

## 我省通过广建平台、专家指导、技术加持,推动公共就业服务直达基层

# 服务下沉 就业上升

湖南日报全媒体记者 贺威 通讯员 袁江 王雯

近日,人社部、财政部联合印发《关于推动公共就业服务下沉基层的意见》,提出加快形成上下贯通、业务联动、数据融通、基层就业服务格局,增强公共就业服务的均衡性和可及性。

湖南省的基层公共就业服务网点建设情况怎样?基层就业服务有哪些举措?记者近期进行了一番走访。

### 逛街也能找工作

“没想到逛个街也能顺便解决自己的求职问题。”4月2日,韶能集团耒阳蔡伦纸品有限公司钳工黄劲欢,向记者介绍。

2023年8月,刚毕业的黄劲欢与家人逛街,路过衡阳耒阳市五一一路人力资源服务站时,被大屏上正在播放的招工视频吸引。他走进服务站,客服杨红艳热情接待了他,并向他详细介绍企业薪资待遇福利,引导他注册“耒就业”账号投递简历。

不久,他收到了韶能集团耒阳蔡伦纸品有限公司人事部门李经理的面试来电。如今,黄劲欢担任车间钳工一职,工资每月4500元左右,有五险一金等福利待遇。

像黄劲欢这样的求职者还有不少。他们来到最近的“就业驿站”“零工市场”等求职服务站点,就总会找到工作。

截至2023年底,全省共有428个街道、1573个乡镇、5692个社区建立基层公共就业服务平台,建站率分别为99.8%、100%和100%;2.37万个行政村配备有专职或兼职从事公共就业服务工作人员共2.5万人,覆盖率为100%。

### 就业有专家指导

黄劲欢求职路上的“红娘”是求职服务站点的就业专干杨红艳。而杨红艳的工作职责是审核、电话回访、信息回复、推荐转发、接待登记等。

“很喜欢现在的工作氛围。”杨红艳耐心地给每一位进站的求职者介绍推荐合适岗位,当他们成功入职以后,她自己也很有成就感。

针对就业困难人员,基层就业中心、各类服务站的工作人员还会根据统一要求,提供“311”服务信息,即,让求职者享受3次岗位推荐、1次职业指导、1次免费培训。

岳阳市岳阳楼区岳阳楼街道九华社区职业指导师钟纯在沿海城市奋

斗多年,搞过管理,当过老板,也经历了因病致贫,后又在众人帮助下渡过难关。现在,她为更多人“摆渡”。

钟纯还入驻了“湘就业”平台,为全省求职者提供线上职业指导服务。从退捕渔民、就业困难人员、失业再就业人员,到高校毕业生、创业者、企业负责人和管理人员,2023年,钟纯的帮扶对象就有279人,开展“311”就业服务2484人次。她也成功应聘为湖南省人社厅认定的省级职业指导专家团成员。

2023年,我省择优聘用了93名省级职业指导专家团成员,各市县也分别组建了专业的职业指导专家团,面向各类重点群体提供职业指导服务。

我省还实施重点企业用工保障联系服务制度,全省明确617名人社服务专员联系服务重点企业2216家。今年以来,全省人社部门共帮扶重点企业招工2.76万人。

### 技术加持,精准匹配供需

“年龄偏大,很难找到全职工作,打零工可以日结工资。”今年52岁的刘元大姐喜欢去长沙县零工市场找零工。

3月29日,在工作人员方珍的帮助下,刘元当上了长沙老湘食餐饮有限公司的服务员,上菜、传菜、添茶水、收餐具,一天工资130元,还包吃。

“我年纪大了不会用手机找工作,但方珍会。”刘元说。

方珍能为零工求职者精准匹配到理想的岗位,其秘诀就在“智慧星零工”系统里。该系统可以及时发布求职信息,并在零工人员登记需求库中进行匹配,将招聘信息精准推送。

一头连着广大用人单位,一头连着亿万劳动者的人力资源服务业,不少就业平台在信息化、智能化加持下,能更精准匹配供需信息。

截至2023年底,全省人力资源服务机构达2456家,从业人员2.5万人,营收达到618.3亿元,同比增长31.7%,全年累计为713.8万人次提供求职和就业服务。

去年12月,省人社厅开发的纯公益“人社超市”线上开张,24小时不打烊,可为企业和求职者提供便捷的求职招聘服务。求职者在“湖南人社”“智慧人社”“湘就业”等应用和微信公众号平台上也能找到“人社超市”的入口。

## “献策湖南”金点子摘登

### 加强涉外法治建设

省委政法委 郭凯

当前,我省涉外法治体系和能力同高质量发展、高水平对外开放的要求匹配度不高,涉外法律服务质量有待提升,涉外业务律师相对缺乏。建议:

制定涉外法治协调小组工作规则,一体推进涉外立法、执法、司法、守法和法律服务,确保统筹有力、协同高效。

建强湖南企业海外利益法治安全链。加强国际执法、司法合作,强化企业合规意识,用好国内国际两类规

则,切实维护涉外经营主体合法权益。

依托司法、法务、泛法务机构,高标准建设实体法务服务中心,提供商事立案、诉讼、检察保护、司法鉴定、仲裁、律所等法律服务,培育一批国际一流的仲裁机构、律所。

充分利用省内法学院校资源,创新法学教育与实务培训协同培养模式,建立涉外法治人才库和实训基地,建设优秀涉外法治人才队伍。

### 完善湖南省流域横向生态保护补偿机制

湖南师范大学法学院 尤婷

目前,流域横向生态保护补偿制度构建尚处于起步阶段,对其规定多数是倡导性或原则性。湖南省在流域横向生态保护机制构建上做了诸多探索并出台了一系列文件,但仍存在横向补偿适用范围较窄、补偿方式单一等问题。结合湖南省情,根据湖南省流域独特的自然地理特征和流域水环境,完善湖南省流域横向生态保护补偿机制,为美丽湖南建设提供了有力支撑。

一是拓宽湖南省流域横向生态保

护补偿适用范围。确定“流域+区域”补偿模式,推进流域上下游、左右岸、干支流横向补偿。二是建立多元化的补偿方式。以“输血式”补偿方式为主、“造血式”补偿方式为辅。三是建设湖南省市场化横向生态保护补偿机制。准确把握政府调控与市场调节在横向补偿中的定位,确定湖南省多元化市场补偿路径。四是健全湖南省流域横向生态保护补偿规范体系,加强对湖南省流域横向生态保护补偿的执法监督,并强化监督问责、落实责任等。

### 加快推进长沙临港片区建设

长沙市金霞经济开发区

长沙临港片区建设与国内先进内陆开放型城市相比,还存在一定差距。建议:

以长沙金霞经开区为核心区域设立长沙临港港区,建立临港经济区域管理体制。整合发挥长沙国际铁路港、长沙新港、长沙金霞保税物流中心功能作用,拓展辐射带动范围。

以长沙市为“一体”、长沙金霞经开区临港片区、长沙临空经济示范区为“两翼”,构建“一体两翼”开放型经

济发展新格局,着力打造内陆城市改革开放高地,实现临港临空协同发展、优势互补。

积极申报长沙—武汉中欧班列联合集结中心示范工程,将其打造成中部地区最大的国际集拼中心。推进长沙新港铁路专用线运营,支持申请铁路专用线集装箱运输资质,建立海关危险品公用保税仓。加强陆港型国家物流枢纽建设,打造国家多式联运工程。

### 围绕“4×4”现代化产业体系创新高等教育发展

湖南外贸职业学院 唐瑾

加快构建“4×4”湖南现代化产业体系,对省内高等院校办学适应性提出了新要求。建议:

对照“4×4”现代化产业体系涵盖的16个产业类型,指导省内高校在学历层次和学科(专业群)方面精准定位,主动对接产业需求,动态调整服务方向,提高人才供给能力,为构建现代化产业体系提供智力支持。

根据产业新动态、新业态、新模式,以及岗位需求的新知识、新技能、新素

养,探索开展课程体系重组,促进学科交叉融合,设置一批新农科、新工科、新医科、新文科特色学科(专业群),确保人才素质结构符合产业岗位新要求。

强化优质本科示范作用,淡化地方本科区域属性,加快普通本科应用转型,提质民办本科整体质量。依托优质高职院校组建一批职教本科院校,统筹重组一批复合型特色高职院校,鼓励行业头部企业根据需求融合一批对口高职院校。

### 发展和培育湖南新质生产力

湖南科技大学 刘友金

强化示范引领,规划建设3-4个省级新质生产力发展示范区,在管理上充分授权、要素上充分集聚、激励上充分保障,充分发挥示范带动作用,为创建国家级新质生产力示范引领区提前布局。

培育启航企业,启动实施新质生产力启航企业培育工程,聚焦重点方向、重点领域遴选一批企业,加大政策支持力度,前瞻性地培育一批新质生产力发展新赛道上的“独角兽”企业和领军企业。

### 大力推广“以竹代塑”把小竹子做成大产业

网友 蔡富强

竹材在替代塑料制品方面具有独特优势。湖南是竹产业大省,竹林面积约121.7万公顷、居全国第三,拥有竹产品加工企业4000余家,形成了较完整的产业链条,发展潜力巨大。建议:

进一步支持双牌、桃江等省内竹产业重点县,加快创建“以竹代塑”应用推广基地,培育“以竹代塑”绿色消费新引擎,为实现“双碳”目标和发展方式绿色转型发挥积极作用,把小竹子做成大产业。

### 大力提升我省高校专利转化率

湘潭市政协 肖冬梅

高校专利转化率偏低的原因主要是,专利存量运营渠道不畅、增量补不及时、质量管控不到位。建议:

一是唤醒沉睡专利。充分发挥我省中南大学、湖南大学、湖南师范大学、湘潭大学、长沙理工大学等五大高校国家知识产权信息服务中心作用,持续支持高校知识产权中心建设,大力培育知识产权品牌服务机构,激活我省高校专利的有生力量。

二是布局专利组合。鼓励支持高

校科研团队围绕关键核心技术布局专利组合,常态化开展专题培训和普法宣讲,提升高校重大、重点项目组成员专利保护和布局意识,构建知识产权品牌服务机构与高校科研团队沟通平台和协同机制。

三是嵌入评价机制。支持高校建立健全专利申请评估制度,强化专利质量管控,有效提升高校专利质量,整合用好专利经费,提升高价值专利在专利总量的占比。

### 深化我省研究生教育培养改革

省教育科学研究院 叶坤燊

聚焦我省重点产业发展需求,整合我省重点高校和重点企业资源,建立校企联合科研攻关机制,组建多学科交叉融合研发团队,提供从技术研发、测试验证到市场推广的全链条技术服务,推动产业核心技术突破和创新。

以科研项目为载体、校企为主体,推动项目与学科深度融合,实行高校与企业“双导师”制,建立产教融合、协同育人新模式,实行研究生深度参与科研攻关和科研成果转化制度,提高研究生科研和实践能力,培养一批重

点产业领域急需紧缺高层次人才。推动我省高校加强学科专业、课程体系与产业、企业需求有效衔接,开展科研项目共研、学科专业共建、教学资源共享、紧缺人才共育。围绕产业链需求与重点企业联合开发实践课程,把企业真实项目、产品研发设计等纳入课程体系,实现课程内容与行业标准、生产流程、项目研发等产业需求精准对接。

(湖南日报全媒体记者 郭宸 通讯员 水月月 整理)

## 三湘时评

# 从“AI复活”中获得慰藉、感悟人生

——清明系列评②

湖南日报全媒体评论员 曹茜茜

在电影《流浪地球2》中,刘德华饰演的科学家图恒宇利用量子计算机,“复活”因车祸去世的女儿丫丫,让她在数字世界里实现了“永生”。就在前几天,“AI复活亲人”从电影照进现实——台湾音乐人包小柏的女儿从数码世界“归来”,与家人“隔空对话”。

随着清明节临近,人们对逝去亲人的怀念之情愈发浓烈。在这种气氛渲染下,“AI复活亲人”成为热门生意,甚至迅速形成了完整的产业链。电商平台,从“能活动的照片”到“可以对话的视频”应有尽有,收费也有高有低,“老少皆宜”。每一个选择用AI“复活”亲人的消费者,都有一段爱与不舍的故事。但是,当技术驱动了生意,其中涉及的法律、伦理等问题该如何界定?普通人又该如何对待这些“栩栩如生”的逝者?这都是我们敲开“数字永生”之门前,需要思考和解决的课题。

“人类的情感,机器是不能复制的。”犹记得ChatGPT刚出来时,全世界都为之震惊,甚至有人作出了“不少行业将被取代”的预测。然而,当输入社“湘就业”等应用和微信公众号平台上也能找到“人社超市”的入口。

力拼搏,创造美好”的诗作,显然与杜甫的“画虎”不符。ChatGPT表示,它只是通过语言模型和学习数据库得出的结果。同样,用AI合成的形象与声音,是基于一定失真的“重现”,没有灵魂的“数字人”究竟能产生多大的抚慰效果,还因人而异。

技术本身没有好坏之分,关键在于我们如何使用它和平衡它。例如,济南市退役军人事务局联合相关机构采用AI技术恢复部分烈士的容貌,工作人员因此找到了1948年在济南战役中牺牲的王坚仁烈士的亲属,这对其亲属来说是莫大的慰藉。而在北京,数字技术也开始应用于殡葬领域,试点的“数字墓园”内,每个墓位上都有一块电子屏,能展现逝者的音容笑貌。同样是缅怀亲人,这种数字殡葬科技,满足了人们对祭祀文化的精神追求,不失为技术向善的有益探索。

梨花风起,数字技术并非只浸入生命的终点,还在带来更多可能。无论认不认同“数字生命”,无论出于何种原因接触“数字亲人”,都不妨用心感受技术变革带来的情感挑战,从虚拟中感悟真实的力量、获得向善的支撑。

### 张剑飞调研磁浮交通产业发展情况

## 加快磁浮交通产业发展 培育壮大新质生产力

湖南日报4月2日讯(全媒体记者 孟姣燕)今天,省人大常委会党组副书记、副主任,磁浮交通产业链链长张剑飞率工作专班赴株洲,深入铁建重工道岔分公司、中车株机等企业调研磁浮交通产业发展情况,并主持召开促进磁浮交通产业链相关领域实体发展座谈会。

工作专班汇报了产业链总体情况以及相关领域企业、单位反馈的问题和意见,形成了问题与责任清单。株洲市介绍了对磁浮交通产业发展的支持情况。与会单位、部门负责人及行业专家提出了针对性建议。

会议强调,我省磁浮交通产业有基础、有优势,特别是在技术创新、应用规

模、产业集群、人才培养等方面取得了可喜成绩,同时也面临不少困难,加快发展磁浮交通产业,既要有自豪感,又要有紧迫感,还要有自信心。产业发展大有前景,机不可失、时不再来,产业链各单位要进一步统一思想,抢抓机遇,以“客流要上去、成本要下来”为目标,通过密切协作配合,采取技术攻关、优化设计、降低造价、控制成本、加强管理等举措,持之以恒降本增效,只争朝夕加快发展。工作专班组成部门要按照问题台账和责任清单,主动排忧解难,抓好落实,限时办结,问题解决一个销号一个,同时,加快政策出台与扶持,共同推动我省磁浮交通产业做大做强,走出湖南走向全国乃至世界。

## 省红十字应急救援 智能化培训基地建设启动

湖南日报4月2日讯(全媒体记者 王铭俊 通讯员 黎良武 郑茜 文明)今天,“救在身边 数字赋能”湖南省红十字应急救援智能化培训基地建设启动仪式,在湖南劳动人事职业学院举行。中国红十字会党组书记、常务副会长王可出席,副省长蒋涤非出席并致辞。

蒋涤非指出,红十字应急救援智能化培训基地,是红十字会联系人民群众的重要窗口,是守护人民群众生命安全的重要阵地。要高水平建设红十字应急救援智能化培训基地,不断提升应急救援培训的规范化、智能化水平,全面普及应急救援知识和技能,努力营造“人人学急救、急救为人人”的良好氛

围,为健康湖南、平安湖南建设作出积极贡献。

中国红十字会希望湖南相关基地在智能化培训、志愿服务、红十字精神传播等方面不断创造新的经验,为提升全省应急救援能力作出应有贡献。

据了解,红十字应急救援智能化培训基地运用现代信息技术,集教学、实训、考核、管理于一体,省红十字会为每个基地配齐应急救援一体机、自动体外除颤器真机和训练机等智能化设备,方便周边群众自主学习、自主考核,实现全流程智能化培训。近年来,我省已建59个红十字应急救援智能化培训基地,今年还将布局建设300个基地。



### 《热血当歌》长沙开启全国巡演

3月31日晚,演员在表演民族舞剧《热血当歌》。当天,第十三届中国舞蹈“荷花奖”舞剧《热血当歌》在湖南大剧院开启全国巡演。该剧是我省首部获“荷花奖”舞剧,作品将民族记忆与家国情怀融入舞蹈艺术之中,其独特的艺术视角和深刻的历史内涵,让家国情怀有了新的艺术演绎。

湖南日报全媒体记者 李健 龙文涛 摄影报道

◀◀(紧接1版)希望美方把总统先生不支持“台独”的积极表态落实到行动上。美国针对中国的经贸科技打压措施层出不穷,制裁中国企业的单子越拉越长。这不是“去风险”,而是制造风险。如果美方愿意开展互利合作,共享中国发展的红利,中方的大门始终是敞开的;如果美方执意打压中国的高科技发展,剥夺中国的正当发展权利,我们也不会坐视不管。

习近平阐述了中方在涉港、人权、南海等问题上的立场。

拜登表示,美中关系是世界上影响最深远的双边关系。旧金山会晤以来美中关系取得的进展表明,双方可以积极推进合作,同时负责地管理分歧。我重申,美方不寻求进行“新冷战”,不寻求改变中国体制,不寻求通过强化同盟关系反对中国,不支持“台独”,无意同中

国发生冲突。美方奉行一个中国政策。中国发展有利于世界,美国不寻求遏制中国发展,不寻求同中国“脱钩”。愿安排耶伦财长、布林肯国务卿近期访华,同中方加强对话沟通,避免误判,推进合作,推动两国关系稳定发展,共同应对全球性挑战。

两国元首就乌克兰危机、朝鲜半岛局势等交换了意见。

两国元首认为,这次通话是坦诚、建设性的。双方同意继续保持沟通,责成双方工作团队落实好“旧金山愿景”,推进外交、经济、金融、商务等领域磋商机制以及两军沟通,在禁毒、人工智能、应对气候变化等领域开展对话合作,采取进一步措施扩大两国人文交流,就国际和地区问题加强沟通。中方欢迎耶伦财长、布林肯国务卿近期访华。