



擦亮“湘”字号金融品牌 书写高质量发展答卷

何海燕 陈旖

2023年2月15日，湖南银行正式亮相。
新起点新征程新机遇，呼唤新突破新担当新作为。
一年来，湖南银行坚决贯彻落实中央金融工作会议精神，牢记省委省政府的殷切期望，不负人民的信任重托，不断夯实“稳”的基础，持续积聚“进”的力量。
一年来，湖南银行深耕本土市场，做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章，奋力书写湖南高质量发展金融答卷。
一年来，湖南银行锚定“三高四新”美好蓝图，当好城商行创新者、金融湘军排头兵、服务三湘生力军，为奋力谱写中国式现代化湖南篇章贡献金融力量。

金融“活水”润民心，“担”好振兴“排头兵”

“真没想到，优质‘知产’，能变成‘资产’，解了企业燃眉之急。”前不久，领到315万元知识产权质押贷款后，某控制设备公司负责人激动地说。

该公司是岳阳市优势产业链发展重点支持企业，也是湖南省专精特新“小巨人”企业，先后获得46项自主知识产权国家专利。苦于没有抵押物，企业一度陷入融资僵局。得知情况后，湖南银行创新举措，发放“知识产权质押贷款”，快速审批放贷。

惟改革者进，惟创新者强，惟改革创新者胜。

“湖南银行送来金融‘活水’，帮助我们‘爬坡过坎’，公司发展更有底气！”郴州功田电子陶瓷技术有限公司负责人笑着说，公司刚刚顺利通过高速高频材料产品认证，已驶入发展“快车道”。

近年来，这家国家级高新技术企业投入大量科研经费，现金流较为紧张。了解实情后，湖南银行工作人员多次上门服务，为企业量身打造金融服务方案，去年9月提供综合授信3000万元，解决了企业的发展难题。

习近平总书记强调，金融是国民经济的血脉，是国家核心竞争力的重要组成部分，要坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨。

湖南银行不断创新金融“引擎”，助力企业插“翅”腾飞，交出服务实体经济的“湘”字号实干答卷。

最近，湖南某大型机械设备生产制造型企业负责人遇到了烦心事。虽然，他的企业资产规模超过了1000亿元，营业收入也突破了600亿元；但是，因为上游中小供货商流动资金占用较大，企业稳步发展遇到了阻力。

如何为供应商开辟合适的融资渠道，巩固核心企业供应链生态圈？湖南银行创新推出“融信通”，让企业“少跑腿”，数据“多跑路”。

“科技赋能智慧物联，金融助力产业互联。我们依托核心客户在银行的授信，采取应付账款电子化的支付结算方式，为中小供应商办理保理融资业务。”湖南银行某负责人介绍，截至今年6月末，该行累计投放12739笔“融信通”业务，共计128亿余元，为5832家中小微企业提供金融支撑。

此外，湖南银行还推出“融易通”信贷产品，首创“预付+存货”融资模式，打通企业融资堵点。该产品上线以来，共发放9.97亿元，支持30家制造业高新技术企业发展。

科技赋能发展，创新决胜未来。作为湖南唯一省级法人银行，其骨子里始终流淌着敢为人先的湖湘血液。

去年2月15日，省委副书记、省长毛伟明为湖南银行揭牌并考察调研时强调，要深入贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述和对湖南重要讲话重要指示批示精神，扎根三湘、建功湖南，努力把湖南银行建设成为一流现代金融企业，为全面建设现代化新湖南贡献金融力量。

开局就加速，起步即起势。与时间赛跑，用数字作答。

一年来，湖南银行共落地20多个省级重点项目，与122家省级以上园区开展合作，产业金融授信1592亿元，制造业贷款同比增速44%，科技型企业贷款同比增速50.45%。截至今年6月末，湖南银行信用总量较揭牌以来增长13.79%。

湖南银行以金融“活水”滋养创新，喜见三湘大地活力澎湃。

“每到逢年过节，就愁没钱进货。湖南银行‘湘企e贷’，真是一场‘及时雨’。”衡阳某食品有限公司负责人李总透露，公司生产食品调味料，流动资金时常短缺。

前不久，李总在湖南银行小程序提交申请，顺利获得“湘企e贷”150万元授信。令他惊喜的是，足不出户，从申请到审批，耗时仅10分钟。

据了解，湖南银行打通“线上+线下”双渠道，持续加大普惠金融供给，普惠金融余额247亿元，较2023年初增长27%。

中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化，普惠金融是助力实现共同富裕的重要力量。

广袤乡村，是希望的田野，也是金融服务的沃土。湖南银行深化普惠金融服务，奏响乡村振兴幸福乐章。

开辟涉农信贷绿色通道，优化涉农信贷业务流程；量身制定旅游业、茶叶生产等行业金融服务方案；快速推进县域支行“一县一特”农业信贷特色化发展模式；加大对新型城镇化建设、农业重大基础设施建设、农村现代化重点领域的信贷支持……

“碰到贷款难，就找‘惠农担’。”怀化村民李成喜直言，湖南银行的信贷产品替农担保，让他不愁没钱买化肥，还能放心扩大生产。

湖南银行以“惠农担”为抓手，“担”好乡村振兴“排头兵”，撬动金融活水“资”润乡村，破解“三农”领域融资难题。

据了解，该行成立了“高质量服务乡村振兴”工作领导小组，由行长任组长，普惠金融部牵头组织推动各项工作。

永葆金融“温度”，提升养老幸福“刻度”

老有所养，既是家事，也是国事。如何写好养老金融这篇“大文章”？湖南银行厚植民生底色，涵养为老情怀。

“以金融‘温度’，提升养老幸福‘刻度’，让‘养老’成为‘享老’。”湖南银行围绕养老金、养老服务和养老产业等三大领域，探索构建养老金融服务体系，既放眼大处谋篇布局，又定睛小处精雕细琢，用心用力呵护好“银发族”的安乐梦。

前不久，湖南银行几十家支行同步发出“幸福老年卡”。可别小瞧了这张卡片，它配套了多重权益，能够为老年人精准提供稳健的金融产品与非金融服务。通过异业合作，给老年人提供了更加便捷及实惠的服务。如：眼健康就诊、上门义诊及公益讲座等，许多分支行还开展了“爱心义剪”“优惠购”等老年特色服务。

老有所养，也得老有所安。近年来，电信诈骗屡禁不止，老年人成为主要受害者。为了守护好老年人的“钱袋子”，湖南银行构建交易级智能识别和智能反欺诈平台，通过日常培训提升员工防诈和反诈综合处理能力。

“姑娘，我想取4万块钱现金。”6月13日，陈奶奶到湖南银行湘潭高新支行办理取现业务。在业务员小曾的指导下，老人在自助机上顺利完成操作。

“奶奶，您取钱干什么呀？”正当老人神情落寞准备离开时，小曾一把将她拦

住询问。老人拒绝透露。

“奶奶，您有没有接到过陌生电话或短信？”小曾还是不放心，又继续追问。

拗不过小曾的坚持，陈奶奶这才缓缓讲起一个悲伤的故事。原来，她美国的“孙子”把人打伤了，急需8万元医药费，“孙子”让老人把钱汇入境外账户。陈奶奶瞒着家人，独自来到银行。

小曾意识到，陈奶奶很可能遭遇电信诈骗。在一番安抚后，小曾拨通陈奶奶女儿的电话，了解事情真相后，及时阻止了老人汇款。

截至2024年6月末，湖南银行有效拦截电信诈骗1.9万余次，拦截资金达1.55亿元。

乘“云”而上，借“数”转型。

让“适老化”与“数字化”齐头并进共发展。

坚守为民本色，打造“有温度”的厅堂服务。设置爱心座椅、爱心窗口、专属服务通道，为老年客户日常服务配置专属服务人员，优化业务办理流程，切实提升老年客户服务体验。同时，在各网点全方位推广智慧厅堂，实现智能预约、智能识别、智能预处理、智能引导、智能现场管理、智能业务运行全流程监控，推动银行服务智能化。

构建多元化场景生态，完善养老金融服务体系。“湖南银行与社区养老食堂合作，把养老金融服务触角延伸到每家

每户。”湖南银行相关负责人介绍，该行推动金融适老化改造，积极优化“线上+线下”金融服务，持续提升“银发族”体验感；加大对健康产业、养老产业、生物医药产业等银发经济领域的金融支持，开发更多适合养老属性的储蓄、理财等产品。

湖南银行始终坚守“人民金融”底色，自觉涵养为民情怀，持续发力养老金融业务，积极布局养老金融产业，提升便民惠民服务。



湖南银行持续提升智慧厅堂服务。



湖南银行工作人员向茶农宣传金融知识。

“湘”字号银行，正勇立潮头，既有“千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”的韧性，也有“明知征途有艰险，越是艰险越向前”的底气。

下一步，湖南银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实履行地方方法人银行的责任担当，精耕细作“五篇大文章”，以更高政治站位、更大责任担当助力建设“金融强省”，为坚定不移推动高质量发展、奋力谱写中国式现代化湖南篇章贡献金融力量。

力争2025年，对公客户达到10万户、个人客户达到740万户；力争5年内，客群总量翻倍，资产规模突破7500亿元，存贷款余额分别突破5000亿元、4500亿元，各项经营指标排名进入全国城商行20强，成为上市银行……

蓝图已经绘就，奋斗正当其时。服务湖南大局，服务实体经济，服务城乡居民，湖南银行，坚守初心，笃定前行。

以“新”点“绿”成“金”，擦亮“湘”字号名片

金融活，经济活；金融稳，经济稳。“聚焦‘国之大者’‘省之大计’‘民生关切’，奋力打赢‘发展六仗’，全力服务‘八大行动’。”该行深耕本土市场，锚定湖南“三个高地”和“4×4”现代化产业体系建设，积极服务15大战略新兴产业，提供多样化金融支持。

去年12月8日，常德市鼎城区十美堂镇、蒿子港镇风电场项目开工。目前，该项目建设正如火如荼。

这是全省首批开工建设的风电项目之一，总投资15.44亿元。湖南银行批复了4.5亿元项目前期贷，为项目按时投产运营提供强大金融支撑。

“湖南银行充分发挥地方法人银行‘新、快、灵’的服务优势，创新‘项目前期贷+项目贷’模式，开辟绿色通道，解决项目建设前期资金难题。”该项目负责人说。湖南银行以“新”促兴，点“绿”成“金”。

“这个项目属于碳减排支持工具重点支持领域，也是我行申请金额最大的一笔碳减排支持工具业务。我们向人民

银行申请了专项政策资金，并将低成本转移至企业端，贷款利率低至2.7%。”湖南银行相关负责人指出，绿色发展和“双碳”目标的实现，离不开绿色金融作为坚实后盾。

在他看来，绿色金融不仅是环保投资，更是经济增长新引擎，有助于引导我省产业结构的绿色低碳转型。据统计，该行绿色金融较2023年初增长159%。

绿色金融要乘势而上、先立后破。时代浪潮澎湃，中流奋楫争先。

如何用好“湖南人的银行”这张名片，创建在全国叫得响的金融品牌？

防控风险是逻辑前提。湖南银行正努力探索城商股份银行、中小银行防控风险新路径，全流程、全链条、全周期管控风险，防范化解信用风险、内控风险、债务风险。目前，该行共有2700余项风险特征指标，80余个评分模型，2300余条策略规则，已形成覆盖所有业务的智能风控模式。

改革没有休止符，服务人民没有终点线。

湖南银行大楼。

(本版图片均由湖南银行提供)