

牢记嘱托
书写答卷

民生可感知

——郴州纵深推进十大重点民生实事

周 蕾 刘雨菲

让民生实事可感可及，图为郴州城区掠影。(郴州市委宣传部供图)

平江县水利局服务经济社会高质量发展纪实

一江碧水润山城

徐典波 吴佳娜 李桂林

呵护一方山水，造福一方百姓。

位于蓝墨水上游汨罗江的平江县，是革命老区，如今更是发展的红色热土。

平江县水利局以党的建设为中心，盯紧争资争项、争先创优、争位赋能目标，抓好资源管护、依法治水、安全饮水等工作重点，为平江县挺进全省县域经济十强提供强有力的水利支撑保障。

项目为王
守护一方江河安澜

汨罗江是母亲河，贯穿平江全域。平江县水利工程多，大多也建于上世纪，运行时间长、功能减弱、病险多等共性问题突出。为补齐水利工程短板，平江县紧抓水利建设政策机遇期，加大资金争取力度，实施水利项目，坚决守护好一江碧水。

近年来，平江争取到位新增国债水利项目5类43个2.4652亿元，其中中型水闸、水库除险加固3个，中型水库安全监测项目4个，中小河流治理项目1个，小型水库除险加固项目35个。

目前，平江县43个国债水利项目已全部开工建设，共计完成投资9600万元，完成资金支付4100万元，可于今年11月底前完成主体工程任务。

为守护一方江河安澜，平江县城区防洪保护圈同步进行，汨罗江项目建设如火如荼。城区排水设施泵站项目已完工；杨安桥保护圈、左岸保护圈、右岸保护圈、杨梓山保护圈(仙江河大众段)治理工程，预计年底可完工；寺前、画桥保护圈治理工程已顺利开工，力争两个项目在2025年3月底前完工建设。

平江不断新增蓄水能力、恢复和改善灌溉面积，已完成256口小塘水源地恢复工程计划下达，计划新增蓄水能力53.3万立方米，目前已完成189个，已完成新增蓄水能力40.5万立方米。

群策群力，灾后重建快马加鞭

今年7月，平江县遭遇百年难遇的洪涝灾害，城乡各地水利设施遭遇不同程度的损毁。

灾情就是命令。

平江县级和各乡镇成立灾后恢复重建百日奋战工作领导小组，县水利局设水库山塘、河流、灌区等12个灾后恢复重建工作专班，对462个恢复工程明确修复措施、责任、时限。

平江县委县政府组织推动114口库容量在一万立方米以上的山塘除险加固纳入银行贷款中期调整项目。县水利局牵头，编制上报城市防洪、中小河流治理等9大类13小类95个项目；组织55名水利技术干部下沉一线，协助受灾乡镇核实完善5套110项灾损台账数据，为灾后重建提供一手材料。

为落实好灾后重建各项要求，平江县积极争取中央、省级救灾资金，陆续下拨到各乡镇(街道)开展灾后水毁恢复。县水利局制定水毁恢复支持措施7条，解决10个乡镇水毁恢复工程用砂问题，即时审批水毁恢复项目2批18个。40名技术骨干共协助65个村组完善和优化灾后重建施工方案，指导完成11大类35小项的修复设计方案。

灾后恢复重建，重实效也要长效。

平江组织投入资金对已发生安全隐患险情的九峰、望化垅、姚太、丁溪4座上型水库、1座重点大山塘、5个城区排涝泵站、青冲排灌泵站进行应急处险和修复，严格落实“单四制”销号管理。

目前，平江水利局组织投入人力物力，已抢通供水工程141处，恢复28.36万人饮用供水。全县通过筹工筹劳、财政奖补等多项措施，按轻重缓急原则，完成51座泵站、21座堰坝、6座水库、62口大山塘、9个汨罗江干流电站、16.88公里河堤、64.92公里灌区渠道的灾后修复，预计可恢复农田灌溉面积20万亩。

长治久安，打造美丽河湖生态名片

“激情山水，自在平江。”这是平江百姓对河湖的美好印象，也是来平江休闲旅游人们的美好期盼。

立足长治久安，平江县水利局坚持统筹水资源、水环境、水生态治理，扎实推进水生态文明建设，全力抓好涉河涉水等问题整改，强化取水水全过程监管，持续推动节水型社会建设。

为加强涉河建设项目审批和监管，平江县水利局全力抓好水土流失动态监测，完成省厅复核平江卫星遥感整改销号；继续水行政执法资格的考试、考核，培养一支稳定的持证上岗行政执法队伍，确保文明执法、亮证执法、公正执法。

平江县水利局行政执法股严格河道采砂执法，出动执法人员巡查河库，共立案调查各类涉河涉砂违法案件6起，下达行政处罚决定书6起，责令停止通知文书31份，非法采砂得到有效遏制。

以河长制促“河长治”，打造美丽幸福河湖。

今年以来，平江县河长巡河487次，发现并交办整改问题124个；铺开25段“美丽河湖”创建活动。先后开展“世界水日、中国水周”“节水进校园”等大型活动，在全社会营造节水资源齐抓共管的良好氛围。

绿水青山就是金山银山。

一幅“河畅、水清、岸绿、景美、人和”画卷，在革命老区徐徐铺开，为平江县高质量发展增添一抹“最美底色”！

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”。

聚焦“人民日益增长的美好生活需要”，郴州市县“上下联动”、部门“横向协同”，同步同向、同频共振，“六直”战法出击，“四支队伍”辅助，“民生实事码上通”督办。亮“实招”、谋“新招”。

截至目前，郴州市民生可感行动35项指标已全部超进度，综合排名全省第一。

“民生实事码上通”为生活“加码”

在郴州市各县区政务大厅办事窗口，“民生实事码上通”醒目立于旁。“群众评价”“意见反馈”两项功能，让办事群众直观反映办事效果，意见直达，增加生活“小确幸”。

今年7月26日，宜章县人社局在“民生实事码上通”后台收到“形式主义严重，没有帮助到最需要就业的困难群众”的意见，根据“当天回复”的原则，立即回应“有设立17家就业见习基地，为离校高校毕业生和16-24岁失业青年提供见习机会；全县开发公益性岗位2489个，为脱贫劳动力和就业困难人员兜底帮扶……”等信息，解决群众困惑。

苏仙区白鹿洞街道郭风华在苏仙区政务大厅就业服务中心窗口申领《就业失业登记证》后，深感工作人员办事效率高，不仅迅速办理，还提供职业指导、职业介绍、职业培训信息推荐“311服务”，促进就业，主动扫码评价，给予苏仙区高质量充分就业民生实事项目“好评”。

实行“亮码”推进，是郴州市聚焦办好十大重点民生实事的有力督办措施。郴州坚持以群众的可感度和可及度为核心目标，切实让群众及时了解民生实事建设情况，并积极参与民生实事评价。目前，全市已在民生实事码上通平台公布政策文件、项目建设内容和项目详情、工作动态，共6032条，项目公开数量居全省第一；群众关注达46.8万人次，群众满意率99.96%；群众参与评价5567人次，群众意见建议处理回复率达100%。

不止于办事大厅，在所有重点民生实事



郴州建成百余座“长者食堂”，托起老年人的幸福“食”光。
(郴州市民政局供图)

项目，郴州均实行“亮码实施”。例如基本服务类项目在活动现场放置“民生实事码上通”二维码，引导群众“扫码入场”；基本待遇类项目向享受待遇的群众实行“送码入户”；基本保障类项目在保障事项资料单上添加“民生实事码上通”二维码，做到“送码到手”；基本建设类项目要在项目施工牌上粘贴“民生实事码上通”二维码，做好“现场亮码”。项目类别不同，采取专属二维码推送方式。

通过“民生实事码上通”，群众通过扫描二维码即可感知民生实事项目全方位、全过程、全环节的动态信息。让项目“亮码”到位情况作为群众满意度评价的重要内容，全面提升民生实事办理的透明度。

“六直”战法 为幸福“加速”

新增普惠性托位、建设老年助餐服务点、普惠托育服务“护蕾”行动、实施困难重度残疾人家庭无障碍改造、提供法律援助等16项指标提前完成全年目标任务，24项指标完成年度任务的80%以上，进度排名全省第一……步伐之快，源于早起步、开好局。

郴州创新推行“六直”战法，采取“民意归集直通到户、要素保障直抵到村、目标责任直接到人、动态监测直达到点、约谈预警直通到点、考核评估直通到底”的战法全力推动民生可感行动。

从最开始开展省、市2024年重点民生实事项目征集，便组织全市人社协理员通过上门走访、调查问卷等方式发动群众参与项目比选。构建“组织引领、群众监督”格局，引导党代表、人大代表、政协委员出谋划策，引导群众参与项目全过程。到每季度选树民生可感行动“四敢”典型和创新创造举措，营造比学赶超浓厚氛围，开展“红黄蓝”预警，每月通报项目序时进度情况。此等做法下，激励各级各部门牢牢将责任扛在肩上、抓在手上，推动项目提速提质提效。

北湖区将城镇老旧小区改造与夜间经济相结合，开拓“资源资产化、资产收益化”新思路，引入社会资本参与建设和运营，反哺老旧小区改造和治理；苏仙区通过印制宣传册开展实地宣讲、邀请网红达人建立直播团队并制作发布视频等方式，全方位开展民生可感行动宣传工作，让群众可知可及可感；资兴市积极和市妇联对接，采用家长“点单”、市妇联“派单”、讲师“接单”的方式，推动“向阳花”行动高质量提前完成年度任务。

创新打法凝练的“郴州模式”，最大限度开发了各县(市)区的主阵地作用，为全省提供了可复制推广的郴州经验。

“四支队伍”为民生“加温”

十大重点民生实事共有24个项目35项

岳塘经开区漫湖营地国庆假期等您来

江山湖景，草地露营。这个国庆，湘潭岳塘经开区漫湖营地将正式开放。届时，长株潭三市市民又多了一个“打卡”好去处！

漫湖营地融合湘江、仰天湖、昭山、虎形山、凤形山等自然山水景观，致力打造临湖亲水型亲子与城市微度假露营地。营地依托原有自然生态，打造约50亩巨大草坪，相当于4个标准足球场大小，让人仿佛置身于辽阔的草原。除住宿、户外露营、烧烤、

聚会、KTV外，游客还可来这里拍婚纱照，举行户外婚礼、草地音乐节、篝火晚会等。

漫湖营地是仰天湖度假区子项目之一，由国内文旅产业小镇开发运营领域领军企业——伟光汇通文化旅游投资集团有限公司投资建设。仰天湖国际峰会中心，是长株潭绿心中央公园首期重点打造的四大片区之一。仰天湖度假区，则是仰天湖国际峰会中心文旅首开区项目。漫湖营地

位于仰天湖公园北岸，占地面积约71亩，整体投资8000余万元。

“为迎接国庆黄金周，我们将以‘国庆乐悠悠，漫湖露营地’为主题，围绕文化旅游场景，推出水上路亚、篝火晚会、乐队演出、马术体验、烟花表演等一系列优惠活动和特色项目，为游客提供全方位休闲旅游体验。”漫湖营地负责人介绍。

(彭 婷)

为企业稳健发展增动力

苏仙区确保政策红利从“纸上”落到“账上”

“我们设备都看好了，等银行审批一通过，项目马上可以启动。”近日，苏仙区“两重”“两新”送解优专项工作专班工作人员在对郴州市东塘电气设备有限公司进行跟踪回访中，该公司财务总监吴忠激动地说道。

郴州市东塘电气设备有限公司是一家科技型高新技术企业。为适应市场发展要求，企业计划进行智慧东塘设备更新改造项目，由于资金问题，项目一度推迟。

苏仙区相关部门了解情况后，对现有的惠企政策进行梳理，发现东塘电气设备

有限公司符合工信部第一批工业领域技术改造和设备更新专项再贷款项目相关要求，便启动了申报程序。

“有了这个贷款，能缓解我们公司生产资金的紧张，推动项目早日达效。”吴忠表示。

自全省“两重”“两新”送解优专项行动开展以来，苏仙区以“多维度”政策发布、“一对一”政策讲解、“渗透式”政策宣传等方式，打通政策输送的“最后一公里”，让企业第一时间全面知晓掌握政策内容；并针对企业需求“量体裁衣”，找准

政策帮助企业进行项目申报，并辅导企业后续办理；项目申报完成后，每月进行回访、跟踪，提供全程“保姆式”服务，及时协调解决推进过程中遇到的困难，加速“两重”“两新”政策红利释放，确保政策红利从“纸上”落到“账上”，为企业稳健发展注入强劲动力。

截至目前，苏仙区已开展“两重”“两新”相关政策培训85场，走访企业及项目600余次，收集问题197个，已解决问题141个，交办问题56个，确保企业惠企政策应知尽知、应享尽享。(李阿俊 曹勇)

苔花如米小 也学牡丹开

28年从教路上，新邵县酿溪镇第一完全小学语文教师张细艳用真心陪伴学生，引领他们追求梦想和未来，本人获新邵县“优秀教师”“优秀班主任”“骨干教师”等多项荣誉。

张细艳平时不苟言笑，可一踏上三尺讲台，便元气满满、活力四射。她喜欢上“家常课”，授课风趣幽默。一段优美的话，在她的讲解下总能注入生命力；她注重孩子

的个性发展，培养孩子的写作兴趣。教学质量检测中，她所任科目效果分总是A等。

张细艳坚持利用课余时间读书，加强训练学习，写出来的文章清新脱俗、屡屡获奖。该校的电话彩铃“幸福如酿，我心如一”，便出自她诗作《你好，幸福》；新邵县征文竞赛中，她现场用文言文写出了一封以“廉洁”为主题的家书，获一等奖。

她还是诸多新手班主任的“主心骨”，她用实际行动给年轻的班主任们做好示范。

“学生们都很喜欢张老师，一到课间都围着她转。酿溪镇第一完全小学校长吕锋表示，一些孩子毕业多年了，还经常到学校来看张老师。在班级管理、课堂教学、家校共育等方面，张细艳也都是值得全校教师学习的榜样。(肖斌群)

麻阳交警走村入户「话」安全

“这辆摩托车已经达到报废期限了，你可以把车放到正规的报废公司进行报废。”近日，麻阳苗族自治县公安局交通管理中心联合乡镇交管站、农村派出所走进辖区农村群众家中开展交通安全宣传“敲门行动”，在村民张长洪家中，民警通过平台查询其摩托车已达报废期限，便仔细讲解摩托车报废程序，“零距离”把交通安全送到群众身边。

以“敲门行动”为契机，民警与乡镇工作人员挨家挨户进行车辆和驾驶人信息登记，摸清农村地区摩托车、汽车、农用车和驾驶人底数等基本情况，建立健全基础台账，并对高频违法车主和驾驶人以及有车辆“两违”记录的进行排查，对发现的隐患车辆及时登记，督促车主进行整改。同时，采取与村民拉家常的方式，用通俗易懂的语言讲解农村交通安全隐患、乡村道路出行安全、酒后驾驶、驾乘摩托车和电动车不佩戴安全头盔等交通违法行为的危害，用身边的案例警醒群众，摒弃交通陋习。

“开展交通安全宣传，主要是推动道路交通参与者由被动管理向主动预防转变，从源头上管控和杜绝交通事故的发生。”麻阳公安局交通管理中心副主任刘启军介绍，截至目前，全县已深入300余户家庭开展交通安全宣传活动，辖区道路交通事故总量呈现下降趋势。

下一步，该县将进一步创新宣传形式，以“敲门行动”“院落会”等方式，持续开展农村交通安全宣传，全力营造安全有序畅通的道路交通环境。

(杨怡琳 滕膝慧)