

大兴调查研究

湖南进行时

在一线书写时代答卷

——“四下基层”促发展的望城实践

谢璐 刘赛

新年的钟声已经敲响,回眸2023,望城区跨越赶超、蓄势腾飞的身影分外亮眼:大泽湖基地加快建设,成为“湘江国际研发走廊”上的一颗璀璨明珠;“一江两岸”加速开发,百余个项目实施如火如荼;“一特两主”等重点产业发展迅猛,点燃区域经济引擎;院士农业成果丰硕,助力全域乡村振兴;38个省、市重点民生实事项目深入推进,人民群众安居乐业……

何以在新的赶考之路上交出优异答卷?望城的法宝是“四下基层”。

36年前,时任福建宁德地委书记习近平同志坚持党的群众路线,大力倡导并躬身力行领导干部“四下基层”。

不忘初心,砥砺前行。36年后,在雷锋家乡,望城区的广大党员干部传承弘扬“四下基层”优良传统,深入一线察实情、找问题、谋良策、促发展,形成推动各项事业高质量发展的强大力量。

截至2024年1月3日,望城区“走找想促”活动调研信息报送系统内收集群众和各方面反映的意见建议共1839个,已办结1818个,办结率达98.85%,余下意见建议仍在

持续加速解决。

望城区委书记秦国良表示,要持续弘扬“四下基层”优良传统,把调查研究作为重要路径,把解决问题作为关键导向,把促进发展作为根本目的,深入推进全区“走找想促”活动高质量开展,为全面建设产强、城美、民富、人和的现代化新望城汇聚强大力量。

望城区委副书记、区长蔡锋表示,要持续聚焦望城高质量发展关键点、薄弱点,抓细调查研究,抓紧问题解决,抓好成果转化,不断加强“走”的广度、“找”的深度、“想”的准度、“促”的力度,让调查研究工作持续走深走实。

扑下身子,以“脚力”强“能力”

“各级各部门要切实增强做好调查研究的思想自觉、政治自觉、行动自觉,以调研开局、以调研开路。”2023年5月10日,望城召开大兴调查研究工作动员部署会议,印发《关于在全区大兴调查研究的实施方案》,吹响了“走基层、找问题、想办法、促发展”的嘹亮号角。

领导干部率先垂范。该区围绕“八个聚焦”重点方向,全区43位处级领导干部牵头49个调研课题,涉及产业发展、片区建设、干部队伍建设、人才引进、乡村振兴、雷锋精神传承等多个方面,推动调查研究在望城大地蔚然成风。

秦国良以“以产业链思维推动望城先进制造业高质量发展”为题,带领区制造业高质量发展领导小组,聚焦智能终端、新型合金、先进储能材料、绿色食品、医药医疗器械5条优势产业链,一条一条进行走访,已解决长沙比亚迪电子有限公司用工紧缺、大华科技有限公司厂区电信信号覆盖、利亚德(湖南)光电有限公司LED屏安装报批报建等80个问题。

蔡锋以“建立健全‘三个体系’,全面提升区域本质安全水平”为题,形成全面统一的监管数据库,全面压紧压实属地、行业、主体责任,不断健全完善培训、督查、考核机制,解决了湖南康寿制药有限公司特种设备未登记、湖南佳和生物饲料有限公司未落实粉尘清理制度等13个安全隐患,并推动出台了《进一步规范日常易燃易爆商品安全风险管理办法》等5项安全生产相关工作规定、管理办法。

各区直部门及相关单位积极响应。区发改局集中发放“党员实践+调研介绍信”“调查意见收集表”,要求在居住社区收集至少1个社情民意,分解到各相关职能科室进行研判解决;区应急管理局成立6个课题组开展安全生产和应急管理大调研,由班子成员领题调研,切实摸清情况、找准症结、解决问题;区住建局紧盯恒时代广场“保交楼”问题,原已售商品住宅项目停工的3栋1438套已全部交付;望城一中自查检视和收集师生意见建议共9条,将学生扫码骑电动车上学存在安全隐患问题优先办理,解决了学生安全隐患问题……

乡镇、街道等基层党组织更如千帆竞发。乌山街道组织机关年轻党员开展“学习

望城区1215名干部深入1215家企业,面对面交流、点对点帮扶。图为益海嘉里项目联点干部和企业相关负责人沟通消防验收问题。

范远志 摄



望城不断创新“四下基层”的方式方法,图为该区政务服务直播,帮助企业群众“秒懂”政务服务事项办理流程。

(本版照片除署名外均由望城区委宣传部提供)



在田野,吃住在农家”实地调研,收集群众意见建议60余条,已办结47条;月亮岛街道对城市管理乱象反应迅速,下大力气开展僵尸车、乱停车、占道经营集中整治,有效破解流动摊贩治理难题;茶亭镇建立群众急难愁盼“问题清单”和党员干部“责任清单”,对重点问题“挂牌督办”,明确整改事项、时限,推动工作提档升级;大泽湖街道通过“走找想促”活动,解决了一批影响重点项目推进、限价商品房小区治理的实际问题……

为克服调研“工作两张皮”现象,望城还着力在“实”字上下功夫,以“送上一张服务卡、形成一份需求单、构建一个智慧库、建立一本销号账”的“四个一”,确保调查研究工作形成良性闭环。

为持续推动“四下基层”走深走实,2024年的第一个工作日,该区又出台《关于持续落实“四下基层、望城行动”的实施方案》,明确到2024年春节前后,每位在职副县级以上领导干部至少深入基层开展一次政策宣讲、一次现场办公、一次座谈交流、一次接访下访;每项“四下基层”的具体行动,由相关职能部门牵头组织至少一次区级层面的行动;各街镇党(工)委、区直各单位党委(党组)、其他各级基层党组织结合实际情况和职能职责,分别开展相关行动。

望城这片热土上,掀起了“走找想促”的新高潮,全区党员干部真正带着问题去调研、带着方案解难题、带着责任促发展,以“大调研”奏响了谋事成事“最强音”。

产业发展的堵点是什么?基层治理的难点在哪里?民生改善的痛点怎么办……望城区紧扣发展所需、紧盯改革所急、紧贴民生所盼,以“四下基层”为方,谋破题成事之道。

谋求科创领域新突破——召开望城区助力长沙加快建设全球研发中心城市座谈会,邀请中南大学、湖南大学、湖南农业大学等高校代表,中电四十八所、长沙矿山研究院等科研机构,高层次人才及相关企业代表,围绕望城如何助力长沙加快建设全球研发中心城市开展“头脑风暴”。

同时,区委主要领导带领区科创委成员单位,下沉大泽湖、海归小镇研发中心等重点项目,看进度、访企业、开座谈,孕育推动科技创新事业突破性和跨越式发展的“望城力量”。

跑出产业发展新速度——深入开展“千名干部进千企”帮扶活动,选派1215名懂政策、业务精的干部,深入1215家企业走访调研,通过面对面交流、点对点帮扶,解决了德赛电池用工、澳优乳业引进人才子女就学、黑金刚扩建厂房等915个发展难题,企业回访满意率达100%。

同时,采纳企业意见,在铜官工业园新建一个备用锅炉,确保近40家企业生产用气;在望城经开区新增通勤车及穿梭巴士线路16条、车辆33辆,方便企业职工

上下班;面向企业开展职工心理关爱服务活动,护航广大职工身心健康,营造更好的营商环境。

驶上文旅融合快车道——在铜官文旅片区,进行停车位改造,新增停车位占比达16%,停车坪面积约900平方米,同时增派安保人员引导停车分流,搭建智慧停车系统助力停车引导,极大缓解游客反映的景区停车难问题。在靖港古镇2.0开发过程中,吸取原住民提出的封闭管理等意见,引入社会合作方湖南华夏投资集团,朝着专业运营的发展目标加速迈进。

展现乡村振兴新图景——乔口镇盘龙岭村的小龙虾养殖户们反映夏季生产用电不足,镇党委、村委立即联合区供电公司,实施“村网共建”电力升级改造,全村架设电线80余根、4000多米,还为农户们暖心配备了虾池增氧机、诱饵灯、临时水泵架等设备,让其养殖无忧。

“如何让来茶亭赏油菜花的游客量变呢?”茶亭镇梅花岭社区的居民提出疑问,社区便以“政府引导、集体合作、市场运营、农户参与”的模式,利用闲置房屋先后打造了乡邻土鸡馆、渔庄、富硒小院3个集体经济项目,每年为居民带来数百万元“庭院经济”。

开创基层治理新格局——月亮岛街道桃花井社区时代倾城小区北门外流动摊贩聚集,严重影响小区居民的生活和通行,社区经过走访推主、

转化成果,用“实干”求“实效”

家庭,织起一张全覆盖、无死角的基层治理网格,一举攻破基层“看得见管不了”、机关“管得了看不见”的弊病。在“三长”们的推动下,月亮岛街道银星村380米的泥路路换了新颜,斑马湖社区联诚花园小区的业主们用上了新电梯,乌山街道两个月解决民生问题390多个。

该区还号召全区党员将承诺践诺作为“走找想促”活动的有力抓手,按照“党员所长、群众所盼、组织所需”的原则,每年承诺做好1至2件实事、好事。2023年以来,全区2.3万余名村(社区)党员承诺践诺32280个,在乡村振兴、基层治理、服务群众一线亮身份、当先锋、作表率,汇聚起区域经济社会发展的磅礴动能。

从线下到线上,“四下基层”方式方法不断丰富。为让“走找想促”真正“走”进群众心坎里,线下,望城各基层组织因地制宜搭建群众和政府之间沟通的“连心桥”,乔口镇的“乔江夜话”屋场会、桥驿镇的“一月一村社”调研、高塘岭街道望园路社区的“望府大家谈”居民议事会,以及大泽湖街道的民情走访日、西塘夜话厅、东马社区书记信箱等平台,将基层一线呼声“零距离”传至组织“耳朵”。该区已建成“雷锋驿站”143个,各村(社区)依托驿站召开“三长”民情分析会、民情恳谈会等1000余场次,打通了服务群众的“最后一米”。

线上,望城不断做深做实“基层吹哨、

调查民意、征求上级相关部门同意,将社区公园广场建设成为流动摊贩疏导点白天,这里是居民的“健康圈、运动圈、社交圈”,晚上,这里是充满烟火气的“桃花井夜市”,既保障了摊主们的生计,又满足了小区居民的生活便捷所需。

针对一些社会矛盾纠纷,望城区司法局、区学雷锋志愿服务促进中心创新举措,从退休干部、知名企业家、律师等社会贤达中招募16名雷锋调解员,组成第一批雷锋调解员队伍,目前已妥善化解6件信访积案。第二批50名雷锋调解员也已整装待发。

描绘民生福祉新画卷——针对众多家长反映的小孩上下学接送难问题,望城区交通运输局联合众旺公交公司开通60余条“定制公交”线路,连通校门与家门,为2000多名学子上下学“保驾护航”;针对农村老人占比大、房屋硬件老化程度低问题,望城区民政局2023年完成适老化改造624户,进一步提高了居家养老服务品质;针对电商、外卖、陪诊、网约车等新业态发展迅猛,对零工的需求大幅上升,望城区人社局打造“新生活+”零工市场,为企业和求职者提供岗位发布、供需对接、职业指导、政策咨询、技能培训、法律援助等“全链条”就业服务……

扑下的是身子,贴近的是民心,促进的是发展。望城区广大党员干部正执“四下基层”之笔,奋力谱写出人民美好生活与城区高质量发展的新篇章。



望城各基层党组织因地制宜搭建群众和政府之间沟通的“连心桥”,图为乔口镇的“乔江夜话”屋场会。

望城区以“四下基层”助推高质量发展,“省会新地标、湘江未来城”大泽湖片区加速崛起。图为大泽湖片区效果图。