

但以精诚阜民生
娄底打造「民政+」品牌托起民生幸福

曾玉宝 王伟 周德良

“我将铭记恩情、不负众望、砥砺前行，用知识回报家乡和社会。”在新化县民政局举行的“救在娄底·助您升学”助学金发放仪式上，考取湖南第一师范学院的白溪镇学子张骄若说。这是娄底市持续打造“救在娄底”等“民政+”品牌的一个缩影。

近年来，娄底市民政局坚持“民政为民、民政爱民”工作理念，以改革为犁，以创新为要，聚焦困难群众、特殊群体和群众急难愁盼问题，以品牌民政建设为抓手推进民生保障工作，全力打造“民政+”品牌，推出“娄底养老、爱心护蕾、娄底婚俗、娄底民政人才库、娄底慈善、救在娄底、娄底乡村著名行动、革命老区行·娄底看振兴、五型机关、娄底开门办院”等工作品牌，持续推进各相关工作争先创优，娄底先后受到国务院和省政府养老服务真抓实干督查激励；“区块链+民政电子证照”改革创新试点项目获民政部改革创新奖，获评优秀等次；9月26日，“全国民政系统先进集体”拟表彰名单公示，娄底市民政局入选。

居家养老上门服务36万人次 “娄底养老”银发无忧

家住新化县上街街道东外社区的吴奶奶，老伴常年瘫痪在床，她既要照顾老伴又要忙家务，一日三餐常常成为难题。“有了社区老年助餐点，每到饭点，专门有人把烧好的饭菜送过来，饭菜特别合胃口，我们都很满意。”谈起“老年助餐”服务，今年75岁的吴奶奶连连点赞。

近年来，娄底市积极探索推进娄底家门口养老改革，持续推进娄底养老服务体系建

设，推出系列涉老惠老政策性文件，连续9年将养老服务工作列入为民办实事项目，纳入绩效考核体系。连续4年将养老机构护理型床位建设纳入全市重点民生实事，养老机构护理型床位占养老机构床位总量76.7%。

同时，娄底全力提升养老服务可及性，打造“15分钟养老生活圈”。在基础设施方面，推行养老VIS视觉识别系统和养老服务设施标准化建设，对全市87个乡镇（街道）89个综合养老服务中心、2103个社区（村）2255个养老服务中心（站）实行“六统一”标准化提质改造，让老人在家门口享受社区居家养老服务。

在养老服务方面，娄底家庭养老床位建设2476张，居家养老上门服务达36万人次、老年助餐服务点40个。娄底探索实施“物业+养老”“志愿者+养老”“社工+养老”等养老服务新模式，推动20余家本土物业公司开展居家上门养老服务，引导养老服务志愿者注册近3万人、社工开展爱老活动1200余场。

15万余人得到社会救助 “救”在娄底 温暖可及

“感谢你们帮助我家渡过难关……”近日，双峰县走马街镇巨湾村村民谢鹏娥将印有“民政为民救水火、扶贫解困暖民心”锦旗，送到双峰县民政局。原来，家庭本就困难的谢鹏娥，不幸罹患鼻咽鳞状细胞癌，医疗费用高达20余万元。双峰县民政局得知情况后，立即进行入户核查，主动帮助其申请最低生活保障，及时将其纳入保障范围。

社会救助是党和政府保障困难群众的托底性制度安排，也是社会关注的焦点。娄底市民政局统筹救助范畴内职能，将社会救助、慈善救助、救助管理等融合为“救在娄底”大救助格局，围绕基本生活救助制度、纠错机制、精准补差救助、社会救助服务等8个方面进行改革，积极开展兜底救助行动、专项救助行动、社会帮扶行动3大专项行动，开展打造“救在娄底——‘助您升学’‘助您回乡’‘助您乐业’‘助您安居’‘助您康复’”5大活动，全面提升社会救助工作合力。

依托“救在娄底”品牌打造，“助您升学”活动已救助帮扶困难家庭学子583人，帮扶金额达135.1万元；在省内率先出台低保、残疾人“两补”、高龄补贴等标准“提标”政策，今年累计为10.12万低保对象、2.14万特困人员发放救助资金3.53亿元，为5.8万残疾人员发放残疾人两补资金4800余万元；临时救助3.5万人次、救助流浪乞讨人员3041人次，全市22万特殊困难群众实现应保尽保；将县市区儿童福利机构50名儿童收至娄底市社会福利院集中养育；累计救助对象核对103135人，核对该率100%。

开展“1+3+6”系列关爱保护活动 “爱心护蕾”与爱同行

坚持儿童权益优先，娄底打造“爱心护蕾”未成年人关爱品牌，广泛开

展“1+3+6”系列关爱保护活动——合力开展1次集中宣传。22家成员单位联合推出“爱心护蕾·合护花开”未保政策集中宣传活动，对特殊儿童关爱、网络素养宣传教育、法治宣传教育、心理健康教育、家庭教育以及防性侵、防溺水、防拐、防校园霸凌等知识和政策开展心理咨询、家庭教育指导等形式多样的宣传。

着力打造3支服务队伍。围绕志愿服务、心理关爱、基层服务等，持续打造“爱心护蕾·伴爱童行”儿童志愿者服务队伍、“爱心护蕾·阳光心理”心理关爱服务专业队伍、“爱心护蕾·赋能增效”示范基层儿童服务队伍，进一步完善未成年人“横向到边、纵向到底”关爱保护格局。积极开展6项专项行动。为未成年人提供全方位关爱保护，推出“爱心护蕾·珍爱生命”防溺水安全教育宣传活动、“爱心护蕾·守护成长”防性侵安全教育宣传活动、“爱心护蕾·预防犯罪”预防青少年犯罪法治宣传教育活动等6项“爱心护蕾”关爱保护系列活动。

同时，娄底围绕困境儿童和农村留守儿童，开展关爱保护活动1772场，发放宣传资料79.672万份，发放慰问物资折合人民币221.8689万元，发动59.4778万名群众参与未成年人关爱保护。

打造“民政人才库”“民政智库” 智力汇聚 民生提质

民政人才是支撑民政事业高质量发展的第一资源。长期以来，民政系统各类专业人才存在待遇相对较低、服务对象特殊等困难。为此，娄底坚持党对人才工作的全面领导，积极探索“选才、育才、用才、留才”工作模式，坚持内部挖掘和外部引进相结合，组建娄底“民政人才库”和“民政智库”，凝聚民政事业科学发展各类人才力量。

娄底市民政局着力打造社会组织、养老和老龄工作、儿童服务、慈善志愿服务、其他民政工作等6支民政专业人才队伍，聚焦人才培养、选拔激励机制、人才保障等方面的制度完善，建立科学化、制度化、常态化的人才工作制度，围绕民政工作特点创建高技能人才培训基地、民政专家工作室，创新打造人才沙龙工作机制和娄底市民政工作实践基地，加强人才评价和监管，建立常态化的人才调研制度，通过搭建民政人才发展平台，将全市民政优秀人才组织起来，形成全市民政创新强大合力。

以引才引智为核心，组建多层次、高效能人才梯队，打造“娄底民政人才库”重要品牌。目前，已吸纳民政人才库成员1336名，其中社会组织人才812人，慈善志愿服务人才61人，养老和老龄工作69人，婚姻礼仪人才26人，儿童服务人才52人，其他民政人才316人，为全市民政部门履行社会管理和公共服务职能，提供强有力的智力支撑和人才保障。



华菱薄板产业园鸟瞰。 胡业 摄

湘中娄底，涟水北岸，第一个千亿级产业集群蓄势腾飞—— 钢铁“梦工厂”华菱薄板产业园的崛起

邹娜妮 李中声 王 程

建成。项目一期于去年8月中旬正式投产，项目二期已于去年7月启动，比原计划提前了半年。

园区提前交地，企业提前进场，项目加快推进，在薄板产业园已成常态。薄板产业园公司规划建设部被评为“湖南省百万职工重点建设项目劳动竞赛先进班组”，涟钢电磁材料、三一液压油缸、重卡零部件产业园等项目获湖南省重点建设项目通报表彰。

从“捡到篮子里就是菜”到“提着篮子选好菜”，薄板产业园加大钢铁新材产业链定向招商引力度，打造关联度高、竞争力强的产业集群。

佛山市绿智电机设备有限公司是一家集研发、生产、销售微电机和低压电器产品的优势企业，现已开发了800多个规格的电机。而硅钢是电机的核心原材料，硅钢产业是薄板产业园发展的主攻方向。通过前期对接，招商团队和绿智电机达成意向。为了加快项目落地，协调娄底经开投资金入股，协调湘新材料签订了硅钢长期供应协议，协调涟钢优先回收废料，协调解决了融资问题。绿智电机项目快速入驻电机产业园，并在原计划新上15台高速冲床的基础上增加至20台，进一步提升产能。

链主企业“加盟”，链上企业“给力”，项目“命中率”显著增强，企业组团上门。电机产业园建成不到一年时间，已引进电机项目21个，产业集群加速形成。

构建生态服务赋能，营商环境不断优化

园区竞争“前有标兵、后有追兵、旁有重兵”，“卷”政策拼优惠没前途，拼服务才有希望。作为园区运营商，薄板产业园公司通过统一开发、统一招商、统一基础设施、统一管理平台，统一标准服务，达到提升土地利用效率、促进产业集聚、共享公共资源、提升运行效率的目的。

“我们自筹资金‘为凤筑巢’，市场化提供定制厂房，让企业拎包入住，快速投入研发和生产。”肖旺立介绍，薄板产业园公司相当于娄底经开区的“职业经理人”，垫资平整土地、建设厂房，为引进企业赢得时间，方便企业申报项目、争取融资。

资金不足难题得到解决，企业就能轻



园区企业一角。

孙远平 摄

强强联合开新局，推出“园中园”模式招商

湖南的第一炉铁水、第一支棒材、第一卷板材，都诞生在娄底。建立薄板深加工产业园，全力发展薄板、特种钢、硅钢等高端产品，必将为娄底工业结构的“加速转型”注入强大动力。

2003年，娄底经开区启动建设，承担着“再造一个新钢城”的使命；2012年，娄底经开区晋升为国家级经济技术开发区，入驻企业逾千家。一方面占据“十里钢城”的资源禀赋，另一方面是配套企业多而散的现实情况，如何才能整合优势发挥集聚效应，这直接关系到“钢铁梦想”能否实现。

2018年3月，在娄底市委、市政府的亲切关怀和娄底经开区党委、管委会的倾力推动下，由娄底经开投与涟钢共同出资，成立薄板产业园公司，正式启动产业园的开发建设。

“园中园”顾名思义，就是在原有的产业园区内再建专业园、特色园，为入驻企业量身定制研发、生产、办公场所，打造企业集中、产业集聚、资源集约的载体平台。

华菱薄板产业园作为“园中园”，以涟钢作为产业链“链长”，通过“引老乡、回故乡、建家乡”等招商引资活动，吸引下配套企业、附属企业、合作企业入驻，进一步推进了钢铁产业集群“强筋壮骨”。

一块钢材从涟钢出发，经薄板产业园的企业预处理、深加工，“摇身一变”镀锌方管、特种钢、汽车用钢、机械零部件等产品……通过延链、补链、强链，从配套环节向链条高端发展，从零部件生产向整机输出，从原料输出型生产向产业链中高端生产进军。

政企联手，优势尽显。薄板产业园公司“背靠”涟钢的资源优势和娄底经开区管理服务体系，从产业布局、土地利用、基础配套、空间塑造等方面，都拥有更高标准的规划、高起点的建设、更高水平的服务。

涟水北岸，钢铁“高精尖”产业的发展曲线一步步昂扬向上，这个年轻的“园中园”交出亮眼的成绩单：建成投产企业35家，规模工业年总产值近280亿元，园区企业累计缴纳税收19.34亿元；娄底市第一个千亿级产业集群在此落地，湖南第一卷高端硅钢在此下线，全球首条激光消融拼焊门环集成化生产线在此建成……“链长”涟钢引领有力，各优势企业纷纷发力，钢铁新材产业一柱擎天。

产业招商集群发展，“经济密度”艳压群芳

资源禀赋得天独厚，产业发展风正帆悬！

为确保项目来之能建、用地无忧，华菱薄板公司把雨天当作晴天干、一天当作两天干，从平基施工到交地，一遍遍刷新“娄底速度”，为项目开工赢得时间。

在涟钢电磁材料有限公司生产车间，大型行车按作业流程将成品钢卷放置指定点，再经数控操作进入智能化生产工序，自动完成酸洗、冷轧、退火等流程。

据了解，涟钢电磁材料项目总投资89.7亿元，分两期四步，计划于2025年5月全部

伟大的事业，始于梦想、基于创新、成于实干。

走进位于娄底经开区的华菱薄板产业园，一幢幢厂房拔地而起，水电路气讯等基础设施一应俱全，科创中心、研发中心星罗棋布，一个足够“钢”强足够“硬核”的现代化产业园区横空出世。

很难想象，这里曾是一片沉睡的荒坡野岭。6年时间，厚积薄发，一步一个脚印，一往无前，用心血和智慧，将不毛之地变成炽热的经济沃土，书写破茧成蝶的发展故事——

短短几年时间，建成亚洲最大的热处理薄板基地、国内最大的硅钢基板生产基地、世界一流的液压油缸智能制造产业基地，精品钢材及薄板深加工产业跻身湖南省十大“千亿产业集群”。今年1-8月，娄底经开区钢铁新材产业链完成产值将近600亿元，占工业总产值比重89.7%，华菱薄板产业园发挥了重要作用。

累计引进项目48个，引资额达449.8亿元，其中省重点项目7个，投资10亿元及以上项目14个，涟钢电磁材料有限公司、湖南金磁新材料科技有限公司、湖南浙湘新材料科技有限公司等“钢”字号龙头企业发力，以商招商、产业链招商渐入佳境，硅钢产业园、电机产业园等专业园区磁力十足，发展来势看好。

从“政府包揽”到“市场招商”，从“产业单一”到“产业集聚”，华菱薄板产业园实现由无到有、由小变大的华丽蜕变，正成为娄底建设中部地区“材料谷”的核心平台和最优载体。

“涟钢拿出技术和市场优势，而园区则在用地保障、项目服务、招商引资、建设要素保障、产城融合发展等方面发力，市场化招商，市场化经营，强强联合，达到‘1+1>2’的效果。”娄底经开投董事长、娄底华菱薄板产业园开发有限公司（简称薄板产业园公司）董事长肖旺立一语道破发展秘诀。



园区企业一角。

胡业 摄



电机产业园。

刘强 摄



园区企业生产车间。

孙远平 摄

冷水江政务服务“一窗受理”

“以前，小孩出生后要去多个部门多次提交类似材料，费时耗力，非常麻烦。现在好了，只需要在一个窗口提交一次材料就可以办好，太方便了！”9月19日，冷水江市冷水江街道居民肖洁怡收到了邮寄到家的“新生儿社保卡”满意地说道。

今年以来，冷水江市积极推进政务服务综窗改革，按照“事项集中进驻、窗口功能优化、人员统一管理”原则，推动形成全市政务服务由“单一窗口”向“全科窗口”转变、群众办事由“找部门”向“找政府”转变的办事新模式，政

务服务大平台统一受理办结率提升至90%以上，全面做到“一窗受理、综合服务、最多跑一次”。

冷水江市按照“高效办成一件事”要求，合并、调整、优化44个关联事项，打通部门技术壁垒，行政许可事项承诺时限压缩78.24%；行政许可事项即办件占比44.82%，极大提高审批效率。

冷水江市还对近三年来政务服务领域事项授权、人员进驻、流程优化、服务质效、现场管理五个方面存在的突出问题开展专项整治。建立催告平台和制

度，以受理和监督倒逼审批效率，减少工作人员45人，有效实现政务中心的瘦身提质。

截至目前，冷水江市已开展专项整治行动6次，新增进驻政务大厅事项159项，减少办事平台10个，行政效能监察投诉率同比下降了76%，人民群众的获得感、幸福感和满意度大大提升。下一步，冷水江市将继续深化政务服务改革，为打造更加优质、高效、便捷的政务服务环境而不懈努力。

（张万年 罗 曦 肖洋桂）