

向上向善——以谦卑的心态向他们学习

新时代残疾人楷模系列

张家界，世界级旅游胜地，那里的奇峰异岭是无数人心中的“诗与远方”，也曾是许多残疾朋友攀不可及的高峰，遥不可及的梦想。

为了让残友们也能走进张家界的迤逦风光，张家界“单腿硬汉”杨育创办湖南胜天无障碍旅游服务公司，深耕残疾人无障碍服务事业，带领国内甚至国外的残友们奔向“诗与远方”。

在湖南胜天公司，我们见到了杨育。这个爽朗的“80后”董事长，办公室里挂着“人定胜天”四个大字。他说，“人不管处于什么样的逆境，都要有‘人定胜天’的精神。”

打工、创业20年，投身公益14年，杨育顽强拼搏，坚若磐石，闯关夺隘。如今，他已经注册成立4家实体公司，年均创利100万元以上。荣誉接踵而至：2020年获评为全省残疾人自强模范……

他用一条腿不断攀登人生的高峰，创造高度。

父亲送他“拐杖”帮他站起来

和很多残疾人一样，杨育也经历过人生的“至暗时刻”。

5岁时，他因车祸导致右腿截肢、左腿残缺、右耳永久失聪。乡亲们都说：“这孩子废了。”同龄人的排挤、周围人异样的眼光、自身的无力，像针一般扎进他幼小的心里。父母没有放弃他，不断鼓励：“人定胜天，你要学会靠自己活下去。”父亲用近乎残忍的方式要求他像健全孩子一样，事事自食其力。

“上厕所掉进坑里就自己爬出来，被人嘲笑就自己还击回去。”杨育回忆，正是父亲教他的自立自强成为了他的人生“拐杖”，让他知道“普通人能做到的事，我一样可以做到甚至做得更好”。

生活中的杨育几乎很少穿假肢、坐轮椅，他拄着拐杖也能健步如飞，一天能走两万步。他学会了骑自行车、摩托车、开汽车，创立了自己的公司，每年都和朋友们一起自驾游、一起做公益。他不但站了

会当凌绝顶

——“单腿硬汉”杨育和他的无障碍旅游事业

肖志红 王珊

起来，在社会也成功立足。

致力追逐属于残疾人的诗与远方

“做残疾人无障碍旅游，是一个偶然的机遇。”杨育回忆。

那是2014年，在省残联的组织下，他登上郴州苏仙岭，第一次接触到无障碍旅游。当时，全国大部分地方旅行团都把残疾人拒之门外。爱山爱水的杨育感同身受：“我能不能做无障碍旅游，让更多的残友们也能走进张家界的山山水水？”

这个想法很快在他心里生根发芽并付诸行动。

2016年春，杨育与中国生命之歌公益网站，联手筹办全国首届“相约张家界·旅游无障碍”体验活动。

由于当时的张家界从未开展过这样的活动，困难重重。首先其中存在的问题是主管部门担心安全问题不能审批过关，其次是各景区也没有现成的无障碍旅游路线。

“有困难就一个个攻克！”杨育没有退缩。整整七个月，他手握翔实的方案，一次次上门，一遍遍解释，市残联也派人跟着他一趟趟跑景区、探路线。

当年10月，活动成功启动。来自全国各地的近百名残疾人，坐着轮椅登上大美张家界。在海拔1200多米的黄石寨顶，欣赏着旖旎独特的张家界风貌，来自黑龙江的肢障孙女士紧握着杨育的双手，激动地说：“如果没有你策划的这次活动，我这辈子都来不了张家界。”

残友开心，坚定了杨育投身无障碍服务的决心。

那一年，他成立了公司，几年来陆续为2000余名残友提供游览祖国名山大川、文物古迹的服务。同时，他积极奔走呼吁全社会关注无障碍建设，全力以赴为



杨育

地方无障碍建设出谋划策，让更多残友享受到无障碍服务水平提升的成果。

共建共享让爱无碍

在湖南胜天无障碍旅游公司的文化墙上，一句广告语格外醒目：“有爱无碍，随行所欲。”

因为有爱，所以无碍。杨育的旅游公司，为残友们提供的无障碍旅游业务板块，多年来一直薄利甚至亏本，但他一直坚持做下去。

他说，“肢体残疾人走出家门、融入社会难突破的是自身的‘心理关’。我做残疾人无障碍旅游，就是希望他们走出家门、打开心门，在广阔天地中找到自我、超越自我。”

念兹在兹，枝叶关情。杨育的这份坚持得到了时代的呼应。

近年来，党和国家把无障碍建设问题作为一个国家和社会文明的标志，给予高度重视。2021年，我省发布《湖南省无障碍建设五年行动计划（2021—2025年）》；2023年9月1日，《中华人民共和国无障碍建设法》正式实施；2024年1月1日，我国首部景区无障碍环境建

设地方性法规《张家界市景区无障碍环境建设规定》发布实施，标志着我省无障碍环境建设进入新的里程碑。

特别是2023年9月，中国残联八代会召开，在北京人民大会堂，杨育见到了习近平总书记，亲耳聆听到党中央、国务院关于新时代残疾人事业发展的重要精神，这个从不轻易流泪的“硬汉”泪流不止：“我不是孤军作战，我身后是强大的祖国和各级残联组织！”

杨育以张家界市永定区残联兼职副理事长身份更加积极地参与到无障碍环境建设中。他和残友们组建了全省第一支无障碍环境体验促进队伍，身体力行开展张家界无障碍建设的每条路、每个景点的改造测效果、提建议。

“目前，张家界市中心城区的所有公共厕所已完成无障碍建设，金鞭溪打造了全程无障碍游道，今年，还会有三大核心景区推动无障碍环境建设。”说到这里，杨育很是振奋。

多年的摸爬滚打，他在心里定下了两个小目标：一是自己的公司在张家界当地解决50个残疾人的就业，改变背后50个家庭的命运；二是进一步把无障碍旅游做大做强，帮助更多残友从自我迷失的丛林里走出来，走进大自然的森林。

走在金鞭溪无障碍游道上，国家森林公园的风吹走了炎热，为行动不便的老人、残友们带来了别样的清凉，也为杨育带来了新的希望。

【学习寄语】

从曾经别人眼中的“废人”到董事长、张家界市协主席、全省自强模范、全国道德模范，杨育以人定胜天的坚韧登上人生高峰，在锦绣山河中书写有爱无碍的精美答卷。正如他所言：“人生不该被定义。虽然我们的残肢延缓了人生攀登的速度，但有国家的格外关心，格外关注，有省委省政府‘两个最为’的号角，我们沐风栉雨，逆风攀爬，同样可以登上山顶，领略到人生最美的风景。”

本系列宣传由湖南省残联、《湖南日报》、中国银行、湘酒酒业等单位联合推出。

娄底城管“三向发力”

肖治华 胡玲玲 彭钰婷 周俊

近日，娄底市城管执法人员在街头巷尾逐个了解餐饮门店的跨店经营需求，现场测量跨店经营范围。连日来，娄底市城管执法局共为中心城区69家餐饮门店施划了跨店经营标线，获得了商家和市民的双重称赞。

近年来，娄底市城管执法局积极践行“如我在商”理念，坚持城市管理“监管执法与指导服务”并重，通过零距离服务经营主体、全方位松绑地摊经济、多维度推进包容执法“三向发力”，精准护航优化营商环境，不断提升城市管理服务水平，让城市管理有力度更有温度。

零距离服务经营主体

“城管部门不定时进行上门服务，为我们宣传油烟排放、餐厨垃圾、招牌设置等方面的政策法规，解决门店周边的市容环境问题和停车难题，给我们的经营提供了很大的助力，服务越来越暖心了！”新星路一餐饮店负责人欣喜地说道。这是娄底市城管执法局积极助力企业发展，将城市管理精细管理与优化营商环境有机结合的一个缩影。

据介绍，此前不少餐饮商家向城管执法人员反馈，设置排烟管道时面临诸多困惑和担忧，不知如何设置才能既符合规定，又满足油烟排放需要，还不影响周边居民生活。了解到这些情况后，该局从助力优化营商环境出发，以提升企业满意度和获得感为主线，变“上门检查”为“主动服务”，发放1200余份全民城管共治共享宣传册，为餐饮门店提供广告招牌设置、排烟管道布设等针对性的上门服务。同时，通过专题调研、上门“送政策、送法规、送服务”等，一方面向企业宣讲城市管理条例政策，另一方面了解企业的经营情况，对存在困难的企业商家实行点对点帮扶，在法律法规允许范围内最大限度为其纾困解难。2023年来，该局“解难题、促发展、办实事”走访工作组走访企业商户180余家，为企业解决发展难题70余个。

以问题为导向，在商家和居民之间搭建沟通的桥梁，提升居民生活幸福感的的同时不影响门店的经营，是该局执法人员化解矛盾的出发点。

“在城管部门的积极沟通协调下，彻底解决了困扰我们十多年的油烟污染难题，小区空气前所未有的清新。”今年上半年，为解决贤童街餐饮门店油烟扰民问题，该局执法人员组织贤童街餐饮门店商家、乐花小区居民、属地社区等共同商讨解决方案，寻求既解决群众诉求又减少企业经营损失的“最优解”。最终，该街餐饮门店油烟管道的架设改造工程全部完成，油烟通过净化以后从高空排放，油烟扰民顽疾终得以消除，乐花小区的居民心里“乐开了花”。

全方位松绑地摊经济

“像我们这种小餐饮店，划定外摆经营范围，可以帮助解决店内场地有限的难题，更重要的是为门店吸引了更多顾客，营业额蹭蹭上涨！”谈起店铺经营变化，月塘街某餐饮店负责人的喜悦之情溢于言表。

今年6月，娄底市城管执法局进一步放开外摆经营前限制，将允许外摆经营的范围拓宽到餐饮行业，指导市城管执法支队发布《关于中心城区临街餐饮门店跨店划线经营专项工作方案》。目前，娄底中心城区实施划线规范管理的门店种类涵盖生鲜超市、水果、餐饮业等。

“允许外摆经营的门店明确经营范围后，在管辖大队的规范监管及门店的文明经营下，不仅有效利用街头空间活跃了经济，又避免了因擅自占道经营导致的市容无序问题。”娄底市城管执法支队负责人说道。

娄底市城管执法局党组书记、局长谭远来表示，人民群众的需求永远是放在第一位的，城市管理者只有设身处地站在人民群众的角度，把他们当成亲人和朋友，才能实现和群众、经营主体的同频共振、双向奔赴。

坚持儿童立场，推动学前教育高质量发展

吴雅敏

走进衡阳市第二实验幼儿园，办园理念如同画卷般展开：“回到自然、注重体验、构建和美所生态”的办园愿景，“促进幼儿身心和谐发展，引领走向和美人生”的办园使命，“儿童本位·爱·信任·支持”的办园价值观，这些无一不映射出该园党支部书记唐艳华的办园思路。

自2017年唐艳华担任衡阳市第二实验幼儿园党支部书记以来，她坚持儿童立场，结合园所特点，匠心独运地确立了“和美”教育思想，以“和”的教育滋养了幼儿心灵，以“美”的能量促进了幼儿和谐发展，将该园打造成为衡阳市乃至全省学前教育高质量发展的典范。

教育改革创新 引领教学前沿

在办园过程中，唐艳华是一位勇于实践的教育改革者。她提出“以儿童为本促进深度学习”的课程理念，推动了衡阳市第二实验幼儿园教育改革的革新，使该园的区域活动、户外自主游戏和生成课程成为全市学前教育领域的示范。

她创新性地实施幼儿室内区域和户外游戏PDR流程，即先计划、再实施、后分享，颠覆了传统教学模式，坚持以幼儿为中心。在她的指导下，老师们研发了“追随幼儿兴趣、促进幼儿深度学习”的生成课程，培养幼儿的创新思维、合作探究、动手实践和解决问题的能力，促进幼儿全面发展。

唐艳华还是一位善于探索的理论创新者，主持多个省级规划课题和省级重点

项目，依托课题推动教育教学改革的发展。

办园成效显著 铸就教育品牌

为提升管理品质和成效，唐艳华制定了一套涵盖132条规章制度和66项工作流程的《衡阳市第二实验幼儿园工作制度与工作流程汇编》，实现了制度化、建立了清晰的管理体系。

在她的带领下，该园推行了高效工作模式，整体品质提升，成绩显著。被破格评为“衡阳市示范性幼儿园”，并成为衡阳市幼小衔接试点园、安吉游戏试点园、文明校园、卫生保健工作先进单位、后勤建设优秀单位，连续3年获“衡阳市书香校园”称号。在专业技能竞赛中屡获佳绩，连续3年荣获衡阳市“幼儿园教学能手专业技能竞赛”一等奖、衡阳市幼儿园园长专业能力大赛一等奖第一名、湖南省幼儿园园长专业能力大赛二等奖、湖南省啦啦操比赛第一名等，成为省学前教育学会常务理事单位，衡阳市学前教育联盟副理事长单位，打造了学前教育品牌。

因工作成绩斐然，唐艳华多次被评为

衡阳市优秀教育工作者、衡阳市师德先进个人、衡阳市教育系统优秀共产党员，最近被认定为“衡阳市高层次人才”。

发挥示范引领 迈向发展新高

近年来，在唐艳华的带领下，衡阳市第二实验幼儿园办园成效显著，在全省发挥了示范引领辐射作用。

2023年，该园主办和承办了5项国培、市培活动，展示了保教质量和管理成果。接待了100多名湖南省党组织书记园培班的幼儿园书记、园长来园参观学习，引领全省学前教育发展；承办了衡阳市信息技术2.0研修活动，指导近200名学前教育提升信息技术与教育教学的融合能力；承接了衡阳市培计划(2023)——学前教育“送培到县”活动，全省121所幼儿园的200多名园长齐聚该院，唐艳华分享了该园自主游戏开展经验，并展示了该园在高质量教育实践中的办园成果；主办了市培项目——衡阳市学前教育骨干教师培训(100人)，唐艳华的专题讲座《儿童为本深度学习》获得相关部门和业界的高度好评。

宁乡站场建设助推城乡客运一体化改革

为贯彻落实“交通强国”和“强省会”战略部署，高效推进城乡客运一体化改革，近年来，宁乡市全面推动站场基础设施建设，积极探索站场“客货邮旅”融合发展新模式，着力打造“站场+客货集散、便民服务、旅游观光”等城乡客运一体化改革新亮点。

灰汤是全国知名旅游特色小镇，境内灰汤温泉是中国三大高温温泉之一。位于灰汤镇南村的灰汤旅游交通驿站，总用地面积14604.85平方米，建筑面积315平方米。驿站兼具交通服务和旅游服务功能，不仅为司乘人员提供休息、如厕、餐饮、购

祁阳全过程跟进监督解决群众饮水难

今年4月份以来，祁阳市纪委监委紧盯民生领域“痛点”“难点”，主动出击，着力解决群众反映强烈的下马渡镇群众饮水难题。市纪委监委将该问题纳入推动解决群众“急难愁盼”问题台账，成立由市纪委监委牵头、驻市农业农村局纪检监察组协助的专项行动组，下沉下马渡镇摸排走

访，面对面了解群众需求、零距离听取意见建议，并召开工作推进会，督促相关责任单位协助配合，切实解决群众饮水难题。

该市纪委监委还围绕农村供水保障工程项目立项建设、资金管理、工程进度质量等关键环节，通过“室组地”联动，采取“查阅资料、个别约谈、现场

目前，宁乡市除完成煤炭坝、流沙河、灰汤、双江口4个乡镇运输服务站、交通旅游驿站、村级客运首末站建设外，还建成公交首末站26个，建设充维站场(停车场)14个，不仅满足了往来司乘人员出行需求，更有效带动了人流、物流和信息流相融互通，不断推动实现“人享其行、物畅其流”美好愿景。

下一步，宁乡市将继续扎实推动站场建设，努力畅通群众便捷出行“最后一公里”，全面提升城乡交通便民服务水平，有力有效推进乡村振兴。(青百宇 仇好 张轩亿)

核查、明察暗访”等方式，问进度、听意见、提要求，全过程跟进监督，有力保障项目的进度和质量。为彻底解决祁阳市农村群众饮水难题，该市出台了北部、中西部、东南部等三个片区建设大规模水厂方案。截至目前，该市北部片区已建成大村甸水厂，覆盖5镇1办1场，供水规模6.1万吨/天，彻底解决了祁阳北部29万人民群众季节性缺水难题，惠及134个行政村。

(伍孝雄 刘志军 张庆)

用爱浇灌学生成长

“近年来小学教育工作面临着深化改革，如何从新课程标准中找准教研新方向成为重点攻关内容，她总是能提出新观点，让我们眼前一亮，为学生学习学科知识奠定新基础。”隆回县花门街道城西学校的教师对钱艳的工作表示高度认可，他们每学年都会在一起交流教学观点，在集体备课和教学研讨中力求为学科教学开发新赛道。钱艳的观点从来都是坚持“以学生为本”，她认为在教学工作中无论是小组教学模式、跨学科教学方法还是多元化教学体验，都需要坚守一个原则，就是以学生为本。她提出课前、课中和课后都需要围绕学生实际情况做分析，倡导建立班级学生一对一跟踪计划，能够在教师观察中全方位了解学生学习状态，为推动学生成长汇入基础性的数据。

从实际出发，从实处落脚。钱艳的教学模式从来都不是复杂的“花架子”，而是能够切中教学问题要害，层层破解难题，逐一解决学生在学科学习中的主要问题。担任语文老师期间，她曾多次围绕课堂教学方法进行“改良”，改进课堂提问策略，用先进学生带领后进生，在小组教学法的研究中有突出表现。

钱艳在班集体建设中有自己的小妙招，她关心学生日常在校表现，注重学生全面发展，将德育教学方法融入到学科和班级管理之中，认为教师应该充分尊重学生，让学生说出自己的“小观点”，讲出自己的“小秘密”。她多次获评优秀班主任，多次获得年度嘉奖。这些都是她爱生如子的证明，是她在岗位默默耕耘、时刻奋斗所留下的最美印记。

(夏云舒 周澧)

