

树立国资物管标杆,扛起国企社会担当,擦亮物业服务品牌,助力百姓安居乐业……在中国式现代化建设过程中,物业服务企业肩负重要历史使命,而作为中流砥柱的国企物业,始终承载着引领行业风向的重要使命。

身为国物业中的佼佼者,深业物业运营集团股份有限公司华中管理区,从长沙一个项目,发展为湖南省分公司,再扩展至华中管理区,一步一个脚印,走出了“鹏城展翅,翱翔星城”的铿锵步伐。



鹏城出发 华中翱翔

——深业运营做最具价值的城市空间服务商

胡锐

鹏城展翅 卓越风采 引领城市服务新高度

在现代城市管理的宏伟画卷中,物业管理不仅是保障基础设施有序运行的基石,更是提升居民生活质量、推动经济社会发展的重要力量。深业物业运营集团股份有限公司(以下简称“深业运营”),作为深圳市国资委直属、深业集团城市运营板块核心企业,以其卓越的风采和高度,引领着物业管理行业的新航向。

自1985年前身之一鹏基服务成立以来,深业运营已走过近四十载的辉煌历程。其业务范围覆盖全国14个省份47个城市,管理项目近500个,管理面积超8000万平方米。这不仅是对企业实力的有力证明,更是对深业运营在物业管理领域专业能力和服务品质的极高认可。

深业运营以“深享”5+1+1产品线为核心,构建了一个完善的服务生态。从“深享城”到“深享居”,从“深享业”到“深享商”,再到“深享园”,深业运营深耕细作,为不同业态的客户提供多业态、全方位、高品质、一站式的专属服务方案。同时,“深享技”专业分公司和“深享汇”智慧平台全面赋能,更是为深业运营的智能化、多元化发展注入了新的活力。

从鹏城深圳的繁华街头到静谧社区,深业运营书写了一部国企发展的壮丽史诗。作为深圳的本土企业,深业运营自诞生之日起,便承载着为城市服务、为人民造福的使命,用专业的服务和卓越的品质,铸就了国企的辉煌风采。

经过数十年的稳健发展,深业运营凭借其卓越的服务品质 and 创新能力,赢得了社会各界的广泛赞誉。多次荣获国家、省、市各级荣誉称号,成为中国物业管理协会理事单位及深圳物业管理行业协会副会长单位,更在“2024中国物业服务百强企业”评选中名列第15名,并凭借在城市服务领域的突出表现,荣获“中国智慧城市服务领先企业”荣誉。

四十年来,深业运营汇聚了一批批优秀的员工,他们以专业的技能和饱满的热情,为业主提供着贴心的服务,为公司的发展贡献着青春和汗水。四十年如一日,深业运营用实际行动诠释着国企的责任和担当。无论是为城市的基础设施建设贡献力量,还是积极投身社会公益事业,深业运营都始终坚守着自己的使命和信念。在未来的日子里,深业运营将继续秉持“以人为本、服务至上”的理念,为城市的发展贡献更多的力量。

如今,深业运营的业务已涵盖社区住宅、政府物业、写字楼、产业园区、医院、高校、景区及交通枢纽设施、公园及多种公共设施等多元领域。在“十四五”规划的指引下,深业运营将不断拓展服务边界,以城市服务为核心,打造行业内最具价值的城市空间服务商。

深业运营,以卓越的风采和高度,引领着物业管理行业的新发展,为城市的美好未来贡献着智慧和力量。鹏城展翅,深业运营四十载华章。让我们一起见证深业运营的辉煌历程,共同期待它在未来的发展中创造更加辉煌的业绩。



① 技能比武。

② 安全生产责任签约。

③ 爱心企业颁奖。

本文图片由王素梅提供

星城之火 势成燎原 从一个项目到华中总部

2000年,深业运营中标长沙市委市政府办公楼项目,在业界开创机关后勤改革先河,是全国市委市政府机关后勤市场化改革第一标,也成为全国物管示范项目,深业运营也因此因此在业界名震一时。长沙市委、市政府办公楼,是全国物业管理行业服务面积最大、服务金额最大的物管项目。

回忆起当年竞标的场景,深业运营华中管理区贺荣斌仍记忆犹新。当年12月30日,长沙市委机关事务管理局召开市委、市政府新办公楼物业管理评标会,来自全国各地的36家物业管理公司报名参加竞标。当时的评标委员会由建设部房地产司,中国物业管理协会及上海、广东物业管理协会等单位专家组成。当日,在新闻媒体、公证员参加的现场答辩评标开

标会上,深业运营因综合得分第一而一举中标。

“从此,深业运营在长沙的发展一路繁花。”贺荣斌介绍,2001年3月,依托长沙市委市政府项目,深业运营长沙分公司成立。2017年,深业运营长沙分公司正式更名为深业运营湖南分公司。今年2月,按战略规划要求,深业运营成立华中管理区,整合湖南、湖北、河南三省业务,总部设在湖南长沙。

“从一个项目到长沙分公司,再到湖南省分公司,再晋升为华中管理区,我们始终秉承‘以人为本、服务至上’的理念,不断追求卓越、创新发展。”回忆起20多年前的初创时期,贺荣斌感慨万千。“大家都很忙,不放过一个服务小细节。”

一次是在某政府大楼项目上,要举行一场大型老年人活动,就当业主方以为活

动策划已万事俱备了,却在活动的前一晚突降暴雪。这时,业主单位的相关负责人犯了愁,眼看着道路积雪越来越厚,第二天参加活动的老年人们万一因参加活动而摔倒了,该怎么办?

“半夜临时从其他项目上召集人来扫雪、清障,十多个人搞了一通宵,拖走了十几车雪和泥。”贺荣斌说,为了确保活动如期、安全进行,他们还从别处调来了红地毯铺在道路上。“结果是活动顺利圆满,业主对我们的工作也十分肯定。”

在深业华中管理区,类似案例数不胜数。“很多年前,业主看到深业运营的保洁阿姨擦玻璃后,特别震惊。”长沙市物业管理协会的工作人员介绍,保洁阿姨在擦落地玻璃时,为了能使力,单膝跪地不放过任何角落,直到玻璃变得光亮透明,才缓缓起身离开。“当时业主就朝保洁阿姨竖起了大拇指。”

“窗明几净、整洁有序,是物业服务的基础标准。”贺荣斌表示,20余年来,华中管理区不仅奋力拓展市场,更是把服务做到极致。截至今年3月,华中管理区在管项目57个,其中党政机关项目占比达80%以上,拓展超高层甲级写字楼项目2个,管理总面积超500万平方米。华中管理区的员工从最初的123人,发展至现在的2000多人,区域也从一个市扩展至如今的三个省份。

一直以来,深业运营定位为做最具价值的城市空间服务商,以基础物业服务为起点,深挖服务价值,发展增值服务,并实现横向业务多元化,为业主带来服务多元化价值。与此同时,深业运营还从传统住宅、商办、公建、园区等空间管理出发,持续延伸业态管理边界,实现对多业态下城市空间的管理,做城市空间服务的行业价值典范。

在快速发展的现代社会中,国企不仅是国家经济的支柱,更是社会责任的担当者。作为其中的佼佼者,深业运营华中管理区用专业的服务、智慧的管理和无私的奉献,诠释了什么是真正的国企使命与社会担当。

深业运营华中管理区以城市为家,以业主和租户为亲人,通过精细化的管理和专业的服务团队,为各类物业提供全方位、高品质的服务。无论是城市综合体、高端写字楼,还是住宅小区、产业园区,深业运营华中管理区都能为业主和租户创造安全、舒适、便捷的生活环境。

2008年冰灾期间,面对停电、停水的困境,深业运营华中管理区迅速组织人员为业主送水、送电,用实际行动诠释了国企的责任与担当。“都是我们用手提、爬楼的方式,一桶一桶将水送到业主家里。”贺荣斌介绍,最高的需爬31层楼,每户两桶水,一户不落。还有一次,有业主半夜喝了酒回家,却发现电梯因停电停运,当醉意正浓的业主望着31层的高楼而生畏时,物业工作人员来了,轮流将业主背回家。

深业运营华中管理区深知,服务是企业发展的核心竞争力。除了全心全意服务业主外,深业运营华中管理区作为国企还积极投身公益和慈善活动,参与爱心捐赠、爱心助学等活动,用实际行动传递社会正能量。

在抗击新冠疫情期间,深业运营华中管理区在本身肩负抗疫重任之下,主动抽调47人到望城某街道当志愿者,协助街道开展疫情防控工作。“非常感谢深业运营的无私奉献。”街道相关负责人表示,深业运营以实际行动弘扬和践行了雷锋精神,诠释了“雷峰人”的使命与担当,也得到社会的一致好评。

在湖南省物业管理协会牵头的阳光集市活动中,深业运营华中管理区通过购买农产品的方式,解决了农户的销售瓶颈,从而支持了乡村振兴工作,展现了国企的社会责任感和担当精神。“农产品采购进来后,我们再通过员工食堂、员工家庭购买来消化。”贺荣斌说,这样也给生活在城市的市民带来了优质的农副产品,实现了互利双赢。

如今,深业物业运营集团股份有限公司已经发展成为一家在物业管理领域具有广泛影响力的知名企业。在长沙、武汉、郑州等城市,深业运营华中管理区都拥有多个成功的项目案例,为当地的城市建设和经济发展作出了积极贡献。

国企之光 社会典范 做勇于担当的主力军



团建活动。