

砥砺奋进勇担当

——岳阳市市场监管工作高质量发展纪实

周磊 龚独明 黄志伟

日前，岳阳市市场监督管理局出台经营主体信用合规建设指引文件，并配套《经营主体信用合规清单》，从总则定义内涵、信用合规制度、信用合规内容、信用合规管理、附则等方面，指导经营主体防范化解经营风险，提升市场整体诚信水平，促进市场经济发展和社会信用体系建设。

岳阳市市场监管局坚决落实岳阳市委“1376”总体思路和省市场监管局“123456”工作要求，锚定“三高四新”美好蓝图，一手抓解放思想，一手抓贯彻落实，全力服务“1+3+X”现代化产业体系构建，助力岳阳高质量发展。

碧水蓝天映巴陵。徐典波 摄

聚焦“队伍” 加强行风作风建设

近日，湖南省市场监管局组织开展2024年第一批“行风建设助力优化营商环境”优秀实践案例遴选，《岳阳：以“小计量”服务“大民生”推动行风建设走深走实》入选。

岳阳市市场监管局聚焦民生热点问题，通过行风建设引领“民生计量”专项行动，着力整治加油机计量作弊和“电子鬼秤”等市场乱象，执法标准化查办加油机计量作弊案件，监管精细化打击“电子鬼秤”，科普常态化提升公众计量认知。平江县柘庄加油站计量作弊案件被评为全省行政执法优秀案例。

这是岳阳市市场监管局以行风建设引领高质量发展的生动写照。

该局坚持党建引领，组织开展党组（扩大）会议“第一议题”学习29次、党组中心组学习12次，积极开展“党建引领 市监先锋”党建品牌创建活动；聚焦队伍建设，制定轻微违法行为不予处罚、从轻处罚、减轻处罚“三张清单”，13个业务机构负责人向社会履行履职公开承诺。

行棋观大势，落子谋全篇。

该局以行风建设三年攻坚行动为抓手，围绕事前、事中、事后全过程，对行政审批、日常监管、执法办案、检验检测等各个环节，持续开展行风问题清单式、拉网式梳理排查，全力推动行风建设走得更深更实。

同时，推进“清廉市监”建设，开展家庭助廉、“五廉五推进”等活动，全面梳理和建立健全制度机制，聘任5名党外人士为政风行风监督员，主动邀请“两代表一委员”参与监督日常监管执法工作，与派驻纪检组定期开展全面从严治政会商，出台绩效考核、财务、办公用房等系列制度。

铸队伍之魂，扬奋进之帆！

岳阳市市场监管局强化固根本、强队伍、抓建设的理念，拓宽选人用人视野，大力推进干部交流，提拔使用年轻干部，积极引进专业人才。去年以来，共提拔正科长13人、副科长24人，轮岗正科长17人，晋升职级公务员71人次。近两年通过“四海揽才”引进博士、硕士研究生共计15人。

一系列组合拳加持，岳阳市场监管队伍建设的“一池春水”被激活。

聚焦“执法” 守牢民生安全底线

邀上三五好友，吃个烧烤喝点啤酒，是不少岳阳市民夜晚消遣的热门选择。

近日，岳阳楼区市场监督管理局联合岳阳市市场监管综合执法支队岳阳楼大队，对辖区夜市集中点的夜宵餐饮门店开展严打夏季夜市假劣肉制品、守护群众“舌尖上的安全”百日攻坚行动。

市场监管，一头连着发展，一头连着民生。岳阳市市场监管局严格落实“四个最严”要求，建立健全分层分级、精准防控、末端发力、终端见效工作机制，创新开展食品安全“两个责任”非现场包保督导。目前，该市已接入AB级食品安全包保主体1144家，视频流2876路，接入数量和接入率排名全省前列。

该局邀请“两代表一委员”、企业代表、消费者代表和媒体共同参与，持续开展市场监管“体验日”“开放日”、食品安全“你点我检”“你点我查”、随机查餐厅、消费者体验日等“阳光市监”活动，着力构筑市场安全底线社会共治格局。

执法办案，是市场监管部门维护市场秩序的一把“利剑”。岳阳市市场监管局做到监督有尺度、管理有力度，强化日常监管，常态化开展食品、药品安全专项整治、城镇燃气安全排查整治，深入开展危化品、燃气具、烟花爆竹等重点工业产品治理攻坚——

食品安全方面，“两个责任”机制实现常态化运转，校园餐及校园食品安全专项整治以及“年关守护”“护老”“护苗”、食用农产品“治违禁 控药残 促提升”“特供酒”清源

打链、“长江十年禁渔”等专项行动强力推进；

药品安全方面，与湖南理工学院签订“化妆品科普宣传基地”研究课题协议，联合相关单位开展校园卫生室药品经营和使用环节专项检查、5·25化妆品安全宣传周等活动，实现药品安全零事故；

重点工业产品安全方面，开展电取暖器、电动自行车、燃气器具、烟花爆竹、生活用纸等产品监督检查，以及3·15消防产品质量安全和“洞庭清波”洗涤用品专项整治行动，重点工业产品安全零事故；

特种设备安全方面，举办特种设备安全监察员（B类）取证培训班，部署市场监管系统安全生产治本攻坚三年行动，开展电梯安全专项整治、锅炉清理整治、旅游场所特种设备专项隐患排查、特种设备风险排查治理工作。

2023年，岳阳市市场监管部门共查办案件2312件，入选省局“铁拳”行动典型案例6起，入选数排名全省前列。全市价格执法立案110起，涉疫药品和医疗用品稳价保供专项行动查处数量居全省第一。

聚焦“市场” 持续优化营商环境

“现在办事，方便快捷！”8月20日，在岳阳市政务服务大厅市场监管窗口，岳阳市绿茵园林有限公司委托代理人龚女士前来办理法定代表人变更业务，对市场监管窗口“高效办成一件事”流程赞不绝口。

通过窗口工作人员引导帮办，龚女士选择“高效办成企业信息变更一件事”服务，一次性提交所需材料，不到1个工作日就完成审批发证。业务办理后，系统同步推送到公安、税务、人社、住房公积金、银行等部门，将企业信息变更登记、企业印章变更、税务变更登记、社会保险变更登记、银行基本账户变更预约服务等共性事项整合为“企业信息变更一件事”。

岳阳市市场监管局深入落实岳阳“持续优化营商环境40条”，牵头7项改革任务，深入推进商事制度改革，围绕企业全生命周期高频重点事项，通过优化业务流程、合并申报材料、加强部门协调沟通等工作举措，将多个相互关联的“单事项”整合为企业和群众视角的“一件事”，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”。“高效办成一件事”，极大降低企业和群众的办事成本，真正让大家感受到政务服务“升级版”的便利。

全省首张企业开办“一网通办”联办证照和中国（湖南）自由贸易试验区商业保理营业执照在岳阳颁发；岳阳市“一网通办”设立数7667户，全程电子化设立数6504户，实现经营主体登记“零跑腿、零见面、零费用”……

一项项“硬数据”支撑起营商环境“软实力”！

今年二季度，岳阳市营商环境及群众满意度测评达98.36%，比一季度上升4.33%。

营商环境没有最好，只有更好！

岳阳市市场监管局按照“优环境、稳存量、扩增量、提质量”工作思路，实行一企一策精准培育措施，助力经营主体生得下、长

得大、活得好。

面对企业反映的“多头检查、重复检查”问题，该局主动作为，深化“双随机、一公开”监管机制，强化跨部门协同合作。推动监管模式创新，从“按事项管”向“按行业管”转变，整合同一行业领域内的多个政府部门监督检查事项，制定“一业一查”事项清单，涵盖校外托管机构、养老机构等22个行业。

同时，运用现代信息技术，推进“智慧监管”平台建设，运用视频监控、人脸识别、AI智能分析等高科技手段，实现对企业经营过程的远程实时监控和智能化分析，提高监管的精准度和效率，确保对高风险企业的有效监控和对低风险企业的“无事不扰”。

厚植营商环境沃土，经营主体蓬勃发展。目前，岳阳市实有经营主体604037户，位居全省第三、洞庭湖片区第一，2024年新增经营主体15379户，实有企业133197户，净增企业2413户，新增“个转企”648户。



↑岳阳市市场监管局综合执法支队开启药品流通领域“清渠2024”专项检查行动。



↑岳阳市市场监管局高效服务国企改革重组获赠锦旗。

8月31日-9月1日，岳阳市举行产业项目观摩活动，现代化工、现代农业和绿色食品加工、港口物流、生物医药、文体旅游等产业项目，集中展示岳阳加快建设“1+3+X”现代化产业体系

的成果。产业是动能，质量是根基。聚焦“1+3+X”现代化产业体系构建，岳阳市市场监管局充分发挥市场监管职能职责，高位推动质量工作，助



岳阳市巴陵知识产权沙龙第五期顺利召开。



↑岳阳市市场监管局“局长走流程”活动中，湖南柏乔康医疗器械有限公司顺利领取营业执照。
←岳阳市市场监管综合行政执法支队开展药械化专项执法行动。

聚焦“职能” 服务经济社会发展

力全市经济社会高质量发展。

针对岳阳现代石化产业，岳阳市市场监管局持续推进石化产业计量测试能力建设，全力服务岳阳石化产业高质量发展，积极开展石化产业计量检测中心筹建，已初步达成《中国计量科学研究院 岳阳市人民政府战略合作框架协议》。

此外，该局举办岳阳市高质量发展专题讲座，特邀国际质量科学院院士、原国家质监局总工程师刘卓慧现场授课；组织全市42家企业46个产品参评首届“湖南名品”评价，4家获评；组织指导6家企业申报第八届湖南省省长质量奖；标准创新型项目申报、地方标准创建、企业标准监督检查等工作稳步推进。

9月初，湖南首家地理标志产品数字馆在岳阳上线运行。平台以图文并茂的形式全方位展示临湘浮标、平江酱干、长乐甜酒、樟树港辣椒等地理标志产品风采，为中外游客了解岳阳、体验岳阳提供一个全新的资讯窗口。

这是岳阳市推进知识产权转化运用，助力高质量发展的又一举措。

今年，岳阳正式获批国家知识产权强市试点城市。岳阳市市场监管局助推该市政府出台《建设国家知识产权强市试点城市工作方案》，制定

《岳阳市展会知识产权保护工作方案》，推进知识产权质押融资，帮助企业把“知本”变成“资本”，今年已指导企业通过知识产权质押融资1.3亿元。

化工新材料和绿色食品等2个特色产业知识产权转移转化运营中心在岳阳建成；12家知识产权服务机构被引进，实现服务全覆盖；知识产权培训沙龙、专利运营中心、商标品牌培育行动、地标富农工程等系列举措加持发力……

目前，岳阳市已有有效地理标志40件，全省排名第一；驰名商标46件、马德里国际商标133件，全省排名第二；有效注册商标72560件，全省排名第三。临湘浮标荣获国家知识产权局首批参加“千企百城”商标品牌价值提升行动的区域商标品牌。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海！

岳阳市市场监管局党组书记、局长李青松表示，该局将坚持岳阳市委“1376”总体思路，从加强行风作风建设、充分发挥市监职能、持续强化执法办案、切实维护市场秩序等方面履职尽责，脚踏实地、埋头苦干、创先争优，奋力为谱写社会主义现代化“七个岳阳”新篇章贡献更多更有力的市监力量！