

牢记嘱托 感恩奋进

奋力谱写社会主义现代化“七个岳阳”新篇章

# 初心如炬践使命

## ——中国工商银行岳阳分行书写金融服务高质量发展新答卷

刘永涛 马如兰 何哲忠 孙辰阳 谢 凡

长江潮奔涌，洞庭放长歌。

扎根巴陵大地的中国工商银行岳阳分行，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，紧紧围绕“稳增长、调结构、增动能、防风险、开新局”工作思路，抢抓

机遇，开拓进取，突出打好发展“五仗”，持续推进“三增两提”。

2023年，工行岳阳分行经营规模迈上千亿平台，存贷款总量均突破500亿元，为高质量发展打下坚实基础。奋进新时代，阔步新征程！

楼观岳阳尽，川迥洞庭开。  
袁梓杰 摄

金融赋能

当好乡村振兴“排头兵”

聚焦产业促进乡村发展，是持续全面推进乡村振兴的关键所在。

近年来，工行岳阳分行深入贯彻落实乡村振兴战略，执行金融服务乡村振兴相关政策要求，以打造“金融服务乡村振兴标杆银行”为发展目标，不断扩大涉农融资场景，助力乡村特色产业发展，勇担国有大行责任。

当下正是养殖业扩大规模的黄金时期，工行岳阳分行精研区域养殖产业特点，积极与岳阳水产行业协会、岳阳市新合作农资公司、正虹、海大、九鼎等饲料企业对接，形成“金融+协会+科技+公司+养殖户+保险”跨界合作模式，应时推出“养殖e贷”。

该行多次深入农业部门、产业协会及农户群体调研走访，了解到水产养殖行业大部分农户具备成熟的养殖经验且有扩大生产规模的融资需求后，向符合条件的养殖户推荐分行经营快贷特色场景“养殖e贷（淡水鱼）”产品。

该产品具有“无担保、低利率、纯信用、提款快”的特点，充分解决养殖企业或农户抵押物少、经营周期较长、融资成本高等难题。

该行按一户一策原则，为养殖户和项目量身定制专属金融综合服务方案。资料收集、上报、审批、投放，全程仅需1天时间。目前，已陆续开展草鱼、鳊鱼、鲈鱼等10余个养殖品种融资服务。

今年3月，工行岳阳分行为水产养殖户发放无抵押贷款3000万元，预计4月末投放6000万元，广受养殖户好评。

岳阳种植业历史悠久，但资金筹集难、融资成本高等问题，限制种植业农业经营主体的发展和壮大。当地种植大户多有融资需求，但银行传统融资模式无法实现。

工行岳阳分行主动对接农户和合作社，不断创新思维，推出水稻、芥菜、辣椒等多个品类的“种植e贷”，助力推进岳阳地区农副产品开发。3月末，该行“种植e贷”授信22户，授信金额1889万元。

强化对乡村振兴联系点的探索和建设力度，深挖岳阳特色农业市场资源，该行投放生猪养殖贷款800万元，为乡村振兴联系点临湘市长塘镇托坝社区集体经济合作社投放助农贷款200万元，为临湘市羊楼司镇整村授信1000万元。

关注地方特色涉农项目市场，全面支持农业农村优先发展，跟踪农业农村基础设施重大项目，积极做好支持保障。

2023年，该行累计发放涉农贷款资金138亿元，推动华容、临湘、屈原高标准农田建设项目落地，投放金额4.2亿元；推动平江、汨罗乡村振兴农业产业综合开发建设项目落地，投放金额1.3亿元；推动君山带动帮扶人口就业的项目扶贫贷款落地，投放金额0.46亿元。

站在新的历史起点，唯有乘势而上，实干笃行！

工行岳阳分行党委书记、行长周昌立表示，该行将对标市场最高标准、系统最优水平和自身最佳实践，扛牢使命担当，昂首阔步迈向高质量发展新征程，为谱写社会主义现代化“七个岳阳”新篇章贡献工行力量。

多点发力

当好服务实体“主力军”

工行岳阳分行紧紧围绕岳阳市委“1376”总体思路，大力推动效益、规模、质量协同并进，为岳阳市地方经济建设贡献自身最大能量，连续四年获“金融支持地方经济建设突出贡献奖”。

支持产业兴市，与岳阳经济发展同频共振。2023年末，该行各项贷款余额501.89亿元，较年初净增54.37亿元。今年一季度，该行投放贷款88亿元，净增44亿元，岳阳市经济发展贡献大行力量。

今年1月8日，工行岳阳分行牵头的“岳阳道仁矶码头工程项目”6.69亿元银团贷款审批完成，从申报到审批完成仅5个工作日，尽显“工行速度”。2月8日，该行办理的市农发集团“云溪区绿色化工产业园长岭片区环境综合治理及绿色发展项目”9.5亿元贷款获得省分行批准，并提款7.2亿元，从项目申报到企业提款仅20个工作日。迅速到位的资金，如汨罗活水滋润巴陵大地。

近年来，工行岳阳分行统筹用好各项服务功能，促进优化融资结构，充分发挥服务实体经济

“主力军”作用。

主动对接政府和上级行有关部门，组建重点项目营销柔性团队，加快推进岳阳市重点项目贷款落地。2023年，该行向“中石化巴陵己内酰胺产业链搬迁与升级转型发展项目”“岳阳自贸片区EOD数字经济产业建设项目”“岳阳林纸年产70万吨文化纸项目”等42个全市重点项目投放贷款76.25亿元，年末项目贷款余额325.28亿元。

紧盯岳阳“1+3+X”产业集群和七大千亿产业强链补链，全力支持制造业高质量发展。该行向湖南长康等制造业企业投放营运资金、设备购置及项目贷款24.5亿元，年末制造业贷款余额达33.01亿元。

该行认真贯彻落实党中央关于加大民营企业支持力度的决策部署，积极发挥国有银行金融支持民营企业“头雁”作用；加大对科技型企业信贷支持力度，推进产业智能化升级；做好绿色信贷投放及识别工作，积极宣传推广支持绿色信贷，2023年末，绿色信贷余额70.07亿元，相较年初增幅达90%。

2023年12月，该行与岳阳市政府签订市本级“降成本优结构”合作协议，将为市级平台公司减少利息支出7.43亿元，目前已完成88亿元存量融资降息工作。

支持国际贸易，与岳阳外向型经济同向发力。为更好服务外汇客户，该行建立岳阳首家下沉港区的国际结算单证业务处理中心，投入运营首日成功落地出口信用单证业务9.6亿元人民币。

2023年累计办理国际结算业务量34.8亿美元，结售汇业务量9.19亿美元，跨境人民币结算量31.45亿元。

发力当下，更着眼未来。2023年8月，岳阳市政府与工商银行湖南省分行签订战略合作框架协议。工行未来五年将向岳阳提供累计不低于1000亿元融资，支持该座城市基础设施建设、重大项目推进、重点企业发展、制造业转型等。

工行湖南省分行根据老年客户支付实际需求，完善“工银爱相伴”服务体系，搭建线上线下适老便利化优惠支付场景。岳阳分行暖心服务老年客户群体，在网点配置老花镜、放大镜、血压计、血糖仪、医疗箱、轮椅等适老物品。

为完善安全保障体系，针对老年客户通过线下自助设备、手机银行等渠道向非本人账户实时大额汇款，工行岳阳分行专设95588老年客群人工客服专线。老年客户通过预留手机拨打95588电话识别年龄身份后，说出“敬老、老龄或银发”关键词即快捷转入人工坐席，享受适老贴心服务。

该行依托工行大数据智能识别技术，提醒涉及失信、电信诈骗、冒办等风险的老年客户，助力老年人账户使用服务优化和技能提升，防范电信诈骗，维护老年人权益，构筑支付安全屏障。

创新服务

当好普惠金融“压舱石”

工行岳阳分行回归金融服务本源，持续践行金融为民初心，坚持以客户为中心，向下扎根、向上成长，擦亮普惠金融为民底色。

2月初，岳阳市出现持续性低温雨雪冰冻天气。工行岳阳分行扬雪前行，搭起助企利企快车道，通过线上、线下相结合，3天内帮助46家企业、73个人客户解决融资需要，金额超2亿元。

普惠金融是一项系统民生工程服务，要最大程度实现金融服务的普惠性，还需绵绵用力、久久为功。2023年末，该行银保监普惠口径贷款余额38.99亿元，比年初增加10.13亿元。

为配合消费复苏，该行累计投放个人消费贷款近9.09亿元，平均执行利率3.55%。全力提高商户服务质量，通过实行商户收单手续费优惠费率等方式，对广大商户客户持续让利。2023年，共让利2301万元，惠及商户16942户。

该行深入贯彻落实优化营商环境各项措施，充分发挥大行责任和担当，高效统筹做好金融服务工作，2023年发放各项贷款平均利率3.63%，比上年下降0.45%。

扎实开展金融产品创新，该行通过数字化金融产品，在资源交易、教培、工业园区、政法、房产交易、军队等场景全面布局。强化与岳阳市公共资源中心、农业农村等相关部门联动，获取重点项目清单，投放“政采贷”业务24笔，金额1.27亿元，与岳阳发展同声相呼。

随着银行业数字化转型进入快车道，该行大力推行简单易用的手机银行，通过个性化、高互动的线上产品服务创新，开户业务实现“一次盖章、一次签字、一次完成”，单位结算账户开户时间由1个小时压缩至30分钟内。

面对“银发族”日趋旺盛的金融服务需求，如何助力老年客户跨越“数字鸿沟”？



党建擎旗

当好砥砺奋进“先锋队”

工行岳阳分行始终将政治建设作为首要任务。牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，围绕主题主线，一体推进各项重点措施，在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上取得阶段性成果。2023年，党委中心组共组织学习19次，其中：11次理论学习研讨，7天学习班学习研讨，1次传达式学习；同时46个党总支（支部）先后开展“党员活动日”1104次，并按要求有序开展了“读书班”活动和广泛自学，做到顶层有规划、基层有落实、各自有特色、总体有效果。

该行以党建引领推动高质量发展，将支部建在网点，让党旗高高飘扬在一线！实现网点党员全覆盖，网点主要负责人均为党员，全辖支部按“七有标准”统一规范建设。在职工工党员占比达54%，在经营管理中，充分发挥“关键少数”示范作用、党员先锋模范作用和支部战斗堡垒作用，凝聚奋进动力。

该行认真落实“九个聚焦”“六个表率”要求，在党委班子成员和各级管理者中率先实行常态化“5+2”“白+黑”工作模式，通过抓好党委班子成员和支行及部门一把手这个“关键少数”，发挥好率先垂范的表率作用，达到“带动一大片、影响一大批、管住绝大多数”的作用。

该行将基层党组织建设和“三会一课”的创新开展当作贯彻落实中央和上级行党委政策精神“最后一公里”的关键，持续强化基层党组织的书记意识、党员意识、战斗堡垒意识和攻坚克难意识。

全面提升员工积极性，全体员工时刻保持务实担当的赶考状态，变被动接受任务指标为主动作为，敢担当、想干事、干成事，做到“听话、懂事、出活”。

持续纠治“四风”特别是治理形式主义突出问题，常态化开展警示教育，大力支持纪委监委履行监督责任，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，党风行风持续好转。

风正好扬帆，奋楫正当时！

2023年，工行岳阳分行业务快速发展，员工收入大幅提升，获得感、幸福感、安全感进一步增强。

▲ 工商银行岳阳分行开展廉洁文化教育活动。  
▼ 中国工商银行湖南省分行与岳阳市人民政府举行全面战略合作框架协议签约仪式。  
（本版图片除署名外均由工商银行岳阳分行提供）

