

记者 行动

# 网红餐馆和消费者须抵制

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨 通讯员 赵心玥

最近,不少网友抱怨说,他们去一些网红店打卡时,发现竟然有人做起了排队的生意,他们向消费者兜售自己排上的号,成为网红店排队的“黄牛”。“黄牛”的存在,使得消费者在网红店买一杯饮料、吃一顿饭,都要多排好长时间的队。这实在太不公平了!

1月6日下午6时许,记者来到近日消费者反映较多的长沙网红餐厅“笨萝卜浏阳菜馆”进行了实地体验。

“笨萝卜浏阳菜馆”位于长沙市芙蓉区大王台街道育英街,记者看到,餐馆前人头攒动,排号屏幕显示还需等待290桌方能就餐。餐馆门口,蓝底黄字的招牌十分打眼,上面写着:“购买黄牛号无效!”

先后有3个“黄牛”拿着手机向记者询问:“想吃笨萝卜吗?我有号子可以直接进。”“你这个号要多少钱?”记者问一“黄牛”,“50块,直接



漫画 刘也

进,马上到号了。”他答道。

随后,“黄牛”将记者带到门店侧门人流较少处,拿出一台手机小声地告诉记者:把这个取了号的手机给门口叫号的核对。点完菜后,派个人出来把手机还给他就行。

记者了解到,“笨萝卜浏阳菜馆”的取号系统规定,一个微信一天只能取一个号,而该名“黄牛”得意地告诉记者,他有30台手机,60个手机号和微信号,可以分时段预约,保证所取号码一直有效。运气好时,一次用餐时段可以赚到七八百元。

记者拿着“黄牛”的手机,在门口领到了一张纸质票,很顺利地进入了餐馆。记者向店员询问“黄牛”的事,两名店员都声称,他们有办法辨别是否从“黄牛”那里买的号。

从餐厅出来,记者看到还有多名“黄牛”在店门口徘徊,有的“黄牛”守株待兔,站在人流必经点,等顾客靠近时就低声向其兜售;有的则主动出击,在来往的人群中穿梭,看到有意向目标

便凑上前询问。记者留意到,其中一个“黄牛”在半小时成功揽到了2批顾客,都顺利进入了餐馆。

在小红书社交平台,网友们反映说,分节假日、排队长短等不同情况,“笨萝卜浏阳菜馆”黄牛号从30元到100元不等。网友普遍对“黄牛”是愤愤不平的,认为不公平,延长了正常排队者的等待时间,且收费太高。但也有网友认为,用金钱换时间,值得。

《中华人民共和国治安管理处罚法》规定,倒卖票证属于违法行为,却依旧没拦住红线之外的“黄牛”伺机而动。针对这一现象,坡子街派出所民警表示,他们在现场查获“黄牛”后,会根据实际情况进行处罚,但要从根源上杜绝这一现象,还需店铺和消费者共同抵制。

网红效应催生了一波打卡与排队热的现象。值得一提的是,网红店在生意火爆时应多考虑消费者在购买时是否方便,如可以加开销售窗口,加大线上服务等,尽快让消费者买到商品。

# 村民盼解水库水体变色之谜

湖南日报全媒体记者 方兴

“进塘水库变红了,是不是又被污染了?”去年12月底,岳阳县新墙镇有居民向本报反映说,他们400多个村民就住在进塘水库附近,最近,他们发现水库变成了褐红色,且已持续近2个月。村民怀疑是水库上方的养猪场排污造成的,希望有关部门能帮他们查清楚,以解水体变红之谜。

1月2日上午,记者来到了岳阳县新墙镇进塘水库。正如村民所言,水库的水体明显呈褐红色,特别在西南角出水口附近,色彩更是浓烈。水库周边未见有近期挖掘行为,不存在黄土被雨水冲刷进水库而造成水体变色的情况。

附近村民告诉记者,进塘水库始建于1957年,库区面积约500亩,库容量为102万立方米。以前水库的水可以游泳、洗衣,但自从有了养猪场后,这一切便成了历史。水库变色的现象并不是第一次发生,这几年先后出现了3次:2015年呈绿色,2021年呈紫色,这次成了褐红色。

村民们说,2002年,在距水库不到1公里的位置,岳阳县枫树湾畜牧有限公司办了个养猪

场,2012年,公司为了方便,偷偷从养猪场埋设管道通至水库,将污物污水抽到水库里。附近居民发现后强烈反对,迫使公司停止排放并将这些管道挖走。2015年10月,水库水体变绿,居民向镇政府和县环保部门投诉反映,得到的答复是:水库属于养殖和灌溉用水源,不是饮用水源,目前水质符合标准。

此后进塘水库水体颜色逐渐恢复。2021年6月,进塘水库水体再次变色,这次呈紫色,居民又向相关部门反映。当年底,岳阳县枫树湾畜牧有限公司停止养猪。

然而,就在枫树湾公司停止养猪的那一年,进塘水库上方又新建了一个更大的养猪场,即岳阳县益豚农牧有限公司。公开数据显示:这个养殖场占地面积达711亩,现存栏母猪9350头,仔猪13000头。

居民们怀疑,水体变红是这个公司偷排造成的。因为在去年3月,岳阳县生态环境局岳阳县分局对该公司开展执法检查时,就发现该公司擅自将养殖废水通过黑色管道偷排至下游山塘。

记者围绕养殖场四周查看了一遍,现场并

未发现有明显排污行为,也未发现污水污物直排进塘水库的情况。

进塘水库水到底为何成了褐红色?真是养猪场在偷排吗?新墙镇人民政府负责环保的副镇长许鑫告诉记者,接到村民的反映后,岳阳县生态环境局岳阳县分局和镇政府进行了明察暗访,至今未发现岳阳县益豚农牧有限公司有偷排行为。对进塘水库水体变红一事,去年11月30日和12月27日,环保执法人员对水库水体进行了两次取样,经过检测,各项指标均未发现超标。报告结论为:水库水质符合农业灌溉用水标准,排除畜禽养殖源污染情况,排除工业污染情况。

镇政府就此咨询过相关专家,专家认为近期水体呈褐红色的原因可能是藻类繁殖过快,浮上水面,造成了水体呈褐红色。而藻类茂盛的原因则可能是,以前多年向水库排放猪粪,使得水库水底淤积过厚,加上9月至11月气温较高,水库近期又捕捞了不少鱼,藻类多鱼类减少,就造成水体变色变质。下一步,镇里将请岳阳县生态环境局技术人员对水底进行检测,找到水体变色的原因,然后进行科学治理。

## 谈心室

老师:  
我是一名大一新生,突然的降温 and 萧瑟的气息让我的心情开始莫名的悲伤、难过,跟现在天气一样,失去了阳光和希望。明明什么也没干,可还是觉得很累,每天只想躲进被窝,不想跟任何人打交道,上课也打不起精神起来。忧郁、难过,好像各种情绪接踵而上。我是怎么了?  
小依

小依:  
你说的情况可能很多同学也有同感。阳光明媚的日子心情很美丽,一到冬季阴冷的日子,整个人也变了。你感受到的悲伤、难过等情绪也叫季节性情绪失调,是通常发生于秋冬季节的一种感情或情绪的失调,它是一种常见的心理问题,主要表现为:在一年的大部分时间内都有良好的健康状况,唯独在秋冬季节的时候会感到疲倦,对工作和学习提不起精神,且伴有与抑郁症相似的临床特征,如记忆力减退、思想不集中、心情低落、社交活动减少等。在大多

# 如何缓解秋冬季节的小悲伤

数情况下,这种失调可以通过调节自愈。以下几点建议希望能帮助你缓解秋冬季节的小悲伤。

正确认识自己的情绪。到秋冬季,当发现自己情绪不佳时,试着接纳自己情绪的不稳定。每当你控制不住难过、生气的时候,试着放松让自己平静下来。给自己的情绪找一个出口,比如写日记,和家人或朋友聊天,必要时也可寻求专业心理咨询师的帮助。

增加室内外的运动。运动可以释放快乐的多巴胺。可以试试做做简单运动,或者打扫卫生、做手工、参加社团活动、与好友聚餐,尽量让自己动起来,去发现生活中每一个小确幸,而不是躺在床上消磨时光。

珍惜每一个晴天。有研究人员指出,光和温度的变化会导致大脑中的化学失衡,进而增加悲伤感。缺乏阳光可能意味着我们的身体产生较少的褪黑素,少晒太阳也可能意味着身体里

的血清素分泌减少,它们都是影响情绪、食欲和睡眠的激素。因此,冬季有阳光的日子,要尽可能多去户外接受阳光滋养。

多创造一些快乐的体验。冬季虽然寒冷,但也有家人闲坐、灯火可亲,有暖和的被窝与温暖的食物。尝试购入一些颜色鲜艳的衣服,给自己的书桌摆上一些鲜花,或者和朋友一起去看看演出都是非常棒的选择。

规律饮食和健康睡眠。保证饮食均衡,多吃含有维生素C、维生素D的食物。不要陷入越熬夜越抑郁的恶性循环,尽量在11点之前就寝,保证每天拥有7小时左右的睡眠时间。

季节性情绪失调往往和季节交替有关,当春天回暖,白天光照时间增加后,症状又会渐渐消失。因此,相信自己,明媚的春天在不远的将来,一切皆可期。

湖南省高校心理健康服务团队 丁玲(长沙民政职业技术学院) 龚勋(长沙理工大学)

网上投诉  
ts.voc.com.cn  
手机投诉  
扫描二维码进入  
新湖南·湘问



湘问  
投诉直通车

# 能在朋友圈售卖烟花爆竹吗

编辑同志:

我是一名长沙市民,快过年了,我在朋友圈和微信群看到了许多售卖烟花爆竹的信息,请问:在朋友圈、微信群售卖烟花爆竹是否涉嫌违法?

一市民

记者追踪:

1月4日,长沙市应急管理局烟花处一工作人员回复称,如果在朋友圈发布的烟花爆竹销

售信息只是纯粹的宣传,即告诉大家去指定地点购买烟花爆竹,不算违法。但如果不仅发布销售信息还发生了线上资金往来等销售行为,则不管有无销售许可证都涉嫌违法。并且一旦所销售的烟花爆竹出现问题,售卖方、转发者均要承担相关法律责任。在朋友圈私自售卖烟花爆竹,非法经营数额超过五万元,或者违法所得超过一万元的,就已经达到了非法经营罪的人罪标准。

湖南日报全媒体记者 王振亚

# 校园周边店违规经营被查

编辑同志:

我是邵东市昭阳小学的一名家长,我发现学校周边有些商店销售“三无”产品,有些食品店卫生状况堪忧,希望有关部门加强执法检查,为孩子营造良好的成长环境。

一家长

记者追踪:

1月5日,邵东市市场监督管理局回复称,1月2日,该局派出工作人员联合大禾塘街道办事处食安站对昭阳小学周边食品店、文具店进行了集中整治。经查,昭阳小学门口现有食品

经营店6家,文具店2家,主要售卖零食、饮料等预包装食品和文具、玩具。执法人员现场核查发现,这6家食品经营店均办理了相关证照,但“老陈小吃店”店内卫生状况较差,食品垃圾未及时清理,并擅自分装销售可乐、美年达。“大禾塘趣名堂便利店”“大禾塘阳商店”销售“三无”玩具、水晶泥。工作人员依据《食品安全法》规定,对“老陈小吃店”下达了《责令改正通知书》,限期改正。针对文具店销售“三无”玩具、水晶泥等情况,工作人员依据《产品质量法》规定,没收违法销售的产品,责令改正。

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 赵心玥

# 村组如何才能更名

编辑同志:

我们是衡南县茅市镇镇山桥村的村民,早在2020年3月,我组申请地名变更,村民全部签字同意,材料也提交了。镇政府盖章表明情况属实,衡南县民政局区划地名办公室也有同意批复。但时至今日,更名仍未执行。请问:村组更名到底该如何办?另外,更名后是否影响身份证和户口本的使用?

村民

记者追踪:

1月7日,衡南县茅市镇人民政府回复说,根据《中华人民共和国村民委员会组织法》相

关规定,村民小组的设立、撤销、更名、范围调整的具体办理流程如下:村民委员会召集相关村民小组会议讨论提出村民小组更名的申请,申请理由必须充分有据;村民会议或者村民代表会议表决通过;由村民委员会报所属镇政府批准;镇政府召开专题会议研究通过;形成会议决议报县民政局备案。村民小组更名后,村民原身份证、户口本、银行卡的使用不受影响。

衡南县民政局区划地名办公室工作人员告诉记者,在镇政府批准并到县民政局备案后,村组更名流程完成,便已实际执行,村组新地名即可使用。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 赵心玥

# 渡口船员乱收费,镇政府查处

编辑同志:

我是芷江侗族自治县罗旧镇人,最近,我在鸳鸯岩渡口坐渡船时,有个船员非要多收我5元钱,还威胁说,以后不让我们过渡了。希望有关部门管一管。

一村民

记者追踪:

1月4日,芷江侗族自治县罗旧镇政府回复

说,镇党委、镇政府立刻组织工作人员对鸳鸯岩渡口乱收费的问题进行了现场核查,发现个别船员乱收费行为属实。镇政府已责令鸳鸯岩渡口承包方负责人将多收取的过渡费退还到位,并对相关涉事的船员进行提醒谈话。下一步我镇将加强对鸳鸯岩渡口的日常监管,避免此类现象的再次发生。乘坐者以后如发现违规问题也可及时向镇政府举报。

湖南日报全媒体记者 田燕

# 路面凹陷影响行车安全

编辑同志:

邵阳县043县道谷洲镇古娄村段,2021年因修建污水处理厂预埋污水管道,路面开挖后回填时没有压实,导致检修井旁边路面凹陷。去年12月12日晚,我驾车行驶到该路段时,车辆因此严重受损,人也受伤,请相关部门管一管。

一居民

记者追踪:

1月7日,邵阳县谷洲镇人民政府回复:

对于居民反映的古娄村段路面凹陷一事,我镇高度重视,安排专人进行了核实。邵阳县043县道谷洲镇古娄村段,是邵阳县城乡建设发展集团有限公司于2021年承建谷洲镇污水处理厂项目内的附属工程路段,该工程于2021年7月份开工,2022年完工。完工时间距今不足两年,仍在公路建设质量保证期之内。我镇积极与公司对接,现该路段已用交通标志牌隔离并正在维修中。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 赵心玥

# 转运工乱倒垃圾污染环境

编辑同志:

我是华容县东山镇人。从2023年4月27日至今,在小墨山森林康养基地龚家嘴附近,有数辆小型三轮车、拖拉机来回上山,将满载的垃圾源源不断地倾倒在那里就地掩埋,其中包括生活垃圾、建筑垃圾和各类废弃物,对周围的环境造成了严重的污染和影响。

一村民

记者追踪:

1月4日,记者分别将情况反馈给华容县林业局、东山镇政府,并联系到小墨山村的村支

书与塔市国有林场负责人,要求迅速调查处理此事。

第二天,华容县塔市国有林场负责人回复记者说,他们收到反映后,立刻组织护林员前往确认,与周边村户沟通后很快摸清了情况。此事系垃圾转运工人失职所致,为图方便将垃圾直接倾倒在林场的偏僻地带,现已对其进行批评教育。同时,立刻对涉及区域的垃圾进行清理转运,并督促转运工人日后需将垃圾统一送至塔市驿居委委的垃圾压缩站进行处理,决不允许此类情况再次发生。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 赵心玥

# 永州“双通道”药品何时可通过医保审核

编辑同志:

今年永州的HIV患者还没通过国家“双通道”用药享受医保报销的审核,只能高价自费购买药物。请问:“双通道”药品何时可以通过审核呢?

一群众

记者追踪:

1月11日,永州市医疗保障局回应:根据相关文件规定,参保患者须持有“双通道”管理药品责任医师签名确认和就诊医院相关部门意见

的《湖南省医疗保险“双通道”管理药品使用申请表》及有关材料(身份证复印件、医保电子凭证或者社保卡复印件、证明疾病及病情程度必需的相关医疗文书),向参保地区医保经办机构提出申请,医保经办机构将在申请资料确认后的20个工作日内完成待遇审核,审核通过后方可自申请之日起享受一个年度“双通道”管理药品购药报销待遇。如需要使用双通道药品,请按相关要求带齐相关资料到定点医院进行申请。

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨