

张福芳 李孟玲

岁去弦吐箭，扬鞭又一年。刚刚过去的2023年，见证了长沙市天心区裕南街街道项目稳增长、抓党建强堡垒、惠民生增福祉等一系列工作所取得的成效，也见证了这片发展沃土上全体干部在逐梦幸福之途上一路欢笑一路歌。

时间总是褒奖奋力奔跑的人。2023年以来，在党的二十大精神指引下，在天心区“干出一个新天心”号召下，在“五个三”总体战略引领下，裕南街

道发扬“抢拼敢干”精神，积极践行“四下基层”“走找想促”，以“走在前、作示范”的奋斗姿态和工作状态，真抓实干、奋勇争先，展现了裕南新作为。

截至2023年12月底，实现楼宇去化面积15230.75平方米，引进企业776家；湖南银行总部、保利国际广场、星电大厦成为税收亿元楼宇；长沙五矿广场、湘江颂、振业悦江府项目顺利推进；创新打造“东瓜山片区交通微循环”项目……

这一年，外滩名片更响了，经济发展步伐迈得更快更稳了，百姓幸福底色更厚了，擘画的高质量发展征程更加铿锵有力。



外滩片区竖起的一栋栋楼宇，见证着裕南街街道“空中园区”崛起。

壮阔征程催人奋进 ——2023年天心区裕南街街道发展侧记

深耕楼宇经济，外滩片区崛起“空中园区”

如果把长沙城比作一本书，湘江是其精美的书脊，那扉页，必须是天心区湘江东岸，如今，它有一个响亮的名字——湘江金融外滩。它繁华、时尚，更是商业巨擘、金融大鳄安营扎寨的首选地。

特别是随着湖南银行总部大厦、长沙五矿广场、平安财富大厦、保利国际广场等楼宇崛起于外滩片区，作为外滩片区核心区的裕南街街道也成为了功能齐全、服务高端、产业集聚、配套完善的金融企业发展聚集地。预计金融税收在街道税收的占比将达到50%，一栋栋楼宇俨然一座座“空中园区”。

楼宇经济作为区域经济发展的重要支撑，其发展离不开精细的“管服”工作。

近年来，天心区深入推进“楼长制”工作，成立楼长制管理试点工作领导小组，以“楼长制”全面带动政务服务水平全方位提升，迈出了优化营商环境新步伐。

裕南街街道楼宇目前共注册入驻企业近5000家，为进一步优化营商环境，街道主动成为企业发展的顾问团，为所有入驻企业建立企业档案，提供保姆式+专业化服务。

在政策宣传上，基于企业经营现状，实行“一企一策”，确保将政策送到企业关键领导手上，并指导企业开展申报工作。通过摸排与走访，2023年街道主要负责人共深度走访楼宇企业186家，点对点为企业解决问题79件。

“您好，请问我们企业办理完工商关系转移后，员工的社保如何随之转移？”2023年6月，保利国际广场楼宇服

务专员在走访时，企业提出困惑，专员便迅速联系街道政务服务中心就相关手续提供专业指导，仅3天就完成了全套办理流程，获得企业频频点赞。

2023年3月底，为进一步凝聚楼宇力量，整合企业资源，裕南街街道宣布启动“长沙外滩楼宇企业联盟”。

此举意在以联盟搭建平台、整合资源、凝聚力量、形成产业集群。前期邀请外滩片区的6栋重点商务楼宇作为联盟成员，常态化开展联盟活动。

长沙吹响招商引资“一号工程”后，裕南街街道第一时间抓落实，建立起“街道+社区+网格”招商模式，促进6大招商平台联盟间招商信息共享，研究交流。通过以商招商，2023年以来实现楼宇去化面积15230.75平方米，引进企业776家。

2022年下半年投入运营的“长沙外滩楼宇服务中心”，开创了“党建+经济+服务”新模式，为楼宇企业提供招商引资、政策咨询、数据信息采集、企业人才培育等服务，最大限度挖掘楼宇资源，盘活楼宇经济效益。

星光不负赶路人，时光不负有心人。众多举措“加持”下，如今这条江岸线，已经成为了一条流淌着财富的风景线。

重要手段。

最近一个多月，住在裕南街社区的程洪伟再也不怕被堵在巷子里了，以往早晚高峰时路过曙光小学那一段，没有半个小时通不了，如今，只需花一两分钟，轻松通过。

程洪伟口中的曙光小学段位于东瓜山片区，该片区由书院路、白沙路、劳动路等6条道路包围而成，面积0.82平方公里，有居民12100户、4万多人，还有学校、医疗机构和十几家单位。片区属于典型的老旧小区聚集区，基础设施薄弱、车位紧缺、停车混乱、交通拥堵等问题一直是片区的“老大难”、群众的“急难愁盼”。

为有效解决片区停车供需矛盾、常态拥堵以及群众出行难、投诉多等问题。2023年年初，在“党建聚力工程”引领下，裕南街街道办事处牵头协同天心城发集团对东瓜山片区进行道路微循环整治。

“在整治前，我们成立工作小组，广泛征求群众意见，邀请专家从慢行、停车等角度全面优化出行方案。”裕南街街道主要负责人介绍，微循环施工期间，全街200余名干部职工上阵，957名“邻长”、党员参与，维持秩序、疏导交通、倾听群众诉求，以党建引领推动项目顺利实施。

近年来，通过“小切口”党建，裕南街街道积极探索了党建引领多元化居家养老服务新模式，打造了幸福老年食堂、暖心餐室、居家医养等公益项目。同时，联合饿了么蓝骑士成立“青春伴夕阳”志愿服务队，每天为辖区25名特困散居老人免费送餐上门，让老年幸福在家门口。群众

电动车停楼道、飞线充电等“停车之痛”是老旧小区集中街道的痛点。

裕南街街道以“小切口”党建聚焦电动车违规停放和“飞线充电”等安全隐患问题，采取“因地制宜、企业运作、智慧管理”模式，在辖区11个社区推行电动车集中停放场所和智能充电桩建设。目前，已完成改造8个原公房及老旧单车棚，新建34个智能共享充电桩，新增1370个智能充电桩，可满足2600台电动车同时充电。

居民代表联系服务群众工作、老旧小区改造、电梯加装……裕南街街道的“小切口”党建，从居民群众关注“热点”出发，重点解决治理“难点”问题，不断增强居民群众获得感、幸福感、安全感。

聚焦“一老一小”，办好民生实事提升幸福质感

“我平时一个人居住，做饭也不方便，感谢社区为我们老年人提供这么一个平台，以后吃饭都不用愁了！”在裕南街街道，每天中午时分，东瓜山社区银发餐厅老人们三三两两坐在一起吃饭、聊天，很是热闹。

该老年餐厅除为辖区老人提供低价配餐外，还为辖区内60岁以上失能、独居、无子女、高龄、困难老人提供三餐服务。餐厅开业以来，已为周边老年人提供15000余人次用餐，深受居民好评，接待观摩学习20次、800余人次……

民为邦本，本固邦宁。

近年来，裕南街街道全力抓好民生保障、养老服务、基层治理、为民服务等关键环节，旨在大力提升“一老一小”服务水平、

织密困难群体兜底保障网、推进社会工作高质量发展、打通为民服务“最后一米”。

在聚焦“一老一小”服务中，裕南街街道积极探索的社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”是响当当的品牌。

街道2023年引进了8家社工机构，以居民需求为导向，开展13个社工项目。截至2023年11月底，社工站及各社区社工组织入户走访4000余户，发展志愿者1910人，志愿服务队伍49个，志愿服务活动728场。

2022年11月，长沙市民政局下发《关于推动设立“社区发展基金”的通知》，发展社区慈善、推进基层治理助力“五社联动”。裕南街成立11个社区发展慈善基金，实现社区全覆盖。

2023年9月街道开展“携手参与慈善 共创美好生活”中华慈善日主题宣传活动，现场启动四个慈善公益项目，通过爱星社、腾讯99公益平台，11个社区发展慈善基金累计筹款56.14万元，获捐物资32.26万元。

小满是一名一年级学生，因先天性马蹄足无法正常走路，还需要独自照顾患病的父亲。社区工作人员了解情况后，通过天心区南站社区发展慈善基金，为其联系医院进行双侧马蹄足矫正术，帮助其父亲多次手术置换坏死的双侧股骨头，并为小满圆梦校园。

为2063名老人发放高龄补贴、铺排50户适老化改造项目、79户家庭养老床位改造；碧沙湖社区居家养老服务站为社区218位老人建立更新健康档案，为80岁的老人提供上门服务……如今，在裕南街街道，“五社联动”赋能下，“一老一小”服务水平不断提升。

大道如虹踏歌行，筑梦路上再出发。期待2024，裕南街街道续写“继往开来满目新”的动人篇章。



东瓜山片区微循环畅通后的道路。（本文图片均由天心区裕南街街道办事处提供）

洞口县推进“五社联动”关爱“一老一小”

近日，2023年湖南省基层社工站项目优秀案例评选结果揭晓，共评选出40个“优秀案例奖”。洞口县基层社会工作服务站“一老一小”两服务项目名列其中。

自推进“五社联动”，围绕关爱“一老一小”打造品牌建设以来，洞口县民政局共开展活动223场次，服务受益人数达4万多人次，提升了“一老一小”等困难群体获得感、幸福感、安全感。

去年3月，该县启动“认知友好·忆·忆”老年人关怀服务项目，针对阿尔茨海默病认知症患者开展群体服务，并推进非药物干预

计划。该项目共开展宣教活动26场次，发放宣传资料5000余份，直接服务辖区居民1300余人次。同年7月，该县在社工走访调研的基础上开启“护雏鹰、绘童心”留守儿童关爱服务项目。项目依托“社工+社区+社会组织+社区志愿者+社会慈善组织”五社联动机制，携手本地志愿队“洞口妈妈”从个人、群体、家庭、学校、社区村居5个方面针对性开展儿童安全教育、情绪管理、人际关系调适、朋辈支持、心理慰藉等服务。全县共建立459支“洞口妈妈”志愿服务队伍，吸纳机关企事业单位、教师、村（社区）志愿者

近9000名，开展关爱服务活动300余次，参与志愿者8000余人，募集爱心企业捐赠公益金44万元，慰问儿童数1.2万余人，受益家长儿童近4万。

为进一步强化社会工作专业化服务，洞口县还将社会工作人才纳入县“十四五”人才发展规划，在民政、卫健、司法等社会管理和部门探索引入社会工作设立专技岗位，推动基层民政服务机构、民政类社会服务机构和村（社区）率先开发设置社会工作专业岗位。同时，完善“五社”联动机制，逐步建立“社区+社会组织+社工”和“资金+物

资+服务”的新型民政服务体系。以社工为骨干，培养志愿者，培育社会组织，链接慈善资源，推进服务项目实施。

目前，洞口县共建设运营社工总站1处，乡镇（街道）社工站24处，其中乡镇五星级社工站1个，乡镇四星级社工站2个，正在申报的乡镇五星级社工站11个，实现社会工作网络全域全覆盖，驻站社工持证上岗率达88.5%，形成了以乡镇（街道）社工站为平台、社会组织为载体、专业社工为骨干的工作格局，有力推动了基层社会治理提质增效。

（周继庚 张戈 王早凤）

1月10日，是全国第三十八个“110宣传日”，郴州市苏仙区组织辖区交警三大队积极开展“110”交通安全主题宣传活动，为即将来临的“新春佳节”冬季道路交通事故预防工作筑牢基础。

在村、社区活动中，民警通过设立交通安全咨询服务台、摆放宣传展板、发放宣传资料等方式，广泛开展交通安全宣传教育活动，并零距离、面对面的向广大群众讲解冬季雨雪、冰冻、寒潮、雾霾等恶劣天气条件下安全行车注意事项，以及超速超载、酒驾醉驾、无证驾驶、疲劳驾驶、骑乘摩托车、电动车不正确佩戴安全头盔、驾驶机动车不系安全带等各类交通违法行为的危害性和严重后果，倡导广大交通参与者要切实养成遵章守法、文明出行的良好习惯，真正做到“开文明车、行文明路、做文明人”。同时，宣传民警针对春运临近和冬季交管工作实际，紧紧围绕冬季出行安全常识以及道路交通事故安全防范重点，教育引导广大交通参与者不断增强道路交通安全防范意识和自我保护能力，共同携手营造一个文明、和谐、畅通的道路交通环境。

宣传民警来到未来贝星、金童幼儿园等，结合幼儿教育实际和小朋友一起互动，教育小朋友杜绝过马路追逐嬉戏打闹，禁止翻越护栏，远离车辆盲区，牢记乘坐汽车系好安全带，乘坐电动车戴好安全头盔，认识交通标识提升小朋友理解力，学会“一停二慢三通过”，安全过斑马线。并呼吁小朋友将学到的知识传递给家人亲属，自觉遵守交通法律法规，安全文明出行。

（杜剑 刘剑）

苏仙区开展交通安全宣传活动

《上接3版①》

工程机械是湖南的王牌产业，中联重科、三一重工、山河智能等企业持续加大研发投入，深耕海外市场。2023年前三季度，湖南多家工程机械企业的海外业务收入实现大幅增长，中联重科增幅更是高达100.53%，有力支撑行业企稳回升。刘斌斌认为，科技创新始终是企业发展的强大引擎，“在不少人感叹行业寒冬时，我们研究院的科研人员规模去年增加超四成。”

越是经济下行压力加大，越要重视加大科技研发力度，培育壮大新动能。

湖南省委、省政府把科技创新摆到更加突出的位置，推进“4+4”科创工程，湘江科学城启动建设，长沙全球研发中心城市建设步伐加快；科技研发投入只增不减，2023年全社会研发经费投入突破1400亿元；“十大技术攻关项目”突破关键核心技术146项；以更大力度引导企业等强化研发，2023年新增省级企业技术中心373家、省级产业技术基础公

共服务平台13家、“六有”（有人员、有投入、有设备、有项目、有场地、有制度）研发机构986家。

科技创新助力企业构筑竞争新优势。位于湘潭经开区的湖南华夏特变股份有限公司占地不宽，车间朴实无华，却占据国内锂电池负极材料加工变压器约80%的市场份额，2022年营收约10亿元，2023年营收预计超过11亿元。

这是一家专业从事电气机械和器材制造业的高新技术企业，核心业务是为锂电池负极材料石墨化提供变压器及其供电装备，近年连续获评湖南省级企业技术中心、省工程技术研究中心、省制造业单项冠军企业、国家专精特新“小巨人”高新技术企业。公司董事长朱付却介绍：“全公司员工约280人，研发团队占1/7，我们加强科研攻关，解决了超高温炭素石墨化、能源行业低碳清洁等特殊应用场景环境严苛、低电压大电流的自动化配电难题，在全球市场打响了品牌。”

在高位推动下，科技创新和产业发展深度融合，成为湖南抢占科技制高点的关键支撑和发展动能。2023年1-10月，全省完成技术合同成交额超3500亿元，同比增长超80%，在湘高校、科研院所经认定登记技术合同在本省转化占比超50%，高新技术企业突破1.6万家，更多科研成果就地转化为现实生产力。

扩大高水平开放寻找新机遇

2023年12月26日，随着一声汽笛鸣响，首列湖南娄底-怀化-中（国）老（挝）班列正式出发。该班列满载橡胶制品、农业器械等，在怀化国际陆港中集结后，驶向老挝等东盟国家。

娄底位于湘中腹地，过去长期交通闭塞，更遑论发展开放型经济。不过，情况在近年发生极大改观，继2022年开通湘粤非铁海联运班列后，娄底此次又成功对接西部陆海新通道，打通又一条国

际贸易新通道，享受“端到端、门到门”的国际物流服务，开放格局进一步打开。

不断拓宽开放通道、升级开放平台、优化开放环境、加速开放步伐……这是湖南面对日趋复杂严峻的国际贸易形势以及全省外贸增长动能结构性改变“阵痛期”的主动作为。

在毗邻粤港澳大湾区的湖南自贸试验区郴州片区，通过探索“湘粤港”跨境“一锁”快速通关模式，实现郴州海关、深圳海关与香港海关之间的信息共享、查验监管互认、执法互助，努力实现三地海关“无缝对接”，大大缩短了通关时间。据初步统计，去年，郴州与香港通过“跨境一锁”模式进出口货物63批次，金额达3094.3万美元，运输时间减少40%以上。

湖南自贸试验区郴州片区党工委书记周亦彬介绍，这项改革为“湘品出境”提供了新通道，货物可经陆路运输直抵香港后走向世界，将助力湖南深度融入“一带一路”和粤港澳大湾区建设。

开放力度进一步加大，稳住了外贸基本盘。长沙海关发布的数据显示，2023年前11个月，湖南进出口总值5616.6亿元，进口达1935.4亿元，较上年同期增长15.4%。其中，湖南的工程机械、轨道交通装备、航空航天装备出口均保持两位数高速增长，太阳能电池、锂电池、电动载人汽车等产品在海外畅销。

“湖南外贸正逐步从低基数下的快速增长阶段，迈向一定规模下的高质量发展新征程。”湖南省商务厅厅长沈裕谋说。

外贸进出口稳步前行，越来越多湖南企业也在加速“走出去”，开拓海外市场。数据显示，2023年1-11月，湖南对“一带一路”共建国家进出口2936.8亿元，占同期全省外贸总值一半以上，对巴西、俄罗斯、沙特阿拉伯等新兴市场的贸易量正不断扩大。

去年12月，位于湖南宁乡的楚天科技总部举办了海外药企与中国高端药企参观交流会，近百名来自亚非欧地区制药企业的负责人前来赴会，共同探讨行

业发展与中外药企合作。“去年我们邀请了300多家全球不同区域的医药‘头部企业’或客户来考察，让他们近距离感受楚天科技丰富的产品系列和解决方案，以及背后强大的研发实力。”楚天科技高级副总裁李姝洁介绍。

对这家致力于加快推进全球化发展的医药企业来说，拓展海外市场的努力远不止这些。去年5月12日，楚天科技在印度、韩国、越南、俄罗斯、土耳其、阿联酋、意大利、美国、巴西等13个国家设立的销售与服务中心（SSC）正式启动运营。李姝洁表示，SSC的运营可以让海外客户更加高效地获得楚天科技的技术、产品、备件和服务，是楚天科技国际业务发展的重要里程碑。

尽管外部环境不确定性较大，但湖南进一步加快开放步伐，加速融入全球，更好利用国际国内两个市场、两种资源，努力寻找更多发展机遇。

（摘自1月10日《新华每日电讯》）

《紧接3版②》长沙开展“万名干部进万企”优化营商环境服务季活动

株洲举办制造业“早餐会”，郴州首创“两员”模式常态化开展“一对一”上门服务，常德市县联动清零企业“老大难”问题……

通过创新服务机制和帮扶方式，湖南持续优化营商环境，提升服务效能，切实助企纾困，激发市场活力。2023年，全省实有经营主体达709.8万户，比2022年新增74.41万户。

心、舒心发展，离不开公开透明、公平竞争的市场环境。

“从我们起诉到被告履行，仅仅用了3天。”去年，由于某烟花销售公司拖欠140余万元货款，湖南明义烟花集团有限公司向法院提请诉讼，对被告仓库内的货物进行查封。

接到诉讼请求后，浏阳法院当即派出法官赶赴现场了解情况，在采取查封措施的同时，积极组织双方沟通协调，最终达成和解。次日，被告方将拖欠的货款悉数付清。

账款支付不到位、惠企政策不兑现、商业诋毁不正当竞争……在湖南，凡是

涉及经营主体切身利益的问题，都有投诉举报渠道，可实时全方位反映诉求。

湖南创新“一码一网一平台”，即营商码、优化营商环境网、优化营商环境一体化平台，开通“营商诉求反映”和“涉企检查登记”两大功能，全力规范市场主体和执法主体。

最近一年，湖南不断强化公平竞争审查，针对扰乱市场秩序的违法行为，查处一批不正当竞争案件。同时，通过开展优化法治化营商环境专项行动，监督纠正涉民营企业违法立案7000余件，侦办破获市场经济秩序案件2000余起。

法治是最好的营商环境。湖南在多地设立营商环境监测点，聘请营商环境监督员，全流程监督营商环境服务并提出改进意见和建议，坚持将法治思维和法治方式贯穿始终，为各类经营主体投资兴业营造良好市场环境。

力挺民企，吸引湘商回归发展

民营经济，是典型的“环境经济”。湖南高度重视推进民营经济“六个一”工作，去年，出台30条政策措施，实施经营主体倍增、民营企业培优做强等行动，全

力支持民营经济发展壮大。

“湖南的发展环境、政策措施好不好，是通过民营企业来评价的。”省优化办主任欧阳晓风介绍，湖南大力推进营商环境市县、园区和部门评价考核“三个全覆盖”，增强民营企业对营商环境的话语权。

拿出“满满诚意”，湖南积极营造尊商、重商、亲商的氛围，打造近悦远来的“强磁场”，让越来越多的企业家特别是湘商与湖南“双向奔赴”。

前不久，湖北北略智能科技有限公司与长沙市天心区签约，正式落户天心数谷。这家公司从湖南走出去的企业，如今看中长沙北

斗产业配套条件及园区税收优惠政策，决定投资1亿元把总部和研发中心搬回来。

数据显示，去年1至11月，湘商回归新注册企业1291家，累计到位资金5572.6亿元，分别同比增长43.6%、32%。得益于持续优化的营商环境，湖南不断激发湘商回归热情，让企业在湘发展的信心更强、底气更足。

营商环境，没有最好，只有更好。湖南瞄准打造一流国际化营商环境目标，还专门出台25项措施，进一步优化外商投资环境。目前，在湘投资的世界500强企业达211家。

法治护航，塑造公平竞争市场

对广大经营主体来说，要想安心、放