

努力实现民生实事“可感可及”

湖南日报全媒体评论员 朱永华

1月3日下午,省委副书记、省长毛伟明在长沙主持召开会议,总结部署十大重点民生实事。会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于保障和改善民生的重要论述,始终坚持以人民为中心的发展思想,以更大力度、更实举措办好民生实事,为幸福“加码”、为生活“加温”,让“年年办”的民生实事,成为群众“可感可及”的民生福祉。

“发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。”正是秉持这样的发展理念,“十大重点民生实事”,成为省委、省政府的年度承诺写入了政府工作报告,至今已逾20年。20年来,省委、省政府一以贯之抓住人民最关心、最直接、最现实的利益问题,一年接着一年干,一件事情接着一件事情办,接续满足三湘父老“过上更好的日子”的期盼。

年度重点民生实事的次第完成,不仅抬升着人民群众的获得感、幸福感、安全感,而且对推动全省经济社会各项事业高质量发展发挥出显著的带动作用。2023年全省民生支出占比稳定在70%以上,城镇新增就业达74.35万人,高校毕业生帮扶就业率超过90%;居民收入增速快于经济增速,农村居民收入增速快于城镇居民;联动市州开展民生实事近100项。

坚持以人民为中心的发展思想,不仅涵盖发展的方方面面,也贯穿了发展的每一个阶段。最近召开的中央经济工作会议和省委全会对民生工作再次作出整体部署和具体安排。省委全会强调,瞄准群众的“急难愁盼”,办好民生实事,关系到发展经济的“稳”与“进”。各地领导干部必须领悟和驾驭“统筹”思维,越是撸起袖子致力于高质量发展,越是要全心全意挂挂民生福祉;经济越是面

临严峻复杂形势,越要聚焦民生关切、兜牢民生底线。

治国有常,而利民为本。我们必须认识到,写入政府工作报告的民生实事具有标志性、示范性和引导性,而民生工作范围广泛、千头万绪,就业、教育、社保、医疗、养老、托幼、住房等都同群众生活息息相关。实现高质量发展,既要瞄准民生福祉“好不好”的问题,也要实事求是,不能忽视少数民生领域“有没有”的问题。如省委领导不久前考察调研中就发现,个别地方村级卫生室至今未开通门诊统筹报销,给群众带来很大不便。

人民群众对美好生活的向往,首先就是能够解决好身边的“急难愁盼”。各地干部要以百姓心为心,检视各地民生领域的短板和弱项,全力推动民生实事落地见效、“可感可及”,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

从带小孩改为带“老小孩”的启示

丁慎毅

张夏天依然记得当初报考幼儿园教师岗位时那场激烈的角逐。在那次角逐中,小张成为了一名幼儿园教师。然而一年后,张夏天选择直接从事几行行业跨向养老服务的赛道。于先生是民办幼儿园的负责人,面对幼儿园招生困境,他去年10月在当地社区创办了一家养老服务中心。

张夏天和于先生转型不只是一个案。如今,一批幼教从业者行业浮沉中发现了老龄化趋势带来的机遇。而转型后的他们发现,从带小孩到带“老小孩”,实际存在某种关联。比如,一些社区俱乐部聘请曾经的幼师带领老人进行手工、剪纸等活动,并计划对这些幼师进行按摩、推拿等技能培训,以应对可能的上门服务;另一些幼教工作者则带老人唱歌,进行奥尔夫乐器表演,做养生操等。

在养老机构这个大家庭中,年轻血液的注入对老人们来说有着一种新鲜感。而对年轻人来说,则可以从对老人的服务中获取“情绪价值”。张夏天觉得就像和自己

的爷爷奶奶在相处,而她也成为了大家的“宝贝”。

根据教育部公布的数据,2022年全国的幼儿园数量减少了5610所,而根据《2023养老护理员职业现状调查报告》,我国60周岁及以上老年人口达2.64亿人,老年人的养老服务需求迫在眉睫,养老护理人才的培养日益迫切。从带小孩改为带“老小孩”,这些幼教从业者的转型反映了因时而变的时代趋势。虽说趋势的变化衍生了新的就业赛道,但收入不高、晋升机制不明确、社会认可度小、没有职业成就感等等,也是养老行业招人时的“硬伤”。

吸引年轻人投身养老服务,不能只谈情怀和产业前途,也要关注年轻人的现实困境,解决因收入低而导致人员不足、队伍不稳、服务质量不高的问题。对此,一些地方出台了一些引导的措施。如北京、上海、深圳等地,已对养老护理员发放入职补贴,面对青年就业压力和养老机构压力,各地要把两者对接起来,为青年和老人解决实际困难,让青年愿意留在养老岗位,给老人们带去更多快乐。

解除扫码依赖 提升消费体验

卞广春

停车缴费、点餐、租借充电宝……如今,扫描二维码代替人工服务已然成为一种日常,但这种本该“提高效率”“便捷快速”的消费方式,也给不少消费者带来了困扰。有消费者抱怨:拒收现金,拒绝提供纸质菜单,强制关注公众号,跳转小程序,不当索取消费者个人信息,广告、优惠弹窗频繁,真假难辨等,让人心烦。

不可否认,扫码支付不仅简化了消费者支付流程,还降低了商家的人工成本,提升了商家运营效率。但是,不提供现金等其他收费方式,扫码付费成了唯一的选项,则造成诸多麻烦,明显影响了消费者的消费体验,进而成为促进消费的“拦路虎”!

这种扫码支付的“统一规定”其实违反了多项法律。《消费者权益保护法》明确规定,消费者享有公平交易的权利。经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守

社会公德,诚信经营,保障消费者合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。只能扫码付费,是商家出于自身方便或降低经营成本的行为,不提供其他选项,导致了买卖交易不公平。

此外,对于扫码支付前收集个人信息也有相关法律约束。《民法典》第一百一十一条规定:自然人的个人信息受法律保护。任何组织或者个人需要获取他人个人信息的,应当依法取得同意并确保信息安全。

为此,一些地方的相关部门曾公开表示,经营者不得强制消费者关注公众号或使用手机App、小程序进行自助点餐或购物、缴费,消费者可以拒绝扫码点餐。

新技术,本质上是方便大众,而不是为了单方面方便商家。对只能通过扫码完成的交易行为,广大消费者要增强维权意识,学会向相关服务企业说“不”。同时,有关方面也应重视二维码的生成、运行管理,解除经营企业的扫码依赖,堵住数据安全漏洞,保护消费者合法权益。

对「年度十大语文差错」不能一笑置之

付彪

2024年1月3日,《咬文嚼字》编辑部在沪发布2023年十大语文差错,包括:“多巴胺”的“胺”误读为ān,“卡脖子”的“卡”误读为kǎ,误让岳飞自称“鹏举”,误把“土耳其”当成阿拉伯国家等等。

中国汉字博大精深,一些字、词容易读错用错,但对此我们不能一笑置之。《咬文嚼字》主编黄安靖就表示,发布“年度十大语文差错”,是《咬文嚼字》向全社会开设“语文大讲堂”,以“集中纠错”的方式,向社会普及语言文字知识,以强化国人规范运用语言文字意识,提高社会语言文字运用水平。

其实,“年度十大语文差错”的背后,是一份别样的年度社会热点档案。它与社会热点相结合,无疑更有助于公众重视和纠正语文差错。总的来看,“年度十大语文差错”所选“差错”具有代表性。比如,“2023年十大语文差错”类型分布广泛,有读音差错、有用字差错、有用词差错、有文化常识差错、有百科知识差错等。

中国语言文字之美,美在字词,美在音韵,美在典故。在网络时代,公共媒体中任何一个小小的错字、别字,都可能在舆论大潮中对公众造成误导。《咬文嚼字》坚持不懈“咬住差错不放松”,初心就是捍卫语言文字纯洁性,避免谬误引发社会歧义。显然,正确使用语言文字,各种报刊杂志、新闻媒体应作出表率,保持对语文差错零容忍,给受众特别是青少年受带动个好头,这样就可大大减少相关差错。

对广大民众来说,在社会生活交往中,也不能轻视语言文字的正确运用。规范使用语言文字,需要全社会都有一颗敬畏之心、一种高度的文化自觉,共同守住我们的语言文明。

新闻漫画



对牟取法外特权的网红说“不”

近日,一男子因不满航班延误,亮出自己网红的身份,指责空姐、质问机长,要求航空公司给予特殊照顾。针对此事,航空公司方面表示,航班延误是天气原因所致,对于乘客的诉求会尽力协调解决。而对于网红发出的侵权视频,航空公司要求平台予以下架。

维权是法律赋予每个公民的权利,包

括网红。只要网红在维权过程中能够恪守法治准则、遵循社会公序良俗,那么他们的维权行动就应当给予支持。但是,如果网红凭借自己的流量和社会影响力,打着维权的旗号牟取法外特权,就要对其坚决说不。

图/刘志永 文/司马

王 晗 卞 瑶 田 尧 江

2023年12月29日闭幕的湖南省委十二届五次全会明确,要聚精会神抓大产业大企业大项目,积极挖掘产业新增长点。2023年,湖南湘江新区发展集团有限公司(以下简称“湘江集团”)着力实施“项目为王”行动,强化项目建设“主阵地”,一大批产业项目正式签约、高效落地,各基础设施项目快速推进,为高质量发展不断蓄力。

这是一幅千帆竞发的画卷——湘江科学城7个项目正式开工建设;梅溪湖片区中轴线东段地下空间项目主体施工已完成,创美大厦项目建设正酣;九华片区兴隆湖片区综合开发合作协议完成签约,科创中心提前完成主体封顶;湘阴金龙先导区湘江智造中心主体已封顶,规划展示区域实现对外开放……

这是一份浸透汗水的答卷——2023年完成各类项目投资242.5亿元,完成比例123.8%;固定资产投资完成123亿元,同比增长位居全市前列;计划开工62个政府投资新建项目,实际开工项目74个,实际开工率119%……湘江集团勇当落实“三高四新”美好蓝图先锋队,产业项目开足马力、民生项目落子成棋,刻绘出集团奋蹄疾行的足迹。

勇当落实蓝图先锋队,挺起经济“脊梁”

建设湘江科学城已成为湖南实现“三高四新”美好蓝图的关键之举,承担着引领全球研发中心城市建设的重大使命。重任在肩、机遇在前,在开发建设湘江科学城的新征程上,湘江集团勇担使命、勇毅前行,用一个个产业项目的高效落地,一个一个个基项目的快速推进,以实绩实效展现国企担当。

2023年12月22日,省委书记沈晓明宣布湘江科学城项目开工,总投资227.9亿元的湘江科学中心、湖南大学科创港、湘江未来社区等7个重大项目正式启动建设。这意味着湘江科学城作为长沙建设全球研发中心城市“一城一区三基地”主要承载空间,迈出大步,一座“人力物力保障足,心无旁骛搞研究,闲暇时光身心悦”的科学之城设想正式实施。

随着湘江科学中心、湖南钢铁技术研究院、湖南大学科创港等重点引领性项目落地布局,湘江科学城头雁效应加快形成。长沙市一中新校区落户开建,教育配套完善升级。国家智能网联

潮涌「湘江」逐浪高

湘江集团交出项目建设高分答卷



加速建设中的梅溪湖“超级中轴”。

(湘江集团供图)

挖,120天内冲出“正负零”的建设速度,确保项目提前完成主体封顶。

科技创智园项目规划用地约105亩,总建筑面积约19.07万平方米,计划2024年建成。将聚焦新材料技术及应用,智能制造相关的人工智能、大数据的核心装备及系统,生物技术及应用三大重点产业,为长沙打造“全球研发中心城市”、促进新区科创产业高质量发展赋能赋能。

产业项目遍地开花,赋能片区“蝶变”

修订并印发《项目建设品质提升三年行动方案任务清单(2023-2024年)》,重点推动湘江科学城规划编制,编制《湘江集团重点片区规划图册》……湘江集团始终扛起“走在前 作示范”的使命担当,推进片区重大产业项目高效落地,交出了服务国家战略的靓丽答卷。

联合国“全球人居环境规划设计奖”、首批“全国绿色生态示范区”……站在时间的交汇点上回望过去,梅溪湖片区从昔日“葡萄园”蝶变为国际生态新城之路上,无处不在鸣奏“产业立区”“产业强区”“产城融合”的交响曲。

在梅溪湖国际新城,一条全长3.3公里的梅溪湖“超级中轴”正加速建设中。“超级中轴”周边,河西第二高楼、318米的金茂梅溪大厦项目预计2024年实现完工交付,将由湘江集团湘江管公司与中国金茂共同运营管理。不远处,全省首个以“美丽经济”为特色的医疗商业综合体项目——创美大厦项目拔地而起,项目已完成主体结构封顶,正朝着2024年6月全面竣工交付的目标全力冲刺。该项目总建筑面积8.9万方,致力于打造集“研发+医疗+办公+商业”一体的华中标志性医疗综合体。

今年元旦前夕,大王山旅游度假区核心文旅项目湘江欢乐海洋公园正式开园迎客,不仅填补了湖南省内没有大型海洋乐园体验项目的空白,也进一步丰富了长沙市和新区的旅游业态,标志着大王山旅游度假区已全面进入“欢乐时代”。

2023年12月,随着最后一斗混凝土浇筑完成,九华兴隆湖片区湘江湾壹号科创中心项目主体实现全面封顶,作为九华兴隆湖首开区先行项目,总投资约2亿元,全面建成后将重点围绕先进产业、构建科创产业集群,对助力长株潭一体化发展具有重大意义。

长沙临港产业开发区以虞公港为

费,同时缓解了城市热岛效应。2023年12月,位于梅溪湖国际新城二期的梅溪湖D区能源站已启动主体施工建设,预计首次供能时间为2025年,意味着梅溪湖片区将有更多家庭“幸福升温”。

市民冷暖感受的变化中,是湘江集团加快民生项目建设的印记。湘江集团负责人表示,无论是在落实国家战略、高品质推进片区开发,还是在完善基础设施建设、保障民生福祉等一系列实践中,湘江集团都以先锋姿态扛鼎发展使命,筑牢国企担当。

位于联江路与潭州大道交汇处西北角的坪塘北片保障性住房(二期)项目,是长沙市2023年重点建设的社会民生项目。项目建成后,可保障坪塘街道连山村、蓝天村1352户拆迁居民的住房需求,即将进入竣工验收阶段。总投资近10亿元的湖南湘江新区大王山水质净化厂(一期)正推进建设,打造生态绿色的水质净化厂典范,提升片区人居环境品质。坪塘中片优惠商品房二期、清风路、中塘片区安置房等项目提前4个月完成建设任务。

为了充分满足人民群众对优质教育的期待和需求,2023年6月,南雅梅溪湖中学、周南梅溪湖映日学校、麓谷平安小学等5所“6·30”攻坚项目全部完成建设,共新增学位6280个,有力缓解了梅溪湖片区学位供需矛盾。

目前大王山片区杨水塘中学、小学项目均已建成建设,计划同步开学,两所学校共可提供3420个学位,可全面保障片区子女入学需求。杨水塘中学是全日制公办初级中学,由岳麓区政府和湖南师大附中合作办学。作为湘江科学城的核心起步区,推动长株潭区域融合发展的先锋载体,大王山片区加速引进优质教育资源,片区规划38所中小学,目前南雅湘江中学、湖南师大附中博才实验中学等8所学校已建成并投入使用,湖南师大附中、博才、长沙市一中、南雅中学等品牌先后入驻。

为确保项目建设品质,湘江集团完善各类保障措施,积极推行安全生产标准化建设,对新开工项目进行制度和标准化手册宣贯,在项目一线以实战标准开展能力大比拼活动,强化对合作方安全生产条件、风险管控、履职行为等方面的约束与激励,持续优化集团各子公司安全生产考核措施。2023年安全生产形势稳定,实现了全年零死亡、零事故的“双零”工作目标。

民生项目落子成棋, 升腾幸福“温度”

这个冬天,走进位于梅溪湖畔的达美寰宇中心,感受的却是如春天般的温暖。这是梅溪湖片区首个区域能源站梅溪湖BC能源站运行带来的成效。自2022年底梅溪湖二期开启“集中供暖”模式后,既为市民省下不少能源使用