记者行动

《网红餐馆聚“黄牛”店铺和消费者须抵制》追踪:

“黄牛”依然有 多方协作展开整治

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

本报对长沙网红餐馆“笨萝卜浏阳菜馆”前的“黄牛”现象进行报道后(详见本报1月15日07版《网红餐馆聚“黄牛”店铺和消费者须抵制》),引起广泛关注。不少市民纷纷向本报反映,他们在过年期间遭遇“黄牛”抢号,商家也表示深受“黄牛”之害。近日,记者再次进行了调查。长沙公安、市场监督管理等部门对此进行了查处。

2月23日,长沙市公安局芙蓉分局定王台派出所、定王台市场监管所执法人员在“笨萝卜浏阳菜馆”前查获一名正在卖号的“黄牛”。 湖南日报全媒体记者 蒋诗雨 摄

市民:线上线下“黄牛”不少

“感觉自己就像个冤大头!”长沙刘女士告诉记者,大年初七(2月16日)18时,她想在位于长沙市天心区海信广场的“长沙文和友”用餐,却被告知还需等待4209桌,大约4小时方可入场。正在发愁时,有“黄牛”向她表示,“给40元带两个人入场”。出于“来都来了”的想法,刘女士掏出手机付了款。对方随即将其带至一个安全门,乘坐电梯到达旁边商场的6楼,再从一处黑暗的楼梯下至5楼,七弯八绕后成功进入店内。进场后,刘女士买了一些小吃,逛了逛就出来了,“买的小吃还没有‘黄牛’票贵。”

“黄牛”不仅在线下出没,其业务还延伸至线上。以长沙网红餐馆“笨萝卜浏阳菜馆”为例,在某二手交易平台上,有多个卖家提供代排队服务,价格从20元到50元不等。记者咨询一位名为“湖南沙码子”的卖家,被告知排号价格为40元。线上支付完成后,卖家发来一个取号链接,并告知相关注意事项,比如记住他的手机号,以防店员查问等。最终,记者按照其指示顺利进入店内就餐。该二手平台上显示,此卖家的代排业务还包含“文和友”“聚味瞿记”“天宝兄弟”“壹盏灯”等多家长沙知名餐馆。

商家:已出多种招数抵制

对于“黄牛”抢号乱象,网红餐馆店主也表示“深受其害”。

“有外地来的‘黄牛’与本地‘黄牛’在店门口发生争执,还有人怀疑我们与‘黄牛’有利益勾连。”“笨萝卜浏阳菜馆”育英街店的刘店长表示,从前年起,店铺就在门口醒目处张贴“购买黄牛号无效”的公告牌,还在取号系统上设置规定,一个手机号一天只能取一个用餐号。

其他人气餐馆在抵制“黄牛”上也各有招数。“天宝兄弟”规定“人齐方可入内”,如取号队伍人未到齐,则自动跳过,轮到下一桌;“长沙文和友”规定过号20分钟作废,需重新取号并排队等待。

“长沙文和友”品牌负责人田女士告诉记者,店铺现在基本没有“黄牛”,但节假日人流量过大时还是会偶尔出现。2月20日晚7时,记者在该店门口观察,发现确实没有“黄牛”存在。但记者多次经过“笨萝卜浏阳菜馆”育英街店时,每次都看到有至少2名“黄牛”在店门口徘徊。

部门:联合执法抓住1人

记者就此向长沙公安、市场监督管理等部门进行反映。2月23日中午,长沙市公安局芙蓉分局定王台派出所、长沙市芙蓉区市场监督管理局定王台市场监督管理所执法人员来到“笨萝卜浏阳菜馆”育英街店开展检查,发现一名“黄牛”在向顾客卖号,查获其4台用于取号的手机。随后,执法人员将其带至派出所。

“这类餐馆的‘黄牛’与演唱会的‘黄牛’有所不同,卖号价格较低,达不到立案条件,我们已对其进行批评教育。”定王台派出所民警表示,今后派出所将在此类网红餐馆附近加强巡逻,如多次发现同样问题,将对当事人依法依规处置,并没收其违法所得。现场的市场监督管理执法人员则对店铺经营者进行了约谈,督促其加强对“黄牛”号的识别,切实维护消费者合法权益。

建议:打击“黄牛”需多方共同努力

湖南天地人律师事务所律师李博远表示,餐饮“黄牛”的长期存在,不仅扰乱市场秩序,还侵害了消费者权益。打击“黄牛”需多方共同努力。他建议,经营者要主动完善取号机制,关注可疑手机号,加强入店排号查验,从源头处加强管理。公安、市场监督管理部门可以对问题反映集中的餐馆开展专项行动,发现一起处理一起,形成震慑。对于线上交易,可由第三方平台加强监管,同时完善群众的举报、投诉渠道。

长沙县城乡公交“不能站立乘车”引热议

当地回应“加强优化调度”

湖南日报全媒体记者 方兴

今年春运期间,长沙县城乡客运公交车开始执行“一人一座一带”政策,车辆满员后不再允许搭乘乘客,此举引发热议。有居民反映,2月12日,亲友8人准备外出,因公交车只有5个空位,剩下3人不能上车,“这样做不方便出行”。2月21日,记者对此进行了调查。

“一人一座一带”政策开始执行

作为位列全国县域经济基本竞争力百强县第5位的长沙县,有着完备的城乡客运体系。全县37条城乡公交线,220台车,承担13个乡镇居民的出行。这些线路由长沙星通公交发展有限公司统一负责运营,起点站至终点站均收费2元/人次。路口镇等地有村干部评价,这些线路便民,收费低,对周边群众的出行和乡村建设起着重要的作用,一直反响不错。

这一切被一纸文件打破。1月中旬,长沙市交通问题顽瘴痼疾集中整治行动办公室、长沙市道路交通安全委员会办公室联合发文,要求长沙县等4个区县城乡客运公交“按照交通运输部、公安部等9部委《关于推动农村客运高质量发展的指导意见》要求,对延伸到农村、使用设置乘客站立区的城市公交车辆,原则上应停止运营;确需使用的,应报市人民政府同意。在开展春运期间,各县(市)区人民政府必须调派符合标准的客运车辆(一人一座一带)参运”。

长沙市共有城乡公交线路298条,城乡公交车1275台,均设置乘客站立区,之前座位均未配备安全带。“一旦发生碰撞事故,伤亡风险极大。出于安全考虑,主管部门要求各区县城乡公交执行‘一人一座一带’政策,不准再搭乘站客。”长沙县交通运输局有关科室负责人说。

热议:诸多问题待解

2月5日起,长沙县的37条城乡公交线路统一执行上述政策。记者在星通1路、星通3路和星通5路的多台车上看到,“一人一座一带”政策均张贴在驾驶室的门上,所有车辆均加装了安全带。

“目前,春运期间执行‘一人一座一带’以及不允许有站立乘客的政策。”长沙县交通运输局有关科室负责人表示,根据政策指引,春运结束后,该政策会延续执行。

路口、安沙等镇的多位居民反映,这一做法不利于村民出行。有人举例说,目前星通5路是30座大巴车,如果从路口汽车站发车,行至春华镇某村站,车上乘客已有25人,而这一站刚好有6位乘客同时在候车,那么谁先上,谁留下等待下一班车?更有居民提出,开学后学生结伴而行时,遇到上述类似问题该怎么办?

公交公司算了一笔账,认为这一政策将增加运营成本,导致亏损增加。以长沙县城乡公交为例,按批复政策,37条城乡公交线,乘车每人次收费2元,无论距离远近,不再加价;学生享受半价优惠,对65岁及以上的老人免费。过去可以站立,假定一台大巴车30个座位,站15人,可以载客45人,中途还有上下客,跑一趟可能载客上百人。而现在,每次满员30人就不能再上客。两者比较,客运营收会大幅下降。

回应:加强优化调度

“我们正在针对上述问题探讨对策。”长沙县交通运输局相关科室负责人说,因为以前没有遇到过这样的问题,最优方案还有待研究。

针对高峰期载客问题,该负责人表示,正在考虑优化调度。比如星通5路,共28台车,考虑到早高峰各乡镇进城的人居多,会安排其中24台车到路口汽车站高频次发车,开往星沙。而晚高峰时,则将多数车辆调整至星沙始发站星沙文化公园。

遇到上下行均满载且运力吃紧时,运力从哪里来?该负责人说,长沙县的星通1路、星通3路和星通5路是3条最繁忙的城乡公交线。他们会综合考量,从不繁忙的其他线路抽调运力来支援。“只是被抽调走运力的线路发车频次降低,发车间隔相对会变长。”他说。

谈心室

孩子需要怎样的妈妈

老师:

最近在读高中的孩子放假在家,经常和我发生争吵。以前那个天天黏着我的孩子完全变成了另一个样子,说我控制她,我的爱让她压抑、窒息。我全身心地照顾她,以前她经常说我是世界上最爱她的人,我不明白我对她付出那么多的爱,为什么会变成这样?孩子到底需要怎样的妈妈?

焦虑的妈妈

孩子家长:

“孩子需要怎样的妈妈”是一个很大的课题,每个孩子在每个成长阶段的需要都不一样。

孩子需要有共情能力的妈妈。孩子需要妈妈能看到并重视Ta的情绪,能准确识别孩子情绪并能帮助孩子表达出来,比如“你生气了”“你感到伤心”“你看上去很高兴”。通过妈妈的表达,孩子理解自己的情绪时,慢慢就会去发现、熟悉、发展自己的情绪世界,而不是长时间滞留和压抑在自己的情绪迷茫中。有共情能力的妈妈能识别孩子的情绪,接纳孩子的情绪,能引导孩子用语言表达情绪背后的需求,而不是用情绪表达需求。比如对孩子说:“如果你需要妈妈帮助的话,可以用语言表达。如果你发脾气的话,妈妈不一定能马上明白你的想法。”经常这样引导,就会发现,孩子越来越能够清晰地表达需求。

富有共情能力的妈妈会与孩子建立和谐的亲子关系。而共情能力弱的妈妈,会让孩子觉得妈妈独断专行、自以为是。

孩子需要无条件爱自己的妈妈。一方面,孩子希望妈妈在日常生活中能积极回应自己,用肯定、赞美的语言回应孩子,孩子就会成长为一个自我感觉良好、自信、积极乐观的人;反之,妈妈常常贬损、打压孩子,那么孩子会成长为一个自卑、自我价值感低的人。另一方面,一些妈妈为了激励孩子,用一些条件和爱孩子捆绑在一起,比如在孩子考出好成绩时,妈妈会非常开心,当孩子成绩不理想时,妈妈则恶语相向、发脾气等,这会让孩子认为妈妈爱的是我优秀的成绩,而不是我这个人。久而久之,便会形成一个或患得患失、或逆来顺受、或内心不笃定的,听到批评便暴跳如雷的低自尊的人。

无条件爱孩子的妈妈尊重孩子是独立的个体,不会把自己的愿望和喜好强加给孩子,更不会让孩子觉得妈妈的爱是有条件的。

孩子需要适时退出的妈妈。孩子出生后全身心依赖、依恋妈妈,进入与妈妈的共生阶段,在这个过程中妈妈也感受自己被需要被爱。随着孩子慢慢长大,与妈妈的“共生关系”走向分离,尤其是进入青春期后,孩子获得了生理上、心理上的独立性,能够自由表达自我的意志,最终成长为一个人格独立的人。而妈妈们有可能还没有意识到与孩子要分离,希望还能享受被孩子需要的感觉。不能放弃“共生关系”的母亲,势必会压抑孩子独立自主的需求,而长大的孩子需要妈妈接受自己的独立,尊重自己的选择,需要妈妈适时退出,让自己走向自己的世界,成就属于自己的人生。

世间所有的爱都是为了拉近距离,只有母爱,是为了让孩子飞得更高,走得更远。这正是母爱伟大的地方,因为爱很容易,放手却很难。

湖南省高校心理健康服务团队 龚勋(长沙理工大学)

网上投诉 ts.voc.com.cn
手机投诉 扫描二维码进入新湖南·湘问

湘问 投诉直通车

棋牌室违规安装地锁 拆除

编辑同志:

我是芷江侗族自治县的群众,我县龙津商贸城小区一楼有一个“爱麻仕”棋牌室,该棋牌室违规占用小区内部道路并加装车位地锁。这既占用公共资源又严重影响通行,希望有关部门督促整改。

一群众

记者追踪:

2月26日,芷江侗族自治县城市管理和综合执法局回复称,接诉后,立即安排工作人员前往现场进行核实,要求该棋牌室负责人立即移除违规设置的地锁,并对其进行相关法律法规的宣传教育。现地锁已拆除。

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 赵心玥

的士司机变相提价 整改

编辑同志:

我是岳阳华容县一市民,前段时间,我打车从华容县步步高到状元星城小区,平时车费都是6元,司机却声称打表要加5元费用。这很不合理,请相关部门管管。

一市民

记者追踪:

2月5日,华容县市场监督管理局回复称,收到市民投诉后,立即向华日出租公司送发《关于春运期间严禁出租车乱涨价的提醒告诫函》,要求出租车严格执行规定的营运价格,实行打表计价、按表收费,严禁擅自提价或变相提价。对于出租车司机私自涨价行为,已责令该公司立即整改,该公司对出租车车主进行批评和教育,并要求其退还多收价款,承诺打表计程、按表收费。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

客运司机违规收费 退款

编辑同志:

我是宁远县人。2月16日,我乘客车从宁远去广东佛山,在宁远县湘运车站花220元购了全票,根据规定可免费携带一名儿童。但上车后司机要求我给1.2米以下的5岁小孩购票,并称不买票就下车,强行收取了我180元,且收费后不提供车费凭证。之后又在途中擅自将旅客移交其他车辆运输。请相关部门严肃处理。

一读者

记者追踪:

2月21日,宁远县湘运汽车站回复,经查,该旅客所反映的情况属实,车站现已要求该司机退还了多收的180元,同时对该司机进行了批评教育,后续将加强驾驶员的服务质量管理和车站规章制度的学习。关于转换车辆的问题,因客运市场客源下滑,大巴车长途班线只能以配客形式维持,望广大旅客予以谅解。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 赵心玥

不当施工致道路受损 修复

编辑同志:

我是湘潭湘乡市人,我们所在的高叶冲组原有的农村沙石硬化路面,因电力施工方不当施工,将主道搞得坑坑洼洼,导致出行道路严重受损,道路泥泞路滑,影响老人小孩安全出行。请相关部门尽快处理,方便老百姓出行。

一市民

记者追踪:

2月6日,湘乡市月山镇人民政府回复称,村委协调电力施工方第一时间对施工路段的砂石路进行填补修复。由于农村公路建设实行政府投资为主,农村社区为辅,社会各界共同参与的多渠道筹资机制,短时间内道路无法进行硬化处理,该镇将积极和上级有关部门联系,早日解决群众出行难问题。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

工作变化需换驾校 退费

编辑同志:

我于2022年10月8日在永州市蓝山县蓝天驾校报名,考完科目一后我工作地点改变,现需变更驾校。我多次和蓝天驾校沟通退费,但对方均以各种理由推脱,不给退费,请相关部门介入协调解决。

一群众

记者追踪:

2月7日,蓝山县市场监督管理局回应:经调解,蓝山县蓝天驾校同意退还投诉人1500元,双方达成和解。 湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

快递驿站乱收费 约谈

编辑同志:

乡镇快递驿站开设后,浏阳市枨冲镇青草社区附近的韵达快递超市和通盛物流都出现了乱收费情况,每个快递取件要收1元服务费,超过一天未取则收2元,这样收费是否合理?请相关部门严查。

一群众

记者追踪:

近日,浏阳市枨冲镇人民政府回复:经核实,群众所反映的两个快递暂存点系浏阳市枨冲镇刘漫物流咨询服务部在青草集镇设置的快递暂存点,主要提供快递代领服务,并收取费用1元/件,其行为违反了《中华人民共和国价格法》第四十二条规定,枨冲镇市场监管所已依据相关法规向其下达《责令整改通知书》,同时约谈刘漫物流咨询服务部及2个快递暂存点的负责人,督促其严格按照相关法律规定执行。

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨 通讯员 赵心玥

购房补贴未到账 分批发放

编辑同志:

我是长沙县一居民,于2022年底在长沙县购首套房一套,购房符合长沙县购房财政补贴优惠政策。我于2023年5月向开发商提交了申请购房财政补贴的相关材料,由其上报。2023年9月,长沙县住建局回复,相关工作人员正在审核资料,预计年内完成补贴发放。但时至2024年2月中旬,购房补贴仍未到账,请求相关部门尽快落实。

一居民

记者追踪:

2月19日,长沙县住房和城乡建设局回复,经核实,按《关于促进长沙县房地产市场平稳健康发展的若干措施》文件要求,根据先缴税先享受购房补贴的基本原则,按缴税月份分批补贴到位。2022年9月至11月补贴已发放完毕。未发放完毕的,后续会分批公示并发放。

湖南日报全媒体记者 田燕