

读者话题

幼儿内急 父母发愁

公共场所难寻第三卫生间

专家:可将无障碍卫生间和母婴室合并建设第三卫生间

湖南日报全媒体记者 陈昂昂 通讯员 许诗语 杨彦



长沙县星沙生态公园第三卫生间。湖南日报全媒体记者 徐行 摄

第三卫生间是用于协助老、幼及行动不便者使用的厕所间。近日,多名读者致电本报反映,很难在长沙的公共场所找到第三卫生间,带异性幼儿如厕十分尴尬。9月下旬,湖南日报全媒体记者在长沙部分博物馆、公园、商场等公共场所进行了走访调查。

调查:公共场所鲜有第三卫生间

长沙的各大博物馆历来是众多人员聚集地。

长沙博物馆一楼大厅旁的卫生间设有无障碍卫生间和母婴室。在半小时内,记者发现有12位女性带着小男孩进入女卫生间,有2名男性带着小女孩进入男卫生间。

“我知道带男孩去女卫生间不太好,但没有办法。”一位带着男孩刚从女卫生间出来的妈妈告诉记者,孩子才3岁,“让他单独去男卫生间又不放心,他也对去女卫生间有些抗拒。如果有第三卫生间,这样的尴尬就能避免。”

在卫生间的洗手池旁,记者看到了一名爸爸抱着孩子洗手。“洗手确实是个问题,洗手台孩子够不到啊,只能抱着他或者蹲在台子上面洗。”他说。

有恐龙展区的湖南省地质博物馆很受孩子们欢迎。记者走进一楼展览区,看到不少父母带着孩子正排队使用卫生间。卫生间旁边的母婴室门口贴着“正在维修,暂停使用”的标识。工作人员告诉记者,母婴室平时很少有人使用。

在星沙生态公园,记者在篮球场旁找到了一间第三卫生间。该卫生间有醒目的“第三卫生间”标识,整合了母婴室、儿童卫生间和无障碍卫生间的功能,安装有婴儿护理台、儿童如厕设施和无障碍如厕设施。门口的电子屏上,还显示了剩余厕位、温度、湿度、氨气浓度等信息。

记者还走访了长沙其他多处公共场所,发现大部分卫生间设有无障碍卫

生间、母婴室,但很少有设置第三卫生间。比如,省美术馆设有无障碍卫生间,男卫生间有儿童小便池,女卫生间有儿童洗手池,但未设置第三卫生间;松雅湖国家湿地公园内儿童乐园沙滩旁的卫生间安装了儿童洗手池,没有无障碍卫生间和母婴室,也未设置第三卫生间;北辰三角洲大悦城设有无障碍儿童洗手间,整合了母婴室、无障碍卫生间的功能,内有儿童如厕设施、洗手池,还针对儿童做了富有童趣的视觉设计。

建议:可合并建设第三卫生间

记者了解到,为解决异性陪同老人、幼儿上卫生间的尴尬,有关国家部委早已出台相关措施,加快推动建设第三卫生间。

比如,2016年住建部修订的《城市公共厕所设计标准》,对常见的公共场

所提出设置第三卫生间的要求;2017年,国家旅游局发文加快推进第三卫生间建设;《中国妇女发展纲要(2021—2030年)》提到,“推动旅游景区、商场和服务区等公共场所建设第三卫生间。”

在地方层面,2023年9月,上海市印发《上海市推进儿童友好城市建设三年行动方案(2023—2025年)》,明确提出要加强公共场所母婴室、第三卫生间婴幼儿护理设施等母婴设施标准化规范化建设。

但从总体数量上来看,第三卫生间还是偏少。据住房和城乡建设部统计,截至2021年11月,有近1万座城市公厕中设置了第三卫生间,约占城市全部公厕数量的6%。

“父母带异性子女上卫生间的现象很常见,不能简单地将其归因为家长缺乏性别意识和隐私保护意识,应该看到这是相关公共服务供给与儿童和家庭实际需要之间存在不匹配和不

均衡。”湖南师范大学社会学系讲师、长沙市社会工作协会儿童社会工作专委会主任冯元告诉记者,在现阶段家庭结构小型化、双职工家庭普遍化以及离婚率居高不下的大背景下,不少孩子只能由父母一方或(外)祖父母一方带领外出游玩。对于多子女家庭而言,“照顾人手短缺”更为明显,父母“同时在场式”的照顾与陪伴变得艰难,这也进一步加大了父母带异性幼儿上卫生间遇到尴尬的概率。

“要在城乡公共服务政策中纳入‘性别意识’,融入儿童友好理念。”针对这一现象,冯元建议,进一步增加第三卫生间的数量,在条件允许的前提下,将无障碍卫生间和母婴室进行整合,建设第三卫生间;同时继续推进社区教育和学校教育,宣传第三卫生间的正确使用方法,引导孩子和家长有效处理这类问题的技能和方法,减少可能引发的矛盾。

不吐不快

城市小维修亟待走出“居民有需求、师傅没生意”困境

振亚

拉杆箱坏了个轮子,找来找去在离家17公里的一个小巷子里找到了一家维修店,上去一问换个轮子要100块钱。这样的拉杆箱,丢了吧,太可惜;维修吧,并不便宜。这是笔者近日遇到的纠结事。

拉杆箱维修、换拉链、配钥匙、改衣服等小维修是许多城市居民不可避免的“刚需”。这类“刚需”并不是一个高频需求,但满足它需要专业服务,小区物业一般不能承担。而去找店家,这类小维修店要么距家太远,要么收费较高。

小维修店的师傅们也有自己的难处:在城市开个小店成本并不低,定价低了没得赚,定价太高又吓走了顾客。这种两难境地让他们倍感压力。与此同时,从事小维修的手艺人越来越少,年轻人不愿意入行,老一辈的手艺人日渐老去。

城市小维修如何走出“居民有需

求、师傅没生意”困境,更好地服务居民生活?

一方面,应加大对小维修行业的扶持力度,精心布局便民维修网点。有关部门可按照“缺什么、补什么”原则,推动社区为手艺人低价或者免费提供维修场地,让小维修店融入社区服务体系之中,帮助手艺人在居民小区“安营扎寨”。

另一方面,大力支持小维修店创新经营方式,提高服务质量。比如,鼓励小维修店结合专业特长积极承接服饰、箱包类商品的售后服务,为小维修增加新的盈利点;积极适应年轻人的消费习惯,入驻相应的App、小程序,解决客源不足难题。

当然,城市居民也应该充分尊重这些小维修师傅的辛勤劳动。他们用勤劳的双手和智慧为居民解决了无数小麻烦,应受到城市的接纳和人们的尊重。



漫画/刘也

谈心室

老师:

我是大一新生,第一次住学生宿舍,军训结束后,室友各搞各的事,有的很晚还在打游戏看视频,甚至半夜不关灯,有的室友还不讲卫生,乱扔垃圾,乱放衣物,乱用他人东西等,真的很烦。还要在一起住4年,我该怎么办?

刘同学

刘同学:

据不完全统计,大学生待在宿舍的时间占课余时间的80%以上。宿舍生活的中心地位,一方面为大学生创造了彼此深入交往的时空条件;另一方面,由于地域来源、家庭文化背景、生活习惯的不同,兴趣、爱好、人格的千差万别,宿舍成员间又不可避免地产生这样那样的矛盾和冲突。

大学宿舍是一个“小社会”,舍友之

间的关系是学生之间最重要最敏感的关系,大学生人际关系其实就是社会化的过程。要建立良好的舍友关系可以从以下几个方面入手:

一、主动交流,积极沟通。大学新生处于一个全新的人际环境,主动交流、积极沟通、消除误会,对构建良好舍友关系具有重要意义。积极参加宿舍的各项活动,像聚餐、唱歌、卧谈等都是拉近关系的好机会。有了感情基础,就可以在合适的时候,委婉地提出意见。

二、宽以待人,严于律己。在宿舍同学交往中,应学会适应、包容对方。比如:有的同学习惯晚睡,或睡前接打电话、大声说笑等,可以委婉地提出意见。如果仍不能得到解决,不妨自己作适当调整;或尽量减少待在宿舍的时间,或推迟上床时间等等。这样做,可

以避免舍友关系变得紧张。如果心中还不爽快,不妨阿Q一下:“跟这样的人都相处下来了,今后还和谁相处不好呢?”最后,学会分享,比如自己买了好吃的零食、水果等,不妨一起分享等等。

三、保持亲密,但不越界。尊重是人际交往的第一法则。首先,尊重生活习惯的差异。可以和室友一起开诚布公地谈论一下生活习惯的问题,建立大家都认同的“寝室规则”。其次,尊重彼此的独立空间。不打探隐私、秘密,如果对方告诉了你秘密,就要替他保守好秘密。最后,保持清晰的边界感。不能要求他人对自己完全坦诚,保持生活边界,生活用品、衣物等,非必要不借用。

四、将心比心,换位思考。心理学上有一条人际交往的黄金法则:“像你希

望别人对待你那样去对待别人。”成长环境的不同造就了价值观的差异,室友的一些做法或许是事出有因,可以尝试“以己之心度人之腹”理解对方;或换位思考,如果是我,我会怎么做?自己应该先做到:自己的物品收拾好,不打扰他人休息,保持良好卫生习惯,主动承担相应的工作,控制自己的情绪。

五、主动求助,主动施助。当室友有困难时,可以伸出援手,在能力范围内给予帮助。当发生不可调和的矛盾时,自己尝试调整仍没效果时可以向你周围的群体求助,比如辅导员老师、其他室友、心理老师等。自己有困难,需要帮助时也要大胆开口。在互帮互助中,关系会越来越融洽。

湖南省高校心理健康服务团队 张玉桃(湖南中医药大学)、龚勋(长沙理工大学)

党报帮你办

投诉热线:18670055661



你有投诉求助,我们帮问帮办,请关注新湖南湘问频道(邮箱:xw777111@163.com)

小学生作业多,已责令改正

编辑同志:

我小孩在华容县实验小学就读,作业是本地其他小学的五倍多,每天写作业到晚上十点多钟,而且必须要求家长签字打卡,并发往作业群。长期如此,小孩和家长都受不了。教育局喊减负,而学校在增负,希望主管部门管管。

一家长

记者追踪:

10月12日,华容县互联网信息研究中心回复:经调查,实验小

学大部分班级能根据作业管理规定科学布置作业,个别班级确有科任老师布置作业量较大、部分学生不能在规定时间内完成的情况。县教体局已责令学校按照相关要求实施作业管理:一二年级不布置书面家庭作业,可在校内安排适当巩固练习;其他年级每天书面作业完成时间总计不超过60分钟,不得要求学生家长打卡,并创新作业类型方式,提高作业设计质量,切实减轻学生负担。

湖南日报全媒体记者 田燕

数十户村民不能正常用水

编辑同志:

祁阳市大村甸镇幸福村有几十户留守老人长期用上自来水,只能自己挑水喝,希望有关部门帮忙解决一下。

一群众

记者追踪:

10月14日,记者致电祁阳市水

利局,工作人员回复称,大村甸镇幸福村有30余户村民地处偏远,经排查,主要原因还是用户家地势高,水压不够,造成末端水量不足甚至没水可用。经过多次开会商讨,拟在幸福村支主管连接处增设一台增压设备,以保证后端高点用户的水量和水压,满足供水区域内用户的需求。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

堆了近一年的建筑垃圾已清运

编辑同志:

长沙市天心区九峰路九峰拾号院地下车库,有人在停车位上堆放建筑垃圾,近一年还未拖走。希望有关部门管一管。

一群众

记者追踪:

10月16日,记者致电长沙市天心区黑石铺街道办事处,工作人员称,该处建筑垃圾为7栋业主装修滞后造成,已责令业主进行清理。目前此处建筑垃圾已清理完成。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

这个十字路口一直未装信号灯

编辑同志:

新宁县金石镇双拥路与春风路为交通主干道,来往车辆非常多,但是十字路口一直未安装交通信号灯,安全隐患很大。希望相关部门能尽快处理。

一市民

记者追踪:

10月14日,新宁县公安局交

通警察大队回复称,该路口确实车流量大,大队在早、晚高峰时段均安排警力到该路段执勤维护路面交通秩序,并结合日常勤务工作安排,加大对该路段的交通巡管控工作。大队已与住建等相关部门多次进行了沟通,近期已达成一致意见,正在按规定报批,争取早日安装交通信号灯。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

代购发假货,已退货退款

编辑同志:

前段时间,我在网络上添加了郴州市一位代购商“哥弟阿玛施”的微信,购买衣服。付款后收到的衣服经专柜鉴定为假货,现在联系不上卖家,希望有关部门帮忙处理。

梁女士

记者追踪:

10月12日,郴州市北湖区市场监督管理局回复称,根据消费者反映的情况,通过多种方式寻找代购商“哥弟阿玛施”,一直未能联系上,已经给商家留言,要求其联系该局进行处理。10月14日,梁女士告诉记者,商家已经联系她进行了退货退款。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

外地任教老师能调回原籍吗

编辑同志:

我是溆浦籍在外地教书的老师,听说有个教师归雁计划,近年很多地方都已实施,此举有助于稳定地方教师队伍,又可以让教师免于两地奔波。请问溆浦县有没有让溆浦籍教师调回原籍的计划?

一教师

记者追踪:

10月12日,记者致电溆浦县教育局,工作人员告诉记者,县外溆浦籍教师调回原籍工作,溆浦县已实施多年,且每年都在实施。想调回的教师必须是编制内的,只要对方学校同意放,想调动的老师可以到教育局人事股进行登记。

湖南日报全媒体记者 田燕

充电桩离住房太近是否安全

编辑同志:

我家住株洲市荷塘区赵家冲160号。近日,株洲市气象局在安装电动汽车充电桩,充电桩距离我家房子非常近,只有8米,我担心充电桩有安全隐患,请相关部门查看安装充电桩手续是否完备。

一市民

10月8日,株洲市荷塘区桂花街道办事处回复:经街道办事处和社区工作人员到株洲市气象局核实,充电桩的安装有完整的手续,并由专业设计院设计,不会对周边居民造成安全隐患。

湖南日报全媒体记者 田燕 谭斯亮