

记者 调查

“鬼秤”难禁，问题在哪？

湖南日报全媒体记者 李成辉

省市场监督管理局近日印发《关于进一步深化电子计价秤市场秩序综合整治的通知》，重拳打击电子秤作弊（俗称“鬼秤”）行为。所谓“鬼秤”，是指被非法改装的电子秤，可以根据需要显示虚假物重，让卖家达到缺斤少两的目的。

实际上，“鬼秤”问题由来已久，治理也是不遗余力。但连日来，记者在长沙、湘潭等地调查发现，“鬼秤”欺客现象还是不时出现，消费者一不留神就着了道。“鬼秤”为何屡禁不止，又该如何应对？

“鬼秤”出没 这些场景居多

记者调查发现，“鬼秤”常常出现在现杀活禽、海鲜、水果等买卖中，不仅形式五花八门，且具有极强的隐蔽性。

四方坪夜市是长沙城北最大的夜市。6月6日晚，记者跟随便衣执法人员到此暗访。“这台秤有问题！”执法人员很快便锁定了一家海鲜摊位，其电子秤既无铅封，也没有强制检定。令人惊讶的是，该秤还能通过预设按钮，在市斤秤和公斤秤之间来回切换。根据《计量法》规定，公斤是国家法定计量单位，不得随意改变或者混淆使用。

“把把柑五块钱一斤，不甜不要钱！”6月10日，长沙芙蓉北路辅路上，一位开着外地牌照小货车的男摊主，热情招揽着过往路人。记者挑选了一些，经摊主称重，把把柑2.595千克，25元。随后记者复秤，却只有2.495千克，少给了100克。记者马上跟摊主交涉，摊主不情不愿地说“退你1元”。

6月12日，记者暗访湘潭工业品市场。看到工矿电传动车辆质量检验中心的检定员进店，某水产品店的店主眼疾手快，伸手就想去关秤，但被及时制止。检定员将一个2千克的砝码放在秤上，屏显2.4千克。经调查，这台秤设了五档作弊区，数字上面的五个按键，分别对应的是加重200克、300克、400克、500克、600克。消费者稍不留神，就要多买200至600克的单。

“鬼秤”变“鬼” 监管越来越难

“鬼秤”越来越“鬼”，让监管越来越难。

以湘潭工业品市场的“鬼秤”为例，这只是一台普通的密码作弊秤，但关机后重启就可以恢复成正常秤，再进入作弊模式需要输入密码。湘潭市市场监督



6月12日，湘乡市虞唐镇，湖南省市场监督管理局到电子秤生产企业金河计算机科技有限公司进行专项检查，加强源头把关。湖南日报全媒体记者 李成辉 摄

管理局计量科工作人员介绍，以常见的24个按键计价秤为例，设置6个以内按键组合密码，就有过亿种组合。如果现场没有及时阻止其重启，再取证几乎是不可能的。

随着科技发展，商家不仅可通过遥控装置改变电子称量值，甚至还能用一键重启恢复其正常的功能，让“鬼秤”隐蔽性更强。警惕性强的商家一看见监管人员，瞬间就可以把“鬼秤”复位。

除了技术问题，违法成本低，也是“鬼秤”难禁的一个原因。省市场监督管理局计量处相关负责人介绍，现行《计量法》是1985年颁布、1986年实施的，距今已近40年了，后来有一些小幅修订，但处罚力度没有变过，顶格罚款也只有2000元。

40年前，2000元的处罚力度着实不小。但如今，对于卖高端海鲜、水果的商家而言，顶格罚款也是不痛不痒，惩戒作用十分有限。还有部分市场主办方认为，计量问题不涉及安全，属“鸡毛蒜皮”之事；有些集贸市场通过收取摊位费来维持运转，造成对计量管理中存在的问题视而不见、听之任之。

此外，从我省查处的情况来看，电子秤生产源头把关不严是造成作弊秤屡禁不止的主要原因。部分省外电子计价秤生产企业出厂的电子秤普遍预留后台或校验码，甚至使用不干胶贴代替铅封，

为改装作弊大开方便之门，给日常监管带来了很大的难度。

严打“鬼秤” 今年查处126个案件

电子计价秤是否准确事关老百姓的“菜篮子”，与群众利益息息相关，是群众最关心、最直接、最现实的问题之一。近年来，我省各级市场监督管理部门开展了一系列针对“鬼秤”的专项整治行动和制度创新，坚决打击“缺斤少两”计量违法行为。

我省于2023年8月开始在全省部署开展电子计价秤市场秩序综合整治，2024年初开展综合整治“回头看”行动，5月再次部署进一步深化电子计价秤市场秩序综合整治工作。

我省着重从制度设计方面加强整治，统一设计制作《关于规范电子计价秤销售使用行为的提醒告诫书》，建立推行了“黄牌警告制度”“计量失信退出机制”“计量失准先行赔付制度”三项制度。

针对重点场所，我省还实行市、县、市场监督管理所三级联动、跨部门合作，加强综合整治督导，不定期、不打招呼进行暗访检查，利剑高悬，快查快处，形成有效震慑。

截至目前，全省共检查生产企业、销售和维修商542家，检查集贸市场、商场

超市等单位13431家次，检查电子计价秤100215台，查处不合格电子计价秤5934台。今年以来，查处电子计价秤计量违法行为案件126个。

防范“鬼秤” 消费者要擦亮眼睛

“鬼秤”再“鬼”，仍有蛛丝马迹可循，消费者要擦亮眼睛。市场监督管理部门提醒，防范电子秤作弊，可以通过一看、二听、三测来进行初步判断。

一看：看电子秤是否有CPA标志，看是否张贴了有效期内的绿色“强检合格”标签，看商家输入的单价是否正确，防止商家在消费者看不清的情况下作弊。

二听：称重前留心电子秤有无发出“嘀”的按键声响，如果有，很可能是商家在通过某种手段作弊，此时可以要求商家断电后复位重新称重。要注意的是，很多电子秤也被设置消音功能。

三核：省内大多数农贸市场、超市都配备了公平秤，可以利用公平秤进行重量复核。若没有“公平秤”，可以通过事先称重手机等已知重量的物体来判断商家电子秤是否准确。

市场监督管理部门呼吁，面对“鬼秤”，消费者要做到“斤斤计较”，一旦发现缺斤少两，要及时向监管部门举报，促进精准执法，共同维护市场良好环境。

谈心室

老师：我在外是温和好相处的人，在家却特容易发火。孩子没能自主完成任务、家人间不同意见的小事，都容易让我发怒。发完脾气后又很自责。为何我总容易对身边亲近的人发脾气？
英子

英子：愤怒情绪是当我们感受到不公、失望、受到威胁时，自然产生的一种正常情绪反应，往往与维护自己应有的权益、尊重、边界密切相关，助力底线或边界不被侵犯。在日常生活中，常见的愤怒类型有三种。一是掩饰性愤怒，如未被意识到的回避型、不敢爆发的怯懦型；二是爆发性愤怒，如快速而突发的暴怒、羞耻性暴怒；三是长期性愤怒，如习惯性的、仇恨性的愤怒。由此需要觉察，在外面人际交往中的“温和好相处”，是真的没有愤怒情绪，还是以压抑方式掩盖了愤怒，而在亲近、安全的家里愤怒获得了异地释放？

人们常说，我们把最好的脾气都给了陌生人，却把最差的一面留给最亲近的人。为什么会这样呢？一是亲近关系让我们感觉更安全。陌生人、同事等，因其不稳固，需要我们调动防御去维护。而亲密关系作为我们最内层的核心关系，情感安全感更高，哪怕得罪了修复的代价也最小，更容易自如地表达情绪。二是亲近关系让我们的期待值升高而人际边界降低。正因亲密，我们在无意识中易对家人怀有更高的被理解、被支持、被照顾的期待，甚至混淆了自我与家人的边界，不自觉地投射了我们理想化的期待，感觉内心所思所想，无需多言也可被懂得，一旦失望即刻崩溃。三是亲近关系容易让人自恋受挫。在亲近的关系中，我们希望能全然被懂得和被包容，一旦感受到被针对、被忽视、不

学会健康地「愤怒」

一致，自恋性暴怒即发生。虽然说愤怒是表达需要、保护自己的一种力量，但表达不当，就会伤害到家人的关系。经常性地发怒，还容易引发心脑血管、消化系统、内分泌系统的身体疾病，所以需要学会健康地“愤怒”。

首先，要被允许。从某种角度看，愤怒是一种积极、强烈的信息交流，是在尝试修复受阻的连接，把世界修复成为我们希望的样子。愤怒本身不是错，是我们的内在需求未被满足的正常情绪反应，帮助我们真正理解内心在乎的事或者脆弱的部分。长期无法感受和表达愤怒的人容易感到无力、无能，看见并理解自己的愤怒，反而更能捍卫自己的权益，修复人际边界。

其次，要早提醒，不累积。负性情绪是有累积效应的。如果我们在人际交往中习惯了“忍”，不及时表达和解决问题就可能演变成“忍无可忍”。一旦觉察到情绪，就需要尊重情绪，做出提醒，不忽视。如发出预警信号，告诉对方“听你这么讲，我感觉不太好”，或书写情绪日记等，让情绪适当“流动”，不累积。

最后，要立边界，恰当表达。学会在亲密关系中保持边界意识，亲人也是“他人”，恰当地表达愤怒，而非愤怒地表达。学会用他人能理解的方式清楚表达生气的理由及期待的具体目标。如“当你……我感到……我想要的/希望的是……”这种非暴力性沟通，或提前预演容易引发愤怒情绪的场景，练习以恰当的方式表达愿望。

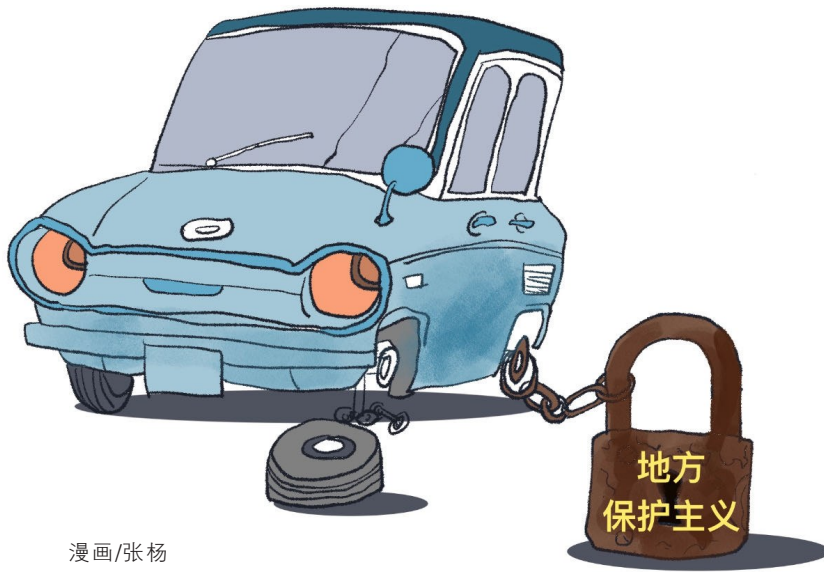
总之，越多了解自己，了解自己的情绪应对模式，学着理解并恰当表达愤怒，能让我们更好地与自我和解，更理性平和，拥有更健康美好的人际关系感受。

湖南省高校心理健康服务团队：程燕（湘潭大学） 龚勤（长沙理工大学）

不吐不快

谨防地方保护主义 拖住汽车“以旧换新”后腿

振亚



漫画/张杨

伴随着汽车“以旧换新”政策的深入实施，报废汽车数量快速增长，汽车回收拆解产业也呈现出快速发展态势。2019年6月起实施的《报废机动车回收管理办法》，取消了各地对从事报废机动车回收业务的企业数量限制，为机动车回收行业走向市场化竞争、规范化发展奠定了基础。

然而，随着跨区域回收业务的增多，一些地方保护主义现象开始抬头。表现为：部分地方或明或暗地保护、扶持本地机动车回收企业，阻碍外地企业跨区域发展或报废机动车跨区域流通。比如，一些地方对外地回收企业在市场准入、税收政策、环保标准等方面不公平对待，或者采取一些行政手段来限制外地企业进入和经营。一些回收拆解企业经常遭遇乱执法、乱罚款等问题。

地方保护主义是一种狭隘、短视的行为，它往往以损害全局利益为代价来维护局部利益。报废机动车回收行业出现的这些不正常现象，严重违反了公平竞争的市场法则，不仅会影响“以旧换新”政策落实，还会破坏营商环境，影响政府形象。

从大处看，推进报废机动车有效回收拆解，构建稳定、可持续发展的报废机动车回收拆解体系，是促进汽车产业可持续发展的保障。具体而言，报废老旧汽车是享受汽车“以旧换新”政策的前置环节，只有旧的有去处，换新才更畅通。因此，必须打破地方保护主义、区域壁垒对报废机动车回收的阻碍。

一言以蔽之，既要未对未取得回收资质开展业务，以及非法倒卖、改装报废机动车等不法行为进行坚决查处、打击，又要力避过度监管、地方保护主义，谨防回收环节不顺畅拖了换新的后腿。

蝌蚪亲子平台预售款已退

编辑同志：

6月3日，我在蝌蚪亲子平台购买了3张紫龙湾温泉单人门票，购买后因行程有变，在6月6日早晨申请了退款。另外我发现之前在此平台购买了一张价格为39.9元的融城欢动世界的券，想一并联系退款，但客服既不沟通也不回复。
一消费者

记者追踪：

6月7日，湖南湘江新区管理委员会商务和市场监督管理局回复称，经过调解，涉诉双方已协商一致意见，目前被诉方已退款。11日，投诉的消费者告诉记者，已经收到蝌蚪亲子平台的退款。
湖南日报全媒体记者 肖祖华

小区门口绿化带泥坑盼硬化

编辑同志：

我是冷水江市安达家园小区业主，小区门口道闸旁的绿化带有一处泥坑。一到下雨天，就会影响业主出行。政府相关部门要求安达公司拆除绿化带对泥坑进行硬化，但半年了还没有完成。
一市民

记者追踪：

6月7日，冷水江市自然资源局回复：因拆除绿化带及道闸等问题，涉及安达家园和五金机电城两边业主的不同利益，政府相关主管部门和安达置业公司已在积极与两边业主进行协调，将根据协调结果，对绿化带进行处理。
湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 向杨

培训机构收钱后玩消失

编辑同志：

2021年8月10日，我和朋友与湖南鸿耀教育科技有限公司签订了办理三人药师资格证协议，缴纳费用10.6万元。对方在协议里承诺，我们经过培训后，到2022年10月份可以拿证，没拿到证全额退费。但是，直到现在，我们也没有拿到药师资格证，该公司也一直没有退款，其负责人总是以各种理由推脱，最后连电话也打不通了。
一消费者

记者追踪：

记者通过“企查查”查询，该公司已经被列入经营异常、失信被执行人、限制高消费等。6月11日，记者从长沙市公安局雨花分局回复中获悉，该局已经收集相关受害人材料，依法对湖南鸿耀科技有限公司立案调查。该局表示将进一步加大侦查力度，努力为群众追款。
湖南日报全媒体记者 肖祖华

小孩回原籍读初中如何办理

编辑同志：

我和孩子的户籍所在地是衡阳市珠晖区，因我在衡阳县经商，目前小孩随我在衡阳县读小学。小孩今年小学毕业后想回珠晖区就读初中，请问需要怎么办？
一群众

记者追踪：

6月11日，衡阳市珠晖区教育局回复称，按照《2024年衡阳市城区初中招生入学工作方案》，外地回衡生在在规定时间内携带相关证件到服务地区教育局申请学位并进行网上申报。因目前还没有开始该工作，建议家长携带户口本、房产证在规定时间内到珠晖区教育局办理相关事宜，具体可联系该局基教股，电话：0734-8333795。
湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 欧阳子熙

不平路面已及时修复

编辑同志：

长沙雨花区高桥友谊汽配城对面辅道，有一段路面凹凸不平，有水时极易造成电动车打滑侧翻，且易造成二次碾压交通安全事故，市政管理部门能不能及时消除路面安全隐患？
一居民

记者追踪：

雨花区市政中心接诉后，立即组织人员到现场调查，发现由于雨季原因，该处地段存在车行道局部细微沉降情况，于6月11日对其进行了修复。今后将根据此路段实地情况，加大巡查力度和管护频次，确保行车安全。
湖南日报全媒体记者 方兴 通讯员 孙艺萌

谁来管管外墙皮脱落

编辑同志：

湖南湘江新区金地自在城G6栋外墙脱落严重，影响外观，危及过往行人安全，同时还存在墙体渗水现象。我们该怎么办？
一居民

记者追踪：

湖南湘江新区金山桥街道办事处6月12日表示：街道办第一时间向新区房屋安全部门进行报备，同时向小区物业公司进行安全风险提示，并出具责令整改函，要求物业公司尽快完善现场的安全风险提示标识，并强化人员巡查工作，确保居民的出行安全。该栋房屋于2014年交付，现已过质保期，针对质保期之内是否已经出现了外立面墙体部分脱落，街道工作人员会进一步核实，以便明确整改工作的责任主体。接下来，街道办将组织地产公司、物业公司及相关业务部门，共同研究制定切实可行的维修整改方案。
湖南日报全媒体记者 方兴 通讯员 欧阳子熙