

# 月是故乡明,回“湘”正当时

湖南日报全媒体评论员 曹茜茜

“湖南已经是投资的热土,发展的福地”“不仅是回来,还要带朋友回来”“十分愿意为湘商排忧解难,让他们回家路更顺畅”……9月12日至14日,第十一届全球湘商大会在湖南怀化举办。来自五湖四海的优秀湘商纷纷畅谈自己对湘商回归的理解,同时给湖南投下信任票和信心票。

有人曾用“葡萄串效应”比喻招商引资中“引进一个,牵出一串”现象。湘商回归也类似,一个企业家带着创新要素回乡投资兴业,更有可能催生源源不断的“归巢效应”。去年8月、9月、10月,湖南

省委主要领导带队登门,连开三场湘商回归座谈会,一句“让湘商在湘更吃香”激荡起湘商们的家乡情怀。放眼湖南,湘商回归注册企业、到位资金年均增速超30%,全省引进的新项目、新企业80%来自湘商,高质量发展步伐更加坚定、更有力量。

加强湘商回归工作是湖南省委、省政府作出的一项重大战略决策。推动湘商回归,不只是一纸“英雄帖”的召唤,还要在政策、营商环境和产业生态等方面下真功夫,让回归湘商在家乡办成事、雇到人、赚得到钱、充分被尊重。就拿本届全球

湘商大会办会地怀化来说,这里一手抓优化营商环境,制定实施12条措施为湘商回归“培土育肥”,一手抓国家重大战略机遇,以国际陆港建设发动“五省通衢”引擎,过去的“后进生”正发展为“潜力股”,朝着湖南“下一个投资热土”蓄能起势。

古有“千金买骨”,今有“顶格”招商。195个合作项目,453.1亿元投资;322个合作项目,996.24亿元投资;443个合作项目,1307.03亿元投资……盘点前十届湘商大会,“推动好项目、大项目落户湖南”始终是不变的指向。9月12日下午,第十一届全球湘商大会系列活动——湖

南湘商联谊总会成立大会暨湘商总部基地建设发布会举行。这意味着,全球湘商间高效整合资本、人才、科技、数据等要素有了更强平台,“搭乘湖南发展快车,实现自身拔节生长”的前景也更加可期。

故园旧梦常入梦,最难割舍是乡愁。今天的湖南,有丰沃的土壤、充足的阳光、清新的空气、滋润的雨露;今天的湘商,有追梦弄潮的精神品格、实业兴湘的责任担当、内外联动的经营理念、心系桑梓的家国情怀。找到双向奔赴、共生共赢的切入点,广大湘商定能在家乡的土地上再创辉煌,为湖南经济发展贡献更多力量。

## 手机话费套餐不该『升级容易降级难』

廖卫芳

眼下,手机用户更换话费套餐是一件常有的事,有的想升级套餐,有的想降级套餐。按说,只要提出套餐变更申请,电信运营商就应予以办理。但事实上,虽然电信运营商推出了各种套餐,办理起来却是“冰火两重天”。如果用户想升级话费套餐,可以“一键秒办”;如果用户想降级话费套餐,则是“难上加难”。

中国消费者协会近日发布的《2024年上半年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,上半年,电信服务投诉量为31437件,同比增长92.56%,而手机话费套餐“升级容易降级难”是投诉的主要问题之一。可见,“升级容易降级难”已成为手机话费套餐更换面临的一个普遍问题。

其实,对于便捷手机套餐资费调整的要求早已存在。2022年,工信部发布《关于进一步规范电信服务有关事项的通知》,要求便捷业务变更和解除,确保无协议约定的用户在同等条件下自由选择在售业务或套餐,为套餐降档与升档提供同样的办理方式。

解决手机话费套餐“升级容易降级难”,需要多方发力。相关主管部门应积极承担起监管主体责任,既要加大对电信行业的监管和治理力度,又要对话费套餐“升级容易降级难”行为予以必要惩处,不妨通过约谈、列入“黑名单”、停业整顿等多种方式,倒逼电信运营商做到“升级降级一个样”。

相关电信运营商也当强化社会责任意识,提升客户服务能力和质量,规范自身经营行为,对于手机用户遭遇话费套餐“升级容易降级难”问题予以及时解决,更好满足手机用户不同消费需求。

(作者单位:浙江省开化县教育局研究与培训中心)

## 新闻漫画



### 把好“节点”守住“廉关”

中秋、国庆将至,又到了考验各级党员干部是否能够做到自警、自醒、自重、自强的关键节点。

日前,湖南省纪委监委对7起违反中央八项规定精神典型问

题进行公开通报,释放出一个节点一个节点盯、一严到底寸步不让的“四风”的强烈信号。

越是在节假日,越要绷紧“纪律作风不休假”这根弦。党员

干部要时刻保持头脑清醒,切实廉洁自律,并加强对家属、下属等的教育和管理,自觉抵制各种诱惑,确保节日期间风清气正,真正交出廉洁好答卷。

图/朱慧卿 文/陈亮

## 政府食堂“开门纳客”是双赢之举

何勇海

中秋、国庆“双节”期间,文旅名城江苏扬州将继续“宠客”。9月10日,扬州召开新闻发布会,宣布国庆节期间将继续开放市政府西大院食堂,为外地游客提供淮扬特色简餐服务;中秋、国庆期间,包括市政府西大院在内的主城区机关企事业单位42处内部停车场、2481个停车位将继续对外地游客开放。

向外地游客开放政府停车场,近年来多见,开放政府食堂则不多见。从吸引游客角度看,开放政府食堂,提供价格便宜的餐饮服务,值得复制。假期各地餐饮市场都比较火爆,尤其是用餐高峰,热门商圈和景区餐厅几乎是“一座难求”。在此种情况下,政府食堂为外地游客提供餐饮服务,属于必要的“补位”,有助于缓解就餐难。

而且,扬州市政府食堂在长假期间为游客提供简餐服务,有助于降低外地游客的餐饮成本。拿去年来说,

扬州市政府食堂提供的游客餐有荤有素,一些经典的淮扬菜出现在菜单中,四菜一汤售价仅为28元,基本上就是个“成本价”。

从促进政府资源有效利用角度看,政府食堂为游客提供就餐服务,是探索机关后勤服务市场化的好路子。长期以来,政府食堂只为公务员提供就餐服务,其收入主要来自财政拨款。在非工作时间和节假日期间,政府食堂的设施和人力资源又处于闲置状态。因此,很多有识之士早就指出,应当探索机关食堂的市场化道路,提高其利用率,促进资源共享,以减轻财政负担。

政府食堂“开门纳客”,是有效破解旅游接待能力与游客餐饮需求矛盾的好办法,也是将机关食堂推向市场的好办法,可谓双赢之举,值得各地借鉴。

(作者系媒体工作者)

## 判定校园霸凌,岂能仅靠投票

关育兵

“章丘双语学校女生被同桌男生用锥子扎数百下”事件,引发广泛关注。9月11日,孩子母亲再发声:学校投票表决,判定不属于校园霸凌,14人参与投票,8人认为并非霸凌。

从网传视频来看,女生被同桌男生用锥子、圆规等物品扎在身上达200余次。然而,相关部门最初的认定让人颇感意外。先是当地警方经过初步调查,认定其不构成立案标准,建议双方民事调解。随后章丘区教育和体育局介入调查,调查结果也认为未达到校园霸凌标准。显然,在职能部门看来,这起事件只是学生之间的正常打闹,而非家长认为的校园霸凌。两难之下,学校最终采用了投票表决方式。

投票是民主表决的一种方式,在许多时候,会被认为是相对公平公正的方式。但在认定校园霸凌上,采用投票方式是否恰当呢?法律人士否认了这一认定方式。为什么不

可取,主要有三个原因——霸凌行为的认定需要专业的法律知识和心理学知识;投票这一形式可能受到人际关系、情感因素等非客观因素影响;法律程序强调证据的收集和审查,投票形式难以满足法律程序要求。事实上,不少案件的审理结果与公众的朴素认知并不一致,这就是因为法律不外乎人情却又超越了人情。也正因为如此,普法才有了意义。

故而,以投票来判定男孩的行为是否属于校园霸凌稍显牵强。在此事的判定上,最终的认定和处理还应当依据具备专业知识和权威性的机构或人员进行,并对判定结果作出令人信服的解释、说明,从而深入推进校园反霸凌工作。目前,当地已成立更高级别调查组,相关问题正在调查中,相信不久就会给出一个准确、有说服力的定论。

(作者系教育工作者)

今年上半年,益阳龙岭产业开发区持续优化营商环境,项目建设“时间过半、任务过半”——

## 龙岭“有温度”项目“加速度”

张佳伟 刘鼎



江丰电子项目建设稳步推进。黄云 摄

塔吊林立、机器轰鸣,吊装、加固、焊接有条不紊……行走益阳龙岭产业开发区,看到的是一派火热的建设场景。

“项目有难题,就去项目上研究解决难题!”9月4日,园区党工委副书记、管委会主任周彪现场协调解决湖南中特力传动机械有限公司资金扶持、挡土墙建设及多项历史遗留问题……在项目现场办公会上,听到的是园区持续深化“三个提升行动”、服务项目建设的坚定承诺。

今年上半年完成规模以上工业总产值260亿元,同比增长6.8%。全年实施重点建设项目77个,已新签约15个,新开工16个,新投产12个……翻看龙岭产业开发区项目建设“进度条”,得到的是产业项目建设快马加鞭的讯息。

“园区保障高效”“行政审批提速”“项目现场解难”……探寻龙岭产业开发区项目建设提速密码,不乏企业对日益优化的龙岭营商环境的点赞。

### 做好要素保障,确保项目“拿地即开工”

4月27日,万洋众创科技城项目C地块最后4户签订征拆协议。一周内,龙岭产业开发区便完成三通一平,将地交付给万洋众创科技城项目。仅3个月时间,万洋众创科技城项目完成50%的主体建设。

“项目建设如此之快,得益于龙岭产业开发区管委会的高效保障。”万洋众创科技城项目开发副总蔡志强坦言,“项目做到了拿地即开工。”

拿地即开工,得靠园区给力。由于C地块征拆的4户居民都在广东工作,龙岭产业开发区开发建设局局长汤永平带领征拆干部和社区干部,前往广东一户一户登门洽谈,5天时间完成4户群众的征拆协议签订。征拆拆迁,只是园区为万洋众创提供的要素保障之一。

万洋众创科技城项目总投资100亿元,在龙岭产业开发区发展工业地产,打造园中园。项目分三期开发,一期已完成两个地块的开发,引进企业60余家。

在此项目建设过程中,龙岭产业开发区得知万洋众创在C地块没有进出道路,出资1000多万元,帮企业修建进出道路,做好要素保障。项目建设快,要素保障是关键。

龙岭产业开发区加强用地要素保障,在项目招商洽谈阶段即启动土地报批工作,与项目单位精准对接,明确用地性质、规模及周边配套要求,先行启动征拆及土地报批工作,确保项目单位能及时拿地。

为确保及时协调推进,龙岭产业开发区成立项目建设指挥部,项目签约后即召开落地推进会议,以表格形式告知项目单位建设基本流程及所需准备的资料;每月召开项目建设月调度会议,及时梳理项目建设存在的问题,针对项目存在的问题,在项目现场协调解决。项目落地后,根据项目单位时间要求,快速启动场地平整、临时水电气及周边配套建设工作,让企业吃下“定心丸”。

赫山电子信息科技园项目在招商洽谈阶段,龙岭产业开发区管委会及平台公司就提前与项目单位对接,快速完成立项审批,建设行政主管部门提前服务,项目在场地平整及征拆工作的同时启动建设。自4月份开工建设以来,项目进展迅速,6栋建筑物中5栋建筑基础工程全面完成。

为确保项目尽早拿地建设,龙岭产业开发区开展征拆开工竞赛活动,上半年共计签订房屋拆迁协议61栋,腾地约480亩,其中清盘征拆竞赛类项目8个,签订房屋拆迁协议52栋;报批竞赛类项目共计7个批次,369亩,目前已供地241亩。湖南速特自动化、益利达等16个项目顺利开工。

龙岭产业开发区还不断拓展发展空间,园区最新控规试点工作取得阶段性成果,三个片区工业用地面积由328.49公顷增加至733.19公顷。“三地”清理和企业履约清理已出台实施方案和责任清单,均正在有序推进,共计盘活低效、闲置标准化厂房约4.6万平方米。

### 推出全程代办服务,线上办事时限再压减50%

湖南中特力传动机构有限公司年产8000台套液力偶合器生产线智能化扩建项目落户益阳龙岭产业开发区。公司的项目行政审批负责人因对项目建设的行政审批流程与要求不太熟悉,便抱着试一试的心理,拨通了龙岭产业开发区代办工作人员电话,请求协助处理。

接到电话后,龙岭产业开发区代办工作人员立即前往中特力公司,指导项目负责人准备好相关材料,后又带着材料对接区自然资源局等部

门,跟踪尽快上规划例会、出会议纪要,督促企业方按例会要求修改设计方案。原本从立项到报建需要2个月才能完成,现在1个月便解决了。企业非常满意,特地给园区送来锦旗致谢。

近年来,龙岭产业开发区深入开展“三送三解三优”和“三个提升”行动,拟定《龙岭产业开发区项目全程代办方案》,将原先的帮代办服务提质升级,实施项目全程代办服务,确保“两个不见面”,即行政手续办理不与行政机关人员见面,项目建设问题处理中业主不与当事人见面。赫山区重点项目代办服务中心牵头统筹推进、指导协调,定期调度和监督考核园区项目全程代办事宜。龙岭产业开发区经济合作局牵头做好全程代办服务具体工作,园区社会事务局、产业发展局、开发建设局、征拆事务中心等部门为项目代办工作提供业务支持与协助。

龙岭产业开发区选出业务沟通能力强、熟悉行政审批流程的5名工作人员组建代办工作专业队,根据企业自愿原则,一个项目明确1至2名工作人员提供全过程代办服务,为投资项目申请人提供业务咨询、制订计划、辅导填报等服务,同时积极与相关政务部门沟通联系,跟踪审批事项办理进度,及时协调解决审批过程中存在的问题。

截至目前,代办工作专业队已为园区18家企业代办25件事项;为11家企业兑现合同奖励资金3117.6万元;为园区22家企业办证的历史遗留问题全程代办,昌盛电子、万京源等项目即将完成代办。

为提升服务效能,龙岭产业开发区开通龙岭独立的工改系统账号,在工改系统账号申报的权限匹配方面,线上承接立项备案、项目审批、易地人防建设等5项高频赋权事项,逐步提升园区项目落地的行政审批便捷度,线上办理事项时限再压减50%以上,实现了“园区企业办理审批手续不出园区”的目标。

### 定时接待听诉求,现场问题现场办

在龙岭产业开发区新材料产业园,今年6月份开工的湖南速特自动化有限公司一期项目,主体结构建设已接近尾声。“要不是龙岭产业开

发区管委会协调相关部门到现场办公,我们估计到现在还在忙活审批的事。现在3个月便完成了主体建设,真的是没有想到会这么快。”湖南速特自动化有限公司总经理谭勇说。

湖南速特自动化有限公司是一家国家高新技术企业,企业生产的“滑阀+喷嘴挡板核心技术智能定位器”是全国唯一掌握自主知识产权的全功能智能定位器,产品市场广阔,畅销欧洲及东南亚市场。去年与龙岭产业开发区签约,今年6月开工。

眼看着项目开工建设时间越来越近,但项目施工许可证由于材料不齐全等原因,一直没有办下来,且企业还想变更平面规划。龙岭产业开发区新材料产业园负责人在走访过程中了解到企业的困难,立即协调赫山区自然资源局、住建局等部门到项目现场办公,指导企业准备相关材料,半天时间便出具了施工许可证,2天内规划变更公示。

“园区的主动服务让我很感动,也坚定了我到益阳发展的决心。”谭勇说:“目前我们已经接到了来自俄罗斯的150万美元订单,预计项目今年10月便可建成投产,可实现年产值6亿元以上。”

“服务企业建设,我们要求做到‘四到服务’——不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到。”赫山区委书记、龙岭产业开发区党委书记周卫星介绍,近年来,园区领导班子带头“四下基层”调研发现项目推进、营商环境、企业发展等方面问题48个,目前已解决44个,问题解决率达91.6%。

7月4日,赫山区召开“区长企业接待日”座谈会。区委副书记、区长李丰邀请龙岭产业开

区9位企业代表参加。李丰针对企业诉求现场解答,要求各部门单位积极回应企业对运营各方面要素成本的关切,持续降低企业在赫山经营的物流、融资、用能等成本。

龙岭产业开发区党工委副书记、管委会主任周彪多次带队深入园区重点项目一线现场办公。针对调研中了解到的项目用地、规划调整、资金需求、施工生产用电、场地平整、环境维护等30余项问题,提出解决措施,细化任务清单,确保项目快开工、快投产、快见效。

园区驻企联络员定期走访企业,收集园区产业链11家骨干企业反映的17个问题,针对企业子弟教育入学、企业人才引进、安全生产、环保工作、优惠政策申报兑现等方面为企业点对点服务。

湖南优车数智科技产业园项目在建设过程中,规划设计的测试跑道白石路距离电力铁塔不到5米,存在安全隐患。接到企业反映后,园区立即组织企业、电力部门召开工作协调会,部署杆线迁移工作,1个月多便完成电力杆线的迁移,确保测试跑道顺利建设。

龙岭产业开发区还设立“主任企业接待日”。通过“面对面”听诉求、“实打实”解难题,及时为企业纾难解困。7月23日,周彪邀请园区9家企业参与,企业现场提出17个问题,当场解决3个,无法现场解决的问题通过分流闭环管理,及时将问题移交至业务部门。

“主任企业接待日”活动将每月召开一次,收集企业发展中的堵点难点,瞄准问题精准发力全力营造优质营商环境,推动园区高质量发展。