



湖南日报全媒体记者 马如兰

以一人善行带众人义举

记汨罗市爱行天下志愿者协会会长徐金娥

为困难学生助学，为孤寡老人送温暖，为困境家庭点亮希望，哪里有需要，就奔向哪里。40年来，汨罗市爱行天下志愿者协会党支部书记、会长徐金娥的足迹踏遍该市山山水水。

徐金娥组织2300多名爱心人士，开展志愿服务活动700余次，服务对象达5万余人，帮扶困境家庭2000余户，资助困难学生1281名，入选第九届全国道德模范拟推荐候选人助人为乐类名单。

从20岁到60岁，助人为乐初心不改

做好事并不难，难的是一辈子做好事。1963年出生于农民家庭的徐金娥从小受父母影响，1984年起，便利用节假日，和同学、朋友结伴做公益。

为有能力帮助更多的人，她与丈夫一道创业。事业小有成就后，公益情怀也与日俱增。不论是失学少年、患病儿童，还是“五保”老人，她都出手相助。

2020年春节，抗疫号角吹响，徐金娥第一时间报名“参战”。3天内募集8.3万元善款、价值58万元的爱心物资，用于疫情防控一线，个人捐赠钱物5万元。

2021年，荣获第八届全国道德模范提名奖后，徐金娥不曾放慢前行步伐，更加将公益当作崇高事业。

两年来，她带领团队聚焦乡村振兴、环境保护、移风易俗、社会治理、事实孤儿等，组织开展文明培育、文明实践、文明创建等志愿服务活动213次，服务时长逾1700小时；发挥“岳阳市人大社会建设工作代表专业小组联系群众工作站”和“岳阳市‘和’姐工作室”的影响力，协调就业岗位160多个，募集善款物资98万余元，消费帮扶10万余元，调解各类矛盾40余次。

从一个人到一群人，“爱行天下”脚步不停

徐金娥积极宣传推广公益事业，带动更多人播撒爱心、传递温暖。

在她的带领下，全家人宽容谦让、互敬互爱、投身公益。2016年，徐金娥家庭荣获首届“全国最美家庭”。

2016年底，徐金娥与一批志同道合的志愿者组建汨罗市“爱行天下”志愿者协会。协会踊跃投身脱贫攻坚一线，主动对接、定点帮扶“软弱涣散村”川山坪镇白马城村，扎实开展“爱行天下慈善光明行”、特困家庭家访、贫困学生核查等活动，从健康保障、困难救助到产业扶持、精神扶贫，全方位帮扶。

如今，“爱行天下”由最初的几十人发展到2300多人，注册会员和会员单位586个，“有时间就当志愿者，有困难就找志愿者”在当地蔚然成风。

2014年来，徐金娥带领志愿者开展助学活动，走访贫困家庭2000余户。在徐金娥的帮助下顺利完成大学学业的陈艳，毕业后加入徐金娥的爱心团队，利用业余时间帮助困难学生补习功课，以实际行动回报社会。

目前，有数百名像陈艳这样的学子从公益受益者变成善行志愿者，跑好爱心“接力赛”。

从“亲闺女”到“娘家人”，多重角色担当不变

徐金娥不仅是孩子们的“好妈妈”，还是老人们的“亲闺女”、妇女们的“娘家人”。

汨罗市大荆镇70多岁的孤寡老人伍干魁病重，卧床几天粒米未进，大小便失禁。徐金娥赶到老人家里时，老人已掉下床沿，衣服都被排泄物弄脏。

她和志愿者生火烧水，帮老人清洗身体，穿上干净衣物，换上新被褥。徐金娥细心熬粥喂老人喝下，照料老人康复身体，帮助他住进敬老院。老人热泪盈眶地对她说：“没有人对我这么好过，你就是我的亲闺女！”

徐金娥走遍汨罗市的每一个敬老院，服务3000多个孤寡空巢残疾老人。作为汨罗市政协委员，她提交的《关于加强特殊人群敬老院建设的提案》，得到汨罗市委、市政府高度重视，2016年底，该市各乡镇全部新建扩建敬老院，千余名孤寡老人搬进新家。

在当地妇女“朋友圈”交口相传一句话：“有需要找‘娘家人’徐大姐！”徐金娥深知家庭和美的重要性，她关心妇女儿童，积极参与婚调和“好家风传播”活动，化身“金牌调解员”，化解家庭矛盾纠纷100余次，接受妇女群众法律知识咨询200余人次，挽救许多濒临破裂的家庭。

湖南日报全媒体记者 罗徽
通讯员 柳春亮 谭臻

一个好人为一座城

记宜章县好人协会会长谢运良

日前，我省公布第九届全国道德模范拟推荐候选人名单，宜章县好人协会会长谢运良入选。这已是他第三次获得“全国道德模范提名奖”。之前，谢运良还被评为“全国诚信之星”“全国助残先进个人”“全国最美志愿者”“全国就业创业先进个人”“中国好人”等荣誉。

是什么样的事迹让谢运良获得如此多殊荣？2月3日，记者来到宜章县，走近谢运良，了解他的感人故事。

“淋过雨的人，会习惯为别人撑把伞”

腊月二十四，南方小年。宜章县湖南百捷利包装印刷有限公司传达室，一阵敲门声响起，门卫谭盛刚打开门。谢运良送上装着牛奶、水果、蛋糕的“冬日暖心礼包”，关心地说：“今年挣的钱够不够用？过年有没有难处？”

“谢总您放心吧，在这里上班包吃包住，工资都存下来了。”谭盛刚面带笑容。他曾在广东打工被机器压伤失去双手，谢运良为他安排门卫保安工作，年收入近4万元。

走进生产车间，裁齐纸盒、推车送货等程序有条不紊地进行，员工中有不少是肢体或聋哑残疾。谢运良告诉记者，公司像谭盛刚一样的残疾员工有118人。

谢运良今年60岁，由于父母去世早，他跟着出嫁的姐姐长大。18岁那年，谢运良只身赴深圳打工，做搬运、搞建筑、跑业务，酸甜苦辣，难以尽述，正因如此，他对那些身处困境的人感同身受。

1998年冬天，谢运良决定到韶关镇投资办厂，那时他在深圳创业已经小有成就，却毅然放弃了当地的事业，投资105万元在韶关镇创办了吉兴纸业。

彼时，开办残疾人培训学校的堂叔给他打来电话：“运良，你的公司招聘残疾员工吗？他们不仅需要关心，更需要自信。”

“可以！”谢运良一口应允，第二天就来到堂叔的学校，招了6名残疾员工。他还对外承诺就业之门随时向残疾人敞开。谢运良说：“淋过雨的人，会习惯为别人撑把伞。”

这些年，先后有1200多名残疾人经谢运良安排就业，他自己两家公司的残疾员工占员工总数比例始终保持在55%以上。其经验和做法曾作为“扶贫车间”创新成功案例入选湖南省“精准扶贫100例”。

“一朵鲜花打扮不出美丽的春天”

这些年，谢运良帮扶困难学生20多名；捐款600多万元修建2座人行天桥；新冠疫情发生时，他捐款12万元；2021年河南突发暴雨洪灾，他迅速筹集20万元救援物资，驾车1300多公里，将物资送往灾区……

即便做了这么多，谢运良仍然不满足，只因他始终记得雷锋日记里的一句话“一朵鲜花打扮不出美丽的春天”。

2016年年底，谢运良牵头成立宜章好人协会，并担任会长。协会成立后，便迅速开展排忧解难、见义勇为、帮扶贫困、助学助教等公益活动。

如今，宜章已构建县乡村三级好人网络服务体系，建成了19个乡镇分会、10个行业分会、246个村好人工作站，实现“好人军团”乡镇、村100%全覆盖，加入会员多达10万余人。

地处湘南边陲的宜章县，曾是罗霄山片区扶贫攻坚重点县，为了帮助县里推进脱贫攻坚工作，谢运良主动向县委、县政府请缨：“骨头就挑最硬的啃，请把全县3700多名贫困残疾人的脱贫交给给我！”

从2017年开始，谢运良组织好人协会主动联系全县749户贫困户，对他们开展对接帮扶。通过举办“好人扶贫讲堂”，扶智、扶志达1.8万人次，安排贫困户就业360人，支持150家种养户发展产业。

杨梅山镇李家塘村村民欧继雄家因孩子发生车祸致贫，谢运良主动找欧继雄“认亲”。

“谢会长不但带人教我养鸡技术，还送我一批鸡苗、饲料，我当年就有稳定收入。”欧继雄现在也加入了好人协会，向乡亲们义务传授养鸡技术。

一个好人谢运良，将成千上万个好人拧成一股绳，温暖了宜章这座城。好人协会先后获“全国最佳志愿服务组织”“全国百佳志愿服务组织”“全国119消防先进集体”“感动中国之感动湖南前三甲”等荣誉。



石门“电骡子”跨省保供电暖人心——“湖南屋脊”的灯亮了

湖南日报全媒体记者 孟姣燕
通讯员 彭小桐 李文丹

2月2日，壶瓶山大京竹路段发生大面积山体滑坡，大山深处的大京竹村交通中断，电力供应受到影响。

顾不上路面结冰和渐渐沥沥下着的冻雨，国网常德石门县供电公司“电骡子”东方红共产党员服务队，带着抢修物资和发电机组设备，在抢修车车轮上扎紧防滑链，集结出发。

受滑坡影响，以往到达壶瓶山90公里的公路已被阻断。“电骡子”决定，跨省也要到受灾群众身边去！绕道湖北荆州、五峰去壶瓶山，20余人的队伍载着8台发电机，开始了210公里的奔赴。

“山路被毁，途中不时还有滚落的石块，必须小心谨慎。”车至湖北，天色已晚。静默的群山、路旁的树木、高耸的电杆，全都裹上了一层厚厚的冰衣，6辆抢修车汇集成一列“小黄车队”，缓慢移动着。石门供电公司电网部副主任李飞龙一边盯着路，一边拨打着国网湖北五峰县供电公司的电话。

“湘鄂一家亲，我们全力以赴支持，保障抢修物资运送到位！”电话另一头，五峰供电公司毫不犹豫回答。一路上，五峰供电所所长许兴实时通报最新路况。车队至五峰镇时，当地最熟悉路况的师傅义务当起“领航员”，最大程度节约时间。

经过一夜赶路，车队于3日行进至壶瓶山境内。“今晚就是南方小年夜，要想尽一切办法，克服一切困难，为受灾群众送上电！”大家有一个共同信念。

一夜落雪，“湖南屋脊”壶瓶山银装素裹，为抢修带来严寒和湿滑的双重挑战。“路上有结冰，脚下易打滑，大家注意安全！”时间已是下午，车辆已经无法行进。壶瓶山供电公司所长田家赐喘着粗气，一边小心翼翼地前面带路，一边大声叮嘱同事们。深一脚、浅一脚，电力员工的脸早已冻得通红，眉毛都结上冰粒，依旧蹭着积雪，继续向前。

抵达现场后，电力员工们来不及做任何休整，用力搓了搓冻僵的双手，马上开始作业。天色越来越暗，工作节奏却越来越快了。就在夜幕降临之际，寂静的小山村响起了此起彼伏的欢呼声，电灯在“小年夜”亮了。至此，历经22小时长途跋涉、克服道路结冰等重重困难的跨省保电行动，圆满告一段落。

65岁的刘大爷就住在作业点附近，看着衣服都湿了的抢修人员，他和老伴送来热腾腾的姜茶，感慨地说：“没想到啊，路都封了你们还能赶过来送电，真是太感谢了！”

岳阳供电公司：通宵夜巡保电

湖南日报2月3日讯(全媒体记者 周磊 通讯员 罗启铭)3时17分，220千伏窑线#013号杆塔至#014号杆塔档中线下，风速8.7米/秒，导线暂覆冰现象。2月2日凌晨，华容县鲇鱼须镇，国网岳阳供电公司输电运检特巡人员陈世环检查导线情况后，向身旁的同事黄跃峰通报，随后指尖急速敲击手机屏幕，实时汇报情况。

根据预测，2月1日至5日，岳阳多地将出现雨雪冰冻天气，平原、垭口地区可能发生输电导线舞动，影响输电线路杆塔及电网稳定运行。从1日起，岳阳供电公司易覆冰舞动的重要区段及时开展夜间特巡，保障迎峰度冬期间岳阳电网可靠供应。

针对第二轮寒潮天气，岳阳供电公司加强通道隐患排查，对历年覆冰舞动记录、输电通道治理情况、输电线路杆塔档距等数据台账进行再梳理、再排查、再完善。根据相关应急预案，统筹做好抢修队伍布置、融冰设备装置、车辆器具配置等各项应急准备。

2月2日0时，在平江、华容、汨罗、湘阴、临湘等地，岳阳供电公司部署22个特巡组与12处护线员共140余人轮班值守，对重点舞动区域开展夜巡，3个监控组在岗在位实时反馈，迎着寒风冻雨，通宵巡视守护着座座铁塔，确保岳阳地区电网安全稳定运行。

“温暖控申” 搭起检民“连心桥”

——永州市检察机关探索矛盾纠纷多元化解新路径

湖南日报全媒体记者 李国平 龚柏威
通讯员 王湘俊 吴海燕

“检察工作越来越贴近群众需求。”近日，在永州市检察院12309检察服务中心，一名来访群众对记者发出由衷的感叹。

2023年，永州市检察机关“温暖控申”办案团队坚持和发展“枫桥经验”，真心解决群众诉求，用心用情做实服务，依法妥善处理群众各类控告申诉1380件，被评为全国检察机关控告申诉化解群众诉求、用心用情做实服务、依法妥善处理群众各类控告申诉实践优秀团队。

“小窗口”搭起检民“连心桥”

“您好，喝杯热茶慢慢说……”走进永州市检察院12309检察服务中心，接待窗口的检察干警正在认真聆听来访群众的诉求。

“控告申诉检察是检察机关联系群众的桥梁和窗口。”永州市检察院第八检察部负责人介绍，群众更满意，我们的效率也更高了。

为保障当事人及时便捷进行申诉，该中心推行了“一揽子”告知制度，让申诉人足不出户就能实时了解案件办理进度，免去为查询案件来回奔波。

永州市检察机关还运用流程监控机制，对群众通过信、访、网、电等渠道反映的诉求进行统一分流处理，全员参与接访、办信、办案，来信受理、办理、答复进一步标准化、规范化，实现了“件件入系统、件件有回复、件件有下落”。

“如我在诉”化解矛盾“坚冰”

“感谢你们的帮忙，我决定不起诉了。”此前，肖某因对检察机关不批准逮捕决定不服，曾多次信访缠诉。这次“180度”大转变，得益于检察机关的释法说理。

肖某的丈夫与村民刘某结怨，父子二人持刀恐吓并袭击刘某，刘某当即自卫反抗，致使肖某丈夫死亡。

充分了解审查案件事实后，市检察院认定刘某系正当防卫，不批准逮捕决定并无不当。肖某信访的根源在于因案返贫，心中积怨难消。

对此，承办检察官推心置腹地给肖某一家释法说理，并针对其家庭困难，协调相关单位依法对其进行困难救助，最大限度给予人文关怀，让肖某一家感受到法律的刚性和温度。肖某心头郁结慢慢化解，承诺息诉罢访。

“如我在诉”情同此心是我们做好工作的诀窍。”永州市检察院第八检察部负责人介绍，2023年，永州市检察机关化解申诉案件300件，实实在在把控告申诉检察工作做到了群众心坎上。

“多元救助”点亮希望之灯

春节临近，熊某和孩子有说有笑，一家人沉浸在幸福当中。然而不久前，这个小家庭长期笼罩在家暴阴霾中。

熊某婚后，丈夫长期家暴。不堪忍受的她，鼓起勇气向法院提起离婚诉讼，同时到县妇联信访，相关线索也被移送至江华县检察院。

承办检察官经审查案卷和走访调查，了解到熊某系农村务农妇女，被家暴后被迫搬出夫家养伤，既无住所也无收入来源，生活极其困难。江华县检察院核实情况后，立即开通“绿色通道”，帮助熊某申请司法救助金。

“熊某没有工作，如果离婚了，她和孩子的生活难有保障。”针对这一情况，江华县检察院联动妇联、民政、教育、人社等部门采取多元化救助措施，免费为熊某进行技能培训，帮助提供就业岗位。

经过检察机关支持起诉，熊某拿到了离婚判决书，争取到孩子的抚养权，开启了人生新篇章。

2023年，永州市检察机关利用“司法救助+综合帮扶”多元救助机制，对996名困难当事人开展司法救助，发放救助金316万余元，为困难当事人点亮希望之灯的同时，将矛盾纠纷化解在源头。



“在福利中心养老，挺好的！”

湖南日报全媒体记者 郭宸 通讯员 郭纯树

“真没想到，我老娘原本很抵触到福利中心养老，现在来接她回去过年，她都不愿意走了。”年关将至，永州宁远县的郑先生到该县福利中心接母亲时遇到了“困难”，他却给福利中心连连点赞。

去年初，因工作繁忙无暇照顾，郑先生与兄弟姐妹商量，打算将母亲柏新云老人送到宁远县社会福利中心养老。

一听到儿女要送自己到福利中心去，柏新云非常不情愿，吵着说：“我养你们长大成家，你们就不管我这个娘了，真没良心！”

“娘，不是我们不管你，而是想让你过得更开心快乐。福利中心条件很好，护理员会像亲人一样照顾人

住老人。要不你先试着去住几天，有什么不满意，我们立马接你回来！”听儿子这样一说，柏新云才肯到社会福利中心“试住”。

“刚住进来时，她表情冷漠，不喜说话，戒备心理很强。”宁远县社会福利中心护理人员宋丽英介绍，一开始，柏新云总觉得不好意思，帮她换洗衣服也不肯。“我们就想方设法哄她开心，在点点滴滴的护理中温暖她，慢慢地得到了老人的信任。”宋丽英说。

入住一年多来，柏新云在护理人员悉心陪伴下，生活变得越来越有规律，睡眠状况也得到改善，精神面貌焕然一新。柏新云感慨道：“在福利中心养老，挺好的！”

看到母亲的身体状况越来越好，郑先生十分高兴：“我娘像换了个人一样，她老人家开心，我们儿女

也就放心。”

据了解，该中心使用面积约2万平方米，设置床位500张，内设休闲娱乐室、图书阅览室、康复室等，为社会老人提供长期照护、短期托养以及护理陪伴、康复护理等服务，是集养老、娱乐、医疗保健、健身养生于一体的综合性养老服务机构。该中心还配备有监控系统、紧急呼叫系统等现代化硬件设施，为老人身体健康保驾护航。

近年来，宁远县坚持政府、企业、社会多方投入，居家、社区、机构三方布局，康养、智能、互助多元并举，着力打造“康养九疑·幸福养老”的民生品牌。1月27日，省政府办公厅发布关于2023年度真抓实干成效明显地区表扬激励的通报，在“推进养老服务体系建设成效明显的市、县市区”一项中，宁远县榜上有名。



幸福新湖南 民政伴你行