

记者 行动

# 高速公路服务区如厕得绕行商业区?

## 部门回应:全面排查,便捷通道一律开放

湖南日报全媒体记者 陈昂昂 见习记者 崔贝勒

在高速公路上突然内急,好不容易熬到服务区,却发现离卫生间最近的通道被封,要绕行一段比较远的距离,经过商业区之后才能找到洗手间如厕。

近日,有读者致电湖南日报,讲述自己在高速公路服务区如厕遭遇“被绕行”的糟心事。湖南日报全媒体记者前往省内多个高速公路服务区实地探访。

### 旅客遭遇: 如厕得绕行商业区,“方便”不方便

暑假期间,张先生和家人从外省自驾来湖南旅游。“在路上肚子有点不舒服,便想找服务区方便下。”张先生介绍,进入沪昆高速昆明方向的湘乡东服务区后,走近才发现通往卫生间的近道被围挡封死,他只能根据围挡上的提示绕行,煎熬着穿过商业区后才顺利如厕。

“真搞不懂,明明有近路,为何还要绕?”张先生说。

长沙县政协委员栗红斌也遇到了类似情况。他在沪昆高速昆明方向湘潭服务区发现,通往卫生间的近道被封,如厕必须绕行商业区,给司乘人员尤其是老弱病残孕人群带来不便。

“服务区承担一部分公共服务职能,上卫生间和购物是两码事,绕行商业区才能上卫生间,有诱导消费之嫌。”今年5月,栗红斌在省政协政协会上提交建议,希望服务区合理安排购物区和卫生间位置,使得旅客在满足购物需求的同时,也能方便地找到卫生间。

### 记者调查: 部分高速公路服务区如厕确有绕行现象

在高速公路服务区上卫生间究竟体验如何?记者展开了一番调查,首先来到了沪昆高速昆明方向的湘乡东服务区。

湘乡东服务区综合楼东南侧是商业区,卫生间设在西北侧,通过一条长长的走廊相连。卫生间的大门正对服务区入口,从高速公路驶进服务区后一眼就能看到。但距离卫生间最近的通道被栅栏围了起来,上面贴着“施工现场,请勿入内”字样的告示,旁边堆放着施工材料。

按照指引,记者先进入服务区综合楼大门,再途经商业区,然后才找到卫生间。



7月18日,沪昆高速昆明方向湘乡东服务区,通往卫生间的便捷通道已被栅栏封死。湖南日报全媒体记者 徐行 摄

间,单程约200米,耗时2分钟左右。这条路是进出卫生间的唯一通道,在如厕后只能原路返回,再逛一遍商业区。

“应该是出于商业参考,商铺希望有更大的人流量,但对于老弱病残孕人群来说确实很不方便,让人有些反感。”一名货车驾驶员告诉记者。

接下来,记者又走访了沪昆高速昆明方向湘潭服务区。

走进该服务区,记者在服务区综合楼的外墙看到了明显的公共卫生间标识,但未在主体建筑正面发现任何标有公共卫生间入口的标识。

进入服务区综合楼大门后,记者跟随提示穿行近百米,经过商业区后才找到卫生间。

记者看到,卫生间旁边有一扇对开防火门,向内打开,通往综合楼外的停车场。

但从外面看,只能看到墙上“保洁工具摆放处”的标识,很难发现这是进入卫生间的便捷通道。

一名服务区工作人员说:“之前有人投诉,所以才开了这个门。”记者在此处观察了30分钟,路过的20多位旅客均未发现该便捷通道。

随后,记者实地走访调查了省内多处高速公路服务区,其中既有将卫生间便捷

通道封闭的高速公路服务区,也有不少高速公路服务区的卫生间不用绕行。

比如,长张高速张家界方向的太子庙服务区将卫生间设在了服务区综合楼中心位置,便捷通道正常开放,入口宽敞,尽管客流量大但没有出现拥挤现象,司乘人员使用非常方便;宁韶高速宁乡方向宁乡南服务区的卫生间距离停车点很近,便捷通道正常开放,如厕体验良好。

### 部门回应: 全面排查,便捷通道一律开放

栗红斌告诉记者,他提交的微建议得到省交通运输厅高度重视:“省交通运输厅回复,已责令湘潭服务区打开快速通道,给司乘人员尤其是老弱病残孕人群提供更加便捷的服务。”

收到记者反馈的调查情况后,省交通运输厅相关负责人表示,经过核查,确实存在部分服务区如厕要绕行的情况。服务区经营单位对此给出了三点解释,一是新冠疫情期间,因疫情防控要求室内空间单进单出,进行体温检测,服务区将综合楼其他出口封闭,只能从主出入口进出。一些服务区为便于管理,一直沿袭这一做法;二是一些地方希望服务区

的运营能结合当地特色,带动地方文化宣传和土特产销售,也希望更多司乘人员感受地方风貌特点;三是近年来服务区经营效益整体下滑,为促进司乘消费、提升服务区经营效益,参照旅游景区的做法对服务区内的动线进行了设置,引导司乘人员如厕从综合楼商业区域经过。

该负责人表示,将再次对服务区公共卫生间便捷通道是否开放进行全面排查,便捷通道关闭的一律要求开放。

8月6日,记者再次从省交通运输厅获悉,经过一轮全面排查,除热市、洞口、安江、芷江、官庄等5对服务区提质改造施工外,其他服务区便捷通道已全部开放,引导标识也在抓紧设置。

### 线索征集: 欢迎通过湖南日报官微 官博反映问题

读者朋友,您是否遭遇过高速公路服务区卫生间需绕行的问题?若大家在湖南高速公路服务区发现类似情况,可通过湖南日报微信公众号、微博留言反映,我们将第一时间转给有关职能部门。同时也欢迎大家拨打交通服务热线96528反馈情况。

## 道路破损已上报将尽快修复

编辑同志:

邵阳市大祥区原宝庆水泥厂盘古庙附近,道路破烂不堪,坑坑洼洼,雨天更是难以通行。多年来,社区不闻不问,加之路口废品堆积,炎热天气下散发的气味让人实在难以忍受。

一居民

记者追踪:

7月29日,大祥区学院路街道办事处回复称,该路段系学院路社区辖区水泥马路,社区已于2019年全面修补。现该路段再报,街道已上报争取尽快修复。此外,针对废品堆积问题,街道及社区已于今年5月份责令其整改到位,后续将持续关注。

湖南日报全媒体记者 李成辉 通讯员 梁艳云

## 八月楼地段交通拥堵盼治理

编辑同志:

自吉首市政府迁址后,八月楼地段交通问题凸显。私家车及摊贩占道严重,公交车上下客加剧拥堵,导致双向车道变单向。建议城管进行引导,确保摊贩以及车辆远离交通主干道停放及卸货。

一群众

记者追踪:

7月29日,吉首市城市管理和综合执法局回复称,石家冲执法大队将在高峰时段增派执法人员,确保交通顺畅,并引导车辆合理停放。同时,针对公交助农专线开通后增加的农副产品销售者,执法大队将加强巡查频率,督促其规范经营,以保障交通畅通。

湖南日报全媒体记者 李成辉 通讯员 梁艳云

## 新房要申请才能安装燃气表

编辑同志:

我是隆回县一小区业主,我县所有商品房交房后,燃气表没有安装,还需要业主自己去隆回县友联燃气公司申请才能挂表。我们购房合同上面写得清清楚楚:“水、电、气竣工验收安装到位。”希望相关部门给一个解释。

一居民

记者追踪:

7月29日,隆回县城市管理和综合执法局回复:2023年2月,我县燃气企业学习长沙等地的先进经验和做法,对燃气集中挂表政策进行了调整,即燃气管道先入户,待用户装修完成即将入住时,由用户向燃气企业免费申请挂表。相比此前交房前集中统一挂表方式,可相对延长住户家用燃气表的更换周期和更好保障住户用气安全。我局已立即责令燃气企业就小区用户不集中挂表的政策进行广泛宣传,向用户做好解释工作,同时优化和提升小区用户申请挂表相关工作,提升用户满意度。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 赵程鑫

## 警惕旅游卡加盟项目

编辑同志:

前不久,我通过微信直播了解到长沙游泉旅行社有限公司的人人旅游卡项目,称只用交4980元便可参加,并表示任何时间都可退款。但之后工作人员却表示仍需交3万元升级旅行卡。因此本人要求退款,却被拒绝。希望帮忙处理。

一消费者

记者追踪:

7月30日,记者致电湖南湘江新区管理委员会商务和市场监督管理局,工作人员告诉记者:经调解,涉诉双方同意进一步协商处理,并已经退款。记者注意到,该公司推出的人人旅游卡项目,已经多次遭到消费者投诉,均是通过低价旅游卡加盟诱导,消费者购买旅游卡后又要求交费升级,退费遭拒,想加盟该项目的消费者需提高警惕。

湖南日报全媒体记者 肖祖华 通讯员 李宜恒

## 路口三角梅超高影响车辆掉头

编辑同志:

宁远县舜帝北路中间隔离带路口的三角梅树严重超高,司机驾车掉头时会形成视觉盲区,看不到对向车道情况,存在安全隐患。

一群众

记者追踪:

7月31日,宁远县环卫园林服务中心回复称,因天气原因,舜帝北路中间隔离带的三角梅现在移栽不能保证其存活。工作人员已对舜帝北路中间隔离带的三个人行道路口遮挡视线的三角梅进行修剪,并安排工作人员加强巡查,及时修剪。等气候合适时,再对路口三角梅进行移栽。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 任妮杭

## 田心车站电动车停放难题望解决

编辑同志:

我是株洲石峰区人,株洲田心车站电动车停车位严重不足,不能满足市民停车的需求,周边能停车的地方离站台太远,出行实为不便。希望有关部门能帮忙解决。

一市民

记者追踪:

7月29日,记者从石峰区城市管理综合执法局获悉,因田心车站电动车停车位为临时停车位,而从田心车站往返长沙、株洲的旅客,有部分是为了工作,短时间内无法返回,电动车停在车位时间过长,导致部分市民无车可停。同时,田心车站作为交通枢纽,根据其功能性能要求,车站周边应有足够空间来保障旅客及车辆通行。对于车位不足、停车地方过远的问题,该单位表示将在田心车站的周边规划非机动车临时停车位,尽可能地增加临时停车位数量,共同营造安全有序的停车环境。

湖南日报全媒体记者 肖祖华 通讯员 李宜恒

不吐 不快

## 陪诊服务,新职业呼唤新规范

振亚

近年来,陪诊作为一种新职业、新服务,勃然而兴,解决了部分群体因年龄、疾病或其他原因导致不能独立就医的燃眉之急。然而,在其发展过程中也暴露出诸多问题,亟待加强监管和规范发展。

陪诊服务,是指在患者就医过程中提供陪伴、协助和指导的服务。它可以提供就医向导、代替排队、代为问诊、代领药品、陪伴交流及交通、就餐等必要的支持和帮助,减轻患者就医过程中的心理压力,确保顺利完成就医过程。不可否认,这项服务给行动不便的老年人或是需要专业指导的重症患者带来方便和温暖。

然而,这样一项充满温暖的服务,在实际操作中也出现了一些偏差。一方面有些不法分子打着陪诊服务的旗号,行“医疗黄牛”之实,通过倒卖号源、加价插队等手段牟取暴利。这种行为不仅给整个陪诊行业抹黑,还扰乱了正常的医疗秩序。另一方面,由于缺乏统一的服务标准和监管机制,一些陪诊人员的专业素养和服务态度令人担忧,让患者在就医过程中遭遇各种不便和困扰。此外,陪诊人员的权益也时常受到侵害。由于陪诊服务多采用线上接单模式,陪诊人员往往面临着被平台克扣工资、无理罚款等风险。加之缺乏有效的法律保障,他们的合法权益难以得到有效保护。

陪诊行业方兴未艾、前景广阔,应切实加强监管、规范发展。首先,相关部门应尽快出台陪诊服务管理办法,明确服务标准、收费标准以及监管措施,确保陪诊服务在法治轨道上运行。其次,陪诊服务平台也应加强对陪诊人员的培训和考核,提高服务质量和水平。此外,平台还应建立健全投诉处理机制,及时回应消费者关切,维护消费者合法权益。

期待通过完善行业规范、提高服务质量、打击违规行为,让陪诊服务真正成为一项有温度、有质量的便民惠民服务。

谈心室

## 走向独立的大学生如何获得父母理解和支持

老师:

我是一名大学生,父母现在还是对我很放心。比如我想和同学去旅行,爸妈担心不安全不让我去;我找了家创业公司实习,爸妈希望我去他们朋友的公司,可以给我更多照顾。我说我长大了,要放手让我去体验,但他们觉得我太天真,不懂得社会的复杂。这让我很沮丧。我渴望独立,希望能得到他们的支持和信任。

小深

小深同学:

很多大学生在成长的过程中都会遇到类似的问题。让我们先了解一个重要的心理学概念:自我分化。自我分化是指一个人在情感和行动上独立于他人,尤其是家庭成员的能力。自我分化包括两个方面:情感分化和行为分化。情感分化指的是在情感上能够独立思考 and 感受,而不是被家庭成员的情绪左右。行为分化指的是在行动上能够独立作出选择,而不是完全依赖于家庭成员的意见。你正经历着自我分化发展的过程,这意味着你能够根据自己的判断和需求作出决策,而不是因为父母希望你

这样做。

当你面对父母的反对时,可以思考一下自己的需求、愿望和目标,而不是仅仅考虑家庭的期望;同时,也可以设定界限,明确自己的界限,比如可以告诉父母希望他们尊重你的决定,同时你也会考虑他们的担忧。此外,在你的这个年龄,父母也正在适应你逐渐独立的过程,你的独立可能会引发他们的担忧和不安。理解这一点,可以帮助你更好地与他们沟通。

以下一些建议,希望可以帮助你更好地和父母沟通,解决目前的困境。

做好充分的准备。在和父母沟通之前,做好充分的准备。比如关于旅行,你可以准备一份详细的行程安排,包括目的地、住宿、交通等,以及同行伙伴的相关信息等。关于实习,你可以收集那家创业公司的背景资料和你能从中学到的东西。信息的透明一定程度上可以缓解父母对你的担忧。

展示自己的独立。通过日常生活展现你的独立能力,比如管理好自己的财务、学业和社交活动,主动承担

一些家庭事务等,让父母看到你独立解决问题的能力。

保持良好的沟通。试着站在父母的角度思考问题,他们可能担心你缺乏经验,容易受到伤害。当你理解了他们的担忧,沟通时就能更加耐心和体贴,给予父母充分表达担忧的机会,并给予合理的回应和解决方案。持续和父母沟通,让他们看到你的坚持和决心。还可以找一些父母信任的人,比如亲戚、朋友,来帮助你说服他们。

拟定折中和备选方案。在理解彼此立场的基础上,尝试找到一个双方都能接受的折中方案。比如,对于旅行,可以先从短途旅行开始。制定备选方案:如果父母对你的选择仍有顾虑,可以提出一些备选方案,让他们参与决策过程,感受到被尊重和重视。

相信通过你的努力,一定能够找到和父母沟通的有效方式,同时也能更好地发展自我,促进自我分化,成为一个真正独立的人。

湖南省高校心理健康服务团队:戴嘉佳(湖南工商大学)、龚勤(长沙理工大学)

曝光台

## 湖南这9批次食品抽检不合格

湖南日报全媒体记者 李成辉

8月2日,记者从省市场监督管理局了解到,近期,该局组织对粮食加工品、调味品、肉制品等23大类食品827批次样品开展了食品安全抽样检验,根据食品相关标准检验和判定,其中818批次样品抽样检验项目合格,9批次样品不合格,涉及大米、鸡蛋等。

4批次样品碎米率超标,分别是常德锦绣千村能诚农产品销售有限公司销售的,标称常德智诚农业开发有限公司生产的常德香米;张家

界东旺生态农业科技有限公司生产销售的米;永州市冷水滩区如意米业生产的优质大米;湘阴县教育局幼儿园一园使用的,标称湘阴县三源米业有限公司生产的中华红香米。

3批次样品农残超标,分别是吉首市晨兴农业开发有限公司委托生产的小青椒;慈利县芙蓉实业有限公司城东超市销售的散装生姜;涟源县桥头河镇相思源超市销售的牛蛙。

此外,石门县第三中学使用的鸡

蛋,多西环素项目不符合食品安全国家标准规定。多西环素是一种四环素类药物,长期大量摄入多西环素残留超标的食品,可能在人体内蓄积,引起腹泻、胃肠道症状、皮疹、嗜睡、口腔炎等。沅陵县筲箕湾镇中学使用的复用餐盘(餐饮具),阴离子合成洗涤剂(以十二烷基苯磺酸钠计)项目不符合食品安全国家标准规定。

对抽检发现的不合格食品,有关市场监督管理部门已组织开展核查处置。