

积极应对低温雨雪冰冻天气

倾情付出，温暖游子回家路

——岳阳市全力做好滞留人员服务保障

湖南日报全媒体记者 周磊 通讯员 易松

2月6日18时许，岳阳市奥体中心，13辆大巴车统一发车，500余名滞留旅客踏上温暖回家路。这是岳阳护送返乡的第六批滞留旅客。

岳阳洞庭、依长江，地处湘、鄂、赣三省交界之地，京广铁路、浩吉铁路、京广高铁、京港澳高速公路、杭瑞高速公路等交通大动脉在市区纵横交错，车流、人流巨大。时值春运，加之雨雪冰冻天气影响，大量途经岳阳的客运车辆无法通行，部分火车、高铁限速或停止运行，成千上万名乘客滞留岳阳。

迅速行动：发出转运车辆205台次，8100余名滞留旅客安全返乡

本次雨雪冰冻天气过程，正逢春运返乡高峰期。岳阳市委、市政府迅速启动应急预案，抽调大巴将滞留在岳阳高铁站的旅客，转送至岳阳奥体中心暂避风雪，妥善做好阶段性安置。

场馆运营单位岳阳市城投集团，第一时间抽调人员组建志愿服务队，为滞留乘客免费提供开水、盒饭、泡面、充电等物资，帮助乘客解决吃喝、休息等难题，并配备安保人员，及时应对突发状况，全方位满足滞留乘客的需求。

岳阳市交通运输综合行政执法支队、市道路运输服务中心、市公安局巡特警支队、高速交警、市城投集团对滞留旅客进行疏导分流、物资分发、情绪安抚，按部就班安排车辆，分批次转运前往湖南华容、安乡、南县及湖北监利、洪湖、石首等方向的滞留旅客。

2月3日21时许，一辆长沙至洪湖的长途客车在恶劣天气的影响下走错路线，51名乘客被困在云

溪区陆城镇枫桥湖村乡村小路上。

枫桥湖村党支部书记郑仕学赶到现场后，一边安抚司乘人员，一边联系云溪区应急指挥部。该区交通运输局立即按照指挥中心要求，启动春运保畅应急预案，集合交通执法大队和道路运输服务中心人员赶赴现场处置。

由于道路狭窄，转运大巴无法近距离接近被困车辆进行转运。救援人员及时安抚乘客情绪，主动帮助抱着孩子的乘客搬运行李，步行引导乘客前往转运车辆。次日凌晨1时30分许，所有的旅客被转运到安全场所，得到妥善安置。

2月6日，云溪区开通“湘鄂一家亲”转运专线，征调湖南石化公司11台通勤车辆，跨省跨部门，开辟新通道，送湖北旅客回家。截至当日16时，专线发车20余趟，转运滞留旅客1200余人。

截至发稿时，岳阳已发出转运车辆205台次，8100余名滞留岳阳旅客在高速交警及交通运输执法人员护送下安全返乡。

众志成城：中心城区公交运力恢复80%，三荷机场恢复正常运行

2月5日，随岳高速道仁矶入口处排起长队，一碗碗热气腾腾的泡面、一杯杯饱含温情的热水，送到滞留在高速公路入口的旅客手中。队伍最前方，岳阳小罗餐饮有限公司董事长侯宏英扯着嗓子喊道：“大家别着急，还有很多物资正在送来。”

“这个天气堵在路上确实不易，我们也只能做点力所能及的事。希望天气快点好转，大家都能平安回家，热热闹闹过个年。”得知不少滞留旅客温饱成难题，侯宏英购置大批泡面、八宝粥等，送到高速

公路入口。

云溪区松杨湖街道茅岭头社区干部在路边搭建起帐篷、临时驿站，准备好姜茶、方便面、八宝粥等，耐心安抚旅客，指挥拥堵车辆有序停放或改道。

“这么多人堵在高速路口，又冷又饿，要不是你们，我们真不知道怎么办。”准备回河南过年的张师傅说。

小小驿站，聚集着来自四面八方的朋友，传递着不期而遇的温暖，成为滞留人员心中的“温情驿站”。

巴陵大地，各级党组织和广大党员以雪为令、冲锋在前，志愿者昼夜鏖战、倾情付出，在风雪中温暖游子回家路——

岳阳市交警支队将警力最大限度推向路面，加强主要路段路口冰雪恶劣天气巡查，对结冰重要桥梁撒盐除冰，组织警力清理路段积雪，保障道路安全畅通；

岳阳市消防救援支队出动百余名消防指战员在城区建湘路、白杨坡路等路段进行雨雪冰冻灾害抢险救援；

岳阳市公交集团相关线路一线员工连续3天加班至凌晨5时，转运铁路旅客近9000人；

共青团岳阳市委联合岳阳市交通运输局、市青年志愿者协会、岳阳市蓝天救援队，在高铁、火车、汽车客运站开展“暖冬行动”春运志愿服务，服务铁路出行旅客近20万人次……

2月4日，大量树枝被冰雪压断，道路结冰难行；次日，城区主要道路积雪基本得到清理，出行无虞。

当前，岳阳市公交集团已恢复46条线路，417台车，中心城区运力恢复约80%，其中，火车站、高铁站始发线路运力已完全恢复；洞庭湖大桥可正常运行；岳阳三荷机场彻夜进行跑道除冰，已恢复正常运行，2月6日有12趟航班进出港。



2月6日，吉首市委办组织全体党员干部来到镇溪街道沙子坳社区开展扫雪除冰志愿服务活动。
丁筱烨 摄（湖南图片库）



2月6日，长沙县开元路，园林工人在清理树木断枝。连日雨雪冰冻，长沙部分行道树树枝出现断枝、倒伏现象。有关部门紧急行动，组织人员清理断枝，保障行人安全。
湖南日报全媒体记者 田超 摄

湘西州交通人守护旅客安全出行 红糖姜茶暖胃 持续服务暖心

湖南日报全媒体记者 彭可心 通讯员 余飞 张涛

近日，湘西迎来持续低温冰雪天气。一边是积雪结冰的道路，一边是川流不息的春运人潮，在湘西各条公路、各个交通枢纽，不同岗位的交通人积极保通保畅，为旅客筑起一条平安阵线。

2月5日，一辆由广东开往四川，载有30余人的大巴车在湘西凤凰西服务区附近熄火抛锚。

“喝点红糖姜茶暖暖胃吧！”得知情况后，凤凰西服务区工作人员带领滞留旅客进入服务区综合楼内休息取暖，免费提供泡面和红糖姜茶，并安排工作人员维修大巴。

旅客等待11个小时，服务区便持续服务了11个小时。2月6日凌晨，经过修理，大巴车终于能正常启动。

“感谢凤凰西服务区，感谢暖心的工作人员，这么冷的天一直陪着我们，为我们提供服务和帮助，再次感谢你们！”临出发时，旅客握着服务区工作人员的手，眼里满是感激。

为做好高速分流及滞留车辆和人员的安置，湘西州交通运输综合行政执法局高速路政大队将办公场所改成临时救助点，随时准备接待受困群众。吉首市石家冲街道工作人员提前在收费站出口处搭建了简易帐篷，并准备了水、方便面、零食等，免费向受困司乘人员提供服务。

牛角山路段海拔700多米，是国道G352线的重要卡口，属于高海拔易结冰路段，春运期间车流量增加，不少车辆出现原地打滑、停滞不前等现象。

2月3日至今，古丈县公路建设养护中心持续调集40余名工作人员，以及撒布机、铲雪车等设备，在该路段开展除雪防滑作业。

自春运以来，吉首东站日均发送旅客量明显增多，但因2月3日暴雪影响，高铁公交枢纽站的所有公交车从下午4点开始停运。为保障旅客安全出行，吉首市交通运输部门与高铁站紧急联动，协调15台公交车投入运营，有序运送1500多名旅客及时踏上返乡旅途。

雪夜，他们护送三千人回家

湖南日报全媒体记者 上官智慧
通讯员 王芳 虞海霞

2月3日下午起，持续冻雨和暴雪，造成张家界主城区道路结冰，路上行驶的车辆所剩无几，部分公交停运。

当得知当晚至次日凌晨将有3000余人落地张家界西站后，张家界市公交人果断启动应急预案，增派车辆和司机，公司董事长吴云还反复叮嘱，“必须安全护送每一位旅客回家。”

“请小心脚下，不要走边上，容易滑倒”“请大家依次排队乘车”“不要慌，都有车坐，大家请放心”……张家界西站出站口，公交人温馨的话语通过扩音器反复传送。

“Z8002计划 23:56到，下车638人；G5876计划2:11到，下车351人。”与张家界西站随时联络，张家界市公交公司员工覃立军随时将列车到达时间和到站旅客人数通报给车队，以便车辆和线路的安排。

“12点半有1000多人下车，但我们的驾驶员不够，怎么办？”晚上10时许，覃立军紧急地向吴云报告。

“马上从公司抽调经验丰富的驾驶员前来支援！”吴云果断决定。

当时雪下得正大，赶到高铁站不容易，但接

到任务的增援驾驶员没有一人抱怨，都在规定时间到达。被评为“湖南好人”的张竞仁刚刚下班，公司并未给他下发通知，他从同事口中得知后，立马主动请战。

当1000余名旅客深夜到达张家界西站时，本以为会滞留的他们，没想到迎面而来的却是一杯杯热茶、热情的引导、温馨的提醒……站场的调度室成了旅客之家，工作人员为旅客免费提供热水、方便面及寄存行李等服务，还在调度室增加了2个烤火炉。

站内，当一辆辆满载旅客的公交车驶离后，覃立军发现仍滞留了不少旅客，但驾驶员却没有了。作为老公交司机，他果断跳上车来到驾驶室。其他有公交驾驶资格的公司领导，也纷纷登上驾驶室，公司总经理黄波还上车当起安全员。

雪夜行车，安全第一。为确保行车安全，公交公司连夜全城搜集防滑链，防滑链不够就拿来粗麻绳绑在轮胎上，防止车辆打滑；每条线路行车前必须先进行探路，确认安全后才能发车；每辆公交车配备2名驾驶员，1名安全员，车上备有铁铲，一旦车辆被雪卡住开不动，司乘人员立马跳下车铲雪……

当晚至次日凌晨，一趟一趟晚点的列车陆续到达。那个大雪之夜，张家界公交人悉心守护旅客，运送旅客3000余人。

益阳城区清理枯枝断枝保畅通

湖南日报2月6日讯(全媒体记者 杨玉茜 通讯员 刘青 李婷)2月6日，益阳市资阳区五一路，园林绿化工人正在紧急清运道路两侧断落的树枝。

受2月5日晚低温雨雪冰冻天气影响，益阳中心城区主次干道出现较大面积行道树断枝掉落。据悉，常绿乔木受损90%，断枝约2万枝，倒伏树木约4000株，个别古树名木受损。

湖南日报全媒体评论员 曹茜茜

“一年将尽夜，万里未归人。”岁月流转，回家过年又一次成为中国人的中心话题。然而，春运回家之路，飘落的雪花不仅带来银装素裹的美景，也为群众交通出行带来了考验。极端天气来势汹汹，打好打赢这场“攻坚战”，需各方守望相助、“尽心”而为。

“不卖，免费送！湖北有难的时候都是八方支援！”日前，湖北遭遇罕见暴雪，导致高速路大面积瘫痪，许多回家过年的旅客被困高速长达四天三夜。高速路沿线，不少村民在大雪中自发组织起来，为滞留者免费提供热水和食物，有的甚至冒险走上高速，将物资送到被困者的手中。一桶热气腾腾的泡面、陌生人与人之间暖心的问候、被哈出的热气笼罩的笑脸，为这个寒冷的冬天增添了一抹温馨的色彩。越是寒冷处，越有暖意滋生。这些漫漫回家路上的暖心场景，照见了最炽热的人心。

春运高峰遭遇冰雪，群众互助让人倍感温暖，也凝聚了大家对抗恶劣天气的信心与决心。这段时间，遭遇湖北地区最大降雪量的安乡县，从普通市民到党员干部，从青年学子到退休老兵，统统行动起来了。他们“兵分多路”，有的在高速公路出入口为滞留旅客送温暖，有的手扶铁锹在皑皑白雪中铲出一条行车线。这场大雪，虽然给人们的回家之路增添了些许阻碍，但也正是这种不可抗拒的羁绊，让我们看到了人性的光辉。

中央气象台于2月6日凌晨发出暴雪蓝色预警，预计2月6日14时至2月7日14时，湖北东南部、湖南北部、江西西北部、重庆东南部、贵州东北部等地部分地区有大雪，其中，湖南北部、湖北东南部等地部分地区有暴雪（10~16毫米）。灾害无情人有情，面对自然灾害，没有人是一座孤岛。只要大家能够“抱团取暖”、互帮互助，我们一定能战胜困难，迎来明媚而充满诗意的春天。

风雪夜里的生死竞速 ——临澧县两农贸市场因暴雪垮塌无人员伤亡的背后

湖南日报全媒体记者 卓萌 鲁融冰
通讯员 龚文君 龙宏波

“多亏撤离及时，这次大棚发生倒塌，我们所有人都平平安安！”2月6日，记者走访临澧县第一农贸市场，商户们纷纷点赞。

临澧县第一农贸市场、临澧县合口镇农贸市场，是该县菜篮子的“主力军”，2月4日因暴雪相继垮塌。但决策果断、预警及时、防范有效，500多商户无一人伤亡。

生命至上，凌晨3时火速“清场”

60岁的陈金兰在临澧县第一农贸市场经营腌菜干货近20年。2月4日凌晨3时许，她像往常一样，准备进入市场备货。离市场还有几十米，就被拦住。

“我们哪晓得这冰雪天的厉害，只顾着闷头往里面跑。”陈金兰说，“这次要不是提前封锁市场，大棚塌下来，不光是咱卖菜的，还有上千名顾客……后果想都不敢想。”

2月1日晚以来，低温雨雪冰冻天气持续。4日0时许，临澧县防范低温雨雪冰冻灾害指挥部收到一乡镇报告，一家小型超市钢结构棚被大雪压垮，所幸晚上无人在内，未造成人员伤亡。

这一信息引起临澧县委、县政府主要领导的警觉，当即召开商会会，决定临时关停33家农贸市场，迅速疏散人员。

行动越快，安全隐患就越小。指挥部发出指令：“必须在凌晨4时前，关闭全县的加油站和农贸市场。”

临澧县市场服务中心工作人员、公安系统民警、乡镇街道干部等，第一时间赶到各农贸市场疏散商户。凌晨的农贸市场，已经陆续有商户前来打理货品。“不会垮，不要小题大做了”“2008年冰灾咱们农贸市场也没出事”……部分商户不理解，你一言我一语，不愿意撤离。

“大家囤了不少货品。这种想法可以理解，但人命关天的事，一步也不能让。”值守人员坚持劝离，在黎明前完成“清场”。

4日10时30分合口镇农贸市场垮塌，14时许县第一农贸市场垮塌。

一个不落，惊险时分逆行“抢人”

“一声巨响震耳欲聋，紧接着，噼里啪啦垮塌的声音，持续了好一会儿。我

们着实吓了一跳。”说起大棚垮塌时的场景，临澧县第一农贸市场周边的商户心有余悸。

50多岁的商贩刘大姐更是劫后余生。滨河路派出所所长高进新告诉记者，凌晨疏散后，商户基本撤离了农贸市场，但该市场有7个通道口。个别商贩想方设法避开管控溜进来，巡逻人员一遍又一遍劝离。

14时许，卖鸡的刘大姐偷偷进入市场找货。“危险！快出来！”站在二楼巡查的高进新看见这一幕，心提到了嗓子眼，赶紧下楼劝离。

农贸市场中间有八九根梁，眼看中间一根主梁开始歪了，大棚也发出异响。但刘大姐非说“不要紧”，不肯走。万般无奈之下，高进新拼尽全力，和工作人员一起把刘大姐架了出来，拉到警戒线外。

离开封禁区不到1分钟，第一农贸市场的大棚轰然倒塌，铁皮四溅、尘土飞扬。原本恼怒的刘大姐目瞪口呆，双腿发软，好一会儿才回过神来：“警察同志，谢谢您冒着生命危险救我。如果不是你们，我还有机会站在这！”

守护民生，连夜搭建临时通道

群众生命安全得到保障，后续安置还面临巨大挑战。“正值春节前夕，不少商户囤了大量货品，就等着年前这一波销售。”临澧县市场服务中心副主任吴威介绍。为尽可能挽回商户损失，保障市民“菜篮子”供应，该县决定搭建临时通道抢救物资，开放“马路市场”方便商户经营。

在临澧县第一农贸市场，记者看到一条长20多米的钢结构的通道。商贩在民警、市场服务人员引导下，戴着头盔分批次进入通道，抢救货物。

2月5日上午，临澧县住建局对倒塌的市场开展专业安全鉴定，论证搭建临时通道的可行性并制定方案。下午开始，近10名工人连夜施工搭好通道。在城管、交警部门及街道社区党员干部的协助下，6日上午，大部分可抢救的货物已基本运出，就近选取临时点位经营。

菜商张正华的摊位，位于受损最严重的区域，摊位被倒下的梁压得严严实实。“今天上午抢救出一部分。只要人平安，损失慢慢挽回。”张正华说，“感谢党委、政府的果断决策，这么大的市场遭灾，却没有一个人伤亡，真是我们的幸运。”

及时巡查 精准预判 中方县成功避险一起塌方事故

湖南日报2月6日讯(全媒体记者 周紫云 通讯员 李莹)受低温雨雪冰冻天气影响，2月4日，中方县发生一起塌方险情，由于当地巡查及时，预判精准，处置有力，未造成人员伤亡。

2月1日21时，中方县启动低温雨雪冰冻灾害Ⅳ级应急响应。中方县蒿吉坪瑶族乡平均海拔在700米左右，受持续低温雨雪冰冻天气影响易引发地质灾害。

2月3日19时，蒿吉坪瑶族乡党委副书记、乡长杨韬带队，对全乡易结冰路段和重点地质灾害隐患区域进行巡查，发现干田垅村至四角田路段内侧山体有岩石泥土掉落情况。

“该处土质较为松软，并且天气预报显示当晚将出现冻雨等低温雨雪冰冻天气，可能会出现塌方事故。”凭借近

年来的专项培训和巡查经验，杨韬立即察觉到隐患威胁。

第一时间上报上级政府和县应急指挥部后，杨韬立即组织人员在现场设置警示标志，拉起警戒线，对道路两端进行封闭管控，安排乡村干部轮流执勤，禁止车辆、人员通行。

蒿吉坪瑶族乡干田垅村至四角田路段连接辰溪县上蒲溪乡，日常过往群众及车辆较多，加之近期外出务工人员陆续返乡，人流、车流量持续增加。

4日8时，乡、村应急队伍在道路附近继续开展执勤，进行交通管制，劝返过往行人及车辆。

11时，该封闭路段出现塌方，方量约700方，泥土落石冲毁道路约20米。由于提前对该处进行封闭管控，塌方未造成人员伤亡。