

牢记嘱托 感恩奋进

奋力谱写社会主义现代化“七个岳阳”新篇章

除月公园。朱海雄 摄

巴陵今朝更秀美

——岳阳市以城管之为助力城市高质量发展

徐典波

朝阳穿过树梢,照亮城管人的身影;街巷整洁,绿荫环绕;车水马龙,秩序井然……

莺飞草长,口袋公园内人群熙攘,享受惬意生活。

一幅幅宜居宜业宜游的美好图景,正是岳阳市城市管理和综合

执法局(以下简称岳阳市城管局)在城市精细化管理方面交出的最美答卷。

城,所以盛民也;民,乃城之本也。岳阳市城管局深入贯彻习近平

新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,认真落实市委市

政府和省住建厅部署要求,坚决扛牢“守护好一江碧水”政治责任,始终将人民宜居安居放在重要位置,深入推进精细、智慧、文化、绿色、人本、平安“六大城管”建设,以城管之为助力城市高质量发展,绘就“幸福岳阳”的最美底色。

大城细管 营造宜居宜业环境

党的十八大以来,习近平总书记多次以“绣花”为喻,强调“城市管理要像绣花一样精细”。

岳阳作为省域副中心城市和大城市,如何管出成效、管出高质量?省委常委、市委书记谢卫江,市委副书记、市长李挚等领导多次作出批示指示,多次调研督导。

在岳阳市委、市政府坚强领导下,岳阳市城管局注重顶层设计,先后推动出台《关于进一步优化城市管理助力省域副中心城市建设的若干意见》《市中心城区城市标准化管理考核实施细则》等一系列文件,明确优化城市管理30项重点工作任务和20项重点考核内容,促进城市功能与品质进一步提升、城市环境与秩序进一步改善、城市形象与魅力进一步彰显,让城市发展更有温度、市民生活更有品质。

聚焦绿色低碳,岳阳市城管局加快推进绿色发展。市中心城区“六区”建成区绿地面积5078.51公顷,绿地率40.75%、绿化覆盖率43.96%、人均公园绿地面积13.81平方米,超过国家园林城市标准。全市新建成口袋公园17个,新增口袋公园总面积7.12万平方米,拓展了城市绿色公共活动空间。

岳阳持续推动垃圾分类成为低碳生活新时尚。举办《岳阳市生活垃圾分类管理办法》实施暨首届城市生活垃圾分类宣传周活动,组织开展宣教活动400余场次、志愿活动200余场次,累计参与人员3万余人次。在厦门举办了全市生活垃圾分类专题培训班,借“他山之石、琢己身之玉”。25个街道建成垃圾分类示范片区,建成省级高标准示范街道1个,南湖新区实现垃圾分类全区覆盖。岳阳市垃圾分类在住建部2023年第三季度评估中晋升大城市序列,住建部通报表扬岳阳市垃圾分类工作进步明显。

聚焦提升城市品质,岳阳市城管局从精准精细管理入手,下足绣花功夫管好一草一木、一板一石、一灯一景、一街一巷,打好组合拳——

着力让环境卫生更干净。全市城市建成区面积289平方公里(其中市中心城区129.3平方公里),配齐环卫工人、垃圾中转站、垃圾末端处理项目、垃圾分类设施、机械化环卫作业车辆等。各级环卫作业采取“人扫+机扫+高压冲洗+人工快速巡回保洁+高程雾炮车作业”相结合的精细化模式,全市年产生的135.62万吨生活垃圾做到“日产日清”。

清日处”。

着力让市政设施更完善。全市管养城市道路1012条、桥梁126座、涵洞7座、地下通道20座、排水主涵127条、泵站89座、调蓄池7座,其中市中心城区城市道路293条、桥梁75座、地下通道10座、隧道2条。2023年对市中心城区40条道路进行提质改造,市政设施安全有效运行。

着力让城市夜景更靓丽。管好全市6.5万基11.91万盏路灯,亮灯率保持在98.5%以上,其中市中心城区路灯2.64万基5.62万盏。重点做好主城区南湖三圈、岳阳大道沿线、东风湖、洞庭大桥等重点区域亮化保障,丰富城市夜间景观。

着力让城市管理更智能。出台中心城区围挡设置管理规定和技术规范,对5类围挡的适用范围、规格、材质、样式等进行了细化规范。针对市主城区多条道路施工围挡影响市民出行问题,作为部门监管最后一环,通过严格审批、强化日常巡查、开展专项整治等措施,千方百计保障市民顺畅出行。

着力让城市管理更智能。智慧城管系统整合了城市管理要素数据、市政泵站自动化管理、火车站视频监控、主城区照明监控、智慧停车等局系统各类信息平台,实现了互联互通,每年高效指挥处置各类问题逾25万件,“耳目”和“抓手”作用得到进一步发挥。

城市环境是关乎市民的民生问题。如何治理城市管理厕位、车位等“痛难堵”,是难啃的硬骨头。城市管理的难点在哪,工作的重点就在哪。岳阳市城管局坚持以人民为中心,聚焦人民群众需求,用“人本城管”筑牢“大民生”。

为破解“厕位”难点,岳阳市建成区公共厕所增至423座,其中2023年新增公共厕所9座。按照“无臭气、有便纸、干净整洁”的标准,先期启动岳阳东站和岳阳火车站公共厕所改造升级。

针对“车位”堵点,岳阳市城管局系统性、常态化开展市主城区停车治理,解决停车难问题。完善顶层设计,编制了停车专项规划;市主城区新增各类停车位6500个,达到25.73万个;推动机关企事业单位内部停车场对外开放。

响应优化营商环境号召,岳阳市城管局对所有行政审批事项进行优化,审批时间在法定办理时间基础上再压缩了80.5%,“获得用气”指标连续两年位居全省第三;用清清爽爽的城市环境服务保障成功举办重要活动,助力全市打好经济增长主动仗。

以文化人 擦亮城市文明底色

“太美了!我的大岳阳!”“很能体现城市文化!”岳阳市城管局组织专业设计单位和部分文化名人,以岳阳楼为主题设计了岳阳市城市文化标识,一经对外发布,引来好评如潮。

岳阳市城市文化标识选用城市文化最具代表性的岳阳楼为原型,将楼的形态特色盔顶、飞檐、三层以写实的手法融入设计形成整体框架。标识图案正中的青绿色山水,蕴含穿流而过的母亲河长江,长江在此孕育的八百里洞庭。

城市是文化的载体,文化是城市的灵魂。

岳阳市城管局持续深化文化赋能,为城市培根铸魂,让文化底蕴成为城市发展底气。

岳阳市城管局坚持历史文化与现代文化的有机统一,积极传承弘扬优秀历史文化,通过加大城市文化的挖掘和宣传力度,用涵盖“岳阳楼”等岳阳本土元素的文化标识逐步应用于市政设施、重大活动、重点项目中,用岳阳的地域文化、历史文化擦亮全国文明城市、国家园林城市、国家卫生城市等城市名片,彰显文化特质,打造城市形象,塑造城市精神。

为凝聚城市文化力量,岳阳市城管局开展城区户外广告提质,展现文化名城魅力。完成岳阳市中心城区“六区”407处各类户外广告整治提质,尤其是高速路口、机场和进出城干道沿线的15处户外广告提质后彰显了岳阳历史文化名城、省域副中心城市的文化底蕴。

岳阳市城管局持续改进重点区域保障服务,擦亮文明城市招牌。加强车站、飞机场外广场、步行街、公园、广场等人员密集地区的服务管理执法,抓好市容环境卫生,提供贴心志愿服务。助力举办特色文化活动,为CBA季前赛、“岳阳楼日”和“洞庭渔火季”等活动提供最优城市环境,提升岳阳美誉度。

深入推进节日氛围营造,体现岳阳发展脉动。每逢春节、国庆等节日,广大寓外乡友、企业家和游客都纷纷来岳阳走亲访友、观光旅游,这是展示城市形象品位的有利时机。岳阳市城管局突出“传统、文化、时代、区域”四大元素,组织有关部门单位在城市主要道路、广场、公园、景区、火车站、汽车站等区域开展氛围营造,“白天赏花、夜晚观灯、全天看景”理念得到生动呈现,充分展示岳阳蓬勃发展、人民安居乐业的新气象。

党建引领 建强基层战斗堡垒

“立正、稍息、向右转……”岳阳市城管局常态化举办练兵行动。执法人员站立在广场上,精神饱满,动作麻利标准,坚韧又充满活力,树立了“岳阳城管人”的良好形象。

“城管人”,城市文明的守护者,城市环境的营造者,更是广大群众的利益维护者。下足“绣花”功夫,打造全能队伍。岳阳市城管局注重党建引领政治学习,牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,坚持理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制一体推进,筑牢党的建设“主阵地”,确保城市管理和综合执法工作朝着正确方向笃定前行。

为建强基层战斗堡垒,岳阳市城管局制定《关于在局系统大兴调查研究助力省域副中心城市建设的实施方案》。8名县处级以上领导班子成员共确定调研选题8个、整治整改问题6个。局党组成员深入一线调研,提出解决问题、改进工作的办法举措100余条,解决问题90余个,获岳阳市委大兴调查研究专班高度评价。扎实做好调研的“后半篇”文章,开展“走找想促”调研成果交流会2次,总结阶段性成效和经验做法。

岳阳市城管局定期举办局系统市管干部读书班;围绕“以学铸魂”“以学增智”“以学正风”“以学促干”和“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”开展专题研讨;局党组成员常态化上专题党课,基层各级党组织书记上专

题党课,增强了政治领悟力、判断力和执行力。

“城市管理并非一朝一夕之功,我们要打造一支业务精良、素质优良、作风过硬、符合新时代城管工作要求的城管队伍。”岳阳市城管局相关负责人介绍,各级城管部门以“三会一课”“一月一课一片一实践”主题党日活动为抓手,举办党员承诺践诺、“城管有我 青春奋进”理论微宣讲、“不忘初心 奉献为民”主题道德讲堂、“德耀巴陵”岳阳市道德模范与身边好人基层巡回宣讲、“建清廉城管当执法标兵”道德讲堂等活动,下足“绣花”功夫,打造忠诚、干净、担当队伍。

一城之美,始于颜值,源自管理。岳阳城管工作不断实现新发展,新跨越,获评2022湖南城乡环境基础设施建设产业博览会“最佳组织奖”、省运会省残运会突出贡献单位、第三届湖南(岳阳)口岸经贸博览会筹备优秀单位、省住建厅“强转树”先进单位和“智慧住建”先进单位,局属岳阳火车站地区管理办公室工会劳动者服务站被全国总工会授予“最美驿站”国家级荣誉称号。

以匠心守初心,巴陵今朝更秀美!岳阳市城管局党组书记、局长杜宇表示,将始终守好“满足人民日益增长的美好生活需要”的初心,锚定“三高四新”美好蓝图,贯彻“1376”总体思路,为谱写社会主义现代化“七个岳阳”新篇章贡献城管力量!

美丽街景。徐典波 摄