

2023年湖南消费者权益保护工作情况发布

市场消费环境持续优化 执法维权力度不断加大

去年为消费者挽回经济损失1.41亿元

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

3月13日,省政府新闻办举行湖南2024年3·15国际消费者权益日新闻发布会,省市场监督管理局党组成员、副局长欧阳志刚发布去年我省消费者权益保护工作情况。

2023年,全省市场监督管理部门和消费者权益保护组织尽心竭力维护每一位消费者的合法权益,为优化消费环境、繁荣消费市场、提振消费信心作出了积极贡献。

市场消费环境持续优化

“线上商品不满意的可以申请退货,线下实体店买的商品能不能无理由退货呢?”在湖南,这个答案是肯定的。我省去年印发的《湖南省线下实体店无理由退货承诺指引(试行)》将无理由退货由线上向线下延伸,退货承诺时间最低为7日。从源头减少消费纠纷,营造和谐稳定的消费环境。

放心消费示范创建,是我省优化市场消费环境的另一重要举措。通过建设并上线湖南放心消费创建信息化系统,我省进

一步完善放心消费创建示范动态培育智慧监管机制。去年以来,全省累计培育放心消费示范创建单位8584个、创建商圈(街区)106个、集贸市场197个。

和谐稳定的消费环境,离不开消费者知情权、选择权的保障。2023年10月以来,我省根据市场监督管理总局发布的《市场监督管理投诉信息公示暂行规则》,有序开展全量消费投诉信息公示,着力减少消费市场主体信息不对称,消费投诉信息公示率达到96.78%。

执法维权力度不断加大

“对肆意践踏消费者权益的违法行为要做到‘零容忍’‘出重拳’。”欧阳志刚说,去年,全省市场监督管理部门不断加大行政执法力度,查处了一批让人民群众广泛称道、对违法分子形成有效震慑的“铁案”“要案”。

深入开展专项整治。组织开展“铁拳”行动,打击假冒侵权、打击“加油机作弊”、整治网络培训、整治虚假广告、整治虚假认证、治理医美问题等一系列专项整治行动,查处各类违法案件3.01万件,移送公安机

关114件。

全面加强价费监管。着力整治群众身边的医疗、教育、物业乱收费现象,检查相关单位8000余家,查办违法案件644件。开展农资、砂石、末端快递、景区门票、节假日市场价格检查,强化重点时段、重点领域市场价格监管。

切实保障消费安全。食品安全方面,完成食品抽检监测26.79万批次。检查保健食品行业生产经营单位2.7万余家,查办行政处罚案件165件。药品安全方面,开展药品安全巩固提升行动。加强常态化风险隐患排查,排除风险隐患3622项。产品质量安全方面,持续规范产品合格证工作,生成数字合格证1.28亿张。开展产品质量监督抽查2.67万批次,处置不合格产品2813批次。开展18类重点产品质量安全治理,立案查处违法案件545件。加强缺陷消费品召回工作,实施召回61次,督促企业召回缺陷产品88.1万件。

消费维权体系进一步完善

2023年,我省消费维权体系进一步完

善,消费投诉处理工作效能得到有效提升。数据显示,全省市场监管部门和消保委组织受理消费者投诉、举报、咨询54.01万件,为消费者挽回经济损失1.41亿元。

12315平台作为为消费者提供投诉和维权服务的在线平台,其综合功能在过去的一年中得到有效发挥。平台紧盯消费维权热点问题、重点领域、关键节点,强化大数据监测分析,为整治消费“宰客”、食品安全、“护老”“护小”行动、医美整治等专项执法行动提供了有效问题线索。

此外,我省还充分发挥消费者投诉站、消费维权服务站“两站”维权作用,形成省、市、县、所四级贯通和“互联网+电话热线+消费投诉站”三位一体的投诉举报处置体系。全面推进12315平台在线消费纠纷解决机制(ODR)建设,促进消费纠纷多元化解决,截至2023年底,全省建立在线纠纷解决单位(ODR单位)4133家,在线和解成功率63.24%。完善“诉转案”衔接机制,加大侵害消费者合法权益“诉转案”的查办力度,全年办理“诉转案”796件,对消费侵权行为形成了有效震慑。

省第二生态环境保护督察组进驻岳阳开展督察

谢卫江出席督察工作动员会并讲话

湖南日报3月13日讯(全媒体记者周磊)今天,省第二生态环境保护督察组进驻岳阳市,开展第二轮第三批省级生态环境保护督察。省委常委、岳阳市委书记谢卫江出席督察工作动员会并作动员讲话。

根据安排,督察组进驻时间约20天,将重点聚焦习近平生态文明思想和习近平新时代中国特色社会主义思想贯彻落实情况、重点区域和重点领域存在的突出生态环境问题、突出生态环境问题整改情况、生态环

境保护长效机制落实情况等方面开展督察。

谢卫江表示,支持配合环保督察是一项重大政治责任。要提高政治站位,切实增强接受生态环保督察的思想行动自觉。要落实督察要求,确保高质量完成各项任务;强化问题导向,不折不扣抓好整改落实;用好督察成果,坚定不移推动生态优先绿色发展。要以省生态环保督察为契机,坚定不移走生态优先绿色发展之路,让绿色成为岳阳高质量发展的鲜明底色。

省人大常委会机关传达学习全国两会精神会议召开 以实干实绩为全省人大系统当标杆作示范

湖南日报3月13日讯(全媒体记者陈奕奕)13日,省人大常委会机关传达学习全国两会精神会议召开,省人大常委会党组书记、副主任乌兰出席并讲话,她强调,要把学习贯彻全国两会精神特别是习近平总书记两会期间的重要讲话精神作为重要政治任务,以更宽的视野、更深的感悟,以更实的举措结合融合,以更足的干劲落实抓实,为服务中心大局显担当、强作为,为全省人大系统当标杆、作示范。省人大常委会副主任张剑飞、陈飞、胡旭晨、周农,党组成员谢建辉、陈文浩,秘书长王晓科出席。

乌兰强调,这次全国两会精神既有政治上的深刻考量和理论上的深邃思考,又

有目标上的科学设定和工作上的精准部署,要深刻领悟大会精神实质,在成绩成就中深刻领悟“两个确立”的决定性意义,在大局大势中深刻把握战略机遇和使命责任,在人民民主中深刻感受道路自信和制度优势,在厉行法治中深刻理解解法自觉和善治密码,切实把思想和行动统一到大会精神上来。要找准人大服务高质量发展的主攻方向,把发展所需、群众所急与人大所能、人大所有有机统一起来,以实干实绩彰显担当作为。要在对标对表中抓规范、谋创新、促提升,坚守人大工作的方向、大原则、大道理,落实今年工作的新部署、新举措、新要求,推动人大工作高质量发展见到新气象。

全省统一战线 传达学习全国两会精神

湖南日报3月13日讯(全媒体记者唐亚新)13日下午,全省统一战线召开视频会议,传达学习全国两会精神。省委常委、省委统战部副部长隋忠诚主持会议并就抓好落实提出要求。省领导胡旭晨出席。

会议指出,今年全国两会是在以中国式现代化推进强国建设、民族复兴伟业关键时期召开的重要会议。全省统一战线要把学习贯彻全国两会精神作为当前一项重要任务,着力学深悟透习近平总书记在全国两会期间发表的重要讲话,深刻领会“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”,确保始终沿着习近平总书记指引的方向前进。

会议强调,要组织引导全省统战成员认真学习领会全国两会精神和省委要求,进一步提振信心、强化预期,紧扣中央决策部署,广泛凝聚智慧力量。扎实抓好思想政治引领、支持党外人士高质量参政议政建言献策、促进“两个健康”、防范化解风险等重点任务,推动我省统战工作提质增效。要认真贯彻落实省委部署要求,围绕加快发展湖南特色新质生产力、“3道算木题”问题共答、推进高水平开放、促进城乡区域协调发展、推进全面从严治党“三支队伍”建设等方面,发挥统战优势、贡献统战力量。

2024雷锋精神论坛暨第四批湖南省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵发布仪式举行 杨浩东为先进典型代表颁奖

湖南日报3月13日讯(全媒体记者黄晗)13日,2024雷锋精神论坛暨第四批湖南省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵发布仪式在长沙望城区举行。省委常委、省委宣传部部长杨浩东,中国社会科学院原院长王仲光,中央军委联合参谋部原上将副参谋长戚建国出席。

王伟光以“充分认识雷锋精神属于世界的内涵和意义”为题,阐释了雷锋精神蕴含着人类共同的价值追求,雷锋精神属于世界人民,弘扬雷锋精神具有促进世界文明发展的作用。《雷锋》杂志社总编辑、解放军报社原副总编辑陶克少将,湖南师范大学道德文化研究院院长向玉乔,湖南雷锋纪念馆馆长余旭阳先后围绕

雷锋精神走向世界的历史必然和实践路径进行研讨发言。原解放军第306医院妇产科主任张红梅,湖南外贸职业学院援外培训学院院长傅云辉,湖南省中西医结合医院针灸推拿科副主任、第19批援津巴布韦医疗队队长朱伟,湖南建设投资集团援多米尼克中多友谊医院项目经理江威等结合海外工作经历,讲述了在异国他乡践行雷锋精神的故事。

现场发布了第四批湖南省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵名单,经过层层推荐选拔,省委宣传部命名30个集体、30名个人为第四批湖南省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵,杨浩东为学雷锋先进典型代表颁奖。下午还组织了分论坛活动。

湖南持续开展小农水建设和管护行动

畅通“中梗阻”渠道2500公里,计划恢复农村小水源蓄水能力2.5万处

湖南日报3月13日讯(全媒体记者 奉永成 通讯员 杨思宇)近日,省财政厅、省发改委、省水利厅等5部门联合下发通知,要求做好2024年小型农业水利设施(简称“小农水”)建设和管护工作。今年,全省小农水建设和管护行动计划恢复农村小水源蓄水能力2.7万处,畅通“中梗阻”渠道2500公里,提升山上经济作物灌溉水源保障能力64.8万亩。

小农水是农业基础设施的重要组成部分。我省小农水数量多、分布广,部分地区小农水“蓄不住水、灌不到田、上不了山”的问题突出。去年,我省创新开展小农水建设和管护三年行动,全年完成清淤整治山塘26734处,畅通“中梗阻”渠道2183.32公里,提升山上经济作物灌溉保障能力57.71万亩。湖南小农水建设和管护工作在全国作典型发言。

今年,我省将继续大力推进实施小农水建设和管护行动,并把小型农田水利泵站纳入实施范围。在实施过程中,各地要把好项目选择关,精准选好项目,集中连片推进。要优先选取农业增产增效潜力大、群众期盼度高、实施预期效益好的项目,加强与大中型灌区、高标准农田、水肥一体化建设融合,合力建设终端水网。



3月13日,沪昆高铁中方县铁路特大桥上飞驰而过的列车,与铁路桥下的村庄、田野构成一幅美好春日画卷。刘亚平 摄(湖南图片库)

《(上接1版)》

会议原则通过《湖南省2024—2025年消防基础设施建设总体行动计划》。会议强调,要以安全守底行动为统揽,坚持科学布局、强力推进、压实责任、守牢底线,加快补齐消防基础设施短板,最大限度降低灾害事故风险和损失,确保人民群众生命财产安全。

会议听取了全省信访工作情况汇报。会议指出,要提高政治站位,强化问题导向,夯实基层基础,切实扛牢为民解难、为党分忧的政治责任,完善积案化解长效机制,努力将各类矛盾纠纷隐患化早、化小、化了,全面推动新时代信访工作高质量发展。会议原则通过《“我的韶山行”规划策

划书(送审稿)》。会议强调,要紧扣打造覆盖全国、全年龄段的思政教育名片和公共文旅品牌的定位,着力凝聚建设大合力、构建运行大格局、掀起发展大热潮,把红色基因品牌打造成促进思想提升、文旅融合发展的重要基地。会议原则通过《湖南省价格认定条例(草案)》,并研究了其他事项。

“献策湖南”金点子摘登

全面推进种业科技创新

湖南农业大学 罗建

一是盘活种业研发存量资源。借鉴科迪华等国际种业企业经验,搜集全球种质资源建立企业内部种质资源共享数据库,按育种研发流程建立生物育种流水线。依托岳麓山实验室,建立种质资源惠益规则、生物育种全流程利益分享机制及公益型、基础型和应用型等类型的人才评价机制,打破单位和部门界限。

二是加强种业应用基础研究投入。用好现有财政专项资金,支持培育引进应用基础研究人才。由岳麓山实验室与中国科学院相关研究所组建智能育种和生产联合研究中心,依托湖南水稻资源、国家超级计算长沙中心等科教资源优势,加强育种、气候、土壤等数据积累,加强算法模型开发,布局“四算一体”智能育种基础设施。

三是建立科研院所和企业联合研究室。引入龙头企业投资,在岳麓山实验室设立若干企业联合研究室,积极争取国家重大项目,配套企业项目资金池,引导支持企业以市场为导向深化研究、开发新品种。

四是积极组建种业智库。围绕打造10个优势特色千亿产业,组建种业智库,结合湖南各物产领域种业发展实际,开展常态化产业发展研究,探索种业创新发展新路径。

推动对非合作资源向湖南集聚

省商务厅 沈裕禄

一是加快构筑对非合作首选地。组建中非经贸合作创新发展中心,建立对非贸易统筹机制,使湖南成为对非经贸政策集成区,吸引央企对非业务板块以及中非民间商会等优质会员单位落户先行区。

二是加快建设对非贸易集散地。在南非、中非等国家和地区布局产工贸一体化项目,打造自非进口产业链、供应链平台。深挖国家级外贸转型升级基地潜力,支持优势产业对非出口。组织企业参加在非重点展会,利用在非工程项目带动原材料和设备出口。推广市场采购“1+N”模式,通过高桥大市场试点辐射各市州联动开展市场采购贸易出口。

三是加快打造对非创新策源地。争取对非新型贸易贸易试点,探索组建省级国有贸易平台公司。探索“海外仓+高岸账户本币结算”模式解决收付汇问题。与第三方权威检测机构合作,在非洲加快布局公共海外仓和检验检测体系。推动电商平台非洲本土化进程,引导发制品、箱包、陶瓷等特色跨境电商产业带入驻非洲头部电商平台。

四是加快形成对非人才蓄水池。在非洲高校建立国际创新创业服务示范基地,拓宽“走出去”企业属地化人才引入渠道,吸引集聚在非洲留学生。探索便捷高效的来湘非洲籍人员管理服务模式。争取外交部、商务部选派干部到湖南挂职,用好丰富的非洲政策项目、人脉资源及专业经验。

加强我省教育科技人才一体化顶层设计

省委党校(湖南行政学院) 赵凯明

一是坚持高位推动,加强统筹协调。组建省教育科技人才一体化工作领导小组,将一体化体制机制创新列为湖南全面深化改革重点任务,打好教育、科技、人才政策“组合拳”,确保各项政策取向一致、协同发力。推动出台教育、科技、人才一体化发展条例。

二是构建规划体系,突出目标引领。组建一体化规划工作专班,启动发展规划和行动计划编制工作,配套若干实施方案和一揽子政策举措,以高水平规划引领一体化发展。

三是突出试点先行,注重示范引领。积极开展一体化改革试点,争创国家级教育科技人才综合改革试验区,在产教融合、科教融汇、产才融合、科产融合、科技金融等领域布局一批省级试点示范项目,以试点示范带动一体化发展。

四是优化资源配置,提高使用效益。坚持教育科技人才资源配置统一规划、统一布局、统一考核,统筹配置政府资源带动社会资源多元化投入,扩大资源配置规模,提高资源配置、使用效益。

五是完善考核评价,强化激励约束。构建定量、定性相结合评价体系,纳入对地方政府、产业园区以及高校、科研院所的绩效考核,将考核情况作为财政预算安排重要依据。

开展小城镇建设试点行动

攸县酒埠江镇人民政府 贾立星

一是出台小城镇建设试点行动方案。在全省选取一批不同类型、不同发展程度的小城镇作为试点,因地制宜制定实施方案,探索中部地区小城镇发展模式,以小城镇建设为支点探索中部地区乡村振兴新路径。

二是建立上下协同推进机制。建立由省级牵头,省、市、县相关职能部门各司其职,省、市、县领导联系试点镇的工作机制,强化试点镇要素资源配置,赋予更多统筹调配资源自主权。

三是完善基础设施和公共服务。补齐以镇区为核心的路网、自来水保障、污水处理、垃圾处理、农田水利等基础设施短板、弱项,提升乡村教育医疗卫生服务水平,增强试点镇服务乡村、带动周边的能力。

四是引导各类人才向试点镇流动。成立镇人才工作站,通过工作站发掘本地人才,吸纳科技、农业、文化等人才共同参与试点镇建设,为小城镇建设提供有力人才支撑。

切实推动基层文艺精品创作

娄底市委宣传部 谭周易

一是盘活基层文艺人才,破解人才“哪里来”问题。创新思路,打破体制、单位界限,建立基层文艺人才信息库,摸清基层文艺人才家底,充分调动乡镇、学校等基层单位文艺人才积极性,统筹调度力量,夯实人才底座。

二是完善资金筹措机制,破解经费“如何筹”问题。加大文化艺术财政投入力度,整合使用基层文化资金,积极拓宽扶持资金投融资渠道,建立“政府引导、市场经营、企业运作、社会参与”的文艺奖励扶持资金筹措机制。灵活运用多种措施支持重大题材、重点作品的创作生产。

三是创新引导考评机制,破解精品“怎么出”问题。组建文艺精品创作生产专业指导机构,加强重大选题策划和规划,引导基层文艺工作者树立精品意识,推出更多精品力作。完善文艺产品评价体系和激励机制,搭建文艺交流、评论平台,为文艺精品创作营造良好氛围。

(湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 邱琳娜 整理)