

让孩子们“吃饱”更“吃好”

——岳阳市云溪区纪委监委深入开展“我为群众办实事”

彭峰 万卓鹏 周磊

当上午最后一声清脆的下课铃声在耳边响起，岳阳市云溪中学的孩子们最期待的午餐时间到了。

土豆烧排骨、油豆腐烧肉、番茄炒蛋……细致每周营养食谱中的“人气王”，孩子们眼中放光，争相介绍自己最爱的食堂美味。

确保饮食营养均衡是维护少年儿童体质健康的重要抓手。岳阳市云溪区纪委监委以开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治为抓手，始终坚持问题导向，督促开展问题整改，紧盯全区中小学学生食堂规范管理工作以及农村义务教育学生营养改善工作，强化监督，切实维护学生们“舌尖上的安全”。

立行立改 扎实推进专项审计整改

学校食堂食品安全，关乎学生健康，牵动家长神经，向来是社会关注焦点。

2023年10月，岳阳市审计局对云溪区2021年至2023年8月农村义务教育学校营养改善计划资金(以下简称“营改资金”)使用情况开展专项审计，并将发现的问题进行反馈。

针对审计组提出问题，云溪区高度重视，成立由分管副区长任组长的整改工作领导组，多次召开专题会议进行研究部署，坚持边审边改、立行立改，扎实推进审计整改工作。

“区纪委监委紧盯问题逐条逐项开展监督，推动教育部门认真开展整改整治。”云溪区纪委监委有关负责人说，该区财政追加营改计划学校食堂维修和公用经费103万元，追加营养计划专项资金75万元，增加2024年度学生食堂人员等运营成本经费220.32万元。

为实现举一反三、同类同改，按照

云溪区委统一部署，云溪区审计局对全区其余义务教育学校开展全覆盖审计，发现学校营改资金问题9个，向纪检监察机关移送问题线索2条，区纪委监委对3名责任人予以追责问责。

此外，云溪区还同步开展“点穴式”巡察，对长炼学校、道仁矶中学、路口中心小学和云鹰小学等学校开展专门巡察，累计发现整改类问题8个，发现问题线索4条并按边审边移要求向纪检监察机关移送。

针对暴露出的问题，云溪区纪委监委同步开展追责问责，截至目前，累计发现并处置学校营改资金问题线索12条，给予党纪政务处分16人，组织处理20人，对涉案资金全部予以追缴归位。

截至目前，专项审计反馈的5个方面21个问题全部按期完成整改，并在岳阳市审计局、市教育局实现销号确认。

“现在学校食堂每周公布本周食谱，每月公示一次财务开支，还成立了由家长全程参与的膳食委员会。这些实实在在的举措，我们都看在眼里，对学校也更放心了。”说起学校食堂在食

▶ 云溪区第一中学食堂，学生正在就餐。 万卓鹏 摄



▲ 改造升级后的云溪区岳化二小食堂。万卓鹏 摄

品安全问题方面的变化，家长王先生赞不绝口。

当前，云溪区义务教育阶段的学校食堂全部实行自营，各学校、幼儿园安全员和食品安全总监配置规范；各校食堂内大宗食品已实行定点采购并严格落实进货登记制度，供应商遴选均通过公开招标进行。全区学校、幼儿园“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到100%。

强化监管 让孩子们在校园吃得安心

审计整改有力推进，日常监管持续加强。

以专项审计为契机，云溪区进一步强化部门工作联动，推动成立由教体局



云溪区教体局进一步压实学校主体责任，将学校食堂管理工作纳入《云溪区中小学综合绩效考核方案》，将学校食堂管理列为教育督导重要内容，并将督导情况纳入年终考核评分内容，学校校长向教体局递交《学校食堂管理承诺书》，全面落实食堂管理工作。

该局还联合区人民检察院、区市场监管局、区卫健局开展学校食品安全“护苗行动”，健全食品安全风险监测与评估机制，抽检食堂大米等食材质量5批次，推动全区学生校内就餐从“吃得饱”到“吃得营养、健康”转变。

“学生营养餐事关孩子们身心健康，是千家万户关切所在。”云溪区纪委监委主要负责人表示，该区纪委监委将持续深化集中整治，巩固拓展工作成果，紧盯营改资金管理使用，督促有关部门和学校切实提高学校用餐质量，让孩子们在校园吃得安心、吃得开心。

“旅发效应”持续发力

洪江市国庆黄金周揽金1.9亿元

国庆黄金周期间，洪江市共接待游客101.71万人次，实现旅游收入59549.6万元，分别同比增长51.19%和50.24%。

作为第三届怀化市旅发大会承办方，洪江市依托独特的历史文化资源、生态文化资源以及现代农业资源，建设安江农耕文化旅游区，奋力打造湖南省第五张农耕文化旅游名片、“国际种业之都”。旅发大会期间，通过系列精彩纷呈的活动项目，洪江市“一粒种

子改变世界”全域文化旅游品牌火爆出圈。

国庆期间，旅发大会效应持续显现，洪江市掀起了一股旅游热潮。黔阳古城再次成为游客争相打卡的热门景点。国庆期间美不胜收的灯光秀、汉服花灯秀、昌龄酒铺划酒拳赛、昌龄棋王挑战赛、手工陶艺体验区等“非遗”集市活动，吸引众多游客拍照留念。

作为旅发大会重点打造的文旅品牌——安江农耕文化旅游区，更是人流

如织，热闹非凡。游客们涌入杂交水稻发源地博物馆，沉浸式了解杂交水稻的发展历程，感受“一粒种子改变世界”的独特魅力。在航天种子馆内，宇航员反应训练区、VR大飞船、轨道影院等多个互动体验区，通过虚拟现实技术展示、多媒体互动等形式，吸引众多家长和儿童参观体验，身临其境地感受航天科技的神奇与魅力。

高庙遗址博物馆里游客们排起长长的队伍，近距离观赏距今7800多年

的精美白陶、玉钺雕刻等文物，感受古人类智慧的结晶和中华文明的源远流长。

此外，白陶岭创意街区、1953记忆街区、安江农校纪念馆、下坪村黔之整体体验园等景点，均成为游客们争相游览的胜地。这些景点不仅展示了洪江市独特的自然风光和人文底蕴，也为游客带来了丰富多彩的旅游体验，为该市旅游产业的持续发展注入新的活力。

(易鑫 李林 王君)

张家界暖心服务提升旅游体验价值

“您好，欢迎来到美丽的张家界!”国庆假日，张家界火车站广场，来自的吉林的高自力一家老少五口人一出站，正在执勤的火车站综合服务中心工作人员主动迎上，帮助他们提行李、抱小孩、搀扶老人，成了广场上“一道亮丽的风景”。

“让游客踏入张家界，感受到家的温暖。”火车站广场是张家界界的“窗口”，张家界车站广场综合服务中心主任石之形说，创新开展“五个来找我”的服务理念，开展志愿服务、温馨提示，义

务咨询，免费提供开水，解决游客的旅途难题。据了解，“五个来找我”即：来张家界不知道怎么玩来找我，遇到困难来找我，在辖区遇到出租车、网约车拒载和宰客来找我，在辖区遇到旅游消费欺诈来找我，全力保障游客在张家界平安满意。

“你能帮我吗?”10月4日下午，张家界火车站平安满意在张家界志愿者服务台前，来自俄罗斯的Lily女士前来求助，青年志愿者邓雯莹、高雅热情

保靖老旧小区“改”出新活力“造”就幸福城

“公园建得好，简直是带娃好去处。”今年国庆节，保靖县首个公益性儿童主题公园——白鹤儿童主题公园开园，带着孙子在该园游玩的市民称赞道。

白鹤儿童主题公园曾是老209国道边杂草丛生的废弃公园，蛇虫鼠蚁出没，严重影响周边小区居民的生活。

征集居民改造意见期间，群众和周边的商户对此改造意愿强烈。项目业

主单位保靖县文运国有资产投资管理有限公司充分尊重居民意见，因地制宜，对占地面积4898平方米的公园全面升级改造，安装鹤巢滑梯、旋转秋千、地面蹦床、互动转盘、地形攀爬、趣味沙盘等23类游乐、健身设施，成为保靖县城城市新名片和网红打卡地。

近年来，保靖县将老旧小区改造与城市发展定位和主导产业相结合，积极盘活存量资源资产，聚焦群众关切，重

“点线面”发力

蓝山“客货邮”融合发展

今年以来，蓝山县实施“点线面”协同推进的策略，“客货邮”融合发展取得积极成效，为县域经济发展和居民生活质量提升注入新活力。

在“点”上，该县合理布局各类站点，建成县级物流中心1个，乡镇客运站7个，村级首末站16个，客货邮融合村级便民服务站219个。支持村级便民服务站标准化建设，设置快递存放区，配备货架、快递信息采集设备等，提升村级

站点便民服务水平，同时方便村里农产品出山进城。

在“线”上，该县鼓励客运企业与物流快递企业合作，利用客运班车的剩余运力开展小件快运、包裹邮寄等业务，实现客货资源共享。开通10条农村客货邮融合线路，投入10台有带货功能行李箱的纯电动公交车，降低农村物流成本，提升物流效率，有效破解“快递进村”难题，10条线路平均每月快件共20000票左右。

迎上，主动地提供线路咨询服务。因担心他们坐错车，车站广场综合负责中心值班负责人亲自送她坐上通往武陵源的城景巴士后，才放心离开。“让所有游客平安满意，让张家界在他们心中留下最好的印象。”石之形说，自开展“五个来找我”行动以来，中心已接运火车2877趟次，旅客达40余万人，接待游客咨询服务3000余次，帮助找寻遗失物品20余件，共收到感谢信5封，口头表扬若干。

(秦远程)

4月在汝城县，郴电国际汝城分公司以15天的总用时，完成了报装受理至装表接电全流程，让工业园内湖南新领科技有限公司等6家企业接上了电，平均每家企业减少办电成本10余万元……这是郴电国际为园企快速办电、便捷办电、省钱办电的生动写照。

“作为市属国有供电、供水经营企业，我们对标对表国家‘放管服’改革和郴州市‘身在郴州、办事无忧’一流营商环境要求。”郴电国际党委书记、董事长范培顺说，“公司坚决扛起水电要素保障责任担当，制定‘八个机制’‘八项措施’，全面推行‘四减举措’，严格落实‘三零三省’，全力提升‘获得电力’‘获得用水’两项指标，服务地方经济发展。”

“四减举措”把好水电“成本脉”

水电费是日常生产生活的必要支出，在经营成本中不可小觑。如何让企业花“小钱”办“大事”，以优质的水电供应促进生产提升?

近年来，郴电国际对具备条件的小微企业提供“今天提申请、明天用上电”极速报装服务，推行“减环节、减时间、减材料、减费用”的四减举措。

在永兴县永和贵金属有限公司，郴电国际永兴分公司工作人员实地勘察企业用电设备时发现，该企业变压器利用率偏低、电价成本过高，于是向该企业负责人建议将未使用变压器申请停止，待生产规模恢复再申请复电，把不必要的开支降到最低。

这样人企服务，通过“把脉问诊”面对面解决企业用水用电疑点、痛点、难点的场景在林邑之城四处上演。

在郴州经济开发区，郴电国际市自来水公司工作人员深入生产厂区，排查内部管网是否存在跑冒滴漏情况，查看水表闸阀是否完好；在小埠鹿岭公寓，郴电国际郴州分公司工作人员拆除废弃的公共设施用电线路及设备，减少电费开支；在宜章工业园，郴电国际宜章分公司针对企业生产用电个性需求制定双回路供电方案，为园区企业稳定可靠用电保驾护航……

通过建立企业用电“一对一”专人专班服务机制，制定“一企一策”用电方案，郴电国际对供区内的482家重点企业，公司高管牵头，派驻336名“企业服务专员”“项目服务专员”，点对点指导企业选择科学合理用电模式，通过指导企业适时减容、容需自选、安装无功补偿装置等方式，帮助企业降低用电成本。

郴电国际根据企业实际生产特点和用电需求“量体裁衣”，最大限度为企业生产节约成本。功夫不负有心人，降本润企细无声。今年以来，郴电国际累计为2710户企业新装用户减免办电成本3468万元，同时为13660户低压用户减免报装投资成本11227万元。

“三零三省”增强服务“新动能”

“营商环境也是生产力。”畅通

娄底市司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧密结合职能职责，多角色、全方位深化矛盾纠纷源头治理，推动法治力量向引导和疏导端汇聚，将矛盾纠纷化解在最前沿。

多方改革展雄心

坚持“公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定”的决策程序，扎实开展行政规范性文件全面清理，全省首创法治督察员聘任、管理制度，经验做法被中央依法治国办推介。持续推行柔性执法，联合28家市直单位制定柔性执法“三张清单”，共发布从轻处罚事项205项、减轻处罚事项126项、免于处罚事项334项。深入推进行政复议制度改革，建立行政复议全过程调解机制，从注重审理转为注重执行，化被动纠错为主动纠错，实现行政机关负责人出庭应诉全覆盖，多措并举全面推进法治政府建设，筑牢依法行政根基。

资源整合树信心

全面整合资源，打造集“法治宣传、法律援助、法律咨询、人民调解、司法鉴定和公证指引”等为一体的全业务乡镇(街道)公共法律服务实体平台，实现“窗口化、综合性、一站式”服务。实现调解组织市县乡村四级全覆盖，全市共建成各级各类人民调解委员会2288个，共有人民调解员9792

强服务 优环境 促营商

郴电国际加强水电要素保障优化营商环境
刘雨菲 龙永宜 陈剑

渠道“减程序”，简化流程提效率是优化营商环境的重要一环，如何围绕“大效能”贡献郴电力量?

为进一步增强服务“质效”，郴电国际实行用电业扩报装一站式服务，落实低压报装零上门、零审批、零投资及高压报装省力、省时、省钱的“三零三省”。

“因为你们的帮助，我们光伏项目才能这么快推进，顺利并网发电。”湖南威扬新能源科技有限公司项目经理李朝旺对“郴电速度”深有感触。郴电国际郴州分公司为该企业300余个屋顶光伏项目开通业扩和并网双绿色通道，从业务受理到方案制定、并网验收等环节全过程高效办理，确保了屋顶光伏发电项目早建设、早并网，客户早受益。

线下流程的简化少不了线上举措的支持。在郴电国际永兴分公司，工作人员正指导访客在手机上办理业务：“您可以在数字郴电APP线上直接进行业扩报装、电费缴纳、业务咨询等，足不出户就可以完成业务办理。”

“让数据多跑路，让用户少跑腿。”郴电国际相关负责人介绍，数字郴电APP配合专人进驻市、县政务服务中心，实现用户线上“一次登录、一网通办”，办电办水业务“一口对外、一证受理、一站服务、一次办结”，让“高压业务最多跑一次”“低压业务一次不用跑”。

“三零三省”举措实施后，郴电国际办电业扩报装实际平均时间逐年压缩，低压、高压用户用电报装时长分别压减3.61%、18.35%，切实做到让客户快接电、早用电、用好电。

服务群众心连心，「四心」绘新「枫桥景」

人。整合全市22个行业部门力量，出台推进多元解纷机制建设的一系列政策文件，形成人民调解与行政调解、行专调解、司法调解衔接联动，构建全市多元解纷调解大格局。

法律服务润人心

深入推进法治宣传教育，积极开展“百名法学家百场报告会”“精准送法”“送法下乡”、民法典宣传、“走基层·惠民生”、12·4国家宪法日等活动，开设“法治娄底”“以案说法”等普法专题专栏，培养乡村“法律明白人”，创建民主法治示范村，稳步提升全民法治素养，夯实服务群众基础。

定分止争聚民心

规范人民调解工作流程，严格调解员准入机制，吸纳各级党代表、人大代表、政协委员以及“五老人员”和律师等各行业精英，建立人民调解专家库。广泛开展经常性的矛盾纠纷预防排查，常态化开展矛盾纠纷分析研判，娄底市人民调解工作连续4年位居全省前列。创新调解方式，利用好“湖南人民调解”智能移动调解平台等载体，开通“梯都快调”微信公众号、建立劳动争议调解智慧云平台等，第一时间满足人民解纷需求，实现对矛盾纠纷的提早介入、及时化解，相关经验做法获《人民调解》(湖南日报)等主流媒体推介。(姚昕玥 周辉 黄诗琪)

点亮乡村孩子的科技梦

教育不是注满一桶水，而是点燃一把火。在隆回县群贤小学，有一位如火炬般熠熠生辉的执着追梦人——教主任周毅强。他恰似夜空中最亮的星，闪烁着璀璨光芒，点亮了乡村孩子的科技梦。

当“XR.见未来”乡村科技教育公益项目落地群贤小学，周毅强义无反顾地挑起了实施这一项目的重任。他精心组织，合理运用契合乡村教学场景的XR教学设备，打开孩子们心中通往未来科技世界的大门。

为提升乡村教师的科技教学水平，周毅强积极组织系统的赋能培训。他耐心地讲解、示范，积极探索新的教学方法，引领着老师们在科技教育的道路上稳步前行；精心策划了点亮“科学梦”“探索之光”“智启未来行”等一系列适合乡村地区的学科科普活动。学生们的科技视野得以大大拓展，计算机素养和数字化得到飞跃性的提升。

周毅强，这位默默奉献的乡村教育筑梦人，正用他的智慧和汗水，以“XR.见未来”项目为笔，用心描绘着乡村教育的绚丽画卷，让科技之花在乡村这片充满希望的土地上绽放出最绚烂的光彩。

(谢长风)