

这种“跑在马路上的火车”，已在国内多个城市开通，并出口海外。在诞生地湖南，却找不到应用场景样板——

智轨为何“墙内开花墙外香”

湖南日报全媒体记者 罗毅 李永亮

“坐湖南智轨，游冰城‘尔滨’。”近日，伴随哈尔滨“走红”，闪耀着湖南元素的智轨走进更多人的视野。

哈尔滨新区智轨1号线2022年2月载客试运营，全长18.2公里，是运营在中国最北端的智轨，经受极寒考验，为当地居民和游客出行、观光提供便利。

智轨是中车株洲电力机车研究所有限公司自主研发的一款颠覆性轨道交通产品，以胶轮取代钢轮，利用“虚拟轨道循迹与跟随控制”技术实现自动导向，被称为“跑在马路上的火车”，2017年面世以来热度不减。目前，国内发布智轨规划线40余条，宜宾、株洲、哈尔滨等5个城市开通智轨线路，40余个城市有意向引入；出口阿联酋、马来西亚。

遗憾的是，目前湖南境内虽建有运营线，但并非应用场景的样板。

相似的线路，不同的体验——
——偏离设计初心，智轨被误解为“加长版公交车”

目前，国内智轨商业运营最好的城市是四川宜宾。

作为智轨研发地，株洲2018年建成全球第一条智轨示范线后，也在商业运营方面进行有益探索。

为获取智轨运营一手数据，对比不同城市的运营效果，日前，记者深入株洲、宜宾两地实地采访。

株洲智轨线2021年6月投入营运，全长10.3公里。记者从始发站湖南工业大学上车，停靠13个站点，耗时40分钟到达终点站向阳广场。

记者注意到，株洲智轨与公交同行、共享专用的“公交+智轨快速廊道”，红绿灯路口几乎必停，速度与常规公交无异。

宜宾智轨T1线主线2019年12月运营，全长16.1公里，从智轨产业园站到高铁宜宾西站，停靠14个站点，全程耗时38分钟。

记者试乘时，宜宾中心城区段正在修路施工，智轨线路微调。宜宾智轨交通有限公司董事长、总经理李树培说，若是平时，车程仅32至36分钟，比私家车还快。

宜宾智轨T1线主线比株洲智轨长5.8公里，耗时却少2至8分钟。主要原因在于，宜宾持续优化交通组织方案，智轨不仅享有独立路权、站台，还一路“绿波”通行。“全程80%左右不等红灯，经过老城区红灯也不会超过20秒。”宜宾市交警支队秩序大队技术主管罗云峰介绍。

中车智行科技有限公司副总经理肖邵全



快速行驶在四川宜宾智轨T1线上的智轨电车。
湖南日报全媒体记者 李永亮 摄

说，失去信号优先和专有路权的株洲智轨，偏离产品设计初心，优势没有得到体现。

常规智轨3节编组，长31.6米、宽2.65米，满载300余人。中车智行科技有限公司一位负责人说，曾有外地党政考察团到株洲调研智轨，目睹智轨“慢悠悠”穿城而过，误认为其与公交车区别不大。由此，株洲也有不少人将智轨等同于“加长版公交车”。后来，中车智行科技有限公司宁愿舍近求远带考察团、客户前往宜宾现场体验智轨。

准点的智轨，又快又安全——
——样板智轨像地铁，深受市民欢迎

株洲、宜宾两市面积、人口相近。株洲1.1万平方公里，387万人，其中主城区131万人；宜宾1.3万平方公里，548万人，其中主城区107万人。两城中心城区都有过江大桥，相较而言，“万里长江第一城”宜宾坡多路弯，路况更为复杂。

承载交通运输的环境近似，但智轨在两个城市的运行效果截然不同。

株洲智轨20分钟甚至更长时间发一趟车，运行时速约15公里。

宜宾智轨平峰期10分钟、高峰期7分钟左右发一趟车，按图行驶，正点率98.42%，时速26.8公里。

地铁般的乘坐体验，智轨深受宜宾市民欢迎。记者乘坐宜宾智轨是下午5时左右，并非上下班高峰期，但出现客满现象。“空间感、

舒适感很好，准时准点，谁还开车。”一位当地居民告诉记者。

事实上，在上马智轨初期，宜宾跟株洲一样，承受了不小的舆论压力。“智轨上桥之日，就是长江大桥堵死之时。”宜宾智轨交通有限公司董事长、总经理李树培回忆，宜宾智轨T1线开通前夕，不少市民撂下这句“狠话”。

宜宾市委、市政府沉着应对。通过舆论疏导、优化交通组织方案，推动智轨高效运营。2019年6月，宜宾智轨开通，当年宜宾交通拥堵指数下降10.38%，交通缓解率位居全国主要城市第一位。近几年来，宜宾交通拥堵指数持续下降。

在安全性方面，智轨表现不俗。宜宾交警部门介绍，去年智轨相关交通事故仅4起，且多为刮擦小事故。记者在株洲走访也获知，智轨事故率远低于公交车。

升级加新建，打造湖南“样板”——
——首创轨道交通新制式，呼唤包容与扶持

中国工程院院士丁荣军说，一些城市管理者对欧美发达国家提出并制定标准的地铁、轻轨、跨座式、悬挂式等传统轨道交通制式情有独钟，还有城市热衷建设有轨电车、跨座式单轨电车等落后交通模式。

近年来，中车株洲所加快智轨的推广和研发。2023年，智轨服务在成都举行的大运会，全球首列氢能源智轨出口马来西亚。

中车株洲所副总经理陈剑介绍，相比地

铁造价7亿元/公里左右，现代有轨电车线路造价约1.5至2亿元/公里，智轨整体线路的投资只有现代有轨电车的1/5、地铁的1/10。

中国城市轨道交通协会常务副会长周晓勤认为，在能够达到传统中低运量轨道交通的功能和运量的基础上，智轨极大降低基建难度，投资小、见效快，符合国家城市轨道交通“因地制宜、量力而行”的总体发展战略。

当下，越来越多城市选择智轨。中车智行科技有限公司副总经理肖邵全说，从目前接触的城市来看，大多数三四线城市希望建立以智轨为骨干、公交为支线的鱼骨式城市公共交通出行体系，成都、西安等大城市重在将智轨连接地铁、接驳公交，树立城市形象。

作为一个全新的轨道交通产品，智轨在诞生地湖南急需优质应用场景通向市场和未来。

呼吁完善、升级株洲智轨线的声音越来越响亮。记者在株洲走访时，相关部门人士表示，株洲可参考、借鉴“宜宾模式”，通过优化交通组织方案，增加投入升级运营模式，为株洲智轨提速、“正名”，但需要高层审慎分析、科学决策。

一些专家学者、业内人士认为，长沙、张家界等“网红城市”，旅游城市宜布局、新建智轨专线，在树立城市品牌同时，助力智轨产业发展。

中车智行科技有限公司副总经理、总工程师肖磊说，智轨是唯一由中国首创的轨道交通新制式，是中车株洲所发展新领域新赛道的精品力作，应得到更多包容和扶持。

从开局加速“跑”，看铆足干劲“拼”——经济新亮点观察(下)

湖南日报全媒体评论员 万丽君

近段时间，随着哈尔滨出圈，各地文旅局开始花式整活儿。紧锣密鼓的宣传视频、花样百出的隔空对话……虽有人质疑“卷过了头”，但不得不承认，各地放下身段“蹭热点”，自我营销“求出圈”的举动，确实拿出了“拼”的干劲。

一个“拼”字，饱含着惜时如金的紧迫感，传递出奋勇向前的精气神。前不久召开的中央经济工作会议强调，要抓住一切有利时机，利用一切有利条件，看准了就抓紧干，能多干就多干一些，努力以自身工作的确定性应对外部环境的不确定性。穿越确定与不确定，唯行动赋来未来予信心。

新年“开门红”，湖南11个重大项目集中开工，岳阳上线迄今为止湖南单体投资最大的产业项目；

山东新年首列中欧班列、首趟至美东货轮、首架直达纽约的货运航班“三箭齐发”……拼经济的“竞速跑”开赛，各地摩拳擦掌，铆足了劲头。

快动不是盲动。同样围绕新质生产力做文章，湖南省委十二届五次全会强调以长株潭国家自主创新示范区提质升级等五大科技创新高地标志性工程为抓手，而数字产业家底丰厚的浙江，则提出以数字经济创新提质作为发展新质生产力的落点。拼经济并非蛮干硬干，有准备、有研判、有部署，贴合自身实际抓紧迈步，才能拼出勇气和胆略，拼出智慧和水平。

拼，不只发生在经济建设的恢弘篇章中，也渗透在亿万劳动者平凡琐碎的日常里。最近，上海外卖小哥陈思3年挣了102万元的故事引发热议。成为骑手“单王”的背后，是一天干16个小时的工作常态，是摔了拍拍灰起来再跑的执著坚韧。山高有行

路，水深有渡舟，一股“拼”的劲头，足以抵抗万难，在逆境中开出灿烂之花。

逆境中突围，重压下崛起，这些自立自强的故事，正是中国发展的生动演绎。改革开放之后的这些年，我们从金融危机中奋起，于GDP增速“七上八下”时保持定力，在世纪疫情的大考下勇毅前行。坎坷曲折有不少，困难挑战何其多，但终究是大势明朗、笃定向前，靠的就是一股“逢山开路，遇水架桥”的拼劲与闯劲。

开局起势向前的拼劲，比黄金更宝贵。眼下，各地2024年经济发展的目标任务已明确，接下来要做的仍然是拼——拼执行、拼落地。发展机遇不会主动来“敲门”，困难挑战不会自己就“消失”，以自身发展的确定性应对外部环境的不确定性，“看准了就抓紧干”就是永恒不变的硬道理。

规律的考核评价机制。“退出”不是目的，激活教师队伍才是重点，要科学设计方案、周延拟定制度，重视对教师进行专业同行评价，关注教师的教学能力与教学贡献，力求做到处置有据、以理服人、不枉不纵。

教师自我素养、专业技能的提高，需要自身的努力，但外在激励约束机制的完善也不可或缺。根据媒体不完全统计，全国明确宣布了教师退出机制的已经超过10个省市，打破“编制保护”，从制度层面堵住个别教师偷懒怠惰的可能性。希望由此带来的“职业危机”，能够推动教师自勉与教育进步，为学生的健康成长提供更好的教育环境。

此而言，在业主不支付物业费的情况下，物业公司可通过协商、催收乃至起诉等合法渠道维护自身合法权益，大可不必采取强制捆绑门禁卡等“下下策”。

对于屡屡发生的物业费纠纷，主管部门、物业及业主都需要进行更多思考与行动。比如，主管部门要推动健全明晰、可量化的物业服务评价体系，建立更加规范的物业费收取渠道；物业则要多方面、多举措提升服务管理水平，只有服务质量切实提高了，业主拒付物业费的现象才有望得到根治。妥善化解物业与业主之间的矛盾，形成“物业提质—业主满意—大家配合”的良性循环，小区才能成为城市的和谐单元。

“面对面解难题”永不过时

郭元鹏

近日，广东省深圳市盐田区“面对面办实事”“面对面解难题”的创新工作机制受到广泛好评。

区委书记、区长、街道书记、办事处主任每周四依次在各自辖区群众诉求服务大厅公开接访，将以往实行的“部门选案，领导约访”改为“群众预约，来访就接”，真正做到信访诉求“不拖不塞”“即办即走”，受到群众的肯定和欢迎。

如今，网络越来越便捷，各地积极开展“有事网上办”“有话网上说”，群众诉求收集更方便，群众问题解决更快捷。网页上能反映问题，电话里能反映问题，甚至直播间里也能反映问题，有了“网上见”“屏对屏”，还需不需要“面对面”和“线下见”？当然需要，有些事情“面对面”“线下见”才能得到更深度地解决，不能因为有了“网上见”而丢掉了“面对面”。

“面对面”解决问题，不仅能推动干部作风转变，还能提升基层治理水平。在江苏省徐州市沛县，县委、县政府将“书记直通车”平台诉求办理工作列为“一把手”工程，各级“一把手”对每一例诉求都要落实“四个亲自”：即亲自过问、亲自部署、亲自协调、亲自督办。“书记直通车”通过进企业、进社区、进村庄，2023年受理民意诉求超7000件，群众满意率达95%以上，及时就地解决了一大批群众关心关注的问题。

坐在办公室碰到都是问题，深入基层看到的全是办法。干部和群众之间，通过“面对面”的直接对话和交流，能够让问题的处理更利于“理解”而不是产生“误解”。“当面锣、对面鼓”，群众反映问题“更直接”，干部处理问题“更清楚”。网络渠道再畅通，也不能取代“面对面”，这既是解决实际问题的需要，也是“从群众中来，到群众中去”的生动实践。

以退出机制推动教师自勉与进步

张玉胜

近日，北京丰台教育发展理事会2024年工作会召开，会上通过的《关于推进丰台区中小学教师“区管校聘”管理改革工作的若干措施》提出，该区将探索建立教师退出机制，对聘期内年度考核不合格的教师，聘期结束后学校可不再续聘，或降低岗位等级、调整岗位聘用；对于不服从组织安排或者安排到新岗位后年度考核仍不合格的，学校可按规定程序解除聘用合同。

“断门禁”式催交物业费不可取

叶金福

近日，上海一小区物业公司将物业费支付情况作为开通门禁卡权限和时长的依据，导致很多未支付物业费的业主“有家不能回”。消息引发关注后，在相关部门的积极介入下，目前物业已通过多种方式通知业主，可随时更新门禁卡。

该事件虽然暂时告一段落，但暴露出的诸多问题却必须引起重视。近年来，业主和物业之间因“交不交物业费”而引发的矛盾和纠纷时有发生。于业主

而言，不想支付物业费，理由是物业管理服务不到位，比如非机动车大面积乱停放、电梯维修不及时、保洁工作不到位、广告收入不公示等；而物业为了快速、有效地收取物业费，有时会采取断水、断电等极端方式，不仅难以解决问题，还加剧了双方矛盾。

我国《民法典》第九百四十四条规定，物业服务人已经按照约定和有关规定提供服务的，业主不得以未接受或者无须接受相关物业服务为由拒绝支付物业费。但同时也规定，物业服务人不得采取停止供电、供水、供热、供燃气等方式催交物业费。由

新闻漫画

平台“雁过拔毛”，网约车监管要跟上

订单抽成，向来是网约车行业绕不开的话题。近年来，在相关政府部门的行动下，计价规则逐步明晰，并形成30%这一隐形抽佣上限。日前，媒体在调查中发现，因为聚合平台的兴起，不少订单被“层层转卖”，导致实际抽成比例大幅增加。

平台变着法子“雁过拔毛”，最终导致司机实际收入大幅缩水，乘客支付的车费大量流入中间环节，而非直接用于提升服务质量，最终受损的是消费者权益与行业发展，也给公众出行和交通安全带来隐患。行业主管部门应及时关注、加强监管，对平台抽成比例加以规范，促进行业健康发展。

文/图 陶小莫