

让老百姓在家门口 享受高质量医疗服务

“湘潭经验”获全国推介

彭婷 苏艳敏

8月30日，国家卫生健康委在北京举行新闻发布会，介绍推广福建省三明市医药卫生体制改革经验有关情况。发布会上，湘潭市委常委、副市长周艳希，韶山市委副书记、市长邓望军，湘潭市中心医院党委书记夏红作为嘉宾，介绍了湘潭大力推进医药卫生体制改革，为人民群众创造高品质健康保障的典型经验。

作为国家公立医院改革与高质量发展示范项目城市，近年来，湘潭在医改道路上积极探索，不断提升医疗服务质量，优化医疗资源配置，取得显著成效。

高位推动，探索具有湘潭特色的医改方案

湘潭市中医医院整体迁建项目总投资6亿元，是重要的惠民便民工程。项目2025年建成后，将有力提升诊疗条件，提高公共卫生服务能力，巩固湘潭中医强市地位。这是湘潭改善百姓就医环境，让市民享有高质量医疗服务的一个缩影。

湘潭市卫健委党委书记、主任唐文静介绍，近年来，该市积极响应国家号召，深入学习并推广三明医改经验。通过实地考察、交流研讨，市卫健系统迅速行动，将三明医改成功做法与本地实际相结合，创新制定一套具有湘潭特色的医改方案。

湘潭市委书记、市长挂帅，将医药卫生体制改革列为市委重大改革事项，多次深入调研指导，确保各项改革措施精准落地、有效实施。

在组织领导层面，该市构建高效有力的医改领导体制和组织推进机制，形成政策协同、高效联动的工作格局。在财政投入上，尽管面临压力，湘潭仍累计投资30余亿元，用于公立医院基础设施建设和设备更新，大大提升患者就医体验。湘潭还积极争取国家再融资债券支持，有效缓解公立医院债务问题。

与此同时，该市积极探索医保精细化管理，推广三明市在紧密型县域医共体实行医保基金总额预付、结余留用经验，并将这一政策推广到

城市医疗集团。“这一举措不仅促进了医联体内分级诊疗的推进，还能有效控制医疗费用不合理增长。”湘潭市医保局局长马金辉介绍。

双向发力，提升大病诊疗水平和服务质量

8月31日，湘潭市中心医院门诊大厅人头攒动。中国医学科学院肿瘤医院易俊林教授团队到湘潭，开展以“大病不出市，看病更省心”为主题的义诊活动，当天累计为近百位患者提供个性化诊疗方案、健康咨询、疾病筛查、用药指导等服务。

为逐步实现“大病不出市”目标，湘潭在供给侧和需求侧双向发力，不断提升大病诊疗水平和服务质量。

在供给侧方面，湘潭通过数据分析、重点专科建设和人才队伍建设，全面提升医疗服务能力。该市突破卫健、医保数据壁垒，建立数据共享机制，定期分析肿瘤、心血管病等高发外转率病种数据，为精准施策提供科学依据。

同时，以市域为单位，统筹布局重点专科建设项目，通过柔性引进专家带教、外派人员进修学习等方式，提升各医院医疗救治能力。近年来，湘潭引进并开展多项新技术，多个专科获批国家临床重点专科建设(培育)项目；出台系列高层次人才引育留用措施，建立专项资金池，面向全国公开招聘学科领军人才和急需紧缺人才。湘潭还建立院士工作站、国医大师工作室等平台，吸引尖端人才服务莲城。

在需求侧方面，湘潭通过创新服务模式，提升大病患者就医体验。加强与国内知名专家团队对接联系，为患者提供远程医疗服务，外请专家来潭会诊及手术，让群众在市内就能享受到国内顶尖的医疗服务。同时，设立大病转诊中心，开通大病服务热线，通过信息化手段精准定位大病患者，提供“一对一”精细化诊疗服务；发挥家庭医生生作用，对大病患者跟踪管理，提供“一站式”全周期治疗、康复和健康管理服务。

观察



党建赋能，向基层医疗机构派驻第一书记

雨湖区姜畲镇中心卫生院，这里离湘潭市区约15公里。以前，由于医疗业务水平不高，群众对家门口的医疗服务缺乏信任，卫生院门可罗雀。随着湘潭市中心医院中西医结合科副主任医师雷超奇来这里担任第一书记，姜畲镇中心卫生院一天天热闹起来，门诊量大幅提升。

为推动卫生健康工作重心下移、资源下沉，促进人才向基层流动，去年5月，湘潭从全市二级及以上公立医院中遴选22名党员骨干医师，担任基层医疗机构党组织第一书记。这22人中，17人被派往乡镇卫生院，5人被派往社区卫生服务站，服务时间为两年。该创新举措推出以来，多次在全国作典型经验介绍。

湘潭四部门联合印发工作方案，明确第一书记在派出医院与基层医疗机构之间发挥桥梁纽带作用，着力从加强党的建设、推进同质化管理、提升基本医疗服务能力、推进基层卫生改革、推进健康乡村建设等五个方面，打造基层医疗机构高质量发展示范点。

湘潭向每个派驻点投入100万元。建设健康管理中心、打造胸痛救治单位和创伤救治单位、提升信息化能力等13项任务，是22位派驻者这两年的主要工作内容。他们定期报送工作进度、报告资金使用明细，每季度接受项目绩效评价。

22位第一书记不负众望，他们在基层发挥所长，把业务学习、岗位练兵、能力比武作为支部党建活动重要内容，实现党建与业务有机融合。去年以来，他们成功促成130多项诊疗新技术在基层落地。被派驻的基层医疗卫生机构，门诊量同比增加17.42%，手术台次数同比增加11.11%。今年1至6月，湘潭基层诊疗量同比提升5.21%，“小病不出村、大病不出县”目标一步步成为现实。

今年以来，邵阳县公安局城关派出所聚焦“主防”职能定位，深耕“两队一室”改革，持续强化条线整合、业务融合、机制耦合，形成“两队互为协同，一室支撑两队”的基层警务模式，全面提升基层警务新质战斗力。

截至目前，辖区警情总数同比下降43%，行政案件受案同比下降60%，侵权类案件同比下降55%，群众幸福感和安全感和满意度显著提升。

打造高效“中枢大脑” 构建警务工作新格局

围绕新时代公安派出所职责定位，邵阳县公安局城关派出所全力打造扁平指挥、情指联动、合成作战的基层警务工作新格局。

坚持“一室引领”，规范警组设置。设立由所长负总责、副所长具体负责的综合指挥室。将窗口服务、内勤保障、信息收集、图像侦查等工作职能归集至综合指挥室，科学调整巡逻防控、社区警务以及破案打击警力配置，强化综合指挥室现场指挥权和警力资源调度权，做到资源统一汇聚、信息一流转、指令统一下达，形成“指令—监控—执行—反馈”的闭环模式，确保“两队一室”职责清晰、衔接紧密、运转高效。

服从“一脑调度”，高效实战指挥。把社会面视频监控全部接入综合指挥室大屏，建立“鼠标巡逻、探头站岗”的人机结合视频巡逻模式，促推指挥效能成倍增加。截至8月底，共收集研判情报180条，同比上升33%，提供破案线索70条，服务群众1060人次。

推行“一体巡处”，队室协同运行。由综合指挥室牵头，对每日每周每月警情进行梳理、分析、研判，遵循“警力跟着警情走”理念，优化合理布置街面巡逻警力，以车巡、步巡和定点驻守相结合的模式，高频次开展巡逻防控。今年以来，巡逻警力共处警164条，占辖区总警情的12%，处结率100%。

落实“一管三防” 筑牢平安基石

坚决树牢主防理念，推行预防警务，城关派出所全面落实“一管三防”职责，有效降警情、控发案、除隐患，实现社会治安良性循环。多元共治，织密巡防管控网络。以打造“夫妻义警”为抓手，全面融入基层治理体系。每个社区建立一支由民警牵头，辖区保安、网格员、商铺业主、社区志愿者等组成的不少于30人的“夫妻义警”力量。累计出动巡逻警力

全面提升基层警务新质战斗力

深耕「两队一室」助推「主防改革」

邵阳县公安局城关派出所先进工作经验纪实

1900人次，为群众办实事1200余件，群众参与度、幸福感、安全感、满意度不断提升。

多措并举，织密安防感知网络。持续推进“雪亮工程”建设，在辖区建成监控摄像头838个；试点开展智能安防单位建设，成功建设“美夷锦苑”智能安防小区；挂牌成立“塘渡口镇人民调解委员会驻城关派出所调解室”，实现镇政府、派出所、司法所、律师事务所四方联动，构建基层社会治理新格局，共调解矛盾纠纷317起，辖区“行转刑”“刑转命”案件零发生。

多管齐下，织密安防覆盖网络。坚持辖区民警下沉社区，加强对辖区企业、单位、学校等重点部位的人防、物防和技防指导工作；加强对重点人群“输液式”宣传，广泛开展“五防”主题宣传。先后在振羽广场、东方凤凰城等区域组织开展反诈宣传活动，累计发放宣传单1.2万余册，受教育群众4万余人；累计开展上门劝阻85次，防止群众损失253余万元。

聚焦“小案快破” 维护辖区稳定

城关派出所紧紧围绕人民群众反映强烈的社会治安突出问题，精准聚焦民生小案，保持严打高压态势，全面压降警情，提高破案效率。

坚持高效轮转和集约用警相结合，实现全天响应。按照三班运转模式，由一名所领导带班，轮流承担派出所值班任务。打击办案队，综合指挥室民警以警组为单位，编入值班班组。值班期间，社区警组安排至少一名民警值守警务室，变以往单纯所内值班模式为

派出所和社区“双值班”模式，确保社区防控7×24小时全覆盖。

坚持乱点整治与“小案快破”相结合，维护辖区稳定。对治安乱点、突出违法犯罪场所，持续开展专项治理工作，累计清查行业场所2176家次，停业整顿8家。聚焦小案快破，探索建立“宣传发动、快侦快破、追赃挽损”小案打防机制。辖区刑事案件破案率同比上升47.4%，发案数同比下降47.5%；其中盗抢骗案件破案率同比上升45.6%，发案数同比下降71%。

坚持查询情况与严肃处理相结合，抓好警情治理。对“同一电话、同一地址、同一报警人”的重复警情进行全面梳理，共清查出18个多次以上骚扰110的来电用户。开展化解工作，共教育训诫16人，行政拘留2人。今年以来，辖区警情总量同比下降43%，其中报警纠纷同比下降25.9%，其他警情同比下降36.4%。(张高桦 夏仪豪 陆益平)

合作办学满园春

娄底经开区擦亮“春”字学校品牌

缕缕暑气散，园内秋风至。9月1日，位于娄底经开区的湖南师范大学附属春华学校迎来2024年下半年新学期，宽敞的教室、优美的校园环境、高规格的运动场……这所建在工厂门口的优质学校，让在园区工作的家长们连连称赞。

“家门口就有这样的好学校，非常满意！”家长白涛办好孩子入学手续后表示。他就职于娄底经开区辖区企业华菱安赛乐米塔尔汽车板有限公司，2个小孩原在中心城区读书。2022年，湖南师范大学附属春华学校落成开学，高标准建设的硬件设施和省级素质教育标准吸引了他。孩子就近转学至该校后，各方面进步明显。

湖南师范大学是湖南乃至全国教育人才的摇篮，是首批国家“211工程”重点建设大学、教育部与湖南省重点共建的部省共建“双一流”建设高校。携手湖南师范大学合作办学，是娄底经开区开展“政企校合作、产教研融合”的特色成果，旨在把湖南省先进的教育理念、优质的教育资源、成功的教育模式引进园区，为建设现代化“教育强区”蓄势赋能。

近年来，娄底经开区加速发展，目前已形成

钢铁新材、工程机械、汽车零部件、先进材料、电机设备、硅钢等全制造业链条，培育规模以上工业企业171家，园区企业和周边群众子女对优质教育需求较大。总投资4.9亿元的春华学校，占地105亩，建筑面积达8万平方米，办学规模为60个班，可容纳学生2820人。

把好学校办在家门口！娄底经开区立足“公平”优化资源配置、聚焦“优质”深化集团办学、坚持“高位”助推新校发展，以集体智慧、切实举措和有力行动，全力推进全区教育高质量发展迈上新台阶、取得新突破。

在娄底经开区，有一所广为人知的百年名校——春元中学，该校源于1907年蒋杰斋先生捐资创办的长春私塾，几经兴衰，办学一度陷入低谷。2019年与娄底一中合作办学，每学期从娄底一中引进20多名骨干教师来校支教，实施校领导班子成员蹲年级、中层干部入班级和班主任竞聘上岗，通过教代会修订相关方案与制度，促进教育教学质量不断提高。

合作办学近4年多来，娄底一中教育集团春元中学秉承求学校校，充分依托娄底一中资源，取得了一系列办学成就，先后获得“湖南省

文明校园”等多个省级荣誉，学考9科合格率由2018年的28%逐年上升到2023年的97.78%，高考升学率连续五年实现连涨。

“名校领办的目的，就是要把经开区的学校都办成好学校，让企业职工子女和社区孩子在家门口就能上优质学校，最大限度促进优质教育资源均衡化、公平化、普惠化，加快实现园区产教融合，以教促产，以产助教。”娄底经开区社会事务局局长肖尧说。

“春元”“春华”“春晖”三所“春”字品牌学校的打造，为娄底的经开区教育事业注入蓬勃生机与无限活力。为切实提升教育教学水平，让每个孩子都能享受优质均衡教育，园区制定一系列优质教育资源引进政策，从湖南师范大学、湖南师大附中、湖南师大附小和娄底一中、娄底一小等引入管理人员，先后通过骨干教师引进、校园招聘、公开招聘、区域推荐等多种方式优化教师队伍结构，共建教育实践基地。目前，区内5所公办学校，从小学到高中，基本实现名校领办、联办或学科合作，让群众在家门口就能享受到优质教育。

(李中声 卢韬 邹娜妮)

念好“三字诀”方便老百姓 娄底深入推进“跨省通办”

“感谢你们的热情服务，为我们高效办理业务。”8月30日，尼普洛医院管理(上海)有限公司给娄底市政务服务和大数据服务中心帮代办窗口送来锦旗。感谢其在娄底百佳肾病医院股权转让过程中提供的高效服务。

近期，娄底市政务服务和大数据中心帮代办专班通过“跨省通办”成功助力娄底百佳肾病医院完成了与外资企业尼普洛医院管理(上海)有限公司的股权转让。近年来，娄底市聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，不断丰富服务场景，持续扩大通办范围，先后与云南昆明、山东日照、广东佛山、安徽合肥等地签订政务服务“跨省通办”战略合作协议，截至目前，娄底“跨省通办”“朋友圈”已拓展至10省16市(区)，构建起“一扇门办、办多地事”格局。

“统”字为先，夯实通办基础。统一事项目录，按照“高频优先、应上尽上”“线上优先、线下补充”原则，梳理“跨省通办”可办事项351项。统一服务指南，规范办事要素，确保政务服务事项异地无差别受理。统一服务入口，线上在政务服务旗舰店开设“跨省通办”服务专区，上线高频、全流程网办事项190项，线下在政务服务大厅设立“跨省通办”

服务专窗，提供一站式咨询、全程帮代办和免费邮寄服务，2023年以来共办理业务2.45万件。

“同”字为基，巩固协同机制。娄底与合作方建立多地联席及“双城”协商会议机制，持续加大横向沟通协调力度，积极探索协同办理新思路、谋划新举措，充分运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术，为企业和群众提供异地帮办服务，实时通报推进情况，及时研究解决办理过程中遇到的共性问题“点对点”协同问题42次。多地同步开展办事专员业务培训4次，提升业务水平和服务质量。

“通”字为要，畅通服务渠道。聚焦打破异地办事数据壁垒，持续推进政务数据汇聚和编目，娄底市政务信息资源共享平台共归集政务数据资源目录1247项，汇聚数据13.2亿条。强化“无证明城市”系统应用，实现42个政务服务领域36项证明材料线上开具，自上线以来，在线开具证明445个。提质升级“湘易办”应用，2024年新新增接入“人超市”“住娄底”等3个应用场景和“公租房申请”等16个高频特色服务事项，让“数据跑”代替“群众跑”。

(周喜平 曾琴悦)

湘西消防推出系列微视频

抢占消防宣传前沿阵地

为切实强化社会化消防宣传覆盖面和影响力，全面提高人民群众消防安全意识和自救自救能力。8月26日以来，湘西州消防救援支队拍摄制作了6部消防微视频投放至全州各大影院、景区、社区及农村，消防安全常识深入人心。

今年以来，全州消防部门以集中除患攻坚大整治宣传和消防安全“敲门行动”为抓手，以深化消防宣传“五进”为主线，积极开展“接地气、贴生活、人民心”的消防安全宣传活动，切实推动全民消防安全素质提升。前期，在州委宣传部的大力支持和指导下，支队一方面围绕安全使用电取暖器、正确使用灭火器及电动自行车规范停放、充电三个主题，拍摄制作了三部消防微视频，投放至全州各大影院电影开映前循环播放，利用短短30秒钟时间，以形象生动、喜闻乐见及更具说服力、观赏性的方式向广大群众宣传消防安全常识，使其掌握逃生自救技能；另一方面，支队还针对旅游景区、社区(住宅区)和农村火灾防范特点，拍摄制作了三部消防安全提醒小视频，利用户外楼宇广告屏、住宅小区电梯公益广告视频及农村流动放映车循环播放，取得了很好的宣传教育效果。

截至目前，全州23家电影院开映前播放消防微视频220余次，利用户外楼宇广告屏、住宅小区电梯公益广告视频及农村流动放映车播放提醒小视频3000余次，受众达10万余人，营造了浓厚的消防宣传氛围。

(李逊 邓蔚豪)

永兴山村老汉守护百亩良田

在永兴县七甲乡龙头村青管组，活跃着一支平均年龄在60岁以上的“老伙计”，他们珍惜良田，用自己几十年的种田经验，守护着村子周边百余亩良田，年年丰收。

“现在水稻开始变黄，我们只要保持田间少量的水就行了，过几天再把水排干，既可促进水稻早点成熟，也可为中稻收割作准备。”近日，在龙头村青管组的梯田间见到陈荣华、陈荣书等4位“老伙计”时，他们正仔细观察看地里水量和水稻长势，共同商量如何为收割作准备。

这几位“老伙计”视田如命，是村里的种粮能手。特别是今年75岁的陈荣华，既是青管组组长，也是青管组“田长”、老党员，带领组里10多位“老伙计”，从未让良田抛荒，还把邻近组的水田流转起来种粮食，10多人守护着百余亩良田，在七甲被传为佳话。

“这是祖祖辈辈传给我们的良田，绝不能在我们手上荒了！”走在狭窄的田埂上，75岁的陈荣华仍健步如飞。他说正是因为这份传承，2022年龙头村选任网格田长时，他第一个跑到村委会，向村党支部书记请愿：“我是老党员，种了大半辈子的农田，青管组网格田长让我来当！”

青管组多丘陵、山地，目之所及的耕地几乎都是梯田，高山气候只能种一季稻。在曾经艰苦的年代，村民只能忍着饥饿过苦日子。

“没田就没饭吃，没饭吃就不能生活，必须端好自己的饭碗。”只读了几年小学的陈荣华，虽然文化不高，但他内心一直坚持着这样一种朴素的道理。

带着刻进骨子里的爱惜粮意识，2022年4月4日，陈荣华正式成了网格田长，负责管理青管组范围内的耕地。随后，又接受县自然资源局和七甲乡政府的统一培训，系统了解工作职责、耕地保护的政策和方法等，

为当好田长打好基础。

守好“责任田”，站好“服务岗”，陈荣华尽心尽责。他经常向村民宣传耕地保护政策，把保护耕地的种子播进村民心里；坚持每周巡田一次，对耕地情况做到心中有数、手中有策。

“陈荣华是种田能手，也是把田看得比什么都重的人。”70岁的陈荣书介绍，组上哪块地存在被乱占或抛荒风险，他都能提前掌握，处置得当。村民陈荣珠常年在外打工，家里的一亩多地无人耕种。陈荣华得知情况后，两头牵线搭桥、协调沟通，将地委托给另一位在家务农的村民耕种，避免了耕地抛荒。

近些年来，青管组的绝大部分年轻人都外出务工了。只有像陈荣华一样留守在家的老人，依然固守着传统的耕作习惯。但陈荣华也有担忧：他们这一辈人老去以后，村里的地谁来种？

好在县自然资源局、七甲乡正在布局的美丽田园项目，让陈荣华安心不少。龙头村党支部书记李爱兵介绍，项目愿景里，梯田风光、瀑布打卡、农趣体验、生态养殖、休闲民宿等农旅新业态，将为龙头村带来人气、聚集财气。去年靠着金黄黄的梯田风光、传统耕作模式及自然景观，吸引上万人次来村里“打卡”、摄影等。

“开发好了，村民就能吃上‘旅游饭’，外出务工的人也就回来发展了！”陈荣华爽朗地笑着。在他眼里，田野处处都孕育着丰收的希望。(黄文飞 李丹霞)

