

步步高引入胖东来仅10天,日均销售额从以前的15万元快速拉升至142万元,逛店市民感慨——

# “步步高变化太大了”

湖南日报全媒体记者 李治 通讯员 王萍

4月20日和21日,步步高超市长沙梅溪湖店连续两天销售额均突破142万元。这两天,伴随着河南胖东来商超自有网红商品的热销,梅溪湖店日均销售额从以前的15万元快速拉升,这里发生了什么?

## 调改步步高,销售猛增近10倍

“卖场正在调整,4月25日左右商品将补充到位,达到胖东来90%的商品结构,欢迎再来感受!”梅溪湖店卖场内,悬挂着红色条幅和提示牌。

芋泥麻薯酥、红豆蛋黄酥等河南胖东来“爆款”刚上架,就被抢购一空。小步工坊烘焙区围满了尝鲜的市民。胖东来自有品牌DL精酿小麦啤酒、果汁、自由·爱白酒等,已经卖断货。

买小菜要排队?“这里的蔬菜新鲜,价格不贵,别的超市看不到。步步高变化太大了!”一位住在门店附近的市民说。

一度举步维艰的步步高超市,销售似乎“咸鱼翻身”,为业界瞩目。

受步步高创始人王填邀请,3月31日至4月2日,河南胖东来商贸集团董事长于东来率高管团队抵湘,启动步步高调整改造行动。

调改第一步,就是将梅溪湖店基层员工月工资从两三千元调至四五千元;营业时间改为早上9点半至晚上9点半,压缩了约两个小时。收入高了,上班时间短了,店员们为之振奋,服务态度也随之好转。

接下来,优化采购渠道,过滤商品价格,实实在在定价,让利润合理化;调整卖场布局,创造方便、舒适的购物环境。

顾客感受变化最大的是商品——主要是一线品牌,或是有品质保障的二线品牌。梅溪湖店内非食类商品下架汰换比例达到70%。生鲜和熟食产品均经过验证,确保货真价实。

调改第一天,4月11日,梅溪湖店销售21万元,客流4200人次;第二天,销售38万元,客流7100人次。此后,日销售连续上扬,很快突破100万元,日均客流量也达到2万人次。

步步高引入胖东来,颇有背水一战之势。梅溪湖店是胖东来调改步步高的首店。步步高31家超市企业已入驻200名胖东来管理人员,第一批调改到4月25日结束。后续,胖东来第二批100多名高管,将参与第二批门店调改。

## 真诚零售,共创美好生活

被誉为商超标杆的胖东来,1995年在河南许昌创立。成就其近30年“江湖地位”的,并非是多么奇巧的商业模式和花里胡哨的概念,而是实实在在把超市做成一个“命运共同体”,成为员工、消费者和合作伙伴共创美好生活的大平台。

简单一句话,就是真诚,以真品换真心。

胖东来超市所有商品无理由退换货,就算吃过的商品也能退;

门口提供宠物寄存服务,有员工定时去查看

宠物,喂食喂水;

超市购物车分7种类型,老年人购物车配置放大镜;带小孩的顾客,可以选择婴幼儿手推车;

蔬菜标明产地,还标明储藏时间和烹饪方法;水果可以查询原产地,果蔬拼盘会标注先后吃的顺序……

有一次,一位顾客买了两袋速食粥,半个月后忽然接到胖东来工作人员电话,说该款速食粥味道不好已下架,顾客可以退款。

如此“细到牙缝”的服务,换得人情味“爆棚”。胖东来员工待遇也远远超过同行,员工以在这里工作为荣,连物流公司也点赞。“胖东来的货到了就卸卸,无论早晚,有没有预约,都不会像其他超市给人脸色看,还会给你端茶,帮你搬货,给你打赏。”一位物流商说,胖东来曾因周日休息无法卸货而向物流公司道歉。

这次赴湘帮扶步步高,胖东来不仅派出20多人团队,还调动了业内52家企业300多位高管自费参与帮扶,号召力可见一斑。

事实上,胖东来已帮助嘉百乐超市等多家同行实现了经营逆转。步步高能否借这次调改彻底走出危局,市场人士见仁见智,但普遍认为,胖东来这场扶助行动,对湖南零售业启发作用很大。

启发何在?也许就是胖东来秉持的“真诚”和“品质”,于东来认为,重塑步步高影响力只有这两个关键词,“要创造让员工和顾客看得见、摸得着的生活美好感,推动企业朝着正确的方向走。”

## 新新高速施工忙

4月22日,新宁县金石镇水头村,工人在新(化)新(宁)高速公路二标段互通枢纽高架桥进行施工作业。今年,该项目进入攻坚阶段,施工人员抓紧施工,确保整体工程目标任务按期完成。

石国兴 摄(湖南图片库)



## 华容建成柔性支架渔光互补项目 水面产出清洁能源,水下产出高品质水产品

湖南日报4月22日讯(全媒体记者 徐典波 通讯员 余望杰)春日,华容县万庾镇塘西湖渔场渔光互补项目,成为一道亮丽的生态风景线。在宽阔的鱼塘上,一排排高大的光伏板整齐排列,吸引着阳光的能量,还为水下生态系统撑起了一把绿色的保护伞。

该项目由国能华容新能源有限公司投资,建

在近200口鱼塘上,致力于打造湖南最大规模柔性支架渔光互补项目,目前首批建成并网发电。项目采用大跨度柔性支架,相邻两排桩基间距达35米,一个鱼塘只打一排桩,光伏组件最低点高于水面4米以上,可为养殖提供必要的空间,田埂间还能种植油菜等农作物。

柔性支架技术使光伏组件能够对鱼塘进行分

段式遮光,在高温季节能使水温降低约2摄氏度,可有效阻止强光照射引起的水质污染;同时契合龙虾和部分鱼类喜阴习性,有效减少鱼病发生,减少鱼药投入。

该项目不涉及占用基本农田,将池塘的空间利用起来,水下产出高品质水产品,水面持续产出清洁能源,光伏产业和水产养殖业一举两得。项目运营周期内,将为100余户养殖户提供租金补偿,每年每户增收超1万元。相较于传统的渔光互补项目,实现能源转型、保护生态环境、提高土地利用效率和促进养殖户增收等多种效益。

字资源访问量超2000万次。

## 全民阅读书写精彩答卷

2014年以来,“全民阅读”连续11次被写入政府工作报告,从“倡导”到“大力推动”再到“深入推进”,全民阅读的湖南答卷也越写越精彩。

在2023年第二届全民阅读大会上,湖南18个品牌、活动和项目获奖,获奖数量位居全国前列。“耕读双峰”进校园活动获评中宣部“全民阅读优秀项目”,实现湖南阅读品牌新突破。2023“新时代乡村阅读盛典”,湖南捧回优秀组织奖。湖南2023年“我的书屋·我的梦”启动式暨“新时代乡村阅读季”示范引领活动获评全国优秀示范引领活动、谢颂灵入选2023年“乡村阅读榜样”、书屋管理员宋庆莲获评“中国好人”。

多维度、多空间推动全民阅读工作向纵深发展。湖南将全民阅读纳入《湖南省实施《中华人民共和国公共文化服务保障法》办法》《湖南省家庭教育促进条例》等政策法规,明确每年4月为湖南省全民阅读月。将全民阅读列入全省文明城市、村镇、单位、校园测评细则。制定《关于促进“书香湖南”全民阅读工作的意见》,明确阅读工作任务书、施工图、时间表。修改完善《农家书屋管理制度》等政策措施,严格落实主体责任、落实专项资金专款专用、扎实开展专项资金绩效管理。

如今,三湘大地上,爱读书、读好书、善读书的氛围愈加浓厚。

书香润湘湖,阅读向未来。湖南将聚焦擦亮岳麓书会品牌,抓好重点阅读活动项目,引导各市州结合本地的历史、文旅资源,策划更多聚人气、有亮点的阅读活动,加强对特殊人群的阅读保障,促进阅读服务的均等化。做好农家书屋图书补充配建以及数字资源采购,拓展湖南“数字农家书屋”平台,实现农家书屋线上线下建管用一体化,积极推进农家书屋数字化转型。

## 湖南先进制造业应用场景对接会4月底举办

湖南日报4月22日讯(全媒体记者 彭可心)省商务厅今日召开新闻发布会宣布,2024年湖南先进制造业应用场景对接会将于4月28日至29日在长沙举办。这是我省首次举办应用场景对接会,也是全国创新性开展招商引资的经贸活动。

本次对接会以“场景创新 供需联动”为主题,主会场设在湖南宾馆,分会场设在中国铁建重工集团第二产业园和湖南大数据交易所,预计参会人员超1500人。

会议期间,将安排“1+4+1”活动,即1场对接会、4场专题对接会和1个专题展示。1场对接会,会上省商务厅将发布“4×4”现代化产业招商信息和消费品以旧换新重要举措,省工信厅发布“智赋万企”典型场景成果与设备更新升级相关内容,并举行湖南钢铁行业盘古大模型应用全球首发仪式。4场

专题对接会分别为新一代数字技术与先进制造融合应用场景对接会、“工业互联网+”赋能先进制造业应用场景对接会、长沙打造全球研发中心城市应用场景对接会和“数据要素×”绿色低碳先进制造应用场景对接会,聚焦设备更新和消费品以旧换新,开展供需对接,推动招商引资。1个专题展示,以数字化转型、智能化升级方向,结合大数据、云计算、人工智能、5G、工业互联网等前沿技术与“两新”融合应用情况,集中展示一批应用场景案例及成效。

“对接会将围绕先进制造业应用场景进行需求匹配,开展项目供需对接。”省商务厅副厅长郭宁表示,将把应用场景对接会变成推动大规模设备更新和消费品以旧换新的有效抓手和市场载体,多方位、多渠道推动加速培育新质生产力。

## 打通“兵教师”任教通道 我省首次实现 师范生退役军人“非转公”

湖南日报4月22日讯(全媒体记者 沙兆华)近日,一份特殊的公费定向培养协议书在邵阳市隆回县签订,签订协议的三方为隆回县人民政府、邵阳学院与邵阳学院理学院大四学生刘潇。至此,退役后复学的刘潇正式从非公费转为公费师范生,享受公费师范生同等权利,这在我省尚属首次。

“这意味着今年毕业后,我就可以直接到家乡乡镇学校任教。”刘潇说。2000年出生的刘潇,家住隆回县桃花坪街道,2018年考入邵阳学院理学院物理学专业(师范类),为非公费本科师范生。2019年应征入伍,2021年退出现役后复学,目前在读大四。

2023年6月,省退役军人事务厅、省教育厅、省财政厅、省人社厅联合印发《关于促

进优秀退役军人到中小学任教的实施意见》,明确“支持符合条件的在校非公费师范生退役军人按有关规定转为公费师范生”,旨在促进优秀退役军人高质量就业,不断扩大“兵教师”队伍。2023年9月20日,刘潇经所在高校考核合格后,向隆回县退役军人事务局提出非公费师范生转为公费师范生申请。经该县退役军人事务局、教育局、财政局、人社局审批并报隆回县人民政府同意后,在省教育厅的支持和指导下,三方顺利签订公费师范生培养协议。

目前,省退役军人事务厅正协调对接省内所属公费师范生院校,对符合条件的退役军人进行调查摸底,按规定程序申报转为公费师范生。

## 转运旅客超3万人 受暴雨影响的广铁客运线恢复正常

湖南日报4月22日讯(全媒体记者 于森 通讯员 董剑锋 章凌)4月19日至21日,粤北等地持续强降雨,对京广铁路、京九铁路等线路运输秩序造成很大影响,累计停运和折返列车305列。记者从广铁集团获悉,从今日6时起,受粤北等地暴雨影响的线路运输秩序全部恢复,高铁列车和普速列车均正常开行。据统计,广铁集团累计增开高铁专列22列,安排16列动车组增加沿途车站停点,转乘固定车空闲座位列车118列,共组织转运旅客34897人。

## 降水偏多近八成,来水多七成 洞庭湖水位超过去年最高值

湖南日报4月22日讯(全媒体记者 奉永成 通讯员 黎振兴)今年入汛以来,全省降雨偏多,来水增加,导致江河湖库水位上涨。截至4月22日17时,洞庭湖主要控制站城陵矶站实测水位26.69米,较多年同期均值高2.17米,较去年同期高4.21米,并超过了2023年全年26.55米的最高水位。

据水利部门统计,今年入汛以来,全省累计降雨量达208毫米,较多年同期均值多

77%。洞庭湖来水量明显增加,长江“三口”及湘资沅澧“四水”来水总量达214.4亿立方米,较多年同期均值多70%。“三口”水系中虎渡河弥陀寺站、藕池河管家铺站分别于4月17日、4月18日开始过流。

省水利厅提醒,洞庭湖区要持续关注雨水情形势,抓紧做好泵站、水闸调试等各项准备工作,确保能够适时启用,要加强新建工程特别是堤防、穿堤建筑物的巡查、防护,确保度汛安全。

## 湖南铁道职院与墨西哥企业联合培养人才

湖南日报4月22日讯(全媒体记者 张咪 通讯员 王小庆 徐敏)当地时间4月18日,在墨西哥克雷塔罗州科隆市,湖南铁道职业技术学院与中车墨西哥轨道交通装备有限公司共建“高铁工坊”项目揭牌,双方将携手为服务当地经济社会发展培养高素质技术技能人才。

湖南铁道职院作为全国唯一主要面向轨道交通装备制造产业的高职院校,坚持开放办学,以服务“一带一路”倡议为宗旨,紧跟中国轨道交通走出去步伐,现已成为中国中车产业链的重要一环。

当天,现场签订共建“高铁工坊”战略合作协议。双方将共同打造员工培训基地、师生实践基地、文化交流中心,实现教学场地

和教学资源共享、生产设备和实训设备共享、学校师资和企业师资共享。湖南铁道职院党委书记方小斌介绍,这是学校继携手马来西亚中车轨道交通装备有限公司共建“高铁工坊”之后,在国际交流工作中取得的又一标志性成果,是湖南高校首次进军拉美地区。

近年来,湖南铁道职院与俄罗斯、德国、泰国、马来西亚等13个国家(地区)的30个教育机构、跨国企业建立合作关系,开展教师培训、学生实习、课程联合开发、学生联合培养、留学生培养、轨道交通产业人才培养、产品联合开发等数十项合作,取得丰硕成果,被认定为湖南省具有较高国际化水平学校推荐到教育部。

求是务实是党的优良传统和作风,也是湖湘文化的显著特征。新时代新征程对求是务实的要求更高了,这就需要我们持续深化违规举债、虚假化债、统计造假等专项整治,持续深化整治形式主义官僚主义、为基层减负,不断改进领导作风和工作作风。深入学习领会习近平总书记考察湖南

重要讲话和指示精神,将“三个坚持”贯穿各方面全过程,既是基本原则,又是科学方法,事关谱写中国式现代化湖南篇章的根本和全局。坚定不移沿着习近平总书记指引的方向前进,始终做到“三个坚持”,真抓实干、久久为功,就一定能够推动湖南发展取得新突破、再上新台阶。