“政通+人和”,才有人气

——“五一我们如何迎客”系列评之二

湖南日报全媒体评论员 万丽君

游客对一座城市的印象,既取决于山水之秀、人文之盛,也来自各行各业的市民风貌、街头巷尾的人间烟火。“五一”小长假即将到来,迎接汹涌人潮、八方宾客,不仅仅是某个单位、部门的事,城市的每位“东道主”都可以出自己的一份力、尽自己的一份心。

文旅和城市管理部门自不待言,为游客们打造更丰富的业态、提供更贴心的服务、营造更安心的环境,是其分内职责。其他不与游客直接打交道的部门,看似与城市名片和旅游发展无关,其实关系大焉。回头看看此前爆火的淄博烧烤,可不是文旅部门一家之功,当地交通部门、市场管理部门、公安部门等多个部门共同发力,才掀起了“进淄赶烤”的现象级热潮。

在流量聚焦下,不仅是官方的相关政策和举措会时刻引发各方聚光灯般的关注,商家和市民的一言一行、一举一动,同样会影响游客对城市的印象与观感。哈尔滨出圈之时,市民们开私家车接送游客,用温柔的“夹子音”跟游客对话,主动为游客让出生活空间……有游客称:“从踏上哈尔滨的一刻开始,遇见的每一个人都是友善的,整座城市都是热情的。”“尔滨”之风劲吹,本地人自发宣传、维护、帮扶、礼让形成的“服务增量”,不可忽视。

游客的感受,实际上来自于每一个商户的服务、对每一个景区的体验。透过所接触的服务人员、的士司机和本地居民,游客们认识城市、触摸城市,从而构成对这座城市的印象。从这个意义上说,每个人都是城市的窗口、城市的名片、城市的形象代言人,大家的一言一行都反映着这座城市的精神气质和文明礼仪。对于身处长沙的我们而言,你若文明有礼,长沙便是礼仪之城;你若诚挚待人,长沙就烟火可亲;你若乐于助人,长沙便温暖有爱……

政通人和,方能百业俱兴。放在文旅发展上,政民齐心更是“必杀技”。或许平常时候,大家不会刻意提起或想起自己的“市民身份”,但在面对五湖四海游客宾朋之时,这份集体意识迸发出的凝聚力、号召力,便会成为托举城市向上的强大底气。

“有朋自远方来,不亦乐乎?”游客集中涌入,是一场全面大考,唯有高分通过才能转换成发展红利。在“天时”“地利”兼具之时,莫让我们的城市孤军奋战,每一个人都当贡献自己的力量,以“人和”来为城市旅游发展增光添彩。

助力农民对『伪科学』见招拆招

江德斌

据央媒报道,春耕农忙时节,一些商家在农村推销一种据称可以通过量子技术给农作物种子赋能的高科技产品。商家宣称,农作物种子经过“量子赋能”之后,不仅长得快、长势好,连口感味道都会有明显改善。更重要的是,该技术还能增强农作物抗旱、抗涝、抗倒伏、抗病虫害能力。

量子科技确实属于前沿科技,具有广阔发展空间,但是其应用环境苛刻,量子设备造价也极为昂贵。种种迹象表明,报道中简陋的量子铁皮房、量子能量舱,都是虚有其表的假货,与量子科技毫无关系,市场上所谓“赋能”农业种子或者日常用品,乃是根本无法达成的,都是商家的营销套路。

现实中,这些商家拙劣的伎俩虽然没什么技术含量,但类似伪科学和营销骗术正在一些农村地区流行,这需要引起有关方面的警惕。要知道,当量子科技、赋能、细胞康养、量子空间、多维波频能量信息、量子纠缠等一大串高科技词汇喷涌而来,科学知识素养相对有限的农民群体很难分辨相关话语的真实性。更何况,当下正值春耕农忙时节,增产增收是农户最朴素的期盼,这些美其名曰“量子赋能”的假科技延伸到农业领域,正是瞅准了这一朴素心理。

“量子赋能”种子,本质上是坑农骗农的新型骗局,不仅损害农民群众切身利益,而且危害国家粮食安全。各地相关部门和基层干部要更多担负起“把关人”角色,在农资打假行动中,将此类假技术、伪科学纳入打假范围之列,以切实保护农民利益,防范农业生产受到影响。与此同时,农业部门也要依托媒体和专业科研院所,加大面向农民的科普力度,并深入基层提升科普的针对性,助力农民对种种“伪科学”见招拆招。

新闻漫画

让知识流动起来,让书香触手可及

近日,成都图书馆的“图书外卖”登上热搜,因为这家图书馆宣布其网借服务范围从大成都范围拓展到成德眉资都市圈,让成都、德阳、眉山、资阳的读者也能够共享阅读资源,相当于周边城市的读者也可以足不出户享受到省会城市的图书资源。

在智能手机高度普及的当下,纸质阅读仍然是很多人的阅读习惯和偏好。数据显示,成都图书馆开展“图书外卖”服务以来,已有上千名读者用外卖方式借阅了3万余册图书,说明人们对纸质阅读的需求还有一定程度存在。如何满足读者的需求,让知识流动起来、让书香触手可及,需要图书馆变革自身,去主动适应时代的发展变化。从受到互联网冲击,到拥抱互联网推出“图书外卖”服务,并不断扩大网借服务范围,成都图书馆的逆向服务思维值得借鉴。

图/文 傅汝萍

好口碑来自好作风

杨玉龙

近日,话题“女生写论文求助‘浙里办’次日一早就有回应”登上热搜,引发全网讨论。原来,刘同学想以浙江湖州市含山蚕花节作为案例进行分析研究,需要一组历届蚕花节人流量的数据,但网络上无法搜寻到,无奈之下只好在“浙里办”留下求助信息。出乎她意料的是,第二天早上九点多就接到了湖州南浔善琏镇工作人员的电话,提供了她想要的数据。

回复及时又仔细,体现了政务服务水平之高;网友们的热议,表达的是对浙江政务服务水平的认可。据了解,“浙里办”的业务范围,包括但不限于学费缴纳、补贴领取、无房证明开具、办理全流程“云陪诊”服务等等。前不久,“浙里办”的相亲板块曾登上热搜,平台联系农技专家上门解决网友养殖虾苗遭遇的问题也一度引发网友热议。足不出户就能办很多事情,动动手指就能找各种服务,不用求人、不用跑路就能办成事,这样的政务服务平台当然会让群众满意,也值得其他政务服务平台借鉴。

如果说开出生证明之类的事项还属于政务工作的范畴,相亲角和“牵线专家”早已超出政务范畴,可相关政府部门依旧积极提供服务。有网友对此进行了生动总结:“无非更真诚了一点,无非要求自己多做了一点,无非为群众多想了一点。”这其中,彰显的是服务型政府的理念和关爱群众的为民作风。

“浙里办”一次又一次因政府相关部门反应迅速、市民办事方便而上热搜,根本原因在于这个政务服务平台的逻辑起点是从群众需求出发。期待更多与之类似的政务服务平台不断涌现,将“为人民服务”的理念落实落深落细,把工作真正做到群众心坎上。

从“句句有回应”中感受大学的温柔相待

杨朝清

“之前有的香芋肉丸能重新上场吗?”“安排!”“想在食堂早餐看见武汉热干面和豆皮。”“武汉热干面确实馋人啊!”近日,厦门大学“食堂建议本”火上了热搜。众多学生在建议本上表达对食堂餐饮的种种想法和感受,有建议和期许,也有赞赏与批评。对此,厦门大学食堂都在本上一一写下答复,态度诚恳,语气亲切。网友对此评价:“句句有回应,事事有着落。”

许多高校食堂都有反馈渠道,“建议本”也非稀奇之物,但唯有厦门大学“食堂建议本”能够出圈,说到底是因为厦门大学没有将“食堂建议本”当成摆设,而是将其作为和学生们沟通互动的桥梁。不论是对可以马上办到的建议立刻“安排”,还是对需要一段时间解决的建议予以耐心解释,抑或是将改进建议及时反馈给餐厅人员,厦门大学“食堂建议本”没有任何居高临下、生硬冰冷的姿态,或者模式化、套路化的回复,而是用幽默、亲切的话语让同学们感受到了大学的温柔相待。

细看“食堂建议本”,学生的建议内容范围广泛,不仅在于菜品数量、口味类型,还有卫生监管、环境维护等方面,这些真诚的建议体现了学子们维护食堂优良秩序和环境的热情。近年来,一些学校食堂被曝出“鼠头鸭脖事件”等卫生安全问题,让人触目惊心,引起网友广泛关注和讨论。事实上,学校食堂的安全卫生状况怎么样,学生最有发言权。无论从保障学生权益还是从维护学校声誉角度出发,都希望有更多学校积极创新方式方法,支持并鼓励学生参与校园食堂的监督建议工作,从而构筑起牢固的校园食品安全“防火墙”。