

万象更新，奋斗路正长

湖南日报全媒体评论员 万丽君

当新年的第一道晨光穿透暗夜，时光的列车已缓缓驶入名为“2024”的站点。此时此刻，让人倍加感怀。因为我们告别的，不仅仅是日历上的单薄数字，更是穿越风浪的跌宕起伏、悲喜自渡的五味杂陈，是每个人生命中不可再来的一段珍贵时光。

前不久，各大平台推出一个个年终盘点，唤起了大家的集体回忆。比如，浏览“2023十大流行语”，应该不少人尝试过“特种兵式旅游”的快节奏，“显眼包”自我调侃过，为“村超”的体育热情呐喊过，从志同道合者提供的“情绪价值”中汲取了智慧与力量……或多或少，人们都能从这些盘点中看到一些自己的影子。

在年终的时间节点上驻足，经历过的事件或情绪通过这些盘点情景再现，总是容易迅速接通情感、引发共

鸣。我们或许都曾在孤独的夜晚单曲循环一首歌，却又在天亮之时收拾心情迅速投入工作与生活；或许都曾遭遇一时挫折而踌躇不前，却利用那段时间在城市漫游细细品味松弛的感觉；或许都曾对未来感到茫然无措，却终究通过努力和奋斗将迷茫焦虑抛之脑后……纵有疾风骤雨，我自慨然前行，其间深藏多少隐忍、多少坚韧，又生发出多少勇气、多少力量。

个体如此，家国亦如此。这一年，“春天的故事”讲到第45个年头，我们的朋友圈越扩越大，开放路越走越宽；“高质量发展”这个新时代的硬道理，成为各地的共举；中美两国元首的“旧金山会晤”，为世界注入了信心与力量；以ChatGPT、“文心一言”等为代表的“人工智能大模型”开启新赛道，丰富了我们对生活方式和工作情景的想象；“新质生产力”的培育，为高质量发展提供了更多新的竞争力……在困难时愈加笃定、在斗争中焕发豪情，今日

中国的每一点进步，都是迈向光荣与梦想的远征。

这几天，还有一些官方的自我总结新鲜出炉。比如“2023透过10组数据感受高质量发展”“2023那些振奋人心的科技成果”等等，它们提供了更为宏观的视角，让我们触摸到点滴变化背后的发展脉搏，得以更好地观察自己身处的这个时代与社会。正是因为时代的进步、国家的发展，让更多人拥有了追梦的空间、成长的纵深；而每个认真努力的微观个体，用拼搏奋斗投入生活的洪流，凝聚起这个时代的荣光。这些务实的经济数据、升腾的民生温度，带给我们真切可感的自豪，也鼓舞我们前行的勇气。

迎着新年的曙光出发，越过凛冬，春山可望。即使前路漫漫，追梦者终会拍去身上的灰尘，用荆棘编成光荣的桂冠，为自己加冕。愿新的一年，我们都能朝气蓬勃，不负时代的馈赠，走向更加开阔的人生。

胖东来的「凡尔赛」展现「共情文化」

丁慎毅

近日，“胖东来宣布员工将提前3小时下班”冲上热搜。据胖东来官方账号，因销量太大，为了稳定经营质量、商品质量和业务质量，许昌地区胖东来茶叶超市员工每天的工作时间将压缩4个小时。

当大家还在讨论如何“鼓励除夕休息”的时候，胖东来茶叶超市领先一步，主动压缩员工冬季的上班时间。尽管这是“人家的超市”，而且听起来有点“凡尔赛”，但这样的“凡尔赛”不平凡，值得点赞。

在一般人看来，超市营业时间越长，收入越高，员工也就挣得更多。而胖东来如此“逆商道”而行，自有其精到的“计算”。胖东来创始人于东来在直播中表示：“茶叶部门以前可能只是卖个四、五万块，现在一天可能就卖到了二十多万块，人的劳动强度太大，时间久了员工会生病的。”而在员工的福利上，胖东来也显示了底气：据了解，胖东来员工全年年假基本上在140天；普通员工月收入基本上在7000元以上；同时，为员工提供三餐优质的餐饮，向员工发放免费体检券，还有年度旅游和健身活动。

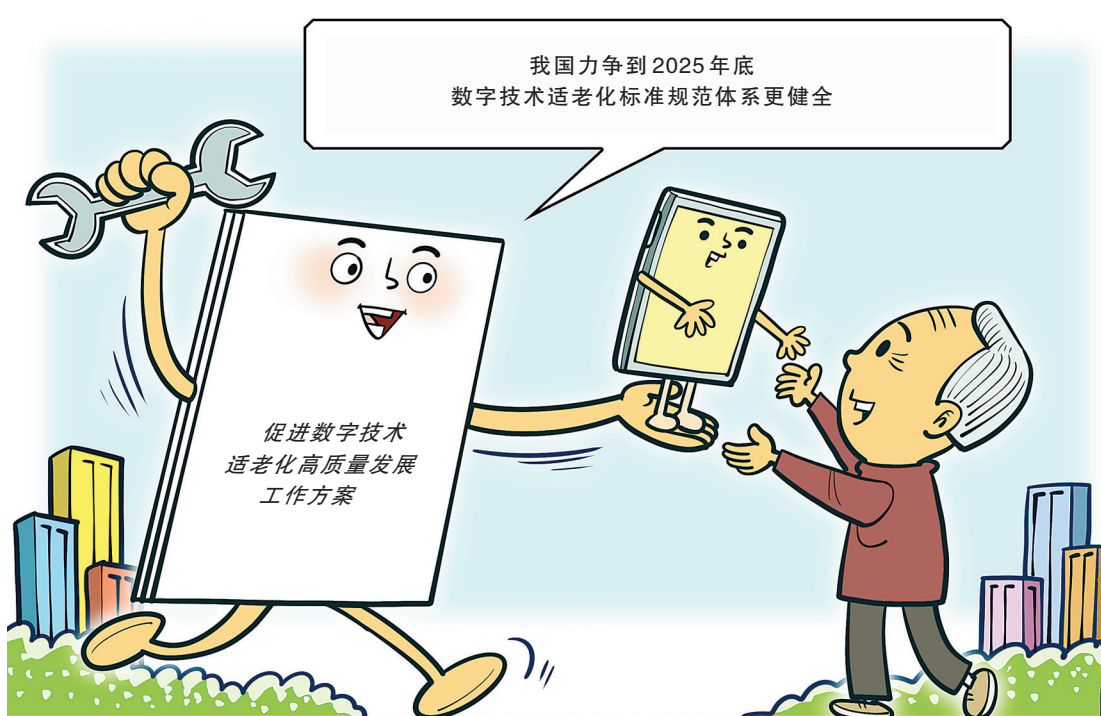
不时见到媒体报道，一些企业非但不善待员工，反而时刻想着要从员工手里变着法子扣钱；为了留人，不惜拖欠工资，扣押身份证；为了载人，又不惜大幅降薪、调离岗位、变更工作地点、安排过重的工作任务、苛刻考勤等，逼迫员工主动提出离职，放弃相应补偿……

“己欲立而立人，己欲达而达人。”企业是一个利益共同体，最需要一种“共情文化”——老板做事业，员工做事情，老板先拥有“利他共赢”、“分享事业”的高度与态度，关注员工的需求与情感，员工才会体谅老板的压力与辛劳，脚踏实地努力创新创造，这样才能形成良性的互动。

新年来临，有人回味过去的暖心瞬间，感叹“追光的你终会光芒万丈”，而打工人们期望的是更多的职场温暖。

新闻漫画

适老化改造，提升老年人数字化时代幸福感



近日，工业和信息化部印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》(以下简称《方案》)，提出到2025年底，数字技术适老化标准规范体系更加健全、改造规模有效扩大、层级不断深入，数字产品服务供给质量与用户体验显著提升。

该《方案》不只是提出发展方向，而且明确了丰

富硬件产品供给等11项重点任务。此外，工业和信息化部还将指导企业加快适老化关键技术科研攻关，着力解决老年人容易误触等问题，简化语音助手、长辈模式等功能的开启方式，进一步降低上网门槛。无疑，这是进入数字化社会中的老年人的福音。

图/朱慧卿 文/新华

“不退货仅退款”有助于优化网购环境

余明辉

近日，淘宝、京东相继公示了最新的平台争议处理规则和售后服务管理规则。两家平台明确，在一定条件下，消费者可向商家发起退款不退货的申请。这意味着，由拼多多率先推出的这条规则成为头部电商平台的选择。

过去，消费者在网购中遇到问题需要退款时，往往面临着一系列繁琐的程序，不仅要提交各种证明材料，还要经过商家审核等多个环节，无形中增加了消费者的时间成本，退款流程的不透明也容易导致消费者与商家之间的纠纷。而“不退货仅退款”规则的实施，大大简化了退款流程，为消费者提供了更加便捷、快速的维权通道。

“不退货仅退款”的实施也提

升了电商平台的诚信体系。通过此项规定，商家需要对自己的商品质量和售后服务质量负责，否则将面临大量退款申请的风险。这无疑对商家起到了有效的制约作用，促使其在商品和服务上不断提升品质。“不退货仅退款”规则的实施，在充分保障消费者权益的同时，也有效考虑到了商家的利益。在实施这一规则时，电商平台往往会设定一定的条件和标准，如商品价值、退款次数等，以避免恶意退款情况的发生。因此，“不退货仅退款”规则是一种公平、合理、透明的解决方案。对于网购环境的深度优化意义重大，标志着电商行业在售后服务领域的进一步成熟和规范，也为电商行业的可持续发展注入了新的活力。

“信用就医”让医患关系更和谐

吴学安

日前，天津市出台“信用就医”新政。据此，患者可在门诊就诊过程中“一站式”完成取药、化验、检查、拿药等缴费流程，无需反复排队，实现诊疗效率、就医秩序、医院效能、患者满意度同步提升。

过往，一次就医，需要分别排队缴纳挂号、检查、取药等费用，占用患者大量时间。“信用就医”将信用体系与就医服务相融合。市民凭借信用获取一定授信额度后，就医过程中产生的所有医疗费用，均由医院信息系统自动发起无感支付，医保报销部分实时结算。“先诊疗、后付费”的“信用就医”模式能够极大程度简化患者就医缴费环节。就医过程中产生的医疗费用，自费部分由合作金融机构垫付，参保人在化验、检查、取药等环节无需进行任何付费操作，有效缩减了患者平均就医时间。

医改承载着破解“看病难、看病贵”的民生期盼。“信用就医”采用

“信用数据支撑+金融机构垫付”模式是破解这一难题的有益尝试。天津通过引入合作金融机构为市民提供诊疗费用和金融服务，市民无需开通信用卡即可享受“医后付”服务。同时，“信用就医”惠民应用场景还支持“亲情付”功能，通过专属额度家庭共享，实现“一人开通全家享用”，切实解决“一老一小”就医难题。

“信用就医”最大的拦路虎，莫过于少数患者不讲信用，把“先看病后付费”变成“逃单”的机会。但互联网时代，强大的数据信息系统，可以对不符合“信用就医”的人群进行甄别。尤其是针对恶意欠费、逾期还款等情形，各地的“信用就医”平台也配套了风险控制措施，建立黑名单管理制度，能极大提升参保者的诚实守信意识。

“信用就医”模式，是医疗卫生系统推进“放管服”改革、服务民生的生动实践，也是政策向善、科技惠民的创新举措。

胸怀“国之大者” 勇当“行之实者”

——工商银行湖南省分行做好“五篇大文章”助力金融高质量发展

张笛 杨聪颖

新年伊始，奋斗者的脚步依旧匆忙。日前，中央金融工作会议在北京召开。此次会议对金融领域发展重点方向进行部署，明确做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。

中央金融工作会议指出，“把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业，大力支持实施创新驱动发展战略、区域协调发展，确保国家粮食和能源安全等”。作为经济金融领域的“国家队”，工商银行湖南省分行始终聚焦主业，畅通“金融活水”，润泽“实体经济”，成为助推湖南高质量发展的重要力量。

据统计，截至2023年底，工商银行湖南省分行公司贷款新增首破600亿元，达612.27亿元，同比多增206.57亿元；投资湖南省政府债券509.45亿元，同比多增9.24亿元；绿色贷款新增416.79亿元；普惠贷款新增129.57亿元，同比多增37.3亿元。

金融撑企

助力打造科技创新高地

翻看近年湖南的科创成绩单，一批尖端前端、领跑并跑、首台首套科技成果，集中展现了湖南科技人员勇攀科学高峰的担当作为，也凝聚了工商银行湖南省分行金融赋能科技的智慧与汗水。

近日，工商银行湖南省分行科创企业金融服务中心揭牌成立，这是湖南省银行业首家省市一体化科技金融专属服务机构。湖南省主要领导和中国工商银行副行长张文武出席仪式并为科创企业金融服务中心揭牌。

湖南是科创经济大省，目前全省拥有1.4万家高科技企业、3702家专精特新中小企业、496家国家级专精特新“小巨人”企业，产生了一批硬科技创新成果，而科技创新成果的孵化离不开金融服务。

工商银行湖南省分行将以成立科创企业金融服务中心为新起点，积极探索支持科技型企业的“头雁模式”，打造服务实体经济的“金融样板”。

据悉，组织架构上，该中心构建了“科创金融发展委员会+省分行科创中心+二级分行科创中心+科技支行”的架构；职能定位上，突出科技型企业的拓展与管理，加强研发推广服务科技型企业的投融资产品，探索专业化的投融资评审决策机制及投贷后风险管理体系，为科技型企业提供投融资、风险管理、资本市场对接等金融服务。

接下来，工商银行湖南省分行将满足科技型企业发展所需，将加快资金投放，未来五年湖南科技型企业信贷资金投放总量将由目前的1000亿元增加到2000亿元；在全省14个州市529个网点专配

1000名客户经理，为全省21个国家级、123个省级园区提供特色支行服务；开发“科创积分贷”“科创信用贷”“科技开发贷”“知识产权贷”等一系列科技金融特色产品，为技术创新进步和科技型企业发展注入强劲动力。优化科技型企业评级授信模型，提升审批投放效率。

金融兴“绿”

主动融入绿色发展大局

“绿水青山就是金山银山”，是情怀，也是担当。近日，在中国人民银行湖南省分行、湖南省总工会、湖南省金融学会联合举办的“2023年湖南省绿色金融劳动竞赛”中，工商银行湖南省分行在众多金融机构中脱颖而出，荣获“省级先进集体”，是国有商业银行中唯一获此殊荣的金融机构。

近年来，工商银行湖南省分行持续践行绿色发展理念，从政策制度、管理流程、业务创新、自身运营等各个方面，积极支持全省绿色产业发展，有效发挥绿色金融在全省经济高质量发展中的支持和带动作用。

截至2023年9月末，该行绿色投融资余额1540亿元，较年初增长450亿元，绿色投融资总量、增量持续领先；连续两年获绿色银行评级第一名；荣获2023年环境权益质押融资试点合作银行评审第一名；创新落地了碳排放权质押融资、排污权抵押融资和绿色类REITs等多个绿色产品全省首发。

下一步，工商银行湖南省分行将继续创新绿色金融促产业发展，积极运用人民银行碳减排支持工具和煤炭清洁高效利用专项再贷款等政策，助力全省经济绿色低碳转型发展，为践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念贡献更多金融力量。

金融为民

为服务小微添“温度”加“力度”

“发展普惠金融”自2013年正式提出，距今已有十年。2023年，中央金融工作会议将普惠金融作为五篇大文章之一，充分体现了对普惠领域金融服务工作的高度重视和殷切期望。

使命在肩，初心如炬。截至2023年9月末，工商银行湖南省分行普惠贷款余额463.05亿元，较年初增长129.57亿元，贷款户数3.89万户，较年初增加6074户。但普惠金融是一项系统工程，服务普惠领域金融服务的实现金融服务的“普惠性”，还需绵绵用力、久久为功。

曾经，不少小微企业“求贷无门”。从现在开始，凭着一本“流水账”，从依账抵押变为数据增信，来自征信体系的金融创新让小微企业融资变得简单便捷。

“流水贷”项目是工商银行湖南省分行依托中国



工商银行湖南省分行。(工商银行湖南省分行供图)

民银行湖南省分行搭建的企业收支流水大数据征信平台，基于企业交易流水、金融资产、融资情况等数据，结合银行其他可获得数据，建立客户筛选、授信和风控模型，采用“线上申请+线下核实”模式为省内小微企业提供的普惠融资服务。该金融产品将于本月末正式投产，有望成为工商银行湖南省分行普惠性最强、智能化程度最高的分行特色融资场景。

“老有所养”

全面打造养老金融服务体系

二十届中央财经委员会第一次会议强调，要实施积极应对人口老龄化国家战略，推进基本养老保险体系建设，大力发展银发经济，加快发展多层次、多支柱养老保险体系，努力实现老有所养、老有所为、老有所乐。

家住藩后街的市民李女士，最近在工行汇通支行客户经理引导下，开通了个人养老金账户。“工作人员把政策讲解得很清楚，个人养老金账户能享受税收优惠，这一点很吸引我。”李女士说。

随着我国人口老龄化程度加深，实施个人养老金制度对于满足人民群众多样化养老需求，促进经

济社会持续健康发展具有重要意义。

发展第三支柱个人养老金业务是工行湖南省分行贯彻落实中央金融工作会议精神，做好“养老金融”这篇大文章，践行金融工作政治性、人民性的生动实践。

据统计，第三支柱个人养老金业务上线以来，工行湖南省分行累计为36万名群众开办了个人养老金账户，累计缴存个人养老金7700万元，持续为人民群众提供温情服务。

数字金融

主动融入数据蓝海

近年来，银行业数字化转型进入快车道。面对金融科技的发展趋势，工行湖南省深度融入“数字中国”建设大局，在数字乡村、数字民生、数字教育、数字政务等重点领域持续创新突破。

数字乡村。依托工行融e聚开放银行产品赋能数字乡村领域，目前已与湖南省供销社总社开展全方位战略合作，提供平台搭建、兴农渠道共建、普惠线上融资等多维度配套服务，高质量推动了湖南省乡村振兴、农资统一运营指挥中心、湖南供销集团巧供网等项目顺利落地，并于2023年成功获得优供供销平价超市项目的唯一合作银行资格。

数字教育。“工行湖南智慧云”主要针对学校、政府单位、企业的就餐小额高频支付需求，整合电子账户、充值缴费、服务收单、智能清单、自动对账等金融服务打造的轻量级云产品。2020年6月上线以来，以“轻、省、效、扩”的显著优势迅速获得市场认可，目前已累计开立e钱包近40万户，交易额突破10亿元。

数字政务。工行湖南省分行结合自身文旅产业优势，积极对接国家级旅游头部企业，成功营销并投产张家界智慧旅游项目，该项目依托工行融e聚助力客户打造数字化智慧旅游生态。截至2023年3季度末，平台交易金额突破4亿元、交易笔数突破60万笔、入驻商户超过400家，市场份额遥遥领先于同业。该项目是张家界市政府重点工程，为首届湖南旅游发展大会增添了亮点，上线后得到张家界市政府、平台方、商户群体的一致好评。

经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。此次中央金融工作会议提出的“五篇大文章”，所对应的关键词正是我国经济高质量发展的方向、经济增长方式转变的方向。做好这五篇大文章，意味着对金融的要求变得更高。

工商银行湖南省分行将把中央金融工作会议精神落到实处，持续提升金融服务水平，主动融入新发展格局，为湖南经济社会发展持续注能量、添动力。

1.日前召开的中央金融工作会议明确提出，“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”。作为国有大行，工商银行湖南省分行将有哪些作为？

中国工商银行湖南省分行党委书记、行长邱亚光：工商银行湖南省分行将把学习宣传贯彻中央金融工作会议和中央经济工作会议精神作为当前及今后一个时期的重大政治任务，准确把握中国特色金融发展之路“八个坚持”的基本要义，坚守国有大行的职能定位，切实做好“五篇大文章”，积极发挥国有大型商业银行服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用，努力为金融强国建设、民族复兴伟业贡献更大的工行力量。

2.锚定“三高四新”美好蓝图，湖南正着力建设具有核心竞争力的科技创新高地。近年来，湖南出台多项政策，着力围绕创新链布局资金链，作为国有大行，工商银行湖南省分行如何助推更多“金融活水”流向湖南科技创新领域？

邱亚光：湖南省“三高四新”美好蓝图图中明确提出要大力推进具有核心竞争力的科技创新高地建设，为金融服务科技创新发展指明了坐标方位，提供了广阔空间。工商银行湖南省分行科创中心的正式成立，是工商银行湖南省分行深入开展教育取得阶段性成果，也是迅速落实中央金融工作会议精神的实际行动，更是专业化金融支持科技型企业发展的全面助力湖南打造科技强省的一次最新实践。

高质量金融 助力湖南高质量发展