

“常德是有文化传承的地方”。

常德的文化传承，在声声丝弦、浑厚高腔和粗犷号子的韵味之中，也在各行各业的精神坚守与传承之中。

医以济世，文以化人。

作为拥有126年建院历史的湖南省首批地市级三甲甲等综合医院，常德市第一人民医院(中南大学湘雅医学院附属常德医院)坚持以高水平文化建设推动医院高质量发展，让“广济天下 厚德精医”的百年一医文化传承，构成常德文化传承的动人篇章。

它有忠于使命、无怨无悔的献身精神，从创始人罗感恩建立广济诊所，开启常德乃至湖南地区西医事业的先河，到在主动参与车祸救援时不幸遭遇连环车祸撞成重伤的黄绍华，“一医人”文承百年，行胜于言。

它有勇于探索、不断进取的开创精神，从1915年向世界首次报道中国第一例血吸虫病解剖开方“水蛭症”之谜，到1941年谭学华、汪正宇发现鼠疫杆菌，再到如今ECMO治疗抢救成功率达55%、“国字号”专科达到3个，成功获评湖南省公立医院高质量发展首批示范性医院，“一医人”不断攀登高峰。

它有严谨求实、精益求精的治学态度，坚持科教兴院，2023年发表SCI论文64篇、申报国家级课题3项、获批专利29项。

它有以院为家、责任至上的职业品质，建设院史资料陈列室、名人堂、文化长廊等文化阵地，与时俱进提炼新院训、发布新院歌，增强全院职工的文化认同和文化自信。

它有患者至上、乐于奉献的服务意识，“党员专家送健康”走进学校、社区免费义诊，“微笑服务”让医疗服务质效双提。

大鹏一日同风起，扶摇直上九万里。开湖湘西医之先河的常德市第一人民医院，在时间里洗礼积淀、从发展中修炼成长，正朝着“省内领先、全国百强”发展目标阔步前行，成长为泛湘西北地区医疗行业皇冠上最璀璨的明珠。

在常德河街开展“我为群众送健康”大型义诊。



实施高难度巨大肝脏肿瘤切除手术。

(本版图片均由常德市第一人民医院提供)

文承百年 厚德精医

——常德市第一人民医院(中南大学湘雅医学院附属常德医院)以高水平文化建设推动医院高质量发展

柏润卜云熊妮雷云

党建铸魂 打造文化“盛宴”

一百二十六载，悬壶济世，文化传承如雪霜，跨越一世纪，救死扶伤，繁荣发展又朝阳。常德一医全体党员干部以“百舸争流齐奋进，榜样引领勇争先”的气魄扬起文化自信之帆——

“医院必须要落实全面从严治党要求，把党建引领作为高质量发展的‘第一抓手’和‘核心引擎’。党建工作做实了就是生产力、做强了就是竞争力、做细了就是凝聚力。从而通过文化‘软实力’，涵养医院高质量发展‘动力源’。”常德市第一人民医院党委书记向勇志思路清晰，方向明确。

责任不是负担，而是使命；担当不是压力，而是荣耀。党旗所指，就是冲锋所向。常德一医全体党员干部以“百舸争流齐奋进，榜样引领勇争先”的气魄扬起文化自信之帆——

5月25日，常德一医在常德河街举办的“我为群众办实事”大型义诊活动。短短两个多小时，发放预约号460多个，免费发药价值2万多元，诊疗人次超千人。

医院党委委员、大内科主任兼心血管内科主任、主任医师葛良清是湖南省知名心血管病临床专家。一名杜姓患者近期因心梗住院，带着四五页的出院诊断书前

来咨询，葛良清把晦涩的医学病理讲得通俗易懂。从长沙来到常德办事的金先生，患有甲状腺结节4类，已达临界点，在超声科主任、主任医师李恒的临时检测室外排队就诊。说起这次义诊，他赞不绝口：“这么多平时一号难求的三甲医院顶级专家，在常德河街义诊，现场还可以做彩超。这在全省都很少见。”

患者从四面八方赶来，专家顶着烈日高温看诊，这场医患的“双向奔赴”，是常德一医以党建引领文化建设的最佳注脚。

近年来，常德一医党委班子把航定向、正风倡廉，围绕“建设全国地市级标杆

医院”发展愿景，全面加强党的建设、基础设施建设、队伍建设、文化建设，深入推进党建与业务深度融合，着力打造绿色医院、智慧医院、和谐医院、清廉医院、幸福医院，持续推进“院领导下科室宣讲”“党建行政双查房”“院长行政查房”“值班院领导夜查房”“退休退职专家督导”“党员专家送健康”“外科手术能力建设”以及“医疗安全百日行”等党建品牌活动，纵深推进全面从严治党，擦亮“卓越服务 廉润一医”

的廉洁文化品牌。常德市第一人民医院成为全省清廉医院样本培树点。如今，百年老院济世文化引领新风尚，领导班子实干精神塑造新风貌，一支廉洁从医、动真碰硬、干则必成的医护铁军雏形已现。

体系强基 搭建文化“舞台”

深厚的文化底蕴是发展之根、力量之源。

近年来，常德一医以建设高质量发展示范性医院、省级区域医疗中心医院和中南大学非直属附属医院为契机，强管理、提质量、保安全，三甲评审及卓越服务全面推进，核心竞争力显著提升，学科建设、重点专科打造、运营效率、患者和员工满意度等重要的行业评价指标不断进步。

今年1-5月，该院四级手术人数同比增长13.74%，微创手术人数同比增长23.12%，日间手术人数同比增长7.83%；平均住院日同比下降0.71天，住院次均费用同比下降9.65%，资产负债率仅为25.83%，运营管理水平位居全省前列。

成绩的背后，是医院文化体系强有力的支撑、润无声的支持。该院坚持用先进文化育人、塑造人、鼓舞人，提炼总结出忠诚、向上、卓越、包容、清廉五大文化体系，为医院高质量发展提供了强大的精神动力和智力支持。

追求卓越，才能不断超越。“卓越”即卓绝出众，在医疗技术上精益求精、

勇于创新。对于“换心人”李敏来说，常德一医就是她的“娘家”。2004年，时任胸心外科主任的吴吉明，为年仅28岁的四川简阳打工妹李敏成功实施了心脏移植手术，这在全省地市级医院中属首例。直至今日，李敏身体健康，能正常工作。

类似的“首例”还有很多。2020年，完成湘西北首例一站式的经导管主动脉瓣置换术(TAVR)和冠脉支架植入术(PCI)，实现不开胸就能完成患者血运的重建与主动脉瓣膜置换；2021年，实施湘西北首例偏头痛显微神经减压术；2024年，出生胎龄只有24周+3天，出生体重仅660克的早产儿宝宝顺利出院，刷新了湘西北地区成功救治早产儿最小胎龄纪录……

凡此种种，既是学科实力和手术医生业务能力的重要体现，也彰显着医院对手术质量的精益求精。目前，常德一医神外科获批国家临床重点专科建设项目，普通外科和神经内科获批国家临床重点专科培育项目。

志不求易者成，事不避难者进。“向上”即阳光积极、开拓上进，营造团结奋进、干事创业的良好氛围，锤炼奋发有为、争创一流的职工队伍。

2023年12月26日，常德一医与暨南大学联合办学首批在职博士毕业，有效弥补紧缺专业高层次人才学科短板。一直以来，常德一医领导班子深知，高质量发展非一时之功，需要步步为营、久久为功——

印发《百名专业技术骨干攻读博士学位“培养方案”》，提出要在“十四五”期间完成百名专业技术人员攻读博士学位计划，培育兼具临床、科研工作能力的复合型人才。

通过“人才+项目”方式，“团队式”引进，“项目式”引进科研人才，加强各级各类人才带着培养，形成人尽其才、各展其能的良好局面。

建立科研助理机制，减轻科研人员负担，造就一流的科技领军人才团队；推进生物样本库、中心实验室、专病数据库等科研平台建设和应用，开展科技成果转化培训，参加创新创业大赛，提高科技成果转化。

循道而行，事遂功成。医院在打造国省重点专科、提升科研教学质量、强化人才队伍支撑、着力实施技术攻坚等方面下力气、用功夫，把百年一医品牌越擦越亮。

厚植底蕴 深挖文化“富矿”



中南大学湘雅医学院附属常德医院揭牌。

参天木，必有其根；怀山之水，必有其源。深挖文化“富矿”，是常德一医以文化人、以育人的“题中之意”。

走进常德一医，急救妇女儿童里人来人往，科教中心大楼整装待发，“一体两翼”格局将先进的设施设备、温馨舒适的就医环境以及高水平的医疗技术展露无遗。此外，已建好或筹建中的医院院史资料陈列馆、名人堂、感恩广场、母婴广场、文化签名墙等文化设施设备更是令人耳目一新。

行走在医院里，耳畔不时传来《为你守护》院歌：“我们是你温暖的陪伴，为你

消除生命的痛楚，我们是你健康的守护，为你奉上快乐和幸福……”眼前一步一景，蓝白配色文化长廊，翎略扁鹊、张仲景等医学圣手的风姿，领悟“广济天下，厚德精医”的院训精神，回望从广济院一路走来的筚路蓝缕院史……此情此景，患者及家属怎会不放心，医护人员怎会不尽心。

从1898年成立时只有2个医生、4名护工的广济医院，到如今共有在职员工3094人，编制床位1800张的常德一医，变的是责任的分量，不变的是冲锋的姿态、为民的本色——

服务润心 细耕文化“良田”

6月20日，在常德一医急救妇女儿童大楼大厅，一阵悠扬的钢琴声让不少患者和家属驻足。原来，该院医疗美容科伍晨医生利用闲暇时间，演奏了一曲《梦中的婚礼》。

“有时是治愈，常常去帮助，总是在安慰。”伍医生说，希望能用钢琴声给患者带去心理抚慰，做一个有温度的医生。

如此治愈、温馨的场景，已是常德一医的常态。近年来，医院坚持以人民为中心，把病人当亲人，改进服务态度、优化诊疗流程、改善就诊环境，把微笑服务贯穿到医院工作的全领域、全过程，让患者既能看好病又能感受到温暖——

“都说久病床前无孝子，常德市第一人民医院风湿免疫科医护人员太贴心了，我们做儿女的都感动哭了！”这是一位张家界市的患者家属写来的感谢信，内容格外恳切。自2019年“微笑服务”开展以来，医院服务质量明显提升，医务人员、住院患者和门诊患者满意度

分别达到95.08%、95.09%和92.44%，较2019年最高涨幅18.35%。

组织近百场，累计3000余人次的礼仪、沟通培训；出院床旁业务结算下沉超过70%。6月28日，常德一医顺利通过全国电子病历系统应用水平五级评价，成为常德市首家通过高级别电子病历评价的医院。

围绕“门诊不久等、住院不等床、检查不过夜、最多跑一次”目标，开展“八个一站式”服务，创造性地组建了病友服务中心，为患者提供从预约床位到术前常规评估的全流程可及连续性服务平台。

在门诊设置老年患者服务站和一站式服务中心，专人对接和服务75岁以上老年人看病就医。

7万多平方米的急救·妇女儿童大楼建成投用并高效运行，增加床位280余张、车位200余个，实现了门急诊资源的优化配置和患者的有效分流。

这是群众的评价。2023年5月，骨科脊柱类耗材集采结果在常德一医落地，平均降价84%。市民王女士成为第一批政策享受者，“真的太感谢了！集采结果落地前，我的手术耗材费用高达5万，现在集采结果落地后，耗材费用仅5000多元。”

这是行业的检验。医院以国省三甲医院新标准为标杆，全面改进医院管理，质量安全全面落实，“三级快反”体系高效严密，死亡病历质控实现全覆盖，“三基”考试、医疗服务能力与质量安全监测数据审核得分全省第一，现场评审获得省卫健委高度评价。

从百年院史中汲取智慧和精神力量，常德一医传承医道价值，培树一批批有医德、有医术的名医，迸发出推动高质量发展的澎湃动力。

全国人大代表、常德一医内分泌科主任甘胜莲便是其中的“佼佼者”。她不断总结临床经验，带领科室同事规范肾上腺疾病、甲状腺疾病等疾病的诊治，掌握更新、更好、更高的医疗技术，实现临床和科研双提升双促进。作为常年与慢性病打交道的基层临床一线医务人员，“完善基本药物制度”“利用数字赋能加强慢性病管理”是她在全国两会上关注和呼吁的重点。

毋庸置疑，常德一医在126年的传承积淀中，形成了底蕴丰厚、特色鲜明的医院文化，真正做到了春风化雨、润物无声。

“微笑服务”只有起点，没有终点。“微笑服务”不是一时的兴起，而是医院一以贯之的文化，是百年文化的传承和创新。

此外，为营造浓厚的文化氛围，医院还打造一医春晚、职工球赛、迷你马拉松等文化品牌，在蓝白片区建设功能齐全的职工俱乐部，提供文体等活动场所，适时举办节日庆祝、单身联谊、礼仪培训、心理疏导减压等活动，大力倡导“家文化”，增强职工的向心力和凝聚力。

一流的医院需要一流的文化，一流的文化造就一流的医院。站在新的起点上，常德一医将继续遵循以人为本的发展思想，树立以患者为中心的服务理念，将人文关怀与医疗服务融为一体，用人文精神引领医院改革发展，走出一条让患者满意，让职工认可的人文医院建设道路，为健康湖南、健康中国建设贡献力量。

常德市第一人民医院急救妇女儿童大楼