

最是风雨映初心

——中国工商银行岳阳分行防汛抗灾纪实

马如兰 何哲忠 谢凡

6月底至7月初,受持续强降雨影响,岳阳多地遭遇历史最强洪水袭击,受灾严重。

中国工商银行岳阳分行按照防汛工作要求,压紧压实责任,科学指挥调度,落实落细措施,牢牢把握防汛救灾主动权。

岳阳分行和各受灾地区支行闻“汛”而动、向险而行、冲锋在前,与风雨搏击、与险情赛跑,确保生命财产安全,保障汛期金融服务连续性,并迅速开启灾后重建工作,展现国有大行责任担当。

汛前预警

未雨绸缪,织密抗灾安全网

在此轮大面积持续降雨过程中,面对严峻的防汛抗洪形势,中国工商银行岳阳分行党委高度重视,提前预警,及时应对。

6月16日,本轮降雨开始后,岳阳分行立即成立以行长为组长的防汛抗洪应急领导小组,下设隐患排查组、业务支持组、后勤保障组、应急救援组,启动应急预案。

6月27日,岳阳分行向全行下发《关于做好应对灾害性天气的紧急通知》,要求各支行一把手高度关注辖内极端天气情况,压紧压实属地属事责任,加强分析研判,做好预判,尤其要做好非对外营业时间对营业网点的巡查,提升突发事件处置响应能力。

“全面落实各级机构防汛救灾主体责任,做好防汛抗洪救灾各项应对准备工作!”随着降雨持续,7月1日,随着降雨持续,岳阳分行向全行下发《关于启动防汛应急预案的紧急通知》。

通知要求,有防汛征调任务的支行必须全面彻底服从当地政府防汛指挥部的命令,组织和管理好被征调员工的生活和防汛工作,执行防汛指挥部的工作和生活纪律,在保证人身安全的情况下,展现工行担当。要求对自身办公场所、营业网点、家属区进行全面排查,做到24小时巡查,为防止水淹营业网点等办公场所,预先购买准备适量沙包等防汛物资,确保人民群众、员工、家属生命安全,减少

财产损失。

岳阳分行实行党委班子成员挂点联系,将7名党委班子成员分别安排到有防汛抗洪任务的支行,全面负责,总体调度。7月3日,该行机关抽调第一批党团员先锋队14人支援有防汛抗洪巡堤任务的7个支行。

为配合抗洪救灾工作,贯彻落实中国工商银行湖南省分行党委(扩大)会防汛抗灾工作安排,维护正常金融秩序,采取开辟个人金融特殊业务应急处理通道、提供信贷优惠政策等措施,助力受灾群众迅速恢复生产生活。

湖南省分行结合受灾地区实际,迅速制定《灾民个人金融特殊业务应急处理规定》,向岳阳分行等受灾严重地区印发执行。

为保障特殊时期金融服务连续性,岳阳分行全力保正常营业,保资产安全,保信息畅通,提供便捷服务。为受灾地区客户提供上门服务、保障ATM等现金设备运行,以及通知网点优先兑换被浸泡的货币。

客户经理利用企业微信、工行驿站等线上工具,第一时间向客户发送温馨的防汛安全注意事项提示短信,还通过朋友圈、微信、电话等工具一对一地开展存款、理财、信用卡、贷款还款等业务指导,为客户提供24小时“不打烊”的高质量线上服务,确保金融服务不断档,客户服务不受影响。

汛中保卫

勠力同心,筑牢防汛“工行堤”

7月1日,平江县遭遇有气象记录以来持续时间最长、强度最大、雨量最多的一次降水。中心城区主干道及居民小区地下空间被河水倒灌,平江县城一片汪洋。

“网点情况怎么样了,备好沙袋、疏通管道,配合乡镇政府全力做好防汛,保证客户和员工的生命安全!”“喂,报平安!一定一定要注意安全。”“摸清员工底数及家庭情况。”……

中国工商银行岳阳分行行长周昌立与平江支行行长吴忠平不间断联系,随时掌握支行动态,并根据支行汛情变化做出自救指导。

6月30日起,随着雨势加剧,岳阳平江支行辖内3家营业网点相继断电、停水、停网。

吴忠平带领支行班子成员迅速行动,组织人员紧急疏散头寸,确保资金安全无虞。同时将网点内设备设施垫高,抵御洪水侵袭,保证网点设备安全。

7月1日21时,平江县城入城交通受阻。平江支行居民楼淹至一楼,营业间地下室全部被淹,洪水淹没配电室和漫进营业间。支行党员干部整夜坚守营业场所,尽最大努力减小损失。

2日,岳阳分行副行长毛颖妮、纪委书记刘涛采购抗洪抢险设备及生活物资,租车赶往平江县指导抢险工作。

当天,洪水还未完全退去。为更快恢复正常营业,继续为群众提供金融服务,平江支行全体人员投入紧锣密鼓的修复重建工作,排污水、铲淤泥、洗地面、复设施。

3日,工商银行湖南分行行长邱亚光、总行安全保卫部主要负责人施维、湖南分行副行长匡维玮到平江支行调研汛情,指导平江支行抗洪工作。岳阳分行行长周昌立、副行长聂焱陪同。

7月5日,岳阳分行工会赶赴平江支行,送上灾后恢复工作和生活急需的水、肉、蔬菜、手套、防暑药品等。

7月3日,平江东兴支行恢复正常营业。
7月5日,平江城关支行恢复正常营业。
7月6日,平江支行营业室恢复正常营业……

凭借工行人不屈不挠的精神与团结一心的力量,平江支行营业室很快恢复如新。整洁的办公桌、干净的地面沙发、整齐摆放的智能设备,让客户备感舒适。

6月29日起,工商银行岳阳分行临湘市、汨罗市、湘阴县、岳阳县、君山区、屈原管理区支行54名员工被属地防汛指挥部征调上堤,驻守湘江、汨罗江、洞庭湖、黄盖湖等6个堤段和一个电排,地段总长约11580米,24小时不间断地毯式排查处置责任堤段险情。

汨罗支行在岗人员超过50岁的女同志多,青年员工又多在一线,调出难度大。支行紧急调整日常营业和驻守人员的班次,克服重重困难,保证每天6人次3班倒准时值守,严格按防指要求履职,既保证两网点在汛情期间正常营业,又兼顾防汛防汛工作。

汛期,不仅有巡堤查险的一线冲锋队,还有留守营业阵地的骨干力量。

7月8日10时30分,工商银行华容支行接待一名来自抗洪一线李姓官兵。见客户面色焦急,支行网点负责人文彬第一时间询问是否需要帮助。

原来,该客户召着急归还建设银行的房贷,但个人财产在工商银行的军人保障卡上。然而,卡已遗失,身份证已换新,新身份证尚未办妥,仅有临时身份证明材料以及在有效期内的旧身份证。

华容支行了解客户诉求后,第一时间和上级行沟通协调,在不违反该行制度的前提下,通过身份证加辅助材料的形式,成功为客户办理一笔19万元的取款业务用于房贷归还,解决客户燃眉之急。该客户对支行工作人员的尽心帮助连声道谢,办理完业务又匆匆赶往抗洪一线。



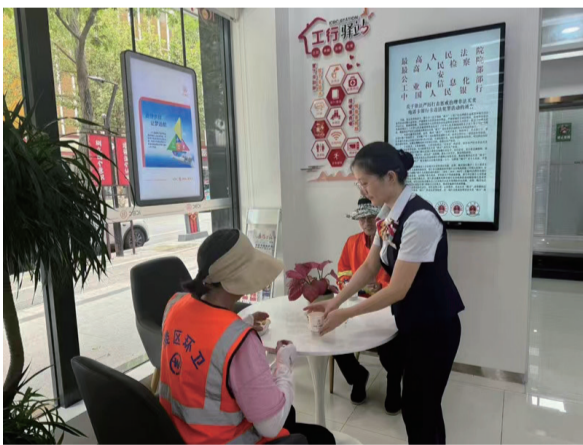
灾后恢复正常厅堂服务的中国工商银行平江支行。



7月1日,中国工商银行平江支行负责人带领员工将网点内设备设施垫高,抵御洪水侵袭。



洪水退去后,中国工商银行平江支行党员干部开展重修重建工作,排污水、铲泥沙、洗地板,以最快速度恢复网点正常营业。



中国工商银行岳阳分行营业网点发挥“工行驿站”服务功能,主动为环卫工人提供热水。



7月7日,中国工商银行岳阳分行派员前往华容县洲垸临时安置点送物资,帮助当地群众渡过难关。



中国工商银行汨罗支行党员干部面对巡堤查险工作,冲锋在前,守护第一防线。

汛后重建

金融支持,多措并举保民生

防汛救灾和灾后重建离不开金融支持。越是艰难险阻,越显大行担当。

“杨行长,我们最近接受的捐款比以前多了,收款不方便,有什么办法吗?”7月9日12时30分,一通来自团洲群众安置点的求助电话打到工商银行华容支行行长助理杨立远办公室。

听完机构客户华容县团洲乡商会收款的电话诉求,杨立远与支行营销部主任张天健迅速行动,多级联动,为灾区客户开辟绿色通道。短时间内,岳阳市、华容县二级联动,华容支行顺利完成华容县团洲乡商会的收单费用减免以及额度上调流程。

7月10日,华容县团洲乡商会收款二维码正式对外接受社会捐赠用于团洲乡灾后重建工作。开通仅1天,已收单接近16万元。

团洲乡商会收款二维码的开通,提高了资金结算的便捷性,加快了灾区善款的募集进程。华容县团洲乡商会法人代表感动不已,专程致电致谢。

与此同时,华容支行在内的33家支行坚持“急事急办、特事特办”原则,为因灾情影响无法出示存折、银行卡等金融介质和身份证的客户开辟绿色通道,积极帮助受灾客户解困纾困,保障金融服务不断档。

该行深入一线了解灾情,及时了解客户受损情况和资金需求,建立贷款台账,为企业恢复生产经营提供综合金融支持,助力企业渡过难关。根据辖内“种植e贷”“养殖e贷”“农担e贷”等涉农产品清单,全面、及时、动态掌握本机构辖内涉农领域客户受灾情况,对存量融资客户进行受灾情况排查。各支行及时向岳阳市行普惠部报送受灾客户风险化解处置预案及排查结果。

受团洲垸决堤影响,工商银行岳阳分行信贷客户孙某遭受重大损失。7月8日,岳阳分行党委委员、副行长王麟、普惠金融事业部总经理杨文彬、华容支行行长李军赴华容走访慰问团洲普惠受灾农户,了解受灾农户目前面临的困难及急需解决的金融需求,并为客户送上八宝粥、方便面、矿泉水等急需物资。客户孙某深受感动。

王麟表示,工商银行将展现大行担当,为受灾客户争取以最少的时间、最短的利率、最高的效率,做好受灾群众的金融服务工作。

岳阳分行走访湘阴地区受灾种植大户时发现,该客户受灾种植面积达总种植面积四分之一,该行快速响应,为该种植大户提供贷款续贷政策,积极帮助客户渡过难关,保持对受灾群体信贷支持稳定性。

岳阳分行针对具体情况,提供切实可行的金融支持,严格执行“不抽贷、不断贷、不压贷”政策,全力以赴助力受灾客户汛后复工复产工作。近期,该行向平江县正黄生态种植养殖专业合作社、汨罗市夕阳水稻专业合作社等15家受灾客户发放贷款1380万元。

面对平江县严重灾情,岳阳分行第一时间与平江县政府取得联系,了解该县受灾情况及金融需求。在了解到平江天岳工业区建设开发有限公司为全县防汛救灾和灾后重建重点任务企业时,岳阳分行党委书记、副行长周灿辉立即与该企业取得联系,获悉该公司急需采购供水及污水处理设施应急抢修所需的关键物料后,表示将全力支持其融资。

为加快贷款审批,岳阳分行成立平江防汛救灾贷款工作专班研究有关政策、组织贷款申报材料。工商银行湖南省分行行长邱亚光和副行长张虹得知此事后,要求省分行有关部门和岳阳分行全力以赴,站在讲政治的高度,确保贷款快速落地。恰在此时,人民银行岳阳分行印发《关于进一步做好防汛救灾和灾后重建信贷支持工作的通知》,为本笔融资提供有力政策支撑。在多方努力下,7月26日工商银行湖南省分行高级专家刘超主持审贷会高效完成审批,7月29日完成贷款发放。

该笔贷款是工商银行湖南省分行发放的首笔灾后重建支持贷款,贷款利率为省行权限范围内最低利率,贷款方式为信用,贷款期限为3年,充分体现工行速度和大行担当,得到平江县政府和企业的高度认可。

风雨来时,全体工商银行岳阳分行人在风浪中逆行,在积水中跋涉,在黑夜中坚守。

风雨退去,工商银行岳阳分行的脚步不停。在服务重建家园的一线、在服务乡村振兴的前沿、在服务“七个岳阳”建设的征程上,他们用行动践行着国有大行的初心和使命。