

为老年人提供助餐服务，社会资本如何摆脱赔本赚吆喝的尴尬？

# 围绕需求做加法，微利模式正生成

湖南日报全媒体记者 黄伟信

最近，有关老龄化的几个数据，备受社会关注。为积极应对老龄化，国家明确提出建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。一些社会资本先后试水养老服务市场，其中，助餐是覆盖面最大的领域之一。

近日，记者走进位于长沙市雨花区左家塘街道的孝贤食堂，“90后”老板王雅说自己从助餐入手开启了养老产业的流量模式。记者跟随这位试水者，探寻如何从餐饮这一最基础的养老需求，做好养老服务。

## 以扩规模破解入不敷出压力

曾经的银行人王雅向记者坦言，做老年助餐，源于一次市场调查。接受调查的千余位老人中，820名老人有餐食需求。

然而，王雅面临的困难是，她前面有一拨接一拨的老年食堂、社区食堂运营者铩羽而归。尽管有政府补贴，但各种成本刚性大，价格空间有限，亏本而退者众。“微利行业持续运营，首要是对接需求，再者就是通过规模化压低成本。老人对价格十分敏感，尽管社区老人有助餐补贴，但基础餐价格必须控制在20元/人以内。”王雅说道。

社区不足以规模化，王雅在雨花区左家塘街道开起了中央厨房——孝贤食堂，在3个社区设立了助餐点。理想很丰满，现实很骨感。四五个月下来，就亏掉

了几百万元。王雅无奈地说：“那个时候压力山大，房租、水电、人工、食材，开门都要钱，入不敷出，事实证明规模还是不足以支撑中央厨房。我顶着压力，在街道、社区领导的帮助下，21个社区全部开了助餐点。每次送餐从几百份涨到上千份。”

从市场调研中了解需求，通过街道、社区动员打通渠道，到与中医附一合作研发药膳等养生产品，再到挖掘社区能人当好助餐点站长，开办各种活动增强流量的持续性和黏性……一系列组合拳打下来，王雅的老年助餐生意迎来转折。

“前期投入还有待收回，现金流没有压力了，每个月基本能够实现保本微利了。”王雅笑着告诉记者。

## 助餐+其他服务，打开养老产业的星辰大海

截至目前，王雅的孝贤智慧养老服务有限公司已经办理了4000多张助餐卡。“几千人吃饭，我就想到了，可以借助平台做更多与养老有关的事。”王雅介绍，既承接老人除了餐饮以外的需求，也对接除了老人群体以外的社会餐饮，真正把公司作为一个平台运营。

针对70岁以内的老人旅游、健身的需求，孝贤智慧养老接入了国旅等公司；70岁以上老人更重健康养生，孝贤智慧养老主动对接了广誉远等品牌企业。曾

奶奶是孝贤食堂的常客，尽管午餐时间是11:30左右开始，曾奶奶10点就来“打卡”。她说：“这里老年人多，年轻人也多，可以拉拉家常，小王还会请一些专家来给我们科普养生。有时候没有活动，我还是习惯来这里。”

王雅表示：“政府引导，把社区网格化的管理运用到老年群体的服务中，我们应该为老年人提供更优质、多元、可靠的服务，让劣质保健品、低价旅游团的骗局没有生存空间。”为了对接社会餐饮，王雅把午餐菜品拓展到15个左右，让楼栋里的上班族、居家养老族各取所需。

“民以食为天，尤其七八十岁的老人对助餐更为刚需，这些‘70后80后’需要我这个‘90后’。”王雅说，“做好助餐这个平台，我相信是银发经济的流量入口，而这里面，有养老产业的星辰大海。”

## 专业+精准，让养老市场更红火

从王雅的创业故事可以看到，做好养老需求对接，社会效益和经济效益都能实现。省内一批养老机构发展红火，也离不开精准的需求对接和专业机构的培育。

阿默认知症照护中心是湖南首家致力于关注脑健康、实现认知症长者自立支持的专业照护机构。项目一期、二期100多张床位入住率100%，三期今年5月运营，入住率已达80%。

长沙市芙蓉区采取公建民营的形式，引进上海人寿堂养老服务有限公司，开办芙蓉区社会福利中心协和颐养院，面向全体老人提供方便可及、价格可负担、质量有保障的普惠养老服务。共建养老床位1150张，入住老人820人，入住率超过70%。

雨花区砂子塘街道综合养老服务中心由湖南莱康新纪元企业发展有限公司进行运营管理。砂子塘街道在提供优惠场地的基础上，为企业运营积极争取各级政府补助和运营补助，同时，采取政府购买服务的方式，补贴企业装修运营资金的不足部分。莱康新纪元作为专业运营机构，则确保养老服务的专业性，形成微利模式。

以上机构都是政府引导、社会资本投入的成果。省民政厅相关负责人介绍，近两年，全省统筹各方财政资金十多亿元，撬动了成倍社会资本加入进来，共同发展湖南的养老产业和养老事业。

老龄化是社会的共同挑战，如何破解养老之困，发展养老产业，是一道“必答题”。湖南女子学院副校长、研究员莫文斌认为，首先要根据社会需求来定位养老产业的规模，居家养老、社区养老、集中养老等形式要兼备；第二，养老产业应提质升级，以专业机构为依托，优化产品、服务，提升从业人员的专业素质；第三，居家养老是重中之重，相关部门应该引导社会资本完善居家养老服务的各项功能、服务。

# 首届中国养老院长大会在长沙召开

湖南日报9月22日讯(全媒体记者 刘家璇)9月21日，首届中国养老院长大会在长沙民政职业技术学院开幕。近千名来自全国各地的养老院长、行业专家、学者以及相关企业代表齐聚一堂，以“汇聚养老院长力量·共促养老行业发展”为主题，探索中国养老服务业高质量发展之路。

本次大会为期两天，现场展出了最新的养老产品与技术，为参会者提供了一个多维度、深层次的交流平台。主论坛环节，政府部门领导、专家学者、资深院长积极建言献策，共商推动养老服务业高质量发展大计；分论坛讨论环节，各位专家学者和行业精英们聚焦养老机构标准化建设、人才队伍建设、多元化产业融合等主题进行了热烈的讨论和交流，提出了许多富有建设性的意见和建议；“会长与院长面对面”环节，各省级养老行业协会会长与养老院长们面对面交流座谈，针对当前养老行业面临的诸如人才短缺、资金压力大、服务质量提升等共性问题，提供了新的思路和方向。

“湖南无论是养老服务体系的构建，还是养老机构的发展，都做得很好。”中国社会福利与养老服务协会会长、复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶谈到首届养老院长大会落地长沙的原因时说。作为国内最早开设养老服务的院校，长沙民政职业技术学院被业界称为中国养老人才培养的摇篮，25年来为社会输出了3000余名青春“养老人”，其中多数已成长为养老院的院长、中层干部和技术骨干。

“湖南无论是养老服务体系的构建，还是养老机构的发展，都做得很好。”中国社会福利与养老服务协会会长、复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶谈到首届养老院长大会落地长沙的原因时说。作为国内最早开设养老服务的院校，长沙民政职业技术学院被业界称为中国养老人才培养的摇篮，25年来为社会输出了3000余名青春“养老人”，其中多数已成长为养老院的院长、中层干部和技术骨干。

## 用讲解的艺术感染心灵

省社科普及基地讲解员大赛总决赛在长沙举行

湖南日报9月22日讯(全媒体记者 万丽君 通讯员 唐小玲)“社科逐梦”2024年湖南省社科普及基地讲解员大赛总决赛22日在长沙举行。

据介绍，省社科普及基地讲解员大赛是今年全省49项省级职业技能竞赛中唯一一项以讲解员为主体的职业技能竞赛，也是为即将开展的第三届全国各省市社科普及基地讲解员大赛进行的一次选拔赛，旨在通过以赛促训、以训促练，全面提升讲解员的职业技能和服务水平，激发全社会对社科知识的关注和热情。大赛

既是贯彻落实《湖南省社会科学普及条例》的生动实践，也是充分展示全省社科普及工作者风采的重要平台。经过激烈角逐，大赛评出特等奖3名，一等奖3名，二等奖6名，三等奖30名。

省社科联负责人现场宣布比赛结果，勉励大家用知识的力量点亮梦想，用讲解的艺术感染心灵，充分展现新时代湖南社科普及人才的知识性、专业性、艺术性风采，共同打造精彩纷呈的社科普及盛宴，谱写社科繁荣发展新篇章。

# 聚焦音视频装备软件创新 我省发布23个技术攻关项目

湖南日报9月22日讯(全媒体记者 谢卓芳 通讯员 王静)近日，省工信厅发布2024年音视频装备产业链软件技术攻关项目名单，共23个攻关项目上榜，总投资超4.8亿元。23个项目围绕音视频采集、制作、传输等过程，通过软件技术创新，赋能音视频装备产业链高质量发展。

本次发布的23个攻关项目，均指向行业难题，进一步抢占产业发展制高点。如影视虚拟拍摄工业软件长期被国外垄断，湖南快乐阳光互动娱乐传媒自主研发国产虚拟拍摄工业软件，支持虚拟预演、AIGC模型生成、动画生成等，将大幅缩短节目内容制作时间，降低制作成本，

单个节目拍摄成本预计缩减30%以上。

赋能重点行业，实现多场景应用。23个攻关项目立足音视频技术底座，相关成果可广泛运用于医疗、工业、文化、教育、旅游等多个行业。如世邦通信将搭建工业音频监测、分析与智能预警平台，提前监测设备异常声，可应用于钢铁厂、煤矿厂、管廊等场景，解决工业领域生产、监测设备维护难等问题。

省工信厅介绍，下一步重点围绕数字舞台、车载视听、工业制造、广播电视、文化旅游等领域，打造更多应用标杆，加快先进技术成果转化、产业化发展，带动音视频装备前沿技术含量和整体水平提升。

# 为常德智造提供强大算力支持 城市云常德数据中心运营

湖南日报9月22日讯(全媒体记者 鲁融冰 通讯员 罗勇 李运)今天，城市云常德数据中心在常德经开区投入运营，支持交付算力2000P，为常德智造提供强大的算力支持，促进人工智能技术在各行业深度融合和应用。

城市云常德数据中心是国家A级数据中心，占地面积1万平方米，拥有1000个服务器机柜。其中项目一期投资3.5亿元，目前已交付使用算力500P，业务涵盖数据中心、智算算力、云计算、产业数字化转型等领域，为政企客户提供全方位的数据托管服务及相关解决方案，助力产业数字

化、数智化转型。随着该数据中心运营，常德市算力服务配套进一步完善，服务能力显著提升，园区电商、金融、物流及各类互联网增值服务有了坚实的设施支撑，也为工业互联网、智能制造等项目落地提供充分的基础算力保障。同时，数据中心将吸引高科技企业和人才向常德集聚，形成产业集群，推动地区经济结构优化和升级。

常德经开区相关负责人表示，将依托城市云常德数据中心，推进园区信息化、数字化、数智化，加快构建常德数字经济新发展格局。

## 「高空铁三」挑战极限



9月22日，参赛选手在进行飞拉达项目比赛。当天，2024湘西矮寨大桥“高空铁三”(云中漫步、高桥矩阵、飞拉达)挑战赛在吉首市矮寨奇观旅游区开赛，吸引了全国各地300余名选手参加。彭璟 梁永鸿 摄影报道(湖南图片库)



### ◀◀(上接1版)▶▶

今年上半年，衡阳游客接待量、旅游收入均实现大幅增长，其中入境游客人数和收入均同比实现翻番。

## 文旅融合，擦亮历史文化名片

名山文化、湖湘文化、工业文化、红色文化、抗战文化……在9月21日晚的旅发大会开幕式文旅推介环节，衡阳市委书记刘越高简直停不下来，言语间满是自豪。

作为湖南文旅“五张名片”的历史文化名片代表，衡阳坚持以文塑旅，擦亮湖南历史文化名片。

石鼓书院“以老带新”，新建的休闲长廊、八角亭让游客与这座古老的书院更亲密。书院周边沿街房屋也进行了仿古改造，重现书院文化氛围，更能让人沉浸其中。

9月20日晚，东洲岛上的船山书院再现文化盛况——中国古代四大书院岳麓书院、白鹿洞书院、应天书院、石鼓书院的专家学者首次齐聚船山先生故里，围绕船山先生、船山思想、船山学说、船山文化等话题开展分享和讨论，推动“文化与旅游”深度融合。

作为全国26个老工业基地之一，工

业旅游也进入“主力阵容”。一度沉寂的建湘柴油机械厂开出工业旅游之花，如今成了建湘工业文化街区，古树与国潮、老房与咖啡交融出体验奇特的空间。珠晖区的保卫里街区原属衡阳铁路家属房片区，建于20世纪八九十年代的几十栋老房，经过打造，因其年代感和烟火气，吸引了很多年轻人打卡。

衡阳的红色文化丰富。常宁市水口山工人运动纪念馆前的雕像充满力量，是游客缅怀先烈的重要场所。这里还孕育了原创民族歌剧《八百矿工上井冈》，该剧是湖南唯一参演第五届中国歌剧节的剧目，也是第五届中国歌剧节唯一一个县级歌舞剧团入选的剧目。衡阳全市共有300余处革命文物和历史遗址，湘南学联纪念馆、夏明翰故居、罗荣桓故居纪念馆等一批红色旅游景点让衡阳文旅更红。

科技赋能文旅也在衡阳开花结果。全国首家原创火星文化IP主题场馆，南岳祝融探火太空体验馆于9月15日盛大开馆。12000平方米的展馆里，9大展区向游客展陈了长征火箭家族、神舟返回舱、火箭发动机、中国空间站核心舱等，大小朋友在这里共同仰望星空。各种文化荟萃，湖南文旅历史文化名片在衡阳越擦越亮。

## 文旅兴城，两千年古城焕新颜

“出去深圳几个月，回来过中秋节，天哪，衡阳几个月时间变化这么大？”网友“蔷薇花”怀疑过去几个月自己断网了。

别谈外地衡阳人，连本市的衡阳人都是为这座城市的变化感到吃惊。市民小倩告诉记者，几个月前衡阳城像个工地，不理解的市民颇有怨言，现在他们到处拍照，惊喜不断。“过去坐车经过衡州大道，如坐过山车，如今宽敞平整，变化太大了！”老何告诉记者，酃湖公园提质升级断断续续有十年了，但因为各种原因一直未能如愿，借旅发大会之势，如今大变样。

衡阳坚持“质朴、节俭、务实”的办会理念，把承办大会与激发盘活存量、城市建设更新、城乡环境治理、群众所需所盼紧密结合，重点关照民生事项和民生工程，完成城市更新旧改项目82个，办理民生实事46项，解决群众急难愁盼问题446个。“办成了一批多年想办没有办成的大事，解决了一批长期想解决没解决的难题。”刘越高表示。公交车飞驰在夜晚的衡州大道上，窗外万家灯火流光溢彩。身边的老何打开手机地图，放大，指着几处红线说：“这

里是苏州湾老街，过去黑灯瞎火，现在堵成这样了；这里是中山路，以前随便逛，现在经常人山人海，搞得跟长沙五一商圈一样。”尽管知道是旅发大会带动作用，但很多衡阳人没想到效果“拉得这么满”。

“长沙买不到回衡阳的票！”9月20日晚，网友“开鑫”在个人自媒体分享了自己的震惊。网友“小猪不懒”在后面无奈留言：“买了凌晨5点20分的硬卧回衡阳。”

“周末不忙，来趟衡阳。‘湘’见‘衡’晚，不见不散！”在本届旅发大会开幕式上，刘越高向广大游客发出了热情邀约。

## 部门联手 同心筑“墙” 临武禁毒宣传进医院

为进一步增强医务工作者的禁毒意识，使“健康生活、无毒人生”的理念深入人心。近日，临武县禁毒办、卫健局组织辖区内各医疗机构开展“禁毒宣传进医院，同心共筑防毒墙”的主题宣传活动。活动现场，禁毒宣讲员通过播放宣传片和现场讲解的方式，生动地向医务工作者介绍了毒品种类、特点及危害，重点讲解了滥用精神药品、新型毒品等成瘾性物质的危害及严重后果。同时，还对国家禁毒法律法规进行了详细讲解。活动中，禁毒宣讲员还向广大医务工作者呼吁，要严格执行麻醉药品管理规定，保证麻醉药品合法、安全、合理使用，坚决杜绝麻醉药品流失、滥用现象，如有发现超过正常医疗需求、大量、多次购买管制类药品的，应当立即向监管部门和公安机关报告。在做好禁毒“守门员”工作的同时，也当好禁毒工作的“宣传员”。宣传受到了广大医务工作者的积极响应，活动现场共签署“禁毒承诺书”268份，发放禁毒宣传资料300余份。通过此次活动，进一步强化了该县医务工作者禁毒法律意识，规范行业禁毒管理，营造浓厚的全民禁毒氛围。

(黄大海 黄鹏)

## 零陵社区公益课堂 助老年人“玩转”手机

为积极响应国家智慧养老的号召，促进老年人更好地融入数字生活，9月12日，一场“智慧助老·手机课堂”公益活动在零陵区徐家井街道党群服务中心举行。如何帮助老年人更好地使用手机，零陵区纪委监委广泛调研，听取群众意见和建议，推动公益课堂进社区。解锁手机、调整字体大小、设置紧急联系人、防诈骗……活动现场，社会工作者通过图文并茂的PPT演示和耐心细致地讲解，向老人们展示了智能手机的基本操作。针对老年人普遍关心的如何避免误操作、如何保存联系人等问题，社会工作者一一进行解答，并现场演示如何通过辅助功能来优化使用体验。此次“智慧助老·手机课堂”活动的成功举办，不仅为社区老年人提供了一个学习交流的平台，让老人们享受科技带来的美好生活，也为推动智慧养老事业的发展贡献了力量。

(单建华 郭荣洁 沈宇杰)

◀◀(紧接1版)▶▶乡村既是农业生产的空间载体，也是广大农民的家园故土，提升农村人居环境，推动建设宜居宜业和美乡村，让农民的精神文化生活变得充实，他们才有获得感、幸福感、安全感。

爱，展现在他们对自然资源的珍惜与合理利用上，更肩负着“粮稳社稷，农安天下”的重任。展望未来，我们坚信这片沃土上将书写并铭记更多丰收的传奇，实现更多美好的梦想。