



邮储银行湖南省分行大楼。

邮储银行湖南省分行—— 邮动潇湘 奋力书写“五篇大文章”

杨伊媛 李重臣 周 佳

赋能创新驱动 科技金融蓄势新质生产力

在服务新质生产力中，金融发挥着重要作用。去年中央金融工作会议将科技金融置于做好金融“五篇大文章”之首，提出把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业，大力支持实施创新驱动发展战略。

势，不可挡，向“新”而行。邮储银行湖南省分行顺势施宜，积极响应国家创新驱动发展战略，坚持科技兴行，创新产品，持续深耕科技金融服务，积极打造科技金融生力军。

产品创新上，该分行立足全生命周期服务，针对不同行业、不同生命周期的科技型企业客户融资需求，构建了多达20余种产品的“双创金融”体系，倾心打造了“U益创”科创金融服务品牌，为科技型企业提供资金融通、资本运作、支付结算、财富管理、智库咨询等综合金融服务。

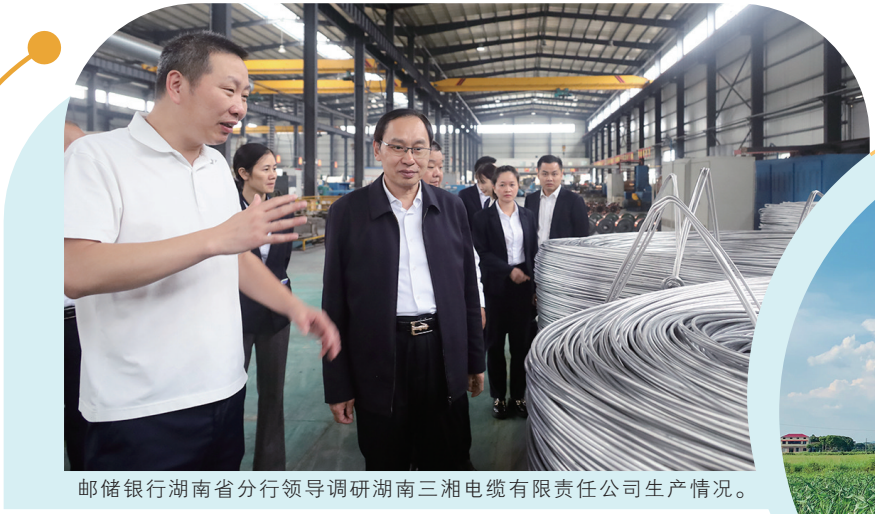
专业支撑上，该分行积极开展科创金融专业服务体系，打造服务“专精特新”及科技型企业专业机构；积极与政府部门、行业协会、园区平台等合作，成立了139个园区服务专属团队，组织开展各类活动近100场，参加人数近2万人，投放宣传资料1.8万份，对接专精特新及科创企业超1万家。

评价体系上，针对科创客群“轻资产、重技术”特点，该分行先后构建“看未来”、“雪中送炭”等创新技术流评价体系，重点关注企业研发能力、专利数量、研发成果转化等技术创新能力指标，与传统的“资金流”评价指标结合，为后期客户准入、授信决策、服务方案设计等提供参考。

定制服务上，该分行针对初创期科技型企业短频快的流动资金需求，提供全线上的“科创e贷”，“创新积分贷”“产业e贷”“政务e贷”，可实现实时审批、实时放款、实时支付、实时还款；针对成长期的科技型企业，提供信用额度最高达1亿元的科创贷，满足客户日益增长的资金需求；针对成熟期研发投入较多的优质科技型企业，在业内率先推出了科创票据专属债券产品，有效降低企业融资成本。

邮储银行湖南省分行党委书记、行长胡建国在今年1月举行的省政协十三届二次会议小组会议上，通过《关于加强专精特新“小巨人”培育、推动中小企业高质量发展》的提案呼吁，要全方位强化金融服务支持，充分发挥政府产业基金引导作用和加大资本市场政策培训等方面，让更多的专精特新“小树苗”长成“参天木”。

据悉，截至2024年6月末，邮储银行湖南省分行已累计服务专精特新及科创企业3415家，投放信贷资金近1410亿元。



邮储银行湖南省分行领导调研湖南三湘电缆有限责任公司生产情况。

践行“双碳”战略 绿色金融添彩美丽中国

绿色是中国式现代化的鲜明底色。因绿而美、点绿成金，每一寸绿都是高质量发展的宝贵财富。

身为自带“绿”底色的国有大行，邮储银行湖南省分行牢固树立绿色金融发展理念，创新绿色金融产品，聚焦绿色产业主航道，不断在循环经济、节能减排等重点领域发力，精准支持“绿”字号企业发展，助力一个个“绿色”项目在湘大地落地生根。

助力“绿色充电宝”建造，优化能源结构。邮储银行岳阳市分行与国网新源湖南平江抽水蓄能有限公司签订项目贷款协议，给予其15亿元贷款授信，支持湖南在建最大抽水蓄能电站——湖南平江抽水蓄能电站的筹建，并成立了金融服务团队，及时为企业解决资金问题。

助力“生态家园”建设，促进资源循环。邮储银行邵阳市分行为新邵县生活

垃圾焚烧发电厂项目授信4.2亿元，解其启动建设资金难题。目前，该发电厂日处理垃圾达1100吨，年上网电量约1.7亿千瓦时，每年节约标准煤约6.87万吨，减少二氧化碳排放约16.9万吨。

服务“藏粮于地”战略，建设美丽乡村。邮储银行湖南省分行全力配合国家大规模推进高标准农田建设，用足用好各项信贷政策，支持农田和耕地质量提升，助力建设美丽富饶乡村。2023年以来，已累计支持长沙、株洲、益阳、岳阳、郴州、邵阳、湘潭等地区高标准农田项目10个，投放贷款超10.48亿元。

邮储银行湖南省分行从清洁能源、轨道交通、储备林、绿色建筑、资源回收利用、污染治理等方面不断拓宽绿色金融服务领域，并探索绿色理财、绿色债券、绿色融资租赁、绿色基金、绿色票据、绿色低碳主题信用卡等新领域。在信贷

聚焦暖企惠民 普惠金融润泽千企万户

振兴、民生服务、绿色普惠等领域发力，助力湖南经济社会高质量发展。

深化科技赋能，探索新型服务场景。该分行通过运用“邮益助”数字化运营平台，建立了“邮储管家—金融协理员—乡亲”的服务链条，并在平台上叠加“社保、医保、通信、寄递、电商、水电、燃气”等服务应用功能，为居民提供全面的便民缴费服务，真正将基础线上服务送到千家万户，解决了普惠金融“最后一公里”的问题。

强化邮银协同，倾情服务“三农”。该分行依托中国邮政商流、物流、资金流、信息流“四流合一”的独特优势，与中国邮政协同打造了2051个金融网点和3.8万个便民服务站，全面切入农业产前、产中、产

邮储银行茶陵县支行走进田间地头用“移动展业”发放贷款。



资源配置上，加大对绿色经济、循环经济、低碳经济支持力度，在贷款审查审批环节，设置专项绿色信贷规模，开通绿色审批通道，并给予绿色信贷和绿色债券FTP减点支持。

立足三湘大地，邮储银行湖南省分行的绿色发展“碳”寻之路远不止于此。他们积极创建绿色示范支行；探索开展了企业碳核算和环境权益抵质押融资试点工作，引导客户绿色低碳发展；加强绿色金融理论研究，相关课题在省金融学会和总行获奖，多篇绿色金融研究论文先后在全国性金融期刊杂志上发表……

截至2024年5月末，该分行绿色融资余额351.58亿元，较年初增长7.93%。

后全流程，有效解决农村“融资难、销售难、运输难”问题。截至2024年5月末，该行涉农贷款累计投放超3200亿元，涉农贷款余额超1070亿元，惠及乡村振兴各类主体的贷款超210万笔。

创新信贷模式，满足多样化金融需求。对于企业，该行大力推广无还本续贷业务，实现资金无缝对接，免去企业“资金过桥”之恼，减轻企业负担。对于农户，该行探索了“党建+诚信金融”新方式，通过整村授信，农户们无需抵押、无需担保，仅凭信用就能贷款。此外，该行还创新推出一系列线上化经营性贷款产品——小额极速贷、线上信用贷，实现客户自助化融资服务，既便捷又高效。

滋养战略，金融是源源不断的“水”；书写答卷，金融是挥斥方遒的“墨”。

2023年10月，中央金融工作会议指出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，为推进金融高质量发展指明了方向。

2024年5月，国家金融监管总局发布《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》，对做好金融“五篇大文章”提出明确要求。

航向锚定，顺势施宜。邮储银行湖南省分行积极践行国有大行使命担当，将“国之大者”化为“行之要务”，立足三湘大地，布局“五大新赛道”，推动科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五大领域国家战略在湖南落地实施，当好服务实体经济主力军和维护金融稳定的压舱石，赋能“省之大计”、滋养“民之大事”，以实际行动奋力书写金融高质量发展的“邮储答卷”。

邮储银行工作人员在保靖县国茶村向村民普及金融知识。



深耕银发经济 养老金融守护幸福晚年

今年5月，邮储银行湖南省分行顺利上线运行全行首个养老机构资金监管平台，这是该分行赋能养老金融，助力养老市场健康有序发展的又一创举。

该平台结合湖南地域特色，致力于满足地方政府、民政部门对养老机构市场规范化监管的需求，同时为广大养老机构、老年人及监护人提供便捷的资金支付结算渠道。目前，邮储银行湖南省分行已成功取得郴州、长沙、娄底、怀化等地区的合作资质，与近100家养老机构开展合作，预计可服务养老人群超10万人次。

一直以来，邮储银行湖南省分行以满足人民群众日益增长的养老金融和服务需求为出发点和立足点，持续在养老金融、养老产业金融、养老服务金融领域创新服务，助力实现“老有所养”。

在客户服务方面，邮储银行湖南省分行为老年客户提供全方位的暖心服务，加强专属养老金融产品支撑。线下，推广建设“金晖支行”

老年服务特色网点；不断提升适老化网点建设，除在网点配备爱心座椅、老花镜、放大镜等外，有条件的网点还增配无障碍通道、无障碍卫生间等便民设施。线上，推出个人手机银行大字版及95580“尊长专线”，方便老年客户看得清、好理解。

在养老金金融服务方面，邮储银行湖南省分行先发布局，已搭建起“一个账户、两个专区、三份测算、四类产品、多项权益投教”的一站式个人养老金金融服务体系。除提供全生命周期的账户服务以外，还提供“养老规划”“养老计算器”“家庭养老账户”和“自动缴存”等服务，持续丰富产品和服务种类。

随着我国老龄化进程加快，为养老服务产业相关的银发经济将成为新的经济增长点。邮储银行湖南省分行正加大对普惠养老机构及养老社区、老年公寓、养老院、护理院等养老相关项目的信贷支持，降低普惠养老机构社会融资成本，推动中国养老产业健康有序发展。

驰骋数字赛道 数字金融提升服务质效

2020年12月，数字人民币在长沙试点，邮储银行湖南省分行扬数字金融之帆，积极推动数字人民币场景建设。消费类方面，围绕居民食、用、行等高频消费场景，投产系统对接超市、便利店、水果店、酒店、话费充值等数币支付场景22个。政务类方面，实现了数币缴纳医保社保及缴税（费）、退税（费）。其中缴纳税费金额超1300万元，缴税超12亿元。文化旅游方面，打造岳麓山主题邮局、滨江综合农贸市场、永安数币小镇等邮储银行特色数币场景示范区。数币代发方面，实现食堂餐补、省分行工会奖励、中储粮员工工资等数币代发。党费交纳方面，省分行机关和长沙市分行共41个党支部，全部支持数币缴纳党费，党支部数币支付覆盖率和数币缴纳率均达100%。

2023年8月全面推出面向中小微企业经营管理场景的企业金融云平台“易企营”，构建了包括易财税、易薪酬、易经营、易发票、易费控、易办公在内的六大数智场景，覆盖了“人财物产供销”等核心领域，推进提升小微企业数字化管理水平，帮助降低企业经营成本，目前注册企业已达753家。

2023年9月，邮储银行推出手机银行9.0，在客户足不出户办理多项金融业务基础上，增加了“AI空间+数字员工+视频客服”的沉浸式陪伴服务。其中，数字员工可精准识别客户提问，为客户提供7×24小时智能问答、业务办理、产品介绍等服务。

这些创新涌动的数字邮储图景，是邮储银行全面加快数字化转型积厚成势的生动缩影。近年来，邮储银行湖南省分行不断探索推动数字技术与金融业务融合发展，围绕“战略入脑、科技强心、数据造血”，以数字技术优化创新金融服务，将人工智能、大模型、云计算等前沿技术，充分运用到个人金融消费者、公司客户、同业机构客户、合作伙伴等金融服务中，加速构建“数字生态银行”，推动高质量发展。

征程万里风正劲，重任千钧再启航。站在新征程的起点上，邮储银行湖南省分行将继续当好服务中国式现代化的三湘金融领头雁，全力担起与地方经济“同呼吸、共命运”的重任，做好“五篇大文章”，以新担当新作为助力湖南在新时代中部崛起中争先进彩，为在中国式现代化建设中谱写中部地区崛起新篇章注入澎湃动能。

（本版图片均由邮储银行湖南省分行提供）