

湖南出台《为残疾人提供更加优质诉讼服务的十一条举措》 诉讼“无碍”，传递司法温度

湖南日报全媒体记者 李毅 张英 通讯员 甘雯雯

今后，残疾人参与诉讼可享受有声、大字、电子、盲文等服务；涉残疾人案件专门标识、优先办理……8月9日上午，省政府新闻办召开新闻发布会，省高院、省残联联合出台《为残疾人提供更加优质诉讼服务的十一条举措》（以下简称《举措》），加快推进湖南法院诉讼服务场所无障碍环境建设，更好维护残疾人合法权益。

全方位服务，让残疾人诉讼无障碍

“十一条举措中，一部分源自最高法院和中国残联十条意见，同时制定了一些具有湖南特色的举措。”湖南省高级人民法院副院长曾东楼介绍，“我们在实践中积累了许多行之有效的办法，帮助残疾人诉讼‘无碍’。”

日前，视障人士商磊的一起案件在长沙市天心区法院审理。庭审过程中，书记员的笔录通过无障碍庭审直播系统，

同步到商磊的手机上，用文字转语音功能实时播报。庭审结束需要签字，法官将调解书内容逐字逐句读给商磊听。

“非常细致到位，感受到用心和温度。”商磊说，不止是法庭上的细致服务，法院许多场所遍布无障碍设施和服务，进门有无障碍通道和一键求助设备，导诉台有特殊眼镜，立案窗口有放大镜，填报区有放大版的模板……从咨询、导诉，到立案、调解，都有志愿者陪同指导。

2023年底，长沙市天心区人民法院获得无障碍二星级认证，是全国首批获得无障碍认证的政法机关。

曾东楼介绍，《举措》制定紧密结合我省工作实际，要求提供有声、大字、电子、盲文等服务，提供大字、盲文版裁判文书；导诉员接待残疾当事人，上门服务或引导其使用人民法院在线服务平台、12368诉讼服务热线等。

“全方位”服务还体现在“绿色通道”上。《举措》提出，对涉残疾人案件依法

及时立案，对符合受理条件的起诉，做到“有案必立、有诉必理”。对涉残疾人案件专门标识，优先立案、优先审判、优先执行，采取便利残疾人的方式送达法律文书。

当好“耳目”，为残疾人发声

服务如何更优质？省残疾人联合会党组成员、副理事长钟娜在发布会上表示，从残疾人角度出发才能真正发现“痛点”。

“没有手语翻译，法官、聋人当事人都不明白对方在说什么。”钟娜说，“手语翻译人员是否了解诉讼规则、诉讼程序，在翻译中能否做到精准、完整翻译，直接关系到司法的公平公正，关系残疾人合法权益保障。”

不久前，省残联发布《关于建立涉残疾人司法服务辅助机构库的公告》，决定面向社会征集一批社会信誉好、专业力量强、服务经验足的手语、盲文翻

译机构，建立起专业机构库，后期将进行法律服务手语研发、翻译人员的专业培训。

在此基础上，《举措》提出，探索建立无障碍诉讼辅助服务人员和服务机构指导名册，逐步提升获取手语、盲文翻译等无障碍诉讼辅助服务的准确性、便捷性和信赖度。

“矛盾纠纷中，残疾人往往处于弱势地位，需要有人为他们‘发声’。”钟娜介绍，《举措》提出“建立‘总对总’在线多元解纷机制”恰逢其时。“湖南是最高人民法院、中国残联确定的‘总对总’在线多元解纷机制六个试点省份之一。我们先期确定了58人作为我省第一批涉矛盾纠纷诉前调解员。”

“下一步，我们将和省高级人民法院一起，加强培训与指导，提高专业水平、提升调解工作质量。”钟娜介绍，将动员更多社会力量，共同推动涉残疾人纠纷诉前调解工作在我省全面开展，切实将矛盾化解在前端，让纠纷解决在诉前。

『湖南日报·新湖南』号地铁专列出发！



8月9日，长沙地铁2号线“湖南日报·新湖南”号专列。作为《湖南日报》创刊75周年、新湖南客户端上线九周年活动的一部分，当天长沙地铁1、2号线一起上线“湖南日报·新湖南”号专列。8月13日，“湖南日报·新湖南”号专列还将在地铁6号线上线。
湖南日报全媒体记者 辜鹏博 通讯员 姚岚 摄影报道

湘约 2024

“在老挝，每个市场都有湖南人开的店。”8月8日，中国驻老挝大使馆经济商务处参赞赵文宇在老挝万象接受湖南日报《闽东盟》采访团专访。他表示，中老铁路开启了中老合作新的里程碑，在老挝的广大湘商主动发挥优势，更加积极地融入“一带一路”建设，为促进两国双边贸易、构建中老命运共同体增添了更多助力。

中国和老挝山同脉、水同源，是前途相关、命运与共的社会主义友好邻邦。“中老铁路推动了中老贸易提速发展，一年一个台阶。”赵文宇介绍，2021年，中老进出口贸易总额为43.5亿美元，2023年这一数据上升到71亿美元。

退役不褪色 建功新时代

“我创业的体会，就是保持军人本色，不怕苦、不怕累、不怕吃亏，一往无前，不胜不归。”8月7日，退役军人朱万璋接受记者采访时说。

1978年出生的朱万璋，创业22年来，从互联网旅游进入土特产销售，再投身农业，写下了精彩的人生故事。

现在，他创办的张家界长寿藤健康产业有限公司，专注于经营“长寿藤”品牌张家界莓茶，已成为推动张家界莓茶产业高质量发展的排头兵。

投身旅游，赚下人生第一桶金

朱万璋出生在张家界市慈利县一个普通的农家。1996年，朱万璋投身军旅，来到武警部队服役。5年的部队生涯磨炼了他的意志，从一个毛头小伙锻炼成一个优秀军人。期间，荣获优秀士兵两次、嘉奖两次，荣立三等功一次。

2001年，退役后的朱万璋回到家乡，从事互联网旅游销售，开始第一次创业。“抓住互联网旅游风口，赚下了人生第一桶金。”朱万璋介绍，在互联网旅

“在老挝，每个市场都有湖南人开的店” ——专访中国驻老挝大使馆经济商务处参赞赵文宇

湖南日报全媒体记者 唐亚新 黄欣然

今年1至6月，中老进出口贸易达到41.6亿美元，同比增长31.6%。

“中老铁路的开通运营，还创造了许多特色品牌。”赵文宇表示，如依托于中老铁路加陆海新通道，地处湘西山区的怀化变身他的团队，不断将对外开放向纵深推进，内陆腹地渐成开放前沿。

2022年1月，湖南首趟中老国际货运列车从怀化发车，这是湖南首列始发东盟的国际货运列车，为中部地区对接东盟新增一条物流大通道。怀化也成为

我国中部地区首个实现中老班列双向开行的城市，极大拉动了怀化与东盟地区的经贸合作。

中老铁路带来新气象，在老挝的湘商更加积极作为。

“老挝湖南商会是老挝国内最大、最有影响力的中国境外商会组织。”赵文宇表示，多年来，凭借着敢为天下先的魄力和“吃得苦、耐得烦”的精神，广大在老挝的湘商不断开拓进取，将小生意做成大买卖，持续扩大影响力，展现出良好的中国形象。老挝湖南商会会员

超过2500家，覆盖老挝全境。商会为推动中老双边经贸交流，合作共赢持续贡献力量。

今年是《中国共产党和老挝人民革命党关于构建中老命运共同体行动计划》实施的第一年。双方将持续推进战略沟通与互信、人文交流与旅游等“五项行动”。赵文宇表示，未来，期盼湘商湘企在老挝将自身的发展，更好地融入到高质量共建“一带一路”的进程当中。

（湖南日报老挝万象8月9日电）

军人变茶人，再当排头兵

——张家界长寿藤健康产业有限公司董事长朱万璋创业记

湖南日报全媒体记者 田育才

游推广中，他将部队中的管理经验和团队协作精神融入其中，坚持以客户需求为导向，精心策划每一条旅游线路。无论是热门景点还是小众秘境，力求为游客带来难忘而舒适的旅行体验。10年时间，朱万璋带着他的团队，用实实在在的行动赢得了众多游客的信任和赞誉。

随着张家界旅游的升温，吸引了很多外地游客，旅游购物成为一种刚性需求。这时，朱万璋发现旅游商品购物机遇，进入土特产零售行业。2012年，朱万璋创办了张家界土特产连锁品牌——“湘小伍家”，希望把家乡最醇味的原味土产，通过来张家界旅行的游客带到全国各地、卖到全国各地，打造一个张家界自有土特产品牌。

“湘小伍家”在产品、宣传和包装上都突出张家界特色，给消费者强烈的文化体验感，深受市场欢迎。很快，“湘小伍家”品牌在长沙、张家界等地拥有13家

店和300多个销售渠道，越来越多的游客在张家界游玩玩水之后，都会在“湘小伍家”购买张家界特色产品。

转换赛道，致力莓茶产业发展

2014年，朱万璋发现，张家界莓茶产品客户复购率最高、口碑最好，产品最有地方特色，值得深度投资。

朱万璋转换赛道，进军农业领域。市场调研、参观取经、协调资金……他在永定区罗塔坪乡长寿村注册成立张家界长寿藤健康产业有限公司，流转土地1300多亩，带领茶企、村民生产生态有机莓茶，为健康食品代言。

经过多年的发展，公司成为张家界农业产业化龙头企业，经营规模位居张家界莓茶行业前列，公司旗下“长寿藤”商标被评为湖南省知名品牌，获袁隆平院士题词“绿色张家界 养生长寿藤”，并成为首个国际茶日纪念茶。

医保费的退费申请。

此外，职工医保个人账户代缴居民医保清算工作原则上每年开展一次。省医保中心负责统筹指导全省清算工作，各市州负责对本市州职工医保个人账户支出和居民医保应收入资金进行审核确认。各市州确

认后以市州为单位将应支出的职工医保个人账户资金全额上解到省医保中心指定专户。省医保中心再将应拨付的职工医保个人账户代缴的居民医保费全额下拨到各市州居民医保财政专户。每年清算时间由省医保中心根据实际情况具体通知。

三湘时评

七夕又至，感受浪漫

湖南日报全媒体评论员 万丽君

七夕如约而至，“牛郎织女”的美丽传说再次被人们重温。在这个带着中华民族特有质感的神话传说感染下，街头巷尾洋溢着温馨浪漫的氛围。

古来七夕皆浪漫。从“两情若是久长时，又岂在朝朝暮暮”的期待，到“七夕景迢迢，相逢只一宵”的珍视，再到“别离还有经年客，怅望不如河鼓星”的惆怅，寥寥几笔便描摹出爱情的美好与难得。

这些佳句至今仍然为世人所称道，更因为其中所寄托的真挚情感、所洋溢的美好祈盼依然温暖、鼓舞着当下的人们。几天前的巴黎奥运会羽毛球混双决赛中，中国选手郑思维、黄雅琼横扫对手赢下金牌。颁奖仪式过后，同为羽毛球运动员的刘雨辰，在全世界的瞩目下，现场向黄雅琼求婚，被网友称为“甜度爆表”。爱情的美好瞬间，就是这样，无处不在，打动人心。

桂馥兰香的爱情并非妙手偶得。近年来，天津大学、武汉大学相继开设“恋爱课”，这些课在学生中迅速走红，成为全校最难抢的课之一。课程的效果如何暂未可知，但却实实在在提醒了人们：爱与幸福是一种能力，也是需要学习、需要修炼的。

第七届“爱·在芒果”实习交流活动在长沙结业 为两岸交流合作注入青春力量

湖南日报8月9日讯（全媒体记者 陈昂昂）9日上午，第七届台湾高校新闻传播专业学生暑期来湘“爱·在芒果”实习交流活动结业仪式在长沙举行。国务院台办副主任吴玺、省政协副主席肖百灵出席并致辞。

今年7月，来自台湾世新大学、台湾大学等16所高校的50名新闻传播专业学生来到湖南广播影视集团旗下的各频道及单位实习交流，参访中南大学、中联重科、长沙市博物馆和规划馆等，实地感受湖南经济社会高质量发展的生动实践。

吴玺在致辞中指出，两岸青年好，两岸的未来才能好，两岸青年有着共同的血脉，共同的文化，共同的憧憬，理应常来常往交流交心，携手为两岸交流合作注入青春的力量，为推动两

人们开始重视提高“爱商”，或与当下的婚恋焦虑有关。打开微博热搜，多是明星情侣、夫妻成怨偶等狗血剧情，加之现下结婚率呈下降趋势而离婚率呈上升趋势，这一现象确实让人觉得“扎心”。但是，只要撇开一些自媒体的舆论渲染、跳出平台的信息茧房，便会发现，多数人还是在认真生活、找寻真情实爱。此前“王婆说媒”走红，便是最好的例证。

当然，七夕远不只有爱情。铜官窑等景区推出七夕主题活动，邀请游客在国风里邂逅浪漫；浏阳等地举办七夕灯光秀，璀璨的灯光让观众体验“一河诗画，满城烟花”的独特魅力；《七夕奇妙游》等电视节目用数字技术和创新手法，唤醒传统文化沉睡的魅力……“七夕浪漫”被如此解码，不只传递爱

人之间的浓情蜜意、缱绻深情，更抒发从中华优秀传统文化中汲取灵感的审美表达与精神气质。

穿越时光的七夕，风流如斯、诗意如斯。今年七夕恰逢周末，在这特别的时间节点，无论身旁有无爱人陪伴，都不妨放下焦躁烦闷，以平和放松的心情享受这难得的時刻，感受下这份岁月长河中流淌不息的浪漫与纯真。

我省推动货车司机集中加入工会

湖南日报8月9日讯（全媒体记者 彭雅惠）今天，省总工会、省交通运输厅联合举行“益路同行·工会相伴”货车司机集中入会活动，并对全省货车司机正式启用“一键入会码”。省人大常委会副主任、省总工会主席周农出席活动。

据统计，截至2024年3月底，我省已有道路货物运输从业人员53.68万人，其中道路货物运输驾驶员50.5万人。最大限度把广大货车司机吸纳到工会组织中来，加强对其权益维护和服务，有效预防和化解货车司机队伍风险矛盾，对构建全省和谐劳动关系具有重要意义。

为此，我省制定《推进交通运输新

业态建会入会和服务工作三年行动方案（2024—2026年）》，明确今年内计划新发展货车司机会员2万人以上，并努力实现到2026年底全省活跃货车司机50%加入工会组织的目标。

通商货车司机加入工会渠道，省总工会积极争取在头部平台企业分支机构、本地货运平台、网约车平台、租车公司等开设“一键入会”通道，吸引和发展货车司机加入工会组织。

省总工会已在全省建成24小时服务不打烊“司机之家”84个、工会法律服务团队，为货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者提供专场法律服务活动107场。

强降雨将缓解高温

省防办提醒做好防汛准备

湖南日报8月9日讯（全媒体记者 奉永成 通讯员 戴诗汝）据气象预报，从8月10日开始至14日，我省自北向南有中雨、局地大到暴雨，并伴有雷暴大风、短时强降水等强对流天气。此轮降雨对持续高温有所缓解，但要注意雨水情变化，做好防汛准备。

据气象预报，此轮降雨将持续4天。8月10日，湘西、湘北多云转阵雨或雷阵雨，湘东南局地有阵雨或雷阵雨；8月11日，全省大部分地区有阵雨或雷阵雨，湘西局地中到大雨；8月12日，湘中、湘南有中雨，怀化、邵阳、娄底、株洲局地有大到暴雨；8月13日至14日，湘南有中雨，永州、郴州局地大到暴雨。

◀◀（紧接1版①）通过构建风险标准模型，提供精准的气象灾害和病虫害预警服务，为农户防灾减灾赢得宝贵时间。利用农业大数据智能决策系统，为农户提供精细化农事指导，包括合理施肥、灌溉、用药等，有效提升农业生产科学化水平。

今年7月初，该项目试点区域岳阳县的黄沙街镇、杨林街镇遭遇长时间大范围暴雨。智能监测传感设备对农

其中，资兴市8月12日至14日有中到大雨，预计日降雨量将达15至35毫米。降雨对持续高温有所缓解，降雨期间，最高温度将下降4℃左右。

省防汛抗旱指挥部办公室提醒，各地各相关部门要高度重视此轮降雨，密切关注天气、雨水情趋势变化，强化预警预报和提醒响应，对地灾隐患点、中小水库、山洪易发区、中小河流、临水临崖道路、涉水景点、切坡建房户、在建工地、城镇低洼地带等高风险区域加强巡查防守，严格按照转移避险“四个一律”要求，提前安全转移危险区群众，确保人员安全、工程安全。

田土壤EC值（土壤电导率）实时监测，捕捉到近100亩土壤湿度、养分浓度等关键指标异常变化，项目工作人员立即向农户发出预警信息，指导农户调整施肥计划，通过项目引入农业社会化服务平台，免费为土壤肥力下降严重的地块开展无人机精准追肥，有效减轻暴雨灾害对产量的影响。同时，智能决策系统提供针对暴雨过后的土壤修复与作物恢复生长的建议。

◀◀（上接1版②）

关于退费，我省明确职工医保个人账户代缴居民医保费后，因重复缴纳省内居民医保费或在居民医保待遇享受期未开始前随单位参加职工医保、死亡等原因，可申请退费，申请人应在参保年度6