至亏损状态。

10月18日，郴州市委六届九次全会召开，提出要实施国企改革深化提升行动，以市场化方式推动市属国有企业重组整合，优化分类考核评价体系。

桂阳县从2022年开始，通过做强主责主业，激活发展动能，全力引才聚才等方式，蹚出一条国有企业改革新路径。上半年，县蓉城控股集团、县工业园建设开发公司、县自来水公司、县民爆公司、县市政公司等5家县属国有企业共实现利润约0.78亿元。

从“盲目投资”到“重点突破”——做强主责主业

10月18日，桂阳县宝山碎石厂，随着机器高速运转，大石块变成各种规格的砂石，装车运往各建设工地，该厂2023年加工碎石32.5万吨，营业收入1300万元。这是桂阳县民用爆破器材专营有限公司业务之一。

谁能想到，这家县属国企两年前还在“守摊子”“混日子”，还因跨界拓展农业开发、广告传媒等业务造成亏损，一度靠银行贷款发工资。面对不利局面，县委对该公司领导班子及时进行了调整，砍断农业开发、广告传媒等非主营业务，并依托主业延伸产业转型发展，成功打造了集民爆销售、爆破服务、矿山开采环保件生产加工等全产业链条。2023年，该公司营业收入8000万元。

桂阳县民爆公司供销部职员王四海说，公司及时关停一些高风险、拖累公司的业务，减少爆破市场萎缩对公司的影响，公司抗风险能力明显提高。

企业成功的背后，是桂阳县针对地方国企规模偏小、产业布局分散、经营实力偏弱等问题，制定完善国有企业主责主业动态管理办法，健全国有企业投资管理制度，完善投资负面清单，建立投资后评价制度取得的成效。

另外，该县还引导国企灵活采取股权投资、与民企合作、“招大联强”等方式培育新的增长点、增强发展新动能。县蓉城控股集团与龙源电力公司合作开发风力发电、与郴州国宁时代就西水储能电站达成合作、与深圳大为合作开发锂矿资源，预计投产年后利润将达6000万元以上；县工业园建设开发公司与宁夏亿亮集团合作锂矿采选开发项目，预计投产后可实现利润8000万元以上。

从“依赖政府”到“依靠市场”——激活发展动能

连日来，桂阳县蓉城控股集团有限公司忙着与全县机关事业单位商议签订屋顶租赁合同、能源管理合同等事项。

这是当地围绕盘活国有水库、矿产等国有自然资源，闲置办公大楼、经营性房地产等公有固定资产，为国有企业注入国有资产。

2022年，桂阳为县蓉城控股集团、县工业园建设开发公司注入经营性资产176宗，总价值33.64亿元；同时通过授予给排水、停车场、城市户外广告、公共屋顶光伏发电等特许经营权，允许参与城市清扫保洁、生活（餐厨）垃圾无害化处理、污水处理等公益性社会事务，拓展企业经营范围，提升企业盈利水平，当年县蓉城控股集团有限公司、县工业园建设开发有限公司共实现利润1.14亿元。

该县还鼓励支持县属国有企业按照政府采购程序，通过推荐邀标、竞争性谈判磋商等方式，依法承建政府性投资项目。

桂阳县迎宾路排水防涝管网改造项目现场，市政工程施工人员正在加紧作业，计划在9月底完成管网建设。

“该项目总投资2165万元，由我们公司组成联合体承担。搁在几年前，拿下这个工程是想都不敢想的事。”桂阳县市政工程有限公司副总经理陈锡会说，公司自成立以来，一直处于“小打小闹”的状态，超过400万元的项目，就没有资质参与，公司仅县里的一些小市政工程保持收支平衡。

2021年，在县里支持下，市政工程项目通过竞标获得6个乡镇污水处理厂及配套管网建设项目。去年，公司营业额近7000万元，较2020年翻了3倍有余。

“改革让工作压力倍增，但是付出和收获成正比。”市政公司综合部工作人员陈慈芳说，表现优秀的员工能够获得更丰厚的回报，这激励着大家更加努力地工作，提升了整体的工作积极性和效率。

从“人浮于事”到“能进能出”——全力引才聚才

通过健全市场化激励机制，多措并举引才聚才，是深化国企改革的重要一环。桂阳破除体制机制藩篱，面向全县遴选懂经济、会管理、有闯劲的干部到企任职，配强企业党组织负责人，组建精干专业管理团队。

2022年10月，拥有多年城投公司工作经验的李腾峰被任命到桂阳县民用爆破器材专营有限公司担任党委书记、总经理，正是该同志带领公司依托主业打造产业链条，通过一年多的努力，实现公司扭亏为盈。

为畅通政企干部交流渠道，桂阳既要求国企班子成员“身份脱钩”，也充分用好暖心政策，明确“能进能出”，在符合相关条件的基础上可通过调任的方式到县直机关单位任职，让国企干部“有盼头、有甜头、可回头、不摔跟头”。

同时，该县按照现代企业制度要求改革企业薪酬制度，对经营业绩、保值增值等指标实行量化考核，明确“没业绩就让位、不增收就换人”。桂阳县市政工程有限公司对各岗位职责进行全面调整优化，明确岗位职责、工作职责和竞聘条件的前提下，竞争上岗，以岗定薪，岗变薪变，并形成常态化机制。目前，公司技术人员平均工资比管理人员高出1倍多。

改革带来活力。县自来水公司则将全员30%的绩效奖金列为风险金与管网漏损挂钩，引导员工大力整治违规用水，强化抄表抄收，快速抢修治漏。2022年，公司年售水业务净利润由上年的亏损385万元扭转至盈利519万元，净增900余万元。

做强主责主业，激活发展动能，全力引才聚才——

桂阳蹚出县属国企改革新路径