

# 长沙热门景点免门票，值不值？

湖南日报全媒体记者 金慧

到橘子洲打卡，到太平老街品尝小吃，到渔人码头赏湘江夜景……近期，一则“长沙十大热门景点不收门票”的短视频走红网络，引发网友点赞和评论。

据记者了解，短视频中提到的这些景点，一直都是免费开放，既为市民提供了休闲娱乐的好去处，也成为吸引外地游客的“流量密码”。传统观念认为，越是热门景点，门票收入越重要。但长沙热门景点长期坚持免费游，究竟值不值？

## 看似吃了亏，实则高明

“免收门票，意味着更多人能够无障碍地进入景区，看似吃了亏，实则高明。尤其在短视频传播时代，流量可以转化为‘留量’，能最大限度地激活文旅市场。”湖南师范大学旅游学院院长王兆峰表示，景区免费还能提升长沙的影响力和知名度，为长远发展奠定基础。

从经济学角度来看，虽然直接的门票收入减少了，但游客数量增加，带动了餐饮、住宿、交通、购物等相关产业发展。据长沙市文旅广

电局统计，今年上半年，长沙共接待国内外游客9061万人次，同比增长15.9%；旅游总收入1019.5亿元，同比增长18.7%，实现了客流与总收入双增长。

“吃住行游购娱”是旅游产业六要素。游客量直接影响着长沙餐饮、酒店、交通、购物、娱乐等行业消费。

“受网红城市文旅‘暑假档’带动，酒店客房入住率近期有了较大提升。”作为明星综艺节目录制的常驻酒店，圣爵菲斯酒店总经理张吉陵表示，该酒店通过节目活动策划，丰富旅游城市的产品线，提高游客的游玩体验，成为长沙五星级酒店中的佼佼者。

长沙市旅游饭店业协会会长李旭光认为，游客数量增加，直接带动了餐饮、住宿服务的更多需求，饭店业有机会进行服务升级和创新，如推出特色住宿体验、推广地方美食等，这些都有助于提升整个行业的竞争力和盈利能力。

## 做好服务是留人法宝

暑期持续高温，长沙橘子洲景区的人流量

却丝毫不减，许多游客专程来打卡青年毛泽东塑像。

橘子洲景区相关负责人介绍，预计今年暑期景区接待游客近1700万人次。“不收门票，带来了巨大的人流量，对景区做好服务和管理工作是个很大的挑战。”

为做好游客服务工作，今年7月以来，橘子洲景区开展综合整治行动，清除无证经营、扫码赠送礼品等营销乱象，对“摩的”、电动单车载客等影响公共交通安全的行为进行劝止，同时加强对景区出入口等重点区域的巡逻检查力度，保障景区游览有序及游客安全。

在全城范围，为接待暑期旅游消费旺季这波“泼天富贵”，长沙聚焦全市旅游集散地、主要景区景点、营业性演出场所、娱乐场所等，开展为期半年的文旅领域顽瘴痼疾整治，提高服务水平，不断提升游客体验感、幸福感、安全感。

今年7月初，长沙全市77家A级旅游景区全面取消实名预约，并从防暑降温、延时服务、安全运行等方面做好暑期旅游高峰应对，不断提升景区服务品质。

## 优化产品供给，激发消费新活力

湖南师范大学旅游学院院长王兆峰认为，长沙仍需进一步强政策、促消费、优供给、广宣传等，打好“组合拳”，扩大优质旅游供给，以提高人均消费水平。

比如，持续推出消费政策，鼓励与银联、银行、平台企业等加强合作，因地制宜推出消费满减、票价优惠、积分兑换等惠民措施；合理设置旅游咨询区、餐饮区、文创产品销售区等接待设施，打造智慧旅游、沉浸式体验新空间，利用城市公园、草坪广场等开放空间设立创意市集、露营休闲区；优化空间布局，主打有湖湘文化和长沙历史特色的主题文化品牌，开发一批有重大影响力的文化地标以及伟人故里将帅之乡等红色文化地标，再现长沙悠久历史和深厚文化底蕴的场景。

面对即将到来的中秋、国庆假期等新一轮旅游消费热潮，长沙要通过热门景点免门票、持续培育年轻客流，更注重旅游目的地高品质、强互动、烟火气的生活体验，才能不断吸引消费者，激发消费新活力。

# “党员干部对我们照顾得很周到”

——祁阳洪灾集中安置点见闻

湖南日报全媒体记者 刘跃兵  
通讯员 刘志军 李文雪

8月16日至17日，祁阳市普降大到暴雨，到8月20日12时，降雨导致该市潘市、梅溪、羊角塘、黄泥塘等22个乡镇（街道）发生洪涝灾害，因科学、及时应对，全市未出现因灾人员伤亡，未垮一库一塘一坝，但造成受灾人口共计14.4万余人，紧急转移2609人，其中，集中安置263人、分散安置2346人。

8月20日，记者进行了走访集中安置点。潘市镇是本次洪灾受损最严重的乡镇之一，辖区内的石洞源水库3小时降雨量155.4毫米，达极端暴雨标准。全镇塌方530多处，紧急转移821人，当地政府设置潘市镇红军学校、源星民宿、长江酒店、佳缘宾馆、龙溪村民活动中心等5处集中安置点，安置群众192人。

陶家湾村位于石洞源水库旁，该村84名群众被集中安置在潘市镇红军学校。

91岁的村民董伏秀，身体残疾、行动不便的村民陶云利、陶昌毅、董胡秀，是镇、村干部背下山来的，在安置点有专人照顾。

在该安置点负责的潘市镇干部唐芳华介绍，村民进入安置点的第一天，即安排医务人员开展疾病摸排，为有需要的村民提供医疗服务。

今年68岁的村民戴俭秀，需要注射胰岛素。当地卫生院医生每天两次来给她注射胰岛素。戴俭秀说：“党员干部对我们照顾得很周到。”

山洪暴发时，潘市镇源星村的交通曾一度中断。该村39岁的党员李斌，去年投资400多万元开办了一家民宿。因民宿所处的位置较高，他与村支书陶云成等党员干部，逐户动员村民转移到民宿避险，共集中安置45名村民。李斌还免费为大家提供食宿，直到镇干部将米、面、油、蔬菜送上来。

李斌说：“我是党员，关键时刻理应挺身而出。”

8月19日，我省在长沙市举行第七个“中国医师节”活动，4人获评“湖南省白求恩奖”，湘西土家族苗族自治州疾病预防控制中心性病科科长熊立球获得此殊荣。

## 大山里的“铁娘子”

1997年，23岁的熊立球从湖南医科大学临床医学专业毕业，放弃留在大城市的工作机会，扎根偏远湘西，在州防疫站负责艾滋病性病防治工作。

那时候，人们谈“艾”色变，不敢与艾滋病人共用水井、同桌吃饭，避而远之。

“我也有过害怕、担忧，但看到患者痛苦无助的样子，我真的很希望能帮助他们重获笑容。”

凭着初生牛犊不怕虎的劲头，她向书本学习，刻苦钻研艾滋病性病防治知识，不断提高工作能力水平；虚心向前辈请教，全身心地投入防疫一线。

湘西山高路远，村落分散，方言复杂难懂，下乡看诊，日晒雨淋、忍饥挨饿、爬坡过坎是家常便饭。久而久之，她不仅皮肤被晒黑了，还落下慢性胃病和关节炎，穿鞋无法提上鞋后跟。

她对自己“粗心大意”，对老年人和失足女性性格格外上心，组织166家敬老院4001名孤寡老人进行HIV、梅毒、乙肝筛查；定期为“姐妹”检查治疗妇科疾病，近距离接触交流。

有时她还冒着被感染的风险，深入高危场所进行摸排调研和宣传干预。在一次采血检测中，一名疑似对象挣扎反抗，针头划伤熊立球的手臂，所幸对方检测结果为阴性。

同事说，她是打不垮累不倒的“铁娘子”，始终把工作放在第一位。在妊娠晚期和产假期



## 非遗民艺馆 文旅新名片

8月20日，长沙市太平老街，市民在参观长沙民艺馆。该馆由美孚洋行旧址设计改造而成，馆内展示了湘绣、铜官窑瓷器、长沙面塑、滩头年画、浏阳夏布等近600件本土及全国各地的非遗民间艺术作品，并提供了多个体验项目。湖南日报全媒体记者 田超 摄

# 27年，她奋战在湘西州防艾一线

——记“湖南省白求恩奖”获得者熊立球

湖南日报全媒体记者 张颐佳 通讯员 黄馨怡 杨胜国

间，她仍放弃休息、坚守岗位。

27年来，她扎根湘西，足迹遍布全州80%的乡镇，为300万土家苗胞撑起一片健康的蓝天。

## 患者们的“熊姐姐”

“艾滋病患者是特殊的群体，需要特别的关爱。”在常规随访中，熊立球发现，由于社会的歧视，艾滋病人大多内心敏感脆弱、容易封闭自我、抗拒治疗。

在与患者的接触中，她遭受过白眼、冷落、刁难，甚至是威胁与恐吓。但她迎难而上，耐心倾听、细致解释、真诚沟通，为他们定期体检，及时提供治疗信息，用爱的温暖逐渐将坚冰融化，慢慢走进他们的心里，让艾滋病患者重燃生活希望。

一对60多岁的夫妻，由于丈夫婚外性行为而感染艾滋病，两人产生轻生念头。面对拒绝治疗的两位老人，熊立球苦口婆心，在酷暑中开导4个小时，最终夫妻俩选择配合接受中西医结合治疗，生活也逐步回归正轨。

一个20多岁的年轻人来到门诊，躲躲闪闪、欲言又止。熊立球敏锐地意识到，他极可能感染了。她通过多次电话聊天，打消对方的顾虑，并趁热打铁，深夜家访。了解到他的妻子吸毒后，她马上劝说夫妇俩同时检测，结果均为阳性，而女方已怀有身孕，全家人都迫切希望

保住孩子。熊立球立即指导采取母婴阻断措施，对母亲实施抗病毒治疗，定期监测体内病毒数量和免疫力水平。几个月后，女儿健康诞生，熊立球对其定期随访检测。如今，一家三口生活幸福。

一位36岁的男性，拥有好的职业和美满的家庭，但在一次手术输血中不幸感染，他情绪崩溃，无法接受。熊立球去他家时，总是被责骂或驱赶。但她“厚着脸皮”，耐着性子，反复劝导，对方逐步打开心扉，开始正视艾滋病，积极配合治疗，并主动加入志愿者队伍，交流抗艾经验，成为乐观生活的榜样。

在熊立球的不懈努力下，2014年，湘西州晨曦志愿服务中心建立，艾滋病患者拥有了一个温暖的“大家庭”。她被患者们亲切地称为“熊姐姐”。熊立球先后荣获第三届湖南省预防医学会“圣辉功德奖-艾滋病防治奖”，2019年、2021年、2022年全省艾滋病防治工作“先进个人”等荣誉称号。

## 防艾战场的“指挥官”

在防艾的战场上，熊立球既是战斗员，也是指挥官，带领全州150余名防艾工作者、200余名志愿者，推动湘西防疫事业从无到有、从弱到强，探索形成大宣教、大培管、大检测、大治疗、大服务的“五位一体”综合防治模式，多项工作实现历史性突破。

立秋已过，高温仍威力不减。8月20日，邵阳市区室外最高温度达到35摄氏度。

大祥区南正街社区的一条巷子里，外卖员王征感觉又热又累，他赶紧打开手机地图搜索，来到最近的“工会驿站”，舒舒服服地洗把脸、喝口水，再坐下来打个盹。

“在驿站休息一会儿、补充能量，送餐高峰期才能有劲继续跑单！”王征说，累了能休息、渴了有水喝、热了能乘凉、冷了能取暖，遍布邵阳市区大街小巷的“工会驿站”是户外劳动者的“暖心之家”。

目前，邵阳全市共建成455家“工会驿站”，其中全国总工会“最美驿站”6个，省总工会“百优驿站”11个，站点建设规模在全省名列前茅。

## 密织户外劳动者关爱网

8月20日13时30分，快递小哥陈杰送完车上最后一个包裹，把电动三轮车停放好，径直走进位于邵阳市北塔区资园农贸市场的“工会驿站”。

这是邵阳市户外劳动者服务站点之一，在这里能够满足户外劳动者免费热饭、充电、阅读学习、休息等需求。

陈杰是“工会驿站”的常客。他从带来的袋子里拿出一份饭盒，放进微波炉里加热。等待期间，又给自己接了满满一大壶凉水，找了把椅子坐下。

“我每天要送100多票快递，手机耗电快，送一车的间隙，到附近‘工会驿站’喝口水，给手机充充电。”陈杰说，以前没有驿站的时候，花坛边、树荫下、角落里，都是他的临时休息场所。

近年来，为解决户外劳动者喝水难、热饭难、歇脚难，邵阳市总工会因地制宜，利用环卫、城管等部门公共服务阵地，联合邮政、银行等，建立覆盖城区的“工会驿站”，构建“15分钟温馨服务圈”，在全市密织户外劳动者关爱网。

“工会驿站，桌椅、微波炉、饮水机、冷暖气、应急药箱等都是标配。”邵阳市总工会党组成员、副主席申琼豪说，户外劳动者只要在手机地图上搜索“工会驿站”，就可轻松找到距离自己最近的站点。

为了让户外劳动者找得到、进得去，邵阳各“工会驿站”在醒目位置设立款式和字样统一的标识标牌，驿站还设置站长和专职管理员，由党员、志愿者参与日常管理，确保驿站运行常态化、管理规范化。

## 多方共建打造一站多能服务平台

曾经，如何让环卫工人在短暂的休息时间里吃好饭、休息好，是邵阳市总工会一直想要解决的一件大事。

如今，邵阳市不少“工会驿站”创新服务模式，坚持多方共建共享，为环卫工人、司机等群体，设立专门的户外劳动者服务站点。

8月20日7时20分，双清区邵水东路，邵阳市总工会与秋月·老邵阳餐饮店共建的“工会驿站”门口，一群身着工装的环卫工人排队领取免费的早餐。

“麻烦给我拿一份肉包和豆浆。”环卫工人李星元结束早班工作后，来这里领取了一份热乎乎的早餐。

这样的免费早餐，他已经吃了一年多时间。在这个主要为早班环卫工人提供服务的“工会驿站”，不仅有免费的直饮水、手机充电、热饭等服务，还为辖区80多名环卫工友免费提供各类爱心早餐。

从2021年开始，邵阳全市各级总工会与企业联合建立“工会驿站”，为户外劳动者提供个性化服务，在站点中融入党员先锋岗、志愿服务站、义诊等特色功能，打造“一站一品”“一站多能”的综合服务新平台。

设在大地保险邵阳县支公司营业大厅的“工会驿站”，配备有桌椅、沙发、空调、微波炉等设施，还设置了读书角、心理咨询室，不定期免费为户外劳动者开展公益心理咨询。

邵阳市总工会党组成员、副主席申琼豪介绍，目前，邵阳全市90%的“工会驿站”采取共建的形式，户外劳动者有了定制的“歇脚地”“加油站”“暖心家”，还涌现了“衣情暖域”“劳动者港湾”“爱心翼站”“邮政驿站”等一批开放资源共建共享的典型案例和品牌。

# 2024年湖南省青少年游泳锦标赛开幕

湖南日报8月20日讯(全媒体记者 梁可庭 通讯员 刘奕辰)今天，2024年湖南省青少年游泳锦标赛在郴州市北湖区火热开赛，来自省内14支代表队的1000余名泳坛健儿，将在郴州游泳跳水中心展开为期5天的竞速。

此次游泳锦标赛将持续至8月24日，根据参赛选手年龄，分为男女U12、U14、U16、U18等14个组别，竞赛项目包括自由泳、仰泳、蛙泳、蝶泳和混合泳。花样游泳锦标赛将在8月28日至29日举行。

赛事引进欧米伽自动计时记分系统，该系统是国际泳联等顶级赛事的指定计时系统，集成触摸板、起跳感应器等设备，能自动记录选手的起跳和触壁时间，以其精确到千分之一秒的计时能力，确保每场比赛结果的准确性，减少人为误差。

近几年，北湖区连续举办了全国男子水球联赛、全国露营大会、全国桨板瑜伽水上运动精英交流赛、全国旅游城市定向越野系列赛等大型赛事。据不完全统计，北湖区每年举办各级各类体育比赛活动上百场次，体育赛事参与20余万人次，直接和间接带动相关经济收益达1.5亿元。

邵阳「工会驿站」呵护户外劳动者  
湖南日报全媒体记者 戴鹏 通讯员 肖业辉