

送安全进企业，共创美好未来

长沙新奥燃气

9月，一场声势浩大的燃气“服务活动月”在全市范围内如火如荼地展开。长沙新奥燃气的工作人员们马不停蹄地深入全市燃气使用大户，积极了解企业用气需求，大力开展安全用气宣传培训。他们如同燃气安全的守护者，与企业携手并肩，共同筑牢燃气使用的安全防线，为长沙市的经济发展贡献着自己的力量。

9月26日上午，湖南中烟长沙卷烟厂卷包车间内，一片热火朝天的生产景象。长沙新奥燃气党委书记、董事长卢军带队深入车间，详细了解企业的用气需求。长沙卷烟厂作为城南的用气大户，年天然气使用量高达700万立方米。端午节期间，卷烟厂放假停产，新奥燃气城南分公司的工作人员们抓住这个难得的间隙，迅速对厂区燃气阀门进行了更换，为燃气安全供应加上了一道坚固的保险。“国庆期间，我们还将安排工作人员对调气阀进行更换。”卢军表示，新奥燃气将始终如一做好服务，确保燃气工商大户的供应，做到随叫随到，服务周到。同时，主动对接企业做好安全用气宣传和维保服务，常态化开展安全培训和应急演练，让燃气使用安全深入人心。

位于浏阳经济技术开发区的长沙惠科光电有限公司，专注于光电子器件、半导体显示器件及相关产品的研发与生产。除了常规的电能供应外，公司还需燃气作为辅助能源以确保生产的连续性。针对企业提出的“双保障”能源需求，9月27日，长沙新奥燃气党委副书记、总经理于强带领工作人员深入厂区走访，与企业负责人座谈。于强表示，长沙新奥燃气将根据园区的道路规划，全力做好备用第二路气源的建设工作，有效解决用能错峰问题，为企业生产线的稳定运行提供坚实保障。

长沙新奥燃气9月以来拜访了长沙辖区内近150家大客户，精心策划了进企业系列活动。其中，“送安全”活动成效显著，完成了工商户季度安检，发放传单普及安全知识，让企业和用户对燃气安全有了更深刻的认识。“送资金”活动建立了银行、金融机构生态合作圈，为需求企业搭建起媒介平台，助力企业解决资金难题。通过与大客户面对面的交流，长沙新奥燃气对用户有了更精准的把握，能够及时调整服务策略，大大提升了客户的体验和满意度。同时，这也增进了公司与客户之间的了解和信任，为未来的长期合作创造了有利条件，最终实现为客户创造价值、双方共赢的目标。

在工商户安全管理方面，长沙新奥燃气主动宣传今年3月新颁布的《长沙市燃气管理条例》，切实加强了对工商户的燃气安全管理。一方面，加强蓝焰服务队建设，补充一线人员，并在每个区域设置工商户专业班组，专门负责工商户服务工作，确保服务的专业性和高效性。另一方面，提高安检频次，一般工商户每季度安检一次，商业综合体用户每月安检一次，及时发现和消除安全隐患。同时，加强与属地政府的对接，推进隐患整改，形成安全管理的强大合力。此外，设置专业应急抢修队伍，提高应急响应速度和抢修能力，做到应急事件半小时内抵达抢修现场，避免次生灾害发生。还加强安全宣传，按行政区划、行业等多维度组织专项安全宣传和培训，通过入户、社区、媒体等多渠道开展安全宣传，提升用户燃气安全意识，让安全用气成为每个人的自觉行动。

长沙新奥燃气的“服务月”活动，犹如一场及时雨，滋润着每一个企业和用户的心田。

(王文梅 梅艳)



洋湖水厂鸟瞰图。(本文图片均由长沙水业集团提供)

奏响水务强音 绘就民生画卷

——长沙水业集团的奋进之路

王文 王帅

聚焦水务主业，筑牢民生保障基石

水务企业的高质量发展需要实现民生保障与市场拓展的深度融合。长沙水业集团始终聚焦水务主业，做好民生保障，实现多效益统一。民生产业与市场化产业相辅相成，良好的民生口碑助力企业发展，集团始终坚守水务初心，与时俱进，走在行业发展的前沿。

2024年，长沙水业集团5个市重点建设项目成效显著，预估投资7.15亿元。上半年已完成年度计划的68.69%。从雷锋水厂原水管线工程到新港水质净化厂二期改扩建工程，从城区供水管网改扩到二次供水设施户表改造，再到雷锋水厂厂区及取水系统工程，每一个项目都彰显着集团提升民生保障能力的决心。

长沙水业集团始终提升水务承载能力作为首要任务。近几年，累计投入34.71亿元用于重大项目建设，日供水设计能力提升了70万立方米/日，达到290万立方米/日的规模。展望未来，到2035年，全市主城区日供水总量将迈向约350万立方米的新高度。此外，集团还全力确保

供水水质优良，强化“三级检测”机制，实现全流程水质管控，水质合格率始终保持百分百。

在优化用水服务品质方面，长沙水业集团持续优化用水营商环境，打造了30分钟用水服务圈，并推出“零跑腿、零资料、零审批、零费用”的服务模式，年度为用户节省成本6000万元。集团2023年用户满意度考核位列全市水电气企业第一名，获得用水测评位列湖南省营商环境评价第一名。

同时，集团有力承担污水治理责任，下属排水公司辖8座水质净化厂及11座配套污水提升泵站，设计日处理能力150万吨，为城市环境保护作出了重要贡献。

拓展市场与科技创新共舞

在水务的广阔天地里，长沙水业集团如一颗璀璨之星，闪耀着独特的光芒。

拓展水务市场，魅力尽显。水务工程产业如耀眼明星，凭借市政总承包一级等多项资质，深耕设计、施工等业务，工程项目遍布各地，荣誉加身。水务环境产业似绿色使者，污泥处理中心高效运转，再生水利用试点项目带来经济效益。水务信息产

业像智慧精灵，投入智能化管理，打造智能集成系统推广市场。水务能源产业成创新先锋，“水务+光伏”发电模式节能降耗。高端用水产业如时尚新宠，“才饮·长沙水”满足高品质需求，开辟新赛道。水务数培产业恰人才摇篮，百舸学苑提升员工专业水平。

科技创新助力腾飞。自2019年以来，长沙水业集团持续加大研发投入，技术创新成绩斐然，累计持有知识产权276项，2023年新增65项。“智慧水务”技术广泛应用，节省成本、辅助决策、实现无人值守，业务拓展至省内外及海外。CCUS技术用于工业降碳减排，山东齐鲁石化百万吨级CCUS项目引领能源行业绿色低碳转型。HPB技术在新开铺水质净化厂成效显著，推广多省获金奖，集团参股实现增值。与清华源建合作污泥处理项目，提升产能、节省电费、减少碳排放。

积极盘活“三资”，长沙水业集团发现应用场景乃优质资源，给排水主业催生新技术，反哺主业并推动产业链延展，走通“技术-场景-产品-产业”之路。

长沙水业集团以豪迈之志，奏响水务奋进乐章，为百姓绘就幸福民生画卷。

“税惠+服务”精准赋能

——长沙税务推动文化产业向智向新

唐璐 吕锦平 朱艳

文化与科技融合是推动文化产业高质量发展的重要途径。9月30日，一场主题为“迎国庆·谋发展”的文化科技企业座谈会于长沙召开，20余家全国行业领军企业共聚一堂，共同探索并加速推进文化和科技融合试验区的建设步伐。

以“广电湘军”“出版湘军”等为核心力量，伴随着AI、AR/VR、区块链等技术不断迭代升级，长沙涌现出文化与科技融合发展的蓬勃生机，形成了以马栏山视频文创产业园为主导，湖南湘江新区、天心经开区等协同发展，产业链、创新链、人才链、资金链、价值链深度融合的良好局面。截至目前，全市音视频产业规模以上企业580余家，2023年实现营收超1100亿元，同比增长超7%。

为了推动文化产业勇攀科技高峰，近年来，长沙税务部门聚焦数字文化产业链，精准落实国家助力“文化+科技”发展各项税费优惠政策，为企业提供“滴灌式”精准辅导和专业化精细服务，推动发展新型文化业态，形成更多新的文化产业增长点。

政策+服务，税惠助企向“新”而行

在浏阳河畔，年轻的马栏山视频文创产业园已成长为园区翘楚、行业领军，不仅汇聚了华为湖南区域总部项目等重大项目，还吸引了众多文创、科创型企业迅速崛起，青年创客们在此挥洒青春，共同书写着精彩的人生篇章。

作为园区内的佼佼者，湖南善禧文化股份有限公司以其独特的业务模式和创新能力，成功地将电脑屏幕里的动画变成了现实生活中的IP玩偶。这家文化科技企业利用虚拟现实、三维重建、网络视听多媒体等前沿技术，已累计孵化出2个发明专利、26件软件产品，以及上百件具有著作权登记的原创作品。

“去年一年，我们企业共享享受到400万元的研发费用加计扣除。”善禧文化股份有限公司的负责人感慨道，“这笔资金对企业的帮助非常大，不仅我们有能力扩展后期业务，还为我们规划新项目提供了宝贵的资金支持。”税费优惠的精准落地，如同一股强劲的东风，鼓起了企业发展的风帆，让企业在科技创新的道路上加速前行。

同样受益于税费优惠政策的，还有湖南天河文链科技有限公司。作为元宇宙应用场景开发的先锋企业，天河文链自2019年落户马栏山视频文创产业园以来，便以其专注于

Web3.0区块链技术的独特优势，迅速成长为行业内的佼佼者。公司的业务板块涵盖了数藏开发系统、数字IP孵化、数字藏品交易、DAO(用户社区)、虚拟展厅、版权商城等元宇宙基础设施建设的多个方面。

“特别是去年以来，研发费用加计扣除优惠不断加码，节省的税款被我们用于产品研发、技术改进和技术型人才的引进。”天河文链的负责人兴奋地说，“国家不断加码税费优惠政策力度，有力激发了企业的创新活力。今年，我们发展势头十足，信心满满。”

国家系列税费优惠政策的持续加码，马栏山视频文创产业园近年来实现了快速发展。园区成立以来，园区已累计实现规模以上企业营收超过2900亿元，企业税收超过170亿元，以税收赋能的文化领域新质生产力正在加速形成。

线上+线下，“政策找人”精准画像

近年来，“网红长沙”的吸引力持续增强，越来越多的年轻人选择来到长沙、留在长沙，为这座历史文化名城注入了更多的激情与活力，也为文化产业的发展注入了更多新赛道和新动能。

在长沙市雨花区树木岭，来自重庆的“00后”创业小伙袁龙被长沙的文化氛围吸引，创立了长沙玖采影视有限公司，主营人像写真、婚纱摄影、电影摄影、摄影扩印等服务，凭借着出色的拍摄技术和个性化定制拍摄，吸引了不少客人前来咨询拍摄。然而，对于新办公司的袁龙来说，税收和财务知识却是一个相对陌生的领域，开发票和申报成为他面临的一大难题。

“摄影、修图、剪辑……我们是行家里手，办税我可是个萌新，幸好税务局的人上门辅导，要不然真不知道咋弄。”袁龙是长沙玖采影视有限公司的老板，既是修图师也是视频剪辑师，说起税务部门的服务，袁龙点赞连连。

针对辖区内摄影行业新办企业较多的特点，长沙市雨花区税务局积极行动，靠前服务，线上开展了摄影行业税收政策辅导，在线解答16个问题；同时，线下也多次到摄影工作室进行“面对面”的政策辅导，解决了行业在发票、申报以及个人所得税等相关涉税问题上的困惑，更好地理解与运用税费优惠政策。

“现在国家对我们初创企业的支持还是比较多的，比如每月销售额10万元以下免征增值税、享



税务干部在企业进行政策辅导。(本文图片均由长沙市税务局提供)

受1%征收率征收增值税等等。”袁龙颇有感触地说，“现在市场竞争激烈，对我们初创型企业来说，每一笔资金都弥足珍贵。国家税费优惠政策支持的资金，让我们有更多的精力投入发展。”

文化产业创新创业多、小微企业多，普遍面临着前期投入较大、资金周转难、办税力量弱等压力。长沙税务部门通过“政策找人”的精准画像方式，架构了“线上+线下”的服务模式，梳理出《2024年小规模纳税人税费优惠政策》，为辖区内文化行业提供了全方位、多层次的税费政策支持，精准高效将国家税费优惠红利送达至企业。

管家+专家，个性辅导提质增效

文创产业的竞争，归根结底是人才的竞争。2023年11月，在马栏山政协委员工作室持续协商推动下，《长沙市文化创意企业高层次人才认定办法(试行)》政策实施，吸引各地产业高层次人才竞相入驻马栏山。

如何确保这些人才“引得进、留得住、用得好”？园区管委会、政协委员工作室与税务部门携手合作，共同丰富专家资源，在人才个性辅导上精准发力，为文创产业的蓬勃发展提供坚实支撑。

近年来，园区持续推进“文创项目管家服务

站”建设，驻室市政协委员、长沙市税务局党委委员、副局长黄艳全程跟进，协调指导成立了以税务专家周昕命名的“周昕工作室”。这个工作室为包括齐思约在内的文创行业代表性人才提供了“政策解读+申报辅导+定向咨询”的全方位服务，确保企业及时、准确地了解并掌握税费政策，科学防范涉税风险。

齐思约，作为中国内地新生代电视节目主持人的佼佼者，曾参与主持多档知名综艺节目，如《2023-2024湖南卫视芒果TV跨年晚会》《披荆斩棘第三季》《乘风2024》等。在与税务部门的交流中，他深切感受到了马栏山税收营商环境的优越。

“好的营商环境是吸引我们落户的重要原因之一。”齐思约表示，“税务部门提供的针对性税费跟踪服务，不仅让我们及时了解税收优惠政策，还能在项目建设过程中提醒我们科学防范可能存在的涉税风险。这种一路护航的服务，让我们省了不少心，可以全心全意地谋发展。”

企业需求在哪里，税费服务就跟到哪里。今年以来，长沙市税务局根据文创企业的实际需求，因地制宜地提供了“个性化”税费服务，及时辅导企业掌握税收政策，快速响应解决涉税疑难问题，指导企业科学防范涉税风险，为企业发展注入强大动力。

近年来，长沙水业集团坚定聚焦水务主责主业，在水务民生保障与水务市场拓展的融合之路上昂首阔步，奋力前行。立足民生保障不动摇，聚焦水务主责主业发展，民生保障能力水平不断提升，经营发展取得了显著成效。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，长沙水业集团绘就了“12345”战略蓝图。通过聚焦主业，深耕水务保障、水务服务、油水相融领域，强化“技术、产品、场景、资本”四项关键价值要素，致力于成为具有核心竞争力和品牌影响力的水务和能源综合服务商，持续推动集团高质量发展。



长沙水业集团“水务+光伏”项目。



税务干部在长沙玖采影视有限公司辅导涉税业务办理。