

涑口区人民医院(涑口区人民医院供图)



涑州市涑口区人民医院

小病不出村、常见病不出镇、大病不出区,涑口区人民医院加快助力建设紧密型医共体——

让群众看得起病看得好病

周小雷 刘韵霞 周小琼

村医青黄不接,卫生院门可罗雀;村民舍近求远求医问药,既劳神费力,又增加经济负担……基层医疗卫生服务问题关乎民生福祉,此类问题如何破解?

为了让群众在家门口看得起病、看得好病,实现“小病不出村、常见病不出镇、大病不出区”,涑州市涑口区人民医院加快助力建设紧密型医共体。目前,该院每周派出30余名专家下卫生院坐诊,基层医疗机构就诊率达到65%的目标,本院出院人次较去年同期增长9.17%。

公益性改革,给百姓健康实惠

夏至时节,笔者来到涑口区人民医院看到,一楼导诊台设置了单独的“一站式服务—公卫窗口”,为患者提供家庭医生签约、预约接种及健康咨询等服务。乘坐电梯至三楼来到医院体检科,墙上贴着一张“健康护航车运行时刻表”,每天10趟车往返于医院和涑口区伏波广场,接送体检人员。

“我们还专门为南洲镇的老年人提供定点接送服务,目前已经为近600位老人安排专场免费体检。”涑口区人民医院体检科主任刘丹介绍,今年4月,医院将原南洲镇卫生院的预防接种中心纳入医共体的公卫科管辖,改进原有的老年人健康体检模式,将医共体内的重点人群健康体检工作放在人民医院体检科进行。

4月中旬,家住南洲镇南岸村的刘仁娇和64名老年同伴一起来到涑口区人民医院公卫体检,地面上简洁明了的贴纸一路指引到相应体检室,对老年人十分“友好”。顺畅的流程、舒适的环境、温馨的服务,让刘仁娇体验感优、幸福指数“爆棚”。

涑口区人民医院公卫科主任钱向东表示,乡镇卫生院条件有限,一般只提供内科、外科等基础体检;而在涑口区人民医院的体检科,中医体质辨识、腹部彩超、X线检查室等可提供更全面的体检服务,让老年人、慢性病患者等重点人群“只跑一次”。

在体检中,今年50岁的刘仁娇血糖值为每公升22.28毫摩尔,诊断其患糖尿病。公卫医护人员立即将其纳入健康管理回访的重点对象,并安排专人2次上门复查,开展健康教育。4月29日,刘仁娇在涑口区人民医院住院治疗,回家后用胰岛素继续治疗,目前空腹血糖控制在每公升10毫摩尔。

“为老年人提供‘专场体检’,得到的不仅是一份体检报告,更是及时、有效的后续健康管理。”南洲镇卫生院病区主任尹建钢说,当体检和医疗结合,有助于建立科学有效的分级诊疗、双向转诊等分工合作机制。

如今,涑口区人民医院率先在医共体南洲镇采取分包干的方式,建立4支由区人民医院医生带队,涵盖内科、外科、妇科、儿科等多专业的家庭医生签约团队,直接与重点人群面对面,为辖区内每一位患者指定好健康的“守门人”。通过一站式服务完善预防接种、健康咨询、慢病管理服务,破除“看病难、看病贵”的顽疾,不断推进医疗卫生体制改革和创新,让老百姓真切享受到改革发展的红利。



涑口区人民医院公卫业务办理窗口。刘韵霞摄

2023年8月,泌尿外科赵延文主任、呼吸与危重症医学科主任张琦在古岳峰镇卫生院为患者会诊。(涑口区人民医院供图)



“公卫服务创新改革后,大家亲身感受纷纷交口相传,原来健康意识薄弱的老年人都愿意来做体检,就诊了!”涑口区人民医院医改办副主任王方正介绍,事实说明,群众对人民医院的信任度显著提升。今年1至4月,涑口区人民医院门急诊(含体检)超4.6万人次,出院患者6465人。

患者增多,但医院继续秉持合理检查、合理用药、合理治疗的原则,严格控制医疗费用的不合理增加。该院严把医用耗材采购关口,控制用量大、价格高的耗材,限制同类别耗材品牌数量,并将降低耗材与医疗收入的占比作为科室负责人绩效考核的指标之一。

今年以来,医院重点监控高值耗材收入占比(18种)仅为12.5%,远低于国家制定的目标值;1至4月,住院患者的均次费用由5502.38元/人,同比下降12.63%。

资源下沉,让群众“看得好病”

每周三,涑口区人民医院泌尿外科赵延文主任都会提前查房,安排好手术,以便清晨出发赶到20公里外的涑口镇中心医院坐诊。一上午,他都和卫生院的医生一起查房、会诊患者,并探讨、交流业务技术。

“赵医生在镇上卫生院给我做的手术,只花了500多元!”74岁的田新冬说,自己因左侧鞘膜积液在卫生院就诊,不仅免于在乡镇和市区大医院之间来回奔波,就医更便利,且省去了一大笔治疗成本。

自2023年11月涑口区人民医院作为涑口区紧密型医共体牵头医院揭牌以来,该院各科主任和医疗团队分别下到南洲镇卫生院、涑口镇中心医院、朱亭镇中心卫生院等坐诊。半年来,医共体成员单位向涑口区人民医院转诊合计921例,实现“小病不出村、常见病不出镇、大病不出区、疑难重症在市内解决”的目标。

如何让区内群众常态、长效享受到健康的实惠?今年5月,涑口区人民医院派出心血管内科、肾内科的副主任分别到医共体中心:涑口镇中心医院、朱亭镇中心卫生院担任业务负责人,加速推进优质资源下沉和均衡配置,发挥专家专长,对卫生院重塑体系、补齐短板,构建一院一特色的专科发展模式。

“根据常见地域病情况,我们将对点的医疗资源下沉,打造特色门诊。”涑口区人民医院肾内科副主任医师吴鹏介绍,朱亭镇肾内科患者偏多,自己受命在当地

卫生院组建肾病、血透综合门诊。而涑田镇留守老年人多,需加强慢性病防治,涑田镇中心卫生院将以心脑血管疾病、泌尿系疾病诊疗为专科特色,组建老年病综合门诊。

通过结合教学查房、慢病管理、重点人群的健康体检,加入家庭医生签约团队等方法,涑口区人民医院与各镇卫生院实现医疗专业技术人才柔性流动,将医疗、预防融为一体。

专家来得了,技术留得住。“以前是专家教授一号难求,现在是专家教授就在家门口。”朱亭镇卫生院医生曾云龙表示,通过区级医院专家反复多次的传、帮、带,真正把技术留在基层卫生院,提高基层的医疗服务能力。

生命之托,为区县培植人才

除了提高基层卫生院的医疗水平,涑口区人民医院也在不断夯实内功,培植高层次人才。

2022年3月,涑口区人民医院党委书记曾伟积极联络涑州市中心医院、涑州市中医伤科医院等三甲医院,开展专家帮扶工作,组建了拥有16名成员的专家库。

每周,专家来涑口区人民医院坐诊9人次,每位专家坐门诊都有涑口区人民医院医生跟班学习。“我们还会提前宣传,向群众广而告之。”曾伟表示,通过专家坐诊,争取让更多涑口区患者在本解决“疑难杂症”,也让本院医生学习更多诊疗技术。

除了门诊“跟班学”,还有查房讲课“线下学”。在涑口区人民医院的病区内,常有涑州市中心医院神经内科赵真教授、呼吸科黄彭主任等专家身影,他们为患者查房、向医护人员讲课。截至目前,市级医院专家共来院坐诊864人次,查房授课105课次,惠及患者超1万人次。

“门诊跟班学、手术现场教、查房讲课线下学,三管齐下。”曾伟介绍,医院人才内培外送,目前还选送百余人次骨干医生到省外三甲医院进修,其中重症医学科医师到上海瑞金医院进修。

重质量、重软件,建立高水平的公立医疗机构。2022年6月,为挑起疫情防控的重担,涑口区人民医院成立呼吸与危重症医学科,并请来市中心医院呼吸科专家常态查房指导、业务讲课,培养业务骨干发展学科。

培养人才、留住人才,涑口区人民医院加强年轻骨干培育,助推医院高质量、内涵式发展。2023年,该院骨科主任医师曾伟入选“湖南省卫生健康高层次人才”,2024年中医骨伤科董文波副主任医师入选“湖南省十四五第二批中医药骨干人才”。同时,把9名共产党员培养成业务骨干,把4名专家发展为共产党员,心血管内科、肾内科、神经内外科、重症医学科等科室涌现出一批“又红又专”的骨干人才。

柳定新目标,续写新辉煌!“卫生健康工作是一项重要的民生工程,卫健系统要紧紧围绕老百姓‘看得起病、看得好病’的改革目标任务,齐心协力攻坚克难,扎实有序推进涑口区医共体改革工作再上新台阶。”面对未来,涑口区委书记李晓明信心满满。

近日,走进涑州市涑口区中医医院,工作人员正为前来就诊的患者调度停车位,门诊大楼内的挂号、取药窗口前都排着长队。今年1至5月,涑州市涑口区中医医院总诊疗人数超5.5万人次,入院患者4000余人,病床使用率达98.7%。

究竟是怎样的“锦囊妙计”助力这家基层医院收获“高人气”?

涑州市涑口区中医医院始终坚持中医姓“中”的核心定位不动摇,紧跟医改步伐,通过将中医阁走进社区、医疗服务迈进养老院、开展公卫“零距离”服务……持续深化紧密型医共体建设,推进医防深度融合、分级诊疗落到实处,打通为民服务最后一米,以点带面,实打实为群众健康“加码”、为诊疗“减负”,赢得越来越多人民群众的信赖。

社区里的“中医阁”:传承中医药,惠泽万民心

为促进中医药事业传承创新发展,充分发挥中医药在预防保健、疾病治疗、病后康复中的重要作用,让老百姓在家门口就能享受简、便、验、廉的中医诊疗服务,2023年10月底,涑州市涑口区中医医院在松西子社区打造首家“中医阁”。

走进中医阁,浓郁的中草药香味扑鼻而来,整体建设从视觉美观、空间舒适、丰富文化着手,以新中式风格还原传统中医空间布局,中医文化角巧妙融合“季节、节气、时辰”等养生知识,展示区陈列着各类中药材,摆放着极具代表、药食同源的本地农副产品,候诊区舒适整洁,接诊区专业有序,室内配有针刺拔罐器具、牵引仪器、高低频脉冲治疗仪等20余种特色诊疗设备,室外种满知母、紫苏、艾草等20余种中草药作为科普示范基地。虽是方寸之地,但每一处细节彰显着中医文化的传承,每一个角落散发着传统医学的独特魅力。

老百姓素来信中医、用中药,随着中医药事业的快速发展,中医药文化也更加深入人心。每天早晨8时许,10余位周边居民便会齐聚松西子中医阁外坪,跟随医务人员练习太极拳、八段锦、经络拍打操等健身活动。“经路理顺了,精气神都好了!”70多岁的万阿娟是松西子社区的居民,自去年11月开始坚持来中医阁打八段锦,时常骑着电动车来到广场上与“操友”们会合。

“现在不仅老年人信赖中医,越来越多的年轻人也相信中医。”松西子中医阁负责人黄梓梓说。中医阁走进社区,充分发挥了中医药在基层的特色优势,提升了基层医疗卫生服务能力和水平,这是看得见、摸得着的惠民举措,是贯彻新时代以基层为重点卫生工作方针的具体体现。目前,已服务1万余人。

“病人跑”变“医生跑”:医疗服务触手可及

涑州市涑口区涑口镇灏沙井养老院共有62位托养老人,其中12%的老人需长期卧床,超50%需半护理或全护理。“紧密型医共体服务接入后,我每天的工作压力减少了60%,做养老服务,最怕的是老人家生病,最需要的是医疗资源与服务,以前我一天最多要跑四五趟医院,有时候是安抚不肯住院的老人,有时候是和120打交道。”该养老院院长李启甜说。

据悉,今年2月2日,涑州市涑口区中医医院紧密型医共体灏沙井养老院医疗服务点正式投入运营。每天由涑口区中医医院医疗团队、成员单位涑口镇卫生院医生或村医入驻养老院,为老人和周边村民提供诊疗服务及特色化中医理疗。

71岁的唐文良是养老院的住户,因脑血栓导致偏瘫,一直卧床不起。自从医共体医生入驻后,每天为他进行针灸、熬制中药,如今已经可以站立行走了。

“病人跑”变为“医生跑”,不仅养老院的老人得到及时诊疗,周边村民看病也更方便。通过优质资源的共享和优化,提高基层医疗服务能力,能够降低患者就医成本,减少不必要的转诊和重复检查等费用,做到让群众“老有所医更省心”,让“老有所养更安心”。目前,涑口区中医医院也在康乃馨养老社区开设中医服务站,定期为养老服务中心提供健康指导、中医知识科普等医疗服务;与青龙湾社区服务中心签订医疗技术指导协议,通过专家每周坐诊、医疗团队定期巡诊等方式,让老百姓在家门口享受“触手可及”的医疗服务。

公共卫生“零距离”:健康服务到家门

“每次劳作后或天气变冷时,肩颈两侧就痛得厉害,去大医院治疗不仅费时费力,费用也高。现在中医院直接到门口服务,太方便了。”家住涑口区涑口镇杨梅村的冯科生体验扶阳罐治疗后,对涑口区中医医院的义诊服务赞不绝口。

今年5月,涑州市涑口区中医医院创新开展公共卫生“零距离”服务活动,以涑口区涑口镇所辖22个村+3个社区群众为对象,在紧密型医共体内建立两个“公卫”服务队,打通健康服务“最后一米”。

凝聚骨干力量,齐心“共参与”。第一梯队包括9个团队,由牵头单位涑口区中医医院的8个临床科室与成员单位涑口镇卫生院、涑口镇卫生院的2个医疗组组成。采取进社区、进学校、进机关、进集市、进敬老院等方式,突出“中医



松西子中医阁。

(涑口区中医医院供图)

治未病”理念,将中医健康知识讲座、中医药适宜技术体验、义诊带到普通群众身边,全面提升大众健康管理意识与健康素养;同时,深入村卫生室、诊所,为村民提供定制化中医适宜技术培训,推动中医中药扎根基层。

落实精细管理,焕发“新活力”。第二梯队则汇集77名医生、92名护士、20名公卫人员、37名村医,以“医+护+公卫人员+村医”模式组成17个团队,每个团队设1名组长,负责协调统筹工作。采取上门入户方式,为25个村(社区)高血压、糖尿病、慢阻肺等重点人群进行健康评估,制定个性化健康管理方案,提供咨询指导、转诊绿色通道、免费代购药品并配送到家等一对一医疗服务,有序推进分级诊疗。

“如何真正发挥家庭医生的作用,掌握重点人群的健康状态?这是我们一直在探索的问题。”涑州市涑口区中医医院工会主席龙红梅说,为了落实精细医疗服务,第二梯队的17个团队分成“医+护”的127个小组,每组建微信群对点管理百余人,不定期推送健康知识,及时接收群内健康咨询,提供恰当准确医疗指导。

此外,将每组重点人群进行二次分筛管理。对病情控制稳定人群,每季度电话随访与随访1次;对病情较重或伴有并发症、行动不便人群,采取上门入户访,免费代购药品并配送到家,实时关注健康状况,做到有呼必应、随叫随到。严格执行“一队一台账、一月一考核”工作模式,每月召开一次总结会,梳理亮点,建立长效机制;分析不足,明确改进措施,收集群众需求,力求服务满意。

据介绍,服务活动开展1个月以来,已开展专家义诊、中医健康知识讲座、村医适宜技术培训等40余场,制定个性化健康管理方案600余人,受益群众共计5000余人。

“公卫零距离服务旨在让群众足不出户可享受便捷、优质、高效的医疗服务,也是把中医药文化与国家基本公共卫生服务有效融合。”涑口区中医医院党委书记刘莎表示,未来,医院将继续在深化医改为民、惠民、利民的道路不断探索前行,奋力书写“健康涑口”“健康涑州”的民生答卷。



经过治疗的唐文良可以站立行走了。(涑口区中医医院供图)

涑口区中医医院「人气」为何这么高?

下沉优质资源,推进分级诊疗,加速紧密型医共体建设,今年1-5月病床使用率高达98.7%——

周小雷 刘韵霞 尹智辉



6月,涑口区中医医院挂号窗口人气旺。

刘韵霞摄

让医共体叫好又叫“座”

周小雷

悠悠民生,健康为大。在不少偏远地区、农村地区,看病难、看病贵,一直是长期困扰百姓的民生“痛点”。

基层医疗卫生服务关乎民生福祉,此类问题如何破解?

科室主任和医疗团队下沉乡镇卫生院、中医阁进社区、医疗服务进养老院、加速推进优质资源下沉和均衡配置……在涑州市涑口区人民医院、中医医院采访,给人的感觉就是——紧密型医共体的扎实推进,让百姓在家门

口就能看得起病、看得好病。推进县域医共体建设是深化医改的一项重要举措。其目的就是将县域内的县级医疗机构和基层乡镇卫生院,通过建立一定的管理和运行机制,形成责任、管理、服务、利益共

同体,以县带乡、以乡带村,形成梯次帮扶带动。涑口区地处株洲城郊,偏远乡镇多。该区通过整合资源,优势互补,大刀阔斧推动医改,组建以区人民医院、中医医院牵头为主,其他医

院为成员单位的紧密型医共体,探索以医共体之“通”,巧解群众看病难、看病贵之“痛”,在叫好的同时,也取得了扎扎实实的成效。

涑口区人民医院每月派出40余名专家下卫生院坐诊,基层医疗机构中南洲镇卫生院就

诊率已达65%,1至4月,区人民医院住院患者均次费用同比下降12.63%。

涑口区中医医院充分发挥中医药特色优势,开展“中式家庭医生”服务,实打实为群众健康“加码”、为诊疗“减负”,今年前5月,总诊疗人数超5.5万人次,病床使用率达98.7%,赢得越来越多患者的信赖。

“小病不出村、常见病不出镇、大病不出区。”涑口区通过医共体的探索实践,为百姓的健康福祉提供了坚实保障。

点评