

# 实干笃行担使命

## ——岳阳市市场监管局以高质量监管助力建设“七个岳阳”



楼观岳阳尽，川迥洞庭开。  
袁枚 撰



岳阳市第42个3·15国际消费者权益日宣传活动启动仪式。

刘永涛 周磊 张莉 梁晶晶

3月15日，岳阳市3·15国际消费者权益日现场宣传活动在南湖广场举行。活动现场设置宣传展板、发放宣传资料，向市民普及消费者权益保护法律法规，并设置投诉台现场受理消费者投诉，为市民端上一盘有滋有味的“消保大餐”。

岳阳市市场监管系统全面贯彻党的二十大精神，锚定“三高四新”美好蓝图，坚持“1376”总体思路，树牢“以实干实效比能力，以创新创先论英雄”的鲜明导向，履职尽责，实干担当，争先创优，各项工作稳中向好。

一系列荣誉纷至沓来——

岳阳市获批国家知识产权强市建设试点城市，岳阳市市场监管局“节约型机关”建设获国家四部委表彰；

汨罗市两时市场监管所获评全国五星监管所，临湘市消费者委员会获评中国消费者协会2023年度先进集体；

岳阳市食品、药品、产品质量、特种设备安全监管工作考核均排全省前列；

岳阳市市场监管局获评省级产品质量安全监管保障突出贡献集体；

岳阳市本级药品安全工作、岳阳县经营主体培育工程、临湘市知识产权工作、云溪区质量工作获省政府真抓实干督查激励……

助推高质量发展，奋力建设“七个岳阳”，岳阳市市场监管系统铆足干劲！

### 强化监管执法力度，增强安全防护力

雨深一尺春耕利，日出三竿晓饷迟。当前，春耕备耕正酣，农资产品迎来销售高峰。

为确保农民朋友施上放心肥、种上放心种、喷上放心药，岳阳市市场监管局联合市农业农村局开展农资市场专项整治行动，对中心城区农资批发市场进行集中执法检查。

民生无小事，枝叶总关情！

针对老百姓关切问题，岳阳市市场监管局坚持加强市场监管领域安全建设，把“三品一特”安全监管作为市场监管部门的首要职责，全力“闯创干”，全力以赴强监管、筑防线、保安全、守底线。

该局对全市食品、药品、特种设备、产品质量“四大安全”工作进行持续督查，坚持“四位一体”严监管，坚决守牢食品、药品、特种设备、工业产品质量安全底线，压实安全责任，织密安全网。

主动邀请“两代表一委员”、企业代表、消费者代表和媒体共同参与，创新开展市场监管体验日、开放日、食品安全“你点我检”、“你点我查”、随机查餐厅、消费者体验日等活动，让权力在阳光下运行，打造岳阳市“阳光市监”品牌。

2023年，岳阳市市场监管系统查办食品安全案件1201件，智慧监管已接入全市AB级食品安全包保主体1054家，视频流2658路，接入数量和接入率全省第一。建立市县乡村四级药品监管网络，办理药械化案件821件，全国首创的“药食同源商品进口通关便利化举措”入选《中国(湖南)自由贸易试验区第二批制度创新成果》。大力推进产品合格证制度，岳阳市工业产品证后监管100%。检查特种设备单位5136家，下达安全监察指令976份，立案378起。

锚定新目标。2024年，岳阳市市场监管局将始终聚焦群众关注，守住“三品一特”安全底线，力求为民办实事、解难题——

严管食品安全。深化“阳光市监”系列执法检查行动；实施“暗访暗查”工作机制；深入推进“两个责任”落实；建立智慧监管新模式；持续开展风险隐患排查；做好示范创建工作；持续开展食品安全系列专项整治行动；加强食品安全宣传教育。

保障药品安全。抓高风险品种及疫苗流通监管；拟重点建设2家药品监测哨点医院；持续开展一类医疗器械备案产品专项清理；继续开展医疗器械质量安全专项整治。

狠抓产品质量安全。开展产品质量监督检查和质量安全风险监测；推进质量技术帮扶服务。进一步完善产品质量追溯制度；组织查处非标机动车、拖拉机等违法行为。

确保特种设备安全。抓好安全生产治本攻坚三年行动巩固提升；持续推进智慧监管，巩固全市燃气气瓶充装单位质量追溯体系建设成果；建设完成具备应急指挥、咨询服务、风险监控、社会监督等功能的全市电梯应急处置服务平台。



湖南聚仁新材料股份公司负责人向岳阳市市场监管局赠送锦旗以示感谢。

### 聚焦行风作风建设，提升队伍战斗力

3月8日，岳阳市市场监管综合行政执法支队2024年春季执法业务培训如期举行。培训自2月21日启动，为期2个月，每周五上午举行。

培训设定《行政执法程序规定》《商业混淆和虚假宣传等案例分析》《计量作弊案的办案技巧》《传销案取证精讲》《行政执法证据收集的细节把控与案卷整理归档》等10余门课程，呈现参与人数全覆盖、授课交流广参与、培训内容贴近实践、学习时间长跨度等特点。

这是岳阳市市场监管系统固根本、强队伍、抓建设的一个生动缩影。

2023年，岳阳市市场监管系统共开展专业化能力提升培训班56期，培训5901人次。

岳阳市市场监管局坚持问题导向、强化系统思维，坚持党建引领，积极开展“党建引领市监先锋”党建品牌创建活动；推进“阳光市监”“清廉市监”建设，抓好行风建设，率先制定轻微违法行为不予处罚、从轻处罚、减轻处罚“三张清单”，全面梳理和建立健全制度机制，聘任5名党外人士为政风行风监督员，主动邀请“两代表一委员”参与监督日常监管执法工作，与派驻纪检组定期开展全面从严治党会商，出台绩效考核、财务、办公用品等系列制度。

选贤任能方面，该局大力推进干部交流，提

拔使用年轻干部，引进专业人才。去年以来，共提拔转岗交流54人次，晋升级别公务员71人次。近2年，通过“四海揽才”引进博士、硕士研究生共计15人。

政治建设引领，干部职工凝聚力、战斗力显著提高。

违法行为挑战公平竞争之时，他们高举“监管之剑”，维护市场秩序；不法分子制售假劣之时，他们高举“执法之剑”，守护放心消费；企业陷入困境一筹莫展之时，他们义胆诚心，竭尽全力排忧解难……

一支时刻冲锋在市场监管最前沿、时刻守护在寻常百姓间的“执法铁军”应运而生。

岳阳市市场监管局党组书记、局长李青松表示，新的一年，将持续推进行风建设三年攻坚，围绕事前、事中、事后全过程，对行政审批日常监管、执法办案、检验检测等各个环节，持续开展行风问题清单式、拉网式梳理排查，全力推动行风建设走得更深更实。加强非公党建，强化党对非公经济组织的全面领导，进一步提升小微企业、个体工商户和专业市场的党建工作水平，积极探索外卖配送员行业党建工作路径。全面推进“两带头五整治”，一体推进“三不腐”，纵深推进清廉单元、清廉市监建设。

### 立足市场监管职能，提升区域竞争力

近日，国家知识产权局公布首批参加“千企百城”商标品牌价值提升行动名单，岳阳市1个商标品牌指导站和4个品牌榜上有名。

其中，入选的商标品牌指导站为湖南省知识产权综合服务(岳阳)分中心，入选品牌为临湘市浮标协会的“临湘浮标”、岳阳县芭蕉扇业有限责任公司的“岳州扇”、岳阳纸业股份有限公司的“天岳”、湖南省长康实业有限责任公司的“长康”。

岳阳市市场监督管理局立足部门职能，多措并举推进商标品牌建设。

该局从提升产品质量入手，支持企业开展质量提升行动，促进技术迭代和质量升级；从塑造品牌形象着力，鼓励经营主体推进产品设计、文化创意、技术创新与品牌建设融合发展；以培育品牌标杆为主线，鼓励重点行业和骨干企业开展商标品牌建设行动，打造知名品牌企业和品牌产品；以加强品牌保护为支撑，统筹推进商标、地理标志、字号保护工作，加强驰名商标保护，严厉打击商标侵权等违法行为。

目前，岳阳拥有有效地理标志40件、驰名商标46件、马德里国际商标133件、有效注册商标69084件，在全省位居前列。

聚焦岳阳市“1+3+X”现代化产业体系

构建，岳阳市市场监督管理局深化质量强市工作，全力构建“一站式服务”新模式，积极开展石化产业计量检测基地筹建。推进承建湖南省石油化工质量监督检验中心工作，全面提升我省石油化工产业检验检测水平。

展望2024年，岳阳市市场监管局将充分发挥监管职能，全力服务岳阳经济高质量发展——加快质量强市建设。围绕构建“1+3+X”现代化产业体系，深入推进质量强市战略，全力推动质量基础设施“一站式”服务试点，深入开展质量提升行动，全力夯实质量基础，强化考核激励，力争质量强省指标稳居A类地区前列。

推进知识产权强市战略。以地理标志富农为牵引，打造岳阳地理标志产品数字馆；计划筛选100家研发能力较强的企业进行重点帮扶，加强对湖南理工学院等高校专利申请和转移转化的指导；加大知识产权保护力度，发挥市县两级行政裁决口作用，办好专利侵权纠纷行政裁决典型案例；加强海外知识产权纠纷应对指导，探索企业海外知识产权维权援助案例。

服务石化产业。推进中国计量科学院石化产业计量检测基地在岳阳签订战略合作协议并挂牌。聚焦现代石化产业链，推进化工新材料专利成果转化，推进承建湖南省石油化工质量监督检验中心。

服务自贸区建设。继续完成省市确定的改革试点任务，持续加强对药食同源产品通关便利化改革试点监管。



2024年岳阳市市场监管工作会议暨实施主体强身行动工作推进会现场。



岳阳市市场监管系统加强行风建设优化营商环境工作大会现场。



岳阳市市场监管局邀请党代表、人大代表、政协委员、特邀行风监督员、消费者代表参加食品安全“你点我检、百姓点检民生”活动。

### 营造良好营商环境，厚植新质生产力

春节前夕，中粮贸易有限公司有关负责人来到岳阳市市场监管局送上感谢信，感谢该局助企解忧。

2023年6月，中粮集团旗下中粮贸易岳阳陵城矾港口有限公司办理公司变更登记业务时遇到困难，岳阳市市场监管局登记注册科积极主动服务，向上级部门请示，寻求政策支持，最终解决障碍，为企业发展提供保障。

水深则鱼悦，城强则贾兴！岳阳市市场监管系统持续深化商事制度改革，稳步实施经营主体培育工程，推动经营主体实现量质双提升。

中国(湖南)自由贸易试验区首张商业保理营业执照在岳阳自贸片区颁发；湖南首批进口药食同源试点商品在岳顺利通关；香港品质保证局与新港区成功签约；岳阳自贸片区知识产权质押融资风险补偿机制入选全国自贸试验区第七批改革试点经验……

一项项改革成果在岳阳落地，激活高质量发展一池春水。

数据显示，2023年，岳阳市净增经营主体65713户，完成全年目标任务(净增60600户)的108.44%，企业占比提升2.99%，提升至22.37%，经营主体结构进一步优化，发展质量不断提升。

站立新起点，如何持续优化营商环境，厚植新质生产力？

岳阳市市场监管局全盘谋划，将全面推行企业开办“一网通办”“证照联办”，深化“证照分离”改革，认真落实对仅销售预包装食品的食品经营许可证实施备案制、对小餐饮经营许可实施告知承诺制，推行简易注销和歇业制度，进一步提升经营主体全生命周期服务效能。

同时，推进经营主体强身行动，积极落实省委、省政府和市委、市政府的“八大行动”工作要求，履行牵头职责，加强统筹协调，深挖消费、电商等新业态、新增增长点，推动经营主体实现质的有效提升和量的合理增长，2024年已实现经营主体净增4.04万户，企业占比达到24%。建好个私协会，助推个体私营经济发展。强化窗口作风、效能建设，优化线上线下办事指南服务，认真落实一次性告知制、限时办结制、服务承诺制、延时服务制等制度。持续优化消费环境，强化信用监管，加强价格监管，全面推进智慧监管，维护市场公平竞争环境。

使命在肩，实干笃行！展望新征程，李青松表示，岳阳市市场监管系统将坚持“1376”总体思路，按照省局“123456”总体要求，紧盯2024年总体任务，务实求为、争先创优，奋力开创岳阳市场监管新局面，全力展现岳阳市场监管新作为，奋力谱写社会主义现代化“七个岳阳”新篇章！