

# 大道同行 共启新程

## ——长沙市开福区政协以高质量履职庆祝人民政协成立75周年

陈新 肖跃华 康万强 彭达

### 向中心聚焦 为大局出力

为者常成，行者常至。

在科创高地火热建设前沿、在突破环境治理难点、在推进文旅融合实践、在社会治理矛盾处理过程中、在防汛抗灾现场……开福区政协聚焦区委区政府中心工作，充分发挥专门协商机构作用，在开福区高质量发展道路上留下了开福政协人忙碌的身影。

——为助推长沙·开福科创建设谋策。《关于支持打造长沙·开福科创谷的提案》被列为省政协重点提案，得到了省政协领导的高度重视和实地调研督办，推动了项目的快速发展。目前，该项目已实现TS实验室、中国运载火箭技术研究院湖南分院等12个三类500强、领军企业总部研发中心(企业)成功落户，真视通、物物长沙研发中心等65个重点科创项目顺利签约，项目建设快速推进。

——为推动中央环保督察督办件解决。临山撤洪渠作为中央第二轮环保督察组向湖南省反馈的劣V类水排口之一，存在跨市区两级、跨区县两地，治理资金缺口大，上下游同治难度大等突出问题，在省、市、区三级政协委员工作室多轮联动专项督察下，治理工作取得了显著成效，目前，8个整治项目按计划推进实施，有望实现2024年底工程性措施基本完成，2025年完成销号既定目标，省、市政协将其作为优秀典型案例进行推广。

——为推动开福区民营企业高质量发展建言。开福区政协与区纪委联合，连续三年对金霞经开区、发改局、工信局、科技局等11个单位组织开展“招商项目落地见效、民营企业政策帮扶情况”民主评议及“回头看”工作，反馈评议建议上百余条并督促整改落实到位。

开福区政协聚焦中心工作和热点问题，完成了区委交办的重大工作任务，参与了文旅融合发展、福鑫美苑分房、金霞新城建设、恒大雅苑保交楼等10余个工作专班；同时，根据区委点题，组织开展“促进文旅融合发展，打造全域旅游示范区”“助推金霞新城产城融合发展，打造长沙重要的经济增长极”“破解小区物业管理难题，助力基层社会治理”等专题协商调研，调研报告连续三年获省

政协优秀调研报告一等奖；并组织保障性住房建设、双减政策后的教育工作、驻区金融企业优化服务、推进“露营+”产业融合发展、复合型人才培养等工作等17个主席会议视察，向区委、区政府呈报意见建议近300条，大部分被转化为服务区域经济社会高质量发展的生动实践。

### 以委员之职 尽担当之责

人民政协为了人民，人民政协来自人民。坚持以人民为中心、以人为本、服务为民，是开福区政协履行职能的应有之义。

2023年11月28日，一场“医心送健康 服务零距离”活动走进开福区浏阳河卫生服务中心。全国政协委员、湖南省人民医院副院长向华携手省、市、区的11名医药卫生专家委员，为当地居民提供了包括微创介入治疗、推拿康复、肝胆疾病诊疗在内的多项医疗服务，让居民们在家门口就能享受到高水平的医疗服务。

此次活动是开福区政协“健康之家委员工作室”履职工作的一个生动例证。开福区政协充分利用全区21个委员工作室的优势，深入基层，贴近群众，通过委员联点社区工作机制，确保每名政协委员都能下沉到基层一线，进行值班接待、走访慰问和民情收集工作。同时，结合“双百帮扶”“爱心助学”等履职活动，委员们发挥各自界别的资源优势，协助区委区政府做好民生保障和社会矛盾化解工作。

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”开福区政协始终将民众的需求放在首位。今年以来，共收到提案167件，经合并后为146件，立案78件，内容涵盖教育、医疗、出行、食品安全等多个领域。政协组织召开提案办理交办会、面商会，明确各项提案的办理单位、重点、时限、方法和答复标准，并通过领导领办、跟踪催办、联合督办等方式，确保了一批民生问题得到重视和有效解决。

比如，针对开福区养老事业，政协连续三年将其作为重点提案，推动了虚拟养老院建设、养老护理员实训基地成立以及适老化产品展览展示馆规划等项目的实施，为养老事业的发展奠定了坚实基础。

面对盾构土露天堆放等环保督查问题，开福区政协结合“走找想促”活动，深入调研，多次召开协商座谈会，推动了问题的有效解决。

开福区政协在反映社情民意信息方面也取得了显著成效。近三年来，共上报社情民意信息200余篇，采用数进入省、市政协“第一方阵”，有效解决了一些实际困难和问题。

开福区政协以实际行动诠释了委员之职，尽显担当之责，为民众福祉不懈努力。

### 练好基本功 展现新风貌

高质量建言献策，需要高水准能力提升。开福区政协严格遵循“懂政协、会协商、善议政，守纪律、讲规矩、重品行”的要求，稳步推进委员队伍建设，致力于提升委员的整体素质和履职能力，塑造政协新风貌。

持续深化政治机关建设。该区政协严格落实省政协“三个方面的保障机制”，加强对机关干部和政协委员的教育管理。修订完善了《委员履职管理与考核办法》等规章制度，对委员参与重要会议、专委会活动、提案撰写和社情民意信息等工作进行量化考核，并实行末位淘汰制，有效激发委员履职活力。同时，完善《委员工作室考核办法》，积极为委员搭建参与基层协商和治理的平台，落实“四下基层”制度，要求委员主动到联点社区报到，建立有效的委员联点社区工作机制，服务群众，助力基层社会治理。

抓实学习培训。开福区政协坚持问题导向，本着“缺什么补什么”的原则，突出履职培训。今年3月26日至27日，举办了2024年度重点履职工作动员大会暨学习培训班，邀请专家就国家安全形势、民营经济发展、社情民意信息和提案撰写等

3月26日，开福区政协召开2024年度重点履职工作动员大会暨委员学习培训活动，进一步提高委员履职能力，为“建设大城北 实现新跨越”贡献政协智慧和力量。

(本文图片均由开福区政协提供)

进行授课辅导，加强政策理论学习和业务知识培训。5月27日至31日，组织委员参加中大综合能力素质提升培训班，学习借鉴“合肥模式”的成功经验，并形成了《关于中大学习培训情况的报告》。

提升服务水平。开福区政协持续纠正“四风”，深入推进清廉机关建设，构建党风廉政建设“雁阵模式”。加强党纪学习教育，进一步强化党风廉政建设，为政协事业高质量发展提供坚实保障。积极参与区委组织的各项活动，如“发展当高参大研习”“我在乡间有亩田”等，为年轻干部提供施展才华的平台。

此外，开福区政协全面加强区政协机关干部队伍建设，聚焦“四个一流”，打造“忠诚型、服务型、担当型、廉洁型”模范机关，构建“亲清”履职关系，为政协事业高质量发展提供坚实保障。2022年，开福区政协机关荣获长沙市“文明标兵单位”称号。

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。开福区政协将不断提升干事精气神，知责思进、担责有为、履责出彩，更好担负起新时代人民政协使命任务，为“建设大城北 实现新跨越”作出新的更大贡献，继续书写无愧于时代、无愧于人民的新篇章。

# 打造营商环境“金名片”

## ——泉塘街道精耕细作提升服务质效

王茜 栗稳



赏心悦目的泉塘街道辖区。



泉塘街道湘商回归交流会暨“营商环境企业说”主题沙龙活动现场。

(本文图片均由泉塘街道办事处提供)

### 深挖掘，拓宽助企服务维度

营造良好的营商环境，就是要想企业之所想，急企业之所急，护企业之安全。星辉社区新长海服务外包基地目前已入驻企业260余家，其中高新技术企业16家，规模以上企业24家，亿元企业6家。

制定“三定”服务机制，每周走访企业，每月及时反馈客户问题、每季度组织园区企业交流活动……目前，新长海3A栋为长沙县单栋税收过两亿的楼宇。新长海企业服务站为企业和群众服务的路上不断推陈出新，已形成一套成熟立体的服务体系。此外，街道增设了“泉+服”驿站，以便及时有效地解决企业诉求，扩大服务的广度和深度。

“你们来得正好，我们正想更换设备，想请教一下政策问题。”为确保“两重”“两新”政策落地生根，泉塘街道党工委副书记、办事处主任李志明带队在长沙展安精密机械有限公司开展送解优专项行动，负责人郭女士急切地问道。

连日来，街道组建11支由党政班子牵头的政策宣传小分队，结合“三带三抓两促进”精准服务企业行动，“两重”“两新”送解优专项行动，展现“热心肠”，当好“店小二”，提供“一企一策一团队”的一站式服务，让越来越多企业感受到服务的高效和热情。

近日，泉睿社区网格员王亘轩接到长沙

牧泰莱电路技术有限公司负责人李利龙的求助，反映公司门口绿化带中有几株高大树木遮挡视线，严重影响员工日常通行安全，希望尽快消除安全隐患。接到求助后，社区党支部书记蒋军立即到现场走访核实情况，并迅速联系相关部门对树木进行了移栽。

### 勤走访，释放助企服务温度

泉塘街道有3处大型商务楼宇、10个工业地产、161家经开区规模以上工业企业、140家其他规模以上企业、1072家规下企业。街道从完善服务体系、优化营商环境工作队伍配置、加大走访力度等方面入手，着力打造更便捷贴心的政务服务环境。

湖南恩安华保安服务有限公司是松安集团子公司，于2017年落户泉塘，7年来，该公司通过科技创新发展新质生产力，将“人防、智防、物防”有效结合，走上了发展“快车道”。

“最终选择回到家乡发展，一方面源于故乡情结，最重要的是看中这里良好的营商环境。公司快速发展，得益于街道、社区的倾心帮助。”谈到在泉塘发展的感受，松安集团董事长刘伍江感慨不已。

公司资深财务人员董女士来自湖南岳阳，因在本地无房无户，女儿在老家读书，她每月均要多

次往返于两地，有诸多不便，为此，她萌生了辞职的想法。

街道助企帮帮团从公司总经理林浩处了解到这一情况后，立即前往县教育局和相关学校咨询就近入学政策，并为其办理了审批手续，董女士的女儿得以顺利就近入学，解除了她的后顾之忧。

暖心之举还体现在为企业外来员工解决住房保障问题。截至目前，通过街道、长沙经开区积极对接，已累计为恩安华提供公租房20余套，提升了外来务工人员“家在泉塘”的归属感。

近日，物丰机电产业园企业服务站为8家企业进行“工业企业人规定培训及入规政策宣讲”，通过系统讲解和答疑解惑，激发了企业升规动力。“为护航企业发展，我们优选综合素质高、服务意识强、业务流程熟的工作人员在窗口坐办，全力提升服务质效。”企业服务站负责人陈亚斌介绍。

### 巧发力，夯实助企服务根基

泉塘街道坚持“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的理念，把优化营商环境作为推动高质量发展的关键点和突破口，为优化营商环境注入“红色动力”。

“感谢你们积极对接，解决了我们的资金难题，在泉塘发展信心更足了！”向星社区和祥科技

园一企业负责人张先生来到企业服务站向党建指导员杨欣怡及工作人员表达感激之情。

今年5月，街道择优选取15名党员干部兼职担任驻园区党建指导员，规范组织生活、党建活动的同时，通过链接资源助企发展。

前段时间，张先生的企业急需扩大规模，加大研发力度，但因公司回款慢，遇到资金难题。为此，他焦急地来到园区企业服务站反映，了解情况后，杨欣怡、企业服务站工作人员通过与3家银行牵线搭桥，最终成功为张先生解决了1200万元的资金需求。

有了资金注入，企业迅速购进设备、新项目进行投产……“真是没想到，这么快就得到了解决。”9月23日，杨欣怡到该公司走访，张先生谈起社区和园区的优质服务，言语中充满感激，“企业的高速发展，与社区、园区的给力服务密不可分。”

在优化营商环境的同时，街道以招商引资为牵引，一手抓招商、一手抓营商，以营商“软环境”持续优化打造招商引资的“强磁场”。

今年，街道召开高质量发展交流大会、湘商回归交流会暨“营商环境企业说”主题沙龙等活动，围绕园区招商项目、惠企政策进行宣传，精心编印招商手册、制作招商引资宣传片，不断拓展招商途径。

目前，已成功培育湘湖大厦夏季酒店入规，引进悦悦娱乐、如家商旅酒店，指导长沙庆洁洗涤服务有限公司、长沙贝塔医药科技有限公司等公司申请入规。

“招得来”是基础，“落得下、发展好”才是关键。街道为企业提供全链条、全周期、全天候云服务，营造重商亲商爱商的优良环境。湖南微谷云新传媒有限公司从创业初期的一间办公室寥寥十几人发展到拥有整层办公室124号员工，2023年销售额达5600万元……企业在泉塘一步步做大做强，而这离不开街道上一心“保姆式”服务。

截至今年9月底，街道助企帮帮团共计走访企业680余家，搜集问题数100余个，解决问题数90余个。就业服务专员、“就业微市场”为企业精准引才，共成功推荐就业人员555人；通过统筹部门力量，重点协调解决了长沙凯风物流因合作中止产生的纠纷等，赢得了企业广泛好评。

营商环境只有更好，没有最好。泉塘街道党工委书记田勇表示，下一步，街道还将加大招商引资力度，在市场准入、要素保障、市场监管、法律服务、企业帮扶等方面继续精准发力，持续做优营商环境，为街道经济社会高质量发展蓄积新动能。

今年是新中国成立75周年、人民政协成立75周年。岁月如歌，记录着长沙市开福区政协砥砺前行的坚实足迹。

在中共长沙市委开福区委的坚强领导下，开福区政协坚守初心，准确把握人民政协的性质定位，紧紧围绕全区中心大局，满怀政协为民情怀，提交了一份厚重的履职答卷，为“建设大城北，实现新跨越”的发展战略贡献了政协智慧和力量。



今年4月23日、5月15日，开福区政协分别组织召开“破解小区物业管理难题，助力基层社会治理”专题协商调研工作部署会和走访调研活动。

良好的营商环境是吸引企业投资、增强区域竞争力的“金名片”。长沙县泉塘街道通过打造“泉·新联盟”区域化党建品牌，设置“泉+服”驿站、优化办事流程、组建助企帮帮团，精耕细作优化营商环境，为企业提供了广阔的发展空间，也向外界传递了强烈信号：这里是一片充满机遇、鼓励创新、支持发展的热土。



泉塘街道党工委负责人(左一)组织相关部门在湖南港鑫精密科技有限公司走访。



泉塘街道办事处负责人(右二)在企业开展“两重”“两新”送解优专项行动。