

“金点子”发声精准 谋发展从善如流

省“两会”召开在即，“我有‘金点子’”活动持续吸引大批网友积极参与。不少“金点子”精确瞄准我省发展的重点、难点，切中社会关注的焦点、痛点，体现了较高的建言水平。有关部门针对网友的热心提议积极回应，表现出从善如流的态度。为更好汇民声、聚众智，推动湖南经济社会高质量发展，本报遴选其中具有代表性的互动交流予以刊登。

编者按

推动央企总部落户湖南

王嘉轩网友：一家央企总部在区域大盘中可以起四两拨千斤的重要作用。湖南与周边省份相比，没有一家央企总部。我们要全力以赴，补足这个空白区。

省发展改革委答复：省委、省政府对引进央企来湘十分重视，多次就深化央地合作做出部署安排。2023年6月我省成立央地合作对接协调机制，统筹推进对接央企、招引央企和央企落户等工作，同时组建了省央地合作对接重大招商引驻驻京工作专班，驻京工作专班与省政府驻北京办事处合署办公，长驻一线紧盯总部、紧密对接、紧贴服务，已先后对接各类央企55家，推动航天一院湖南分院、中国黄金集团电商总部、中国能建易普力公司、中国商飞上海飞机设计研究院湖南研究所等顺利落户长沙。

建立技能型人才培训供求数据库

肖万春网友：建议加强全省统筹，摸清底数，建立全省职业技能人才培训供求数据库和信息共享平台，确保精准分类培训。立足于区域产业链发展优化高校院所学科专业，优化职业技能人才培训服

务，提升职业技能人才培养精准度。

省人力资源和社会保障厅答复：目前，我省已建立人社一体化平台，平台中设立培训相关模块供人社部门、民办培训机构、职业院校、技工院校等群体开展补贴职业技能培训经办使用，平台中已按照国家职业大典建立职业(工种)分类，并与相关单位数据建立共享。此外，定期发布技能岗位紧缺职业(工种)目录。依据目录，各级人社部门将科学制定和实施技能人才政策、完善技能人才服务保障体系，引导人才向急需紧缺的重点产业集聚；引导职业院校、培训机构优化调整专业课程设置，培养更多符合市场需求、适应产业发展趋势的技能人才；引导企业合理制定技能人才培养和引进计划，进一步开发和用好技能人才资源；引导人力资源服务机构针对性地提供人力资源服务产品和服务模式；引导劳动者科学规划职业生涯、选择职业方向，精准提升就业技能水平，更好地实现就业。

重视和解决青少年心理健康问题

红豆网友：建议省教育厅将青少年心理健康知识纳入中小学教师全员培训内容，通过政府购买服务逐步实现中小学心理咨询全覆盖；建议省卫健委

加快全省各级医院精神病学及心理中心建设，解决青少年心理问题发现难、看病难、看病贵的问题。

省卫生健康委员会答复：2023年，我省从加强管理、统筹资源、提高效率着手，构建了省、市、县、乡四级精神卫生防治网络体系。从加强人才培养着手，拓宽了儿童青少年心理健康服务的边界。目前全省每10万人口拥有精神科执业医师4.6名，提前达到《健康中国行动(2019-2030)》“2030年每10万人口精神科执业(助理)医师4.5名”的目标。

为进一步做好学生心理健康工作，落实省领导关于做好学生心理健康工作相关指示精神，2023年8月，我省出台了《湖南省卫生健康委 湖南省教育厅关于进一步做好中小学生心理健康服务医教协同工作的通知》，对学生心理门诊和学生精神(心理)健康定点医院的建设作出了具体要求和部署。14个市州均开通了心理援助热线，成立了心理危机干预队伍，为学生提供咨询和援助等服务。2024年，我省将进一步加强青少年心理健康宣教，推动儿童青少年心理健康试点工作，加强心理健康门诊建设，继续加强对各级各类医务人员青少年心理健康诊疗能力培训，呵护青少年心灵园地，为孩子们筑牢心理健康防线。

(湖南日报全媒体记者 朱永华 整理)

严查违规培训 安全放在首位 我省部署寒假校外培训治理工作

湖南日报1月12日讯(全媒体记者 余蓉)寒假将至，如何让广大中小学生在度过一个平安祥和、丰富充实、轻松愉快的假期?近日，省教育厅发布通知，要求做好2024年全省寒假期间校外培训治理有关工作，切实减轻中小学生校外培训负担。

寒假是机构开展集中住宿艺考培训期，省教育厅要求各地严格落实教育部等部门有关要求，重点关注机构开展集中住宿培训的情况，落实好机构消防、安保、场地和条件配备等要求，及时掌握辖区内学生参训情况，确保培训安全。

要加强艺考考生管理，高三学生确需离校进行短期艺术培训的，应做好家校衔接，由学生及家长先向所在学校提出书面申请，经学校同意后，方可离校参加培训，同时还要约定各方责任。学生离校参加培训期间，要严格落实培训机构主体责任和家长监护责任，机构要与家长建立信息沟通机制。

要着重维护招生考试秩序，严查培训机构聘用普通高校艺术类专业在任教师及考务人员、参与艺考培训，或与教师、评委等内外勾连、利益输送、干扰招生考试秩序等违法行为。

为要严查严禁艺术类培训机构开展学科类培训等违法违规行为。

隐形变异违规培训也是查处的重点。省教育厅要求，采取“四不两直”方式，通过“日查+夜查”“联检+抽检”等形式，对违规培训多发的商务楼宇、居民小区等重点场所进行排查，严防严查隐藏在酒店、咖啡厅、居民楼等场所违规开展学科类培训。强化对重点机构和人员的管理，用好网格化综合治理体系，发挥社会监督员、责任督学等监督队伍作用，严厉打击以“家政服务”“众筹私教”“游学研学”“冬令营”等名义进行变相违规培训。严肃查处中小学在职教师违规开展校外培训行为。

省教育厅还要求各地把安全工作放在首位。寒假前，联合消防、救援等部门督促指导培训机构在寒假前至少开展1次安全自查自纠，制定完善疏散逃生等应急预案；加强日常管理，确保营业期间每2小时开展不少于1次的防火等安全巡查；对培训机构至少开展1次安全专项检查，对存在场地、设施、消防等安全隐患的机构，立即停业整改，坚决维护学生生命安全。

农安小区民心安

——长沙市芙蓉区东屯渡街道持续推动安置小区治理

湖南日报全媒体记者 郭泉
通讯员 杨昕

“告别液化气罐，现在插头往电表箱一插就有电，摊面看着整洁多了。”在长沙市扬帆夜市，烧烤摊主张新辉对夜市的“双改”工作赞不绝口。

扬帆夜市所在的扬帆社区有着81栋原农场拆迁安置房，是典型的农安小区。与扬帆相同，社区所属的东屯渡街道共有277栋安置房。曾经，“脏乱差”是这些农安小区的代名词。近年来，东屯渡街道持续开展农安小区治理工作，居民们发现，自己居住的环境越来越整洁，幸福感不断提升。

直面群众真正解难题

作为长沙市网红夜市，扬帆夜市客流量大，但环境脏乱、燃气瓶众多，且和居民区交错布局，存在较大安全隐患。2023年7月，扬帆夜市开展“瓶改管”“气改电”的“双改”工作，要求燃气瓶退出夜市，所有摊位改用电能。

这一工作招致了商户的反对：“没火都用电的话，餐品口味要打折扣。”

“当时我们和商户做工作，嘴皮子都要磨破了。多亏了小区里的老党员，帮我们解决了大问题。”扬帆社区党委书记杨宇感慨道。

扬帆小区的老党员易香玲就是其中的代表。61岁的她既是小区党支部书记，又兼任小区的组长、邻长。“双改”工作中，她发挥着带头作用。

夜市摊主担心改电后会对产品质量造成影响，易香玲便请来各类用电设备厂家，现场与商户沟通选择适合的灶具，还带着商户到已改电的门店参观体验，引导其放下思想包袱。

最终，在街道社区和居民商户的共同努力下，夜市900余个燃气瓶集中退出，所有摊位顺利改电，夜市焕然一新。

同样获益的，还有金科社区农科家园的41户业主。

因业主擅自加层，房屋整体出现险情，2022年，农科家园A29-34栋被鉴定为D级危房，需要拆除重建。

“我们在2023年也指导西岭小区西片区成立了自治管理委员会，希望小区停车场建设能尽快完成，切实提升小区居民幸福感。”孔亮说。

目前，东屯渡街道已有3个农安小区成立自治管理组织，居民们在自我管理中打造着属于自己的幸福。

作专班先后召开20余次全体住户及住户代表大会听取群众意见，更是召开专项工作部署调度会议90多次，光设计图纸就修改了40多版。

最终，经协商一致，6栋危房全部拆除重建。2023年8月26日，新房竣工交付，楼内还加装了电梯。

后续，在“走找想促”活动中，社区通过多方帮扶链接资源，引导困难户早日入住。“直面群众，解决问题。我们将主题教育成效最终落实到解决老百姓急难愁盼上，将昔日的危房变为人民群众的幸福房。”陈碧波说。

居民自治打造自己的幸福

“真是没想到，我们这样的安置小区还能有这种待遇。”2023年端午节，收到粽子礼盒和分红现金，东屯渡社区枫树小区的业主们个个喜笑颜开。

2023年6月12日，该小区自治管理委员会对小区公共收支进行公示，共有23.7万元盈余。委员会和小区业主商量后，为大家派发端午节“大礼包”。

曾经，枫树小区因环境差、投诉多，是让街道社区都很头疼的“硬骨头”。

“我们想在小区搞停车管理，改善环境，可居民以为我们要圈地收钱，工作根本推不下去。”东屯渡社区党委书记孔亮介绍，业主们搬进小区后，观念没有适应变化，再加上安置小区没有物业管理，住户对街道社区的工作长期抱有抵触情绪。

转机发生在2018年。东屯渡社区引导小区成立了自治委员会，居民开始管理自己的身边事。

“我们小区刚刚筹备成立自治管理委员会的时候，也遇到了很多困难，大家的第一反应都是反对。”枫树小区自治管理委员会主任邓有泉介绍，街道社区通过召开协商议事会，让居民谈看法、出点子，并和小区党员一起上门沟通。大家逐渐转变了思想，愿意尝试这种管理模式。

自治委员会成立后，小区的事情大家商量着来。5年来，小区基础设施和人居环境得到改善，公共区域的创收也为居民带来分红，实现了社会效益和经济效益的双赢。

“我们在2023年也指导西岭小区西片区成立了自治管理委员会，希望小区停车场建设能尽快完成，切实提升小区居民幸福感。”孔亮说。

目前，东屯渡街道已有3个农安小区成立自治管理组织，居民们在自我管理中打造着属于自己的幸福。

机场大巴进校园 温暖师生返乡路

1月12日，湖南大学天马学生公寓门口，大学生在免费机场大巴上合影。寒假临近，湖南机场集团结合高校师生假期出行需求，在长沙部分高校及机场推出免费机场大巴、航站楼高校师生值机专柜、快速安检通道等服务举措，让师生实现“校门口”到“登机口”零换乘，享受全流程便捷服务。

湖南日报全媒体记者 辜鹏博 彭可心 摄影报道



聚焦“双碳”战略 共话数字能源

第十二届(2024)“双碳”战略与能源数字化高峰论坛在长沙举行

湖南日报1月12日讯(全媒体记者 唐亚新 通讯员 何涛)在“双碳”目标指引下，如何更好以数字化赋能湖南新能源创新高效发展?12日，第十二届(2024)“双碳”战略与能源数字化高峰论坛在长沙举行。

本次论坛旨在聚焦“双碳”战略，助推数字技术与能源技术深度融合，提高新能源生产、分配和消费的效率与可持续性，为全省可再生能源产业高质量发展增添助力。

“新型能源体系和新型电力建设是未来能源发

展的重大机遇”“能源技术与数字技术深度融合已成为支撑‘双碳’战略落地、产业升级创新、服务扩展的重要途径”……论坛期间，围绕“双碳”战略与能源数字化主题以及湖南发展实际，来自中国能源研究会、省能源局、省科技厅、省科协、湖南大学、长沙理工大学、湖南省可再生能源学会以及新能源企业等方面的专家学者、企业代表，就相关领域的新思路、新技术、新经验等深入探讨和交流。

本次论坛还开设了特色专题演讲、嘉宾对话等

环节，专家学者、企业代表就高效产品助推光伏数字化智能化转型、传统能源技术和数字化技术相结合的数字能源解决方案、新能源运维及区域化管控、智慧化场站建设等热点问题展开深入探讨。大家表示，将以本次论坛为契机，深化共识，加强交流合作，共同推动湖南数字能源的创新发展。

本次论坛由湖南省可再生能源学会主办，来自产、学、研、金领域的专家学者等300余人参加，为企业、政府、高校、科研机构搭建了沟通合作、融合发展的桥梁。

总体来看，五大类投诉热点值得关注。家用电器类投诉增加，主要问题集中在产品质量安全有问题、售后保障不到位等；首饰纠纷增加，如黄金换购存在猫腻、广告宣传与实际不符等；公共设施服务类投诉增长，集中在燃气、电力、自来水服务等方面；网络教培机构退费难、教学质量参差不齐、虚假宣传等问题严重；预付式消费问题顽固，覆盖健身、美容美发、餐饮、影院、教育培训、洗浴服务等多个领域。此外，婚恋平台夸大宣传、提供虚假服务、泄露个人信息等问题也导致相关投诉呈多发趋势。

2023年省消保委护航消费者

挽回经济损失3600多万元

湖南日报1月12日讯(全媒体记者 蒋诗雨)今天上午，2023年湖南省消保委系统受理消费者投诉情况分析报告发布。报告显示，去年湖南省消保委系统共受理消费者投诉70150件，解决66275件，解决率达94.48%，为消费者挽回经济损失3629.30万元，其中加倍赔偿金额13.37万元，支持消费者起诉

151件。报告指出，去年我省投诉量持续上升，特别是商品类投诉，比去年同期增加8653件。从投诉性质看，合同类、售后服务和质量类投诉比重均有所下降，但价格类投诉增长明显，主要集中在生活及社会服务、公共设施服务、医药及医疗用品、食品等领域。

◀◀(上接1版①)

“多式联运”强强联手，运输市场明显回暖

站在岳阳城陵矶港眺望长江，水面碧波荡漾，船舶往来不绝。

去年12月31日，满载烟花爆竹的“华航26”号集装箱班轮起锚，从城陵矶港驶向上海港。至此，城陵矶港集装箱吞吐量达到120.2万标箱，同比增长19%，再创历史新高。

城陵矶港向东开通至舟山直达航线、至香港直达航线，并实现常态化运营；新开通“岳阳—海参崴”国际直达航线，累计开行8航次，完成1600标箱，拓宽湖南融入“一带一路”的国际贸易通道……2023年，城陵矶港集装箱吞吐量提前64天达到2022年总量水平，连续两年突破100万标箱。

交通運輸縮短时空距离，加速物资流通和人员流动，为扩内需、稳增长、保民生提供了有力支撑。“这里每晚灯火通明，忙不赢咧!”湖南长沙新港有限责任公司生产运营部副部长谭雪凤手握对讲机，忙碌不已。

去年7月，长沙新港开通长沙首条疏港专用铁

路，始于长沙北站，全长4.48公里。自此，港口铁路与京广线国铁干线实现无缝衔接，长沙铁水联运“最后一公里”完全打通。截至今年1月4日，长沙新港铁路专用线共到卸5622车货物，货运量约为30.67万吨。

水路运输成本低、绿色低碳；铁路运输速度快、运量大；公路运输灵活、辐射力强……“多式联运”强强联手，日益紧密交织在一起，我省货物运输明显回暖。

2023年，全省公路水路共完成货运量22.3亿吨、货物周转量2021.5亿吨公里，同比分别增长7.2%、5.5%；集装箱吞吐量达到148.0万标箱，同比增长19.6%。

农村公路提质改造，积极赋能乡村振兴

“开车只需40分钟时间，就能到达海拔1000多米的五盖山，上山时间只有原来的三分之一。”广东游客傅怡欣赏着五盖山美景，发出赞叹。

去年8月31日，郴州五盖山旅游公路建成通车。这条全长26公里的山区公路，串起长卷度假区、东湖欢乐世界、高峰水库、五盖山旅游度假区等景

点，不仅把深山旅游推向“风口”，也撑起了村民的“钱袋子”。

一条条通往大山深处的美丽乡村路畅通了城乡路网，扩大对外交往，带动百业发展。2023年，我省完成农村公路提质改造6256公里，农村公路安防设施7118公里、国省干线安防精细化提升2106公里。

农村路通了，客货邮跟着发展起来。越来越多山货“上山”，走红四方，持续带动群众增收致富。

“高峰期一天能有500多件订单，农产品全靠客货邮的城乡巴士及时发出，实现产品销量翻倍。”汨罗市桃林寺镇村民王俊流转了2000多亩山地，种植红薯并加工粉皮，“客货邮快递”让他信心倍增。

目前，我省已有攸县、汨罗、临澧、安仁、中方、耒阳、桃江等7个客货邮融合发展示范创建县，构建起县乡村三级物流体系，已实现1385个建制村农村客运、货运、邮政快递物流100%通达。其中，汨罗各镇村站点通过城乡巴士运送包裹总量达60多万件。

去年10月，交通运输部办公厅、国家邮政局办公室公布第四批农村物流服务品牌，全国50个项目入选。其中，汨罗市“客货邮融合+电商物流+一村一品”服务品牌项目上榜，成为湖南首次且唯一入选的农村物流服务品牌。



“趴睡”变“躺睡”

1月12日，浏阳市伏龙镇黄桥完全小学，一年级学生使用可躺式课桌椅午休。今年开始，该校添置一批可躺式课桌椅，展开后可变成午睡床，学生由“趴着睡”改为“躺着睡”，大大提高了午休质量。

湖南日报全媒体记者 童迪 通讯员 李圣景 摄影报道

◀◀(上接1版②)

数字产业集群保持高质量发展。2023年，我省陆续出台先进计算产业十条政策、音视频产业十条政策及发展规划。长沙新一代自主安全计算产业集群加速壮大，全省先进计算产业规模超过2500

亿元，音视频技术全产业链生态加速构建，软件和信息技术服务业营收增长超15%。

“智能”企业持续扩容。全省累计获评国家工业互联网试点示范项目26个，新增13.3万家企业上云、1.3万家企业上平台。