

以“优”解“忧”创一流

——怀化市自然资源和规划局持续优化营商环境纪实

陈杰 潘海涛 陈念

倾心推行“六办模式”，助力政务服务再优化再升级

“高效规范办实事，热情贴心助发展”“办事效率高，服务态度好”……一面面锦旗，写满认可。“这事正常情况下两个月

都不一定办得下来，没想到到贵局‘资规速度’这么快”“细致又周到，不到1个月，我们就把6本证领到手了”……一个个来电，都是点赞。

企业和群众不同的方式，不约而同地指向同一个表达“身在怀化，办事简化”，而这背后的秘诀便是怀化市自然资源和规划局近年来倾心推出的政务服务“六办模式”。

何谓“六办”，怀化市自然资源和规划局政务窗口工作人员杨韬介绍，“深化推行标准办，全面实行网上办，系统推进精简办，有序推进改革办，全面推行帮代办，大力推进靠前办，实现办理同标准、办理零距离、办结高效率、审批加速度、服务不间断和服务零距离。”

管中可以窥豹，以小足以见大。今年以来，怀化市自然资源和规划局创新用地方助力“五

好园区”建设，深化“亩均效益论英雄”改革，积极推进园区建设项目“四即”极简审批改革，将“竣工即办证”从申请联合验收到发证由原来的16天缩短至3天，提升用地审批速度。推行“容缺+承诺”办理模式，尤其是在规划验收阶段允许企业在承诺期内补齐全部竣工档案材料，附条件的通过审批。仙人桥商务区建设项目刘塘西路、辰州路自规划批复后一个月内内容办完成预审选址、用地规划许可及工程规划许可。

如果说，系统推进精简办，有序推行改革办，是怀化市自然资源和规划局在不断做“减法”，那么，积极打造专业化服务团队、完善标准化服务制度、建立规范化管理体系，则是在持续做“加法”。近年来，怀化市自然资源和规划局在政务服务窗口开展“五化”建设，按照“六统一”（统一事项名称、统一事项编码、统一申办材料、统一办理时限、统一经办流程、统一服务标准）和“四最”（服务质量最优、所需材料最少、办理时限最短、办事流程最简）要求，全面梳理28项依申请类政务服务事项，并通过一系列“微改革”，实现从“你找我办”向“我帮你办”的转变，让政务服务越来越有温度，越来越有质量。

守正创新智慧赋能，擦亮优质高效不动产登记品牌

“真的没想到，在办理不动产过户业务的同时，也能把用电过户一块给办理了，我又少跑了一趟，给这样的便民服务点个赞！”9月6日，市民张女士到不动产登记窗口办理房屋过户手续，通过不动产登记“一窗式”服务平台申请，并在办理房屋过户后，同步办理好电力过户，张女士对这一便捷的服务赞不绝口。这是怀化市自然资源和规划局优化营商环境工作又一新举措。

明者因时而变，知者随事而制。近年来，怀化市不动产登记中心锚定为民初心，持续推进“互联网+不动产登记+金融机构”和“一网通办”服务平台，实现网签、

预售合同备案、预告登记等事项的相关数据“一次提交、多方共享”，并将水、电、气等过户纳入不动产登记受理，通过政务服务平台实现水电气数据实时推送、联动过户办理，解决了群众重复提交申请材料、跑多个部门、跑多个窗口的问题，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”。

优化营商环境不仅是解放生产力、提升竞争力，为各类经营主体投资兴业破堵点、解难题的重要抓手，也是稳定社会预期、应对经济下行压力、促进经济发展的有效举措。

民有所盼，“资规”必应。怀化天星浅水湾项目系多年来的烂尾楼盘，怀化市自然资源和规划局主动作为，多次到现场进行调研与督促，并在前期介入完成了该项目的竣工实测，为办理不动产登记提供了有力的数据保障。截至目前，该项目已办理1栋、2栋房屋住宅部分总证登记，办理新建商品房分户24户。数字最无言，数据最有力。今年以来，怀化市本级历史遗留问题楼盘启动办证项目107个，共累计办证20387本。

一项项具体举措的实施，一件件实事落地见效，在优化服务坚持办好“民生事”，智慧赋能打造便民“新平台”的基础上，近年来，怀化市自然资源和规划局深入推进“放管服”改革，从减环节、压时限、降成本、增合作、强数据、简材料、优服务等方面入手，推动不动产登记服务质量变革、效率变革、动力变革，全力打造“办事环节少、登记效率高、服务体验优、综合成本少、群众都满意”的不动产登记品牌。

潜心谋划“工作项目化”，打造为民服务“两窗两首”

按照省委和市委主要领导的批示精神，怀化市自然资源和规划局正在紧锣密鼓地全面推进“工作项目化”改革落实，把自然资源和规划各项服务事项制度化、程序化、规范化，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，大力推行“平台之外无审批”和非

要件容缺受理、预约延时服务，进一步优化办事流程、精简办事材料、提高办事效率。

精准分类自然资源和规划事务，怀化市自然资源和规划局组建“工作项目化”专班团队，将16个科室、5个局属单位整合成政务服务、规划管理、土地管理、矿业生态、耕保督察5个团队，实行局党组领导下的团长负责制，通过“工作项目化、项目团队化、团队专业化、业务清单化”的工作运行模式，实现一类事、一件事在一个团队内高效办结。

有效解决办事群众、项目单位“急难愁盼”的问题是怀化市自然资源和规划局“工作项目化”改革推行的重点。为此，该局设立“两窗”即“首问责任窗口”和“政务服务窗口”，负责业务咨询、历史遗留问题处理、信访投诉举报、43项标准件的前期初审等事项，每一个办事事项，都指定一名业务骨干作为首问责任代表与办事群众、项目单位对接，全程跟踪反馈。

“目前，我局工作项目化管理、首问责任和首席代表制度实施方案已制定出台，‘两窗’和专班团队工作人员将经过系统化培训，预计10月份正式运行。”怀化市自然资源和规划局行政审批科科长陈美良说道。

奋进新时代，迈向新征程。怀化市自然资源和规划局党组书记、局长李慎鹏表示，该局将深入学习贯彻党的二十大精神，厚植为民情怀，继续围绕企业群众所急所忧所思所盼，想方设法优化营商环境，千方百计挖掘政策潜能，拿出更多更直接更有效的实招硬招，让企业“留得住”“经营好”“能生根”，为经济发展注入更多动力，推动全市经济乘风破浪高质量发展。

区域经济发展，短期靠项目，中期靠政策，长期靠环境。营商环境是企业生存发展的土壤，“土质”好不好，“肥力”足不足，直接影响城市的经济发展，是经济高质量发展的重要驱动力，更是持续为人民创造美好生活的保证。

党的二十大报告提出，“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。为迎接全球湘商大会，今年以来，怀化市自然资源和规划局紧密围绕怀化市委政府的战略部署，把优化营商环境作为“一号工程”抓紧抓实，坚持问题导向，紧盯企业群众办事难、办事慢、办事繁等突出问题，推行“六办模式”，把工作的校准坐标从自上而下制定“硬指标”，调整到通过换位思考满足企业实际需求的“微体验”，打造为民服务“一站式”平台，切实提高企业群众满意度，不断擦亮“身在怀化、办事简化”营商品牌，为助力“五新四城”战略深入实施和经济社会高质量发展贡献“资规”力量。

美丽的田野。（怀化市自然资源和规划局供图）



沅水芷江县城。（芷江侗族自治县县委宣传部供图）

蛟龙入海腾巨浪

——怀化市城市发展集团有限公司高质量发展迈上新台阶

柏润 欧阳慧

五溪奔流，诉说铿锵发展足迹；雪峰耸立，见证日新月异征程。

它是怀化市本级资产规模最大、集投资建设运营与服务为一体、具有持续发展能力的城市资源综合开发运营和国有企业集团，闪耀的数据投射出担当与实力：总资产1123亿元，信用评级为AA+，2024年实施市重点项目14个，市旅发大会项目6个、鹤中一体化发展项目4个，总投资192亿元；谋划重点招商引资项目16个，总投资350亿元。

因为有它，奋斗足音，铿锵有力。

它便是怀化市城市发展集团有限公司。近年来，城发集团以“党建引领”为中心，坚持服务大局与市场运作，产业发展与资本运营、深化改革与创新驱动“三个相结合”，重点布局工程建设、资源运营、产业投资、金融投资、环境能源“五大产业”，锚定“三高四新”美好蓝图，深入实施“五新四城”战略，谱写出高质量发展的壮丽篇章。

放眼望去，一个个大项目、好项目落地生根，城发集团犹如蛟龙入海，在高质量发展的深海中，翻涌出巨浪，迸发出无限的活力与能量。

党建引领 点燃高质量发展“引擎”

求木之长者，必固其根本。“我们的企业属性决定，不论如何改革发展，都不能忘记‘姓党’本分。集团事业的高质量发展，关键在坚持党的领导，加强党的建设，使党组织发挥组织化、制度化、具体化、为改革注入‘根’和‘魂’，为发展疏通‘经’和‘脉’。”怀化市城市发展集团有限公司党委书记、董事长林华的话语掷地有声。

在城发集团，“听党指挥、惟实惟先”是融入全体干部职工骨子里的企业精神。

党建工作与业务工作如同“车之两轮”“鸟之两翼”，相互影响，相互促进。该集团将党建与业务融合，坚持改革创新不停顿，着力建设现代企业制度，构建市场化经营机制。不断完善党委、董事会、经理层三大治理主体之间现代化横向治理体系，将组织优势、党建优势、文化优势转化为发展优势，使之成为企业发展的核心竞争力。

翻开城发集团党建工作的“日志”，不难看到其始终围绕党建这个“主心骨”，牢牢把稳了国有企业改革发展的“方向盘”——

坚持和加强党的全面领导。严格执行第一议题制度，深入学习贯彻党的路线方针政策，自觉践行民主集中制和“三重一大”制度，不断提高企业党组织的领导力和把方向、谋大局、保落实的能力和定力。

推进全面从严治党向纵深发展。大力推动“清廉城发”建设，围绕“六大”纪律，开展党委理论学习中心组专题学习，切实压实党风廉政建设主体责任，筑牢“不敢腐、不能腐、不想腐”的思想防线。

毋庸置疑，党建，已经成为引领城发集团高质量发展的“定海神针”。

担当实干 挺起高质量发展“脊梁”

“提升价值、服务社会”，是城发集团的使命和责任。

作为城市建设的主力军、促进区域社会发展的主平台，该集团始终立足服务城市战略发展，服务社会民生需求、促进国资保值增值的功能定位，把建设美丽宜居宜业宜游城市，为市民创造幸福美好生活作为使命追求，为区域经济发展、民生品质提升、社会进步贡献着力量。

发展是第一要务，项目是第一载体，招商引资

是项目建设的源头活水。如何把招商引资的势头扬得更高、举措谋得更准、成效做得更实，挺起高质量发展的“脊梁”？城发集团从容应答。

答案藏在热火朝天的在筹、在建项目中，写在27573平方公里的五溪大地上。

城发集团奋力冲刺工期节点目标，以产业布局为重点加快项目建设。仙人桥商务区按“路网先行，完善配套，提升品质”的思路分层级开发，一期重点打造两馆一院、屈原文化广场等4个项目，着力推动“港产城”一体化发展。高铁新城片区重点围绕高端养老、科创孵化、数字经济等产业，谋划项目3个，一期6条市政道路将于9月底实现通车。G209高堰路至池田段全面实现8月底通车的目标，为怀化正式迈入“陆港时代”贡献城发力量；开元大厦加快施工进度，皇冠假日洲际酒店明年正式投入运营；报业传媒大楼项目坚决打好保交楼攻坚战，已完成主体结构施工，年底将全面封顶。

城发集团扎实推进招商引资工作，以战略支撑为重点融入城市发展大局。与湖南建投集团签订战略合作协议，投资建设片区开发、智慧园区、智能交通等基础设施建设。引进战略投资者香港新华集团，打造菜孚铝厂生态园公共服务开发产业项目。与国开行、农业发展银行、农业银行、建设银行签订战略合作框架协议，建立了冷链物流、新能源汽车充电桩基础设施建设、产城融合发展、国际陆港物流园、能源供应保障能力提升16个项目的项目储备库，总投资233.97亿元，确保项目融资与项目开发同步推进。组建专班推进招商引资工作，项目化、清单化推进，已有4个项目与央企、省企达成初步合作意向，着力解决项目资本金短缺、运营经验不足等问题。与此同时，城发集团积极探索第五代改善型住房开发模式，实施国家储备林建设、发展林下经济产业，谋划“十五五”风电产业开发，打造综合能源运营平台，实现多点开花。

城发集团坚持在发展中保障和改善民生，是新时代国有企业高质量发展的题中之意。今年，该集团妥善解决了7个安置房，63户不动产权证，173户网签手续及一个项目交房等问题，积极践行社会责任。组织干部职工下沉新庄村、芷江路社区、奥林社区、红星路社区等包联社区开展创建卫生城市、创建文明城市系列活动等20余次，多次获得社区、物业和业主赠送的锦旗。积极开展公益宣传，贡献公益广告市场价值超400万元，宣传总面积达7800平方米。该集团在安全生产、城市管理、综治维稳、平安建设等多项工作中获市级先进表彰。帮助定点帮扶村引进特色产业增收丰产，完善路灯等各类基础设施，投入帮扶资金405万元，向上争取资金70万元，大幅提升了村民居住环境、村民幸福感，把乡村振兴工作扎扎实实落到了实处。

最好的资源、最优的政策、最强的力量汇聚于最好的时代，城发集团在高质量发展新征程上阔步前行。

擘画蓝图 激活高质量发展“活水”

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当。

站在新的历史起点上，城发集团立足新定位、抢抓新机遇、担当新使命，擘画出高质量发展新蓝图：紧紧围绕“431”战略（即4个围绕、3个加强、1个目标），重点布局七大产业板块，计划通过3—5年发展，实现4个目标：成为怀化金融行业的排头兵，成为具有项目全周期管理的城市建设主力军，成为城市发展主要运营者和创新驱动的引领者，成为税收贡献最大、发展最可持续的国有控股企业集团。力争实现资产规模超1200亿元，年产值超150亿元，年利税超10亿元。

蓝图已绘就，新一代的城发人重任在肩，大有可为。

锚定目标，他们以奋斗之姿奔赴星辰大海——长远来看，该集团将围绕“一个全过程建设服务”，做大“工程建设板块”；围绕“一千亩土地去化”，做活“地产开发板块”；围绕“一个城市运行服务”，做强“绿色出行板块”；围绕“一个新经济增长点”，做优“环境能源板块”。同时，加强开拓创新，做实“资源运营板块”；加强深度谋划，做精“金融投资板块”；加强城市配套，做专“医疗康养板块”。

着眼当下，该集团将全力以赴推动市重点项目、旅发大会项目、鹤中一体化等16个项目建设提



速提质增效，紧盯目标任务、优化项目管控，确保完成年度投资。加大招商引资力度，推动康养产业园、冷链物流基地、分布式光伏提升、龙田湾苗圃风情街等项目尽快落地。

一代代薪火相传，历史的画卷，在砥砺前行中铺展。一步步创新超越，时代的华章，在接续奋斗里书写。

展望未来，城发集团将不断增强担当的意志和韧劲，提高担当的能力和本领，奋力把宏伟蓝图变成美好现实。时间的长河奔涌向前，奋斗的脚步永不停歇。接下来，城发集团将抓产业、促发展、谋未来，持续推动国有资本做强做优做大，增强企业核心竞争力，勇当高质量发展的先锋标兵，在奋力谱写中国式现代化怀化篇章中展现新作为。

怀化市“两馆一院”（博物馆+图书馆）效果图。



本文图片均由怀化市城发集团提供