

老百姓身边的环保烦恼琐碎又具体,原有信访投诉模式常常卡在“最后一公里”。
株洲市畅通投诉新渠道——

环保局长开“热”线

湖南日报全媒体记者 彭雅惠 通讯员 蒋雨

8月初,株洲市生态环境局天元分局收到一面锦旗。该区“未来城”居民楼业主对一楼餐饮企业油烟污染整改效果达成一致认可,困扰其5年的烦心事终于有望得到彻底解决。

一个餐饮油烟污染为何5年难解,今朝解又有何妙招?这得从今年2月底该市开通的生态环境局各分局“局长热线”说起。

“初衷是鼓励市民更积极参与生态环境问题监督,提高群众对问题整改的满意度。”株洲市生态环境局负责人告诉记者,株洲市在全省率先公布各县(市、区)生态环境分局局长手机号码,市民可以直接拨打局长电话举报生态环境污染问题。

5个月过去了,记者探访这场改革的发起者,亲历者,听到了很多耐人寻味的故事。在打通基层生态环境保护“最后一公里”的探索中,“局长热线”大有可为。

局长背后,有“靠山”!
解决复杂问题从“各扫门前雪”到“大环保”协作

很长一段时间,天元区“未来城”的油烟问题是一团“乱麻”。

交房不久,不少业主就发现,一楼餐饮企业营业高峰时,自二楼到顶层的住户家中都弥漫油烟,无一幸免;整栋楼的公共空间,包括墙壁和地面,逐渐蒙上乌黑油垢,影响通行安全,也带来消防隐患。而一楼餐饮企业则坚持是按规范经营,不存在乱排乱放。

责任“扯不清”,“未来城”业主们从2019年开始持续拨打当地多种热线投诉。“问题曾交给社区、消防、城管、住建等多个部门,这些部门根据各自职责范围,从协调关系、消除消防安全隐患、规范餐饮店经营和排查违法违规建筑物等方面,都进行过整改。”业主史女士回忆,一系列规范、整改始终没能消除油烟困扰,问题一度陷入僵局。

“局长热线”开启后,有人抱着“死马当活马医”的心态拨打。很快,“未来城”迎来了一支由生态环境、城管、住建

以及社区、街道工作人员组成的联合工作组。

“5年没能整改到位的问题,可见其复杂性。”株洲市生态环境局负责人告诉记者,接线局长将问题上报区生态环境委员会,由区委书记、区长牵头,组建联合工作组到“未来城”现场调查、现场办公。

“病根”终于被找到。原来开发商违规将一楼餐饮店排油烟通道接入电梯井,导致整栋楼都被泄漏的油烟污染。接下来几个月,联合工作组成员发挥职能,紧盯开发商、物业和餐饮企业,协同破解难点,限时拆除违规油烟管道、新建油烟净化设施……

“这样的问题,靠单个人、单个部门难以解决,但基层生态环境分局局长们不同。”株洲市生态环境局负责人说,全市各级生态环境委员会是生态环境“局长热线”的“靠山”,公开生态环境各分局局长个人电话好比一把钥匙,最大功能是打开株洲市、区(县)两级“大环保”工作格局良性运转起来的“锁”。

目前,在“局长热线”促成下,株洲各区、县生环委成员单位负责人和辖区乡镇(街道)相关负责人都组建起工作群,热线接到的每一件投诉均会通知到群,生环委便能及时调度、协同行动,有效破解复杂问题。

**深夜来电,为何?
疏解百姓身边问题从“经得起考验”到“满足获得感”**

今年4月的一天,凌晨2时许,手机来电铃声猛然响起。株洲市生态环境局天元分局局长文红武和妻子同时被惊醒。

“深更半夜的,谁啊?”在妻子的疑问声中,文红武接到康馨家园小区一位业主对附近硬质合金企业违法排污的投诉。

天元区管辖人口60余万、企业4000多家,是株洲市生态环境投诉最集中的区。“你快来!晚了他们就不排了。”电话那头,投诉人急切地要求文红武速来现场核查。

省去层层转办,文红武立即前往现

场办公。3时30分左右,投诉情况核实清楚。一家生产硬质合金的工厂与康馨家园小区仅隔一条马路,投诉人半夜从睡梦中惊醒,怀疑是因工厂排放污染气体所致,而实际上被投诉工厂在夜间一直处于停工状态。

“这位投诉人全程监督核查,对办理效率和结果都满意。”文红武告诉记者。过去,生态环境投诉主要针对已出现明显污染的情况,而现在则更多要满足群众对身边环境的获得感。“在基层,环保和民生紧密融合趋势越来越明显,不仅要求高效沟通、快速回应,还要关注民众心理需求。”

在天元区滨江一村,蒋先松与向清涵是十多年邻居。向清涵在蒋先松家楼下开了一家臭豆腐店,生意火爆。但臭豆腐的味道却飘进了蒋先松家中。一天夜里,84岁的蒋先松因异味刺激血压升高,有引发脑梗风险。

蒋先松家人情绪激动,拨打“局长热线”,要求“马上处理问题,但不伤害邻里关系”。生态环境工作人员连夜展开检测、排查,有效安抚了老人情绪。

“现在家里没什么气味。”蒋先松告诉记者,当地生态环境部门指导向清涵重新修整臭豆腐店排污管道,现在邻里相处和睦。

“热线刚开通时,民众有‘考验’的心理。”株洲市生态环境局醴陵分局局长张友学说,以生态环境“局长热线”为基础,该市建立起“6+1”环境信访投诉问题工作新机制,确保环境信访投诉受理、监督、回访、查办、问效形成工作闭环。在公布电话之初,张友学一天最多接到20余个投诉电话,其中不乏深夜来电,现在平均每天只有2至3个来电投诉。“从侧面看,百姓身边积累的生态环境问题得到有效疏解。”

**标准是死的,人是活的
破解没有现成“答案”的问题,从“无解”到“倒逼”**

短短5个月,生态环境“局长热线”已

在株洲人心中形成“品牌”。

在生猪养殖大县醴陵市,孙家湾镇群众向镇政府举报养殖户偷排养殖废水问题,特意强调“要‘局长热线’的局长来”。

“百姓的信任,是压力也是动力。”接听热线时间越长,株洲市生态环境局各分局局长们感触越深。

自2018年实施清水塘搬迁改造以来,株洲深入打好污染防治攻坚战面临新课题。

在天元区,家住株洲市中心医院附近的一位女士,反复投诉医院有噪声污染。生态环境部门多次上门监测,结果均显示分贝值在“标准”之内。

这位女士找到文红武办公室时神情憔悴,问他:“你能不能到我家去听听?”“到她家一听,我就明白是低频噪音。”文红武解释,个体存在生理差异性,有人对低频噪音无感,有人却十分敏感。

“既然标准是死的,那人就得活泛起来。”文红武请来株洲市中心医院院长到投诉人家“做客”。被留下静坐1小时后,医院院长切身感受到持续低频的“嗡嗡”声令人烦躁不安、头疼脑胀。现在,株洲市中心医院已经增加防噪设施,并为投诉人的家加装隔音玻璃。

“人们对生活质量的要求在提高,一些现行生态环境标准还有待进一步完善。”株洲市生态环境局负责人认为,开通“局长热线”能有效发现当前生态环境领域存在的共性和难点问题,并倒逼局长们探索一些好的方法,解决仅靠现行“标准”不能解决的问题,“这是‘深入打好污染防治攻坚战’的应有之义。”

今年,第三轮中央生态环境保护督察进驻湖南,累计交办3947件信访件,其中株洲200件,数量排各市州第10位,是交办问题较少地区。

8月初,株洲市多名基层生态环境分局局长调整岗位,引起市民们空前关心。“人换了,‘局长热线’一定会坚持下去。”株洲市生态环境局负责人表示。

实际上,株洲先行先试初见成效,已触动省内其他地区。目前,衡阳、永州等地已因地制宜陆续开通“局长热线”。

三湘时评

守文字之“正” 创形态之“新”

湖南日报全媒体评论员 曹茜茜

前几天,音乐播放器的“每日推荐”随机推送给我一首歌。当歌词第一句“给亲爱的你,我迷迭的笔”缓缓跳进耳朵,那一瞬间我有些愣神。这不就是新闻工作者的心理写照吗?因为热爱,大家日复一日地记录岁月痕迹、输出观点和态度;也因为热爱,一代又一代报人接力陪伴湖南日报走过75载风雨。

新闻人就像忠实的耕耘者,“你看到我时,我在纸上;你没看到我时,我在采访的路上”。记得5年前刚进报社时,“事业楼18楼”总给我一种“隐秘而伟大”的感觉。这里常年感受不到人声喧哗,大部分时间只有键盘敲击和鼠标滑动的声音。但展开隔天的报纸版面,那些“静默”的记者和评论员们,“一人一道菜”,丰富了整个“中央厨房”,大家手执凌晨笔,奋力将宣传之使命、百姓之喜怒哀乐铸在字里行间,刻录在网端上。与时代同行、与人民同心,是何等让人深感幸运而骄傲。

近年来,随着新媒体快速发展,不少年轻读者与报纸的距离渐渐变远,关于“传统媒体该往哪走”的探讨一直没有停过。事实上,今天的主流纸媒除了记录变迁、表达观点,还担负着正确引领新闻时事热点、优化社会舆论环境、不断提升新闻信

息服务有用性等具有新时代特色的重要职责使命。就拿华容县团洲垸决堤事件来说,当网上出现不实舆情甚至谣言时,是人民日报、湖南日报等主流纸媒及时还原真相、稳定人心。

与此同时,传统纸媒早已不是纸张的叠加和油墨的堆积。我们既“追风赶月”又“逐新攀高”——这是新闻人与生俱来的基因,也是新闻人安身立命的根本。在信息传播生态演变背景下,湖南日报始终走在媒体融合转型的前沿,从“相加”到“相融”再到“深度融合”,构建起“一报两网、一网多号”的全媒体传播格局。人还是那些人,传播方式变了,新闻人的工作方式、工作节奏也随之改变。可能上一秒还是端坐在电脑前的“码字工”,下一秒就成了田间地头、车间工厂的“新主播”。就连人们印象中善于“指点江山”的评论员们,也开启了“能文能武,能写能拍”模式,更加贴近读者和观众。

面对变化和机遇,无论是“老报人”还是“新记者”,唯有孜孜不倦地学习进取、不畏艰辛地采写编辑,才能为受众呈上更多精彩作品。“心中有沟壑,笔墨绘山河”,让我们既守文字之“正”,又创形态之“新”,携手湖南日报,奔赴美好未来。

湖南建设电动货船示范项目 为全国积累经验

湖南日报8月14日讯(全媒体记者 于森 通讯员 李秋凝 解紫薇)近日,交通运输部印发《关于做好绿色低碳交通强国建设专项试点任务(第一批)有关工作的通知》,“电动湖南”电动货船示范项目成功入选新能源和清洁能源船舶推广应用试点。

据悉,该示范项目由湖南省交通运输厅牵头,湖南绿电交通科技有限公司和湖南远洋集装箱运输有限公司联合实施。项目以响应国家“双碳”战略为目标,推动湖南省内河航运绿色低碳转型。将依托湖南资源优势和产业基础,以发展电动船舶为重点,打造

造城陵矶港—长沙港电动集装箱示范航线,同时打造水陆联运换电重卡应用场景,为全国提供可复制、可推广的“湖南样板”。

项目预计在今年12月前,完成2艘208TEU电动集装箱两用船,以及岳阳港城陵矶港区、长沙港集集集装箱码头2座船舶充换电站建设,并配套研制2块集装箱船用电池和2个集装箱燃油增程动力单元。到2026年底,计划完成湘潭、衡阳、津市、常德、益阳地区5座充换电站建设,20艘燃油船舶电动化改造,形成一批成功经验。

株洲启动“无人机+北斗” 低空服务常态化运营

首期推出5条低空航线

湖南日报8月14日讯(全媒体记者 杨子情 通讯员 游洋)昨天,全国首个“无人机+北斗”低空综合服务中心在株洲启用。这意味着株洲“无人机+北斗”低空服务进入常态化运营,首期推出医疗运输、物流配送、农特产品运输、巡检及应急物资运输场景5条低空航线。

记者在现场看到,操作人员按下指令,携带着快递包裹的方舟40无人机腾空而起,前往4公里外的顺丰速运天元集散中心。这款无人机8个旋翼展开后,宽度近2米,单次飞行重量为10公斤,速度为每秒14米。该机通过机载视觉模块、毫米波雷达模块等,降落精度可达厘米级。

该项目由株洲高科集团与顺丰旗下的丰翼科技合作运营,主要用

于城市级低空无人机物流公共服务平台和低空综合监管服务平台建设、低空无人机物流及其他相关应用场景商业运营等业务。目前常态化航线暂时覆盖株洲高新区,后续将扩大运营规模,投入无人机接驳柜等,推广到株洲全域,让更多市民享受低空服务带来的便捷。

株洲是全国唯一的中小航空发动机研制基地、湖南唯一的国家通航产业综合示范区,北斗产业园2021年落地株洲经开区,发展低空经济有深厚的产业基础。“无人机+北斗”低空综合服务中心将在农业、物流、救援、医疗等领域形成全面数字化新格局,构建开放、共享的低空经济生态系统,推动株洲低空经济快速发展。



生态美 鹭鸟飞

8月11日,嘉禾县晋屏镇,成群鹭鸟在田野飞翔嬉戏。近年来,该县扎实开展环境治理,促进生态环境持续改善,吸引众多鸟类前来繁衍生息。
黄春涛 摄(湖南图片库)

跨越时空的共鸣

——舞剧《热血当歌》感动奥运冠军

湖南日报全媒体记者 龙文决 通讯员 姚翠翠

8月14日夜,在赛场上不改色,拿下巴黎奥运会举重女子59公斤级金牌的中国选手罗诗涛热泪盈眶。

“看到舞者们的先辈们跌倒了又爬起来,喊着‘起来’‘起来’,是我激动、最感动的时候。真是热泪盈眶!现代的体育比赛也是各国之间的竞争,我们站在最高领奖台上才能听到《国歌》,每个职业运动员都在为了自己的祖国和梦想拼搏。”当晚,看完家乡文艺院团创排的舞剧《热血当歌》,23岁的湖南桂阳妹子罗诗涛久久不能平静。

8月14日晚,“与时代同行 与人民

同心”——新时代优秀舞台艺术作品展演参演剧目、湖南舞剧《热血当歌》在北京天桥剧场演出第二场,湖南举重运动员罗诗涛、侯志慧,花样游泳运动员张雅怡,羽毛球运动员贾一凡,4位巴黎奥运会金牌得主刚归国,便来看舞剧《热血当歌》。

舞剧《热血当歌》以“舞”演“歌”,演的是《义勇军进行曲》在国破家亡的时刻诞生的故事。

“《国歌》对于我们来说有不一样的力量,我们职业运动员最渴望的事情就是站在最高领奖台上,看到国旗升起,听

到《国歌》奏响。”贾一凡说,舞剧《热血当歌》传递的精神和体育精神一样,引领人向上、向前,为国争光。这样正能量又好看的剧目,她要推荐给朋友和家人看。

剧中的青年们不畏艰难困苦,奋发向上的精神风貌,让张雅怡想起了在赛场上的拼搏时光。

《热血当歌》中的故事发生在八九十年前,怎么会让年轻的奥运冠军们产生共鸣呢?

让我们看看剧中的主角:《国歌》的词作者田汉、曲作者聂耳,和他们共同奋斗的伙伴安娥。如今他们都是历史人物,

但若把时钟拨回到八九十年前——

我们的《国歌》——《义勇军进行曲》创作于1935年。那年,田汉37岁,聂耳23岁。

剧中还有一首我们耳熟能详的歌:《卖报歌》,创作于1933年。当时,词作者安娥28岁,曲作者聂耳21岁。

4位奥运冠军呢?张雅怡、侯志慧、贾一凡27岁,罗诗涛23岁。不同时代的青年,都在向上、向前,奋力拼搏,为了他们深爱的祖国。

“在赛场上拼搏和今晚看《热血当歌》,都让我觉得很热血。站在领奖台上,听到《国歌》奏响,很骄傲,很自豪。看了舞剧《热血当歌》,看到前辈们热血奋斗,为国而歌,很敬佩。前辈们的精神激励我,今后在训练中,我要更加努力向上。”侯志慧说,当演出结束时《国歌》响起,她和队友们也情不自禁地唱起了“起来……”



水稻管护保丰收

8月14日,龙山县石羔街道干比社区,农民使用无人机对水稻进行喷药除虫作业。目前,该县中稻丰收在望,当地农民加强管护,进一步夯实丰收基础。
曹祥辉 摄(湖南图片库)