



陈 新

湘江北去，不舍昼夜，岳麓山下，大美星城。大城之治，机杼万端。长沙作为一座拥有超过1000万人口的特大城市，如何管理好这座城市，提升市民满意度、增强群众获得感、幸福感、安全感，无疑考验城市的管理能力。一城之美，始于颜值，精于品质，终于为民。长沙市践行以人民为中心的发展思想，下足“绣花”功夫，持续改善城市居民环境品质，不断提升城市管理精细化水平，展现山水洲城都市新形象。

精致打扮，建设高颜值高品质家园

城市之美，在于精致，在于扮靓城市“面子”。入夜，华灯闪耀，湘江滔滔，一江两岸流光溢彩，串起城市繁华，照亮星城之夜，让长沙多了灵动与婉约，给市民和游客带来视觉盛宴。游客纷纷拿出手机拍摄，表示被“惊艳到了”。景观照明是一座城市夜生活的重要组成部分，也是城市品质的重要体现。为提升“一江两岸”景观照明品质和效果，力争把长沙夜景亮化城市名片打造得更优，长沙城管执法部门以消除安全隐患为目的，牵头持续优化景观照明设施，预计春节前完成。一到周末晴好天气，雨花区沙湾公园成为市民扎帐篷露营、休闲休憩的好去处。公园里梅花、桂花、银杏等色彩斑斓，让人仿佛置身于一幅浓郁的油画之中。如何让市民在家门口就能找到渴望的“诗和远方”，满足大家畅享绿色的新需求和新期待？2023年12月5日，长沙城管执法局公布了全市第二批34个城市公园绿地开放共享试点，市民游客可在开放共享绿地上搭建帐篷、运动健身、休闲游憩，让公园既能“赏绿”又能“享绿”，拓展城市绿色健康生活空间。截至目前全市城市公园绿地开放共享试点已达44个，开放共享总面积约90万平方米。一座城市之所以有生气，不仅有钢筋混凝土的建筑，更是因为有了鲜花、绿草、大树……这些美丽元素的点缀。2023年以来，长沙城管执法局推进市容环境常态化、精细化管理，打造100个增花添彩景观点，新建提质32座园林街景，建设街角（口袋）公园26个，建设面积约10万平方米；推进197条支路街巷环境综合整治，城市“毛细血管”旧貌换新颜；涂装61座桥梁构件，提质改造老旧站厕共计100座，新建站厕30座，让“城市家具”更加安全、更加精致、更加便民。

开福区赐闲湖巷旧貌换新颜，让游客感受长沙厚重的历史和文化的魅力。乔育平 摄

管出高品质 绣出幸福来

——长沙城管以『绣花』之功助推城市品质提升

- ① 由长沙城管执法局牵头实施的“一江两岸”城市灯光秀，将长沙的夜空装扮得流光溢彩，给广大市民带来视觉盛宴。

② 中非经贸博览会期间，长沙城管部门打造立体花雕，热情迎接宾朋。

③ 鲜花开满五一一路。

④ 巧裁绿色靓星城。
- 辜鹏博 摄

尹国富 摄

曹福新 摄

蔡石姣 摄

精细管理，综合施策赋能美丽之城

大城颜值，在山川禀赋，在人文底蕴，更在精细管理。洁净是一座城市最重要的素质。漫步在林荫道上，不时有洗扫车、电动保洁车，在非机动车道上来回穿梭，为城市“梳妆打扮”。重点加强对渣土运输路线、工地周边、城区道路和城乡结合部道路进行清洗清扫和洒水降尘，成为市民的“好家政”。垃圾分类就是新时尚。长沙市生活垃圾分类工作晋升大城市第一档，实现了争先进位的目标。长沙市实施园林垃圾处理 and 资源化利用试点工作，目前已建设6个园林绿化垃圾暂存点、2个中转站、1个公园处置和资源化利用场地，推动建设了垃圾分类监管平台，拟通过平台建设，将前端生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输等实时数据纳入监管范围。长沙市污水处理厂污泥与生活垃圾清洁焚烧协同处置二期项目荣获中国建筑行业工程质量最高荣誉——中国建设工程鲁班奖（国家优质工程），“长沙市餐厨垃圾无害化项目”荣获“智赋万企”2023企业“创新增效”行动TOP50项目荣誉称号。针对五一商圈市容乱象，长沙城管执法局扎实推进市容秩序治理，市容面貌焕然一新。为加强机动车、非机动车停车乱象整治，长沙城管执法局下发整治通知，统筹各单位开展停车乱象集中整治，并且采取“物防+执法”方式重点整治机动车违停集中反复路段（区域）246处，组织

补充设置非机动车停车区3700余处，全市非机动车停车区域累计规划9700余处，创建100处非机动车文明停放示范点。“门前三包”责任制落实考验着一座城市的管理水平，也是城市文明程度的重要体现，长沙城管执法局推动市容秩序管控向城市立面、背街小巷、住宅小区、施工工地及闲置地块延伸拓展，有效落实市容环境卫生主体责任签约率、张挂率、违规处罚率三个100%创建要求，全市104144家临街门店签订了“门前三包”责任书。城市管理离不开执法。长沙城管执法部门加强餐饮油烟整治、露天烧烤违规夜市专项整治、露天焚烧垃圾防控执法、常态推进渣土违法整治、夜间违规施工执法等执法行动，让城市更规范有序运行。顺应数字化浪潮的到来，强化基础支撑平台建设。长沙城管执法局全力推进综管平台建设，完成了城市综合管理一张图、指挥协调系统、场景构建系统、公众服务系统、运维管理系统等功能模块建设；融合汇聚了城管各业务系统数据2.95亿条，对接了市视频云平台600多路视频点位；对城区488平方公里141类共计约311万个城市部件进行了内外业普查，一颗强大的“城市大脑”正在不断加载新功能，推动城市管理更聪明、更智慧，长沙市城市综合管理服务平台项目获评第十六届智慧城市大会2023年度中国智慧城市优秀应用案例一等奖。

精心维护，让城市管理更有温度

累了能歇脚、渴了能喝水、饭凉能加热，小小的便利关乎着户外劳动者和群众的幸福指数。2023年以来，长沙完成了220座环卫工作间的排查，基本修复、配备设施设备及药品，增发钥匙或安装指纹解锁系统，环卫工作间的开放使用率达到100%。截至目前，环卫工作间100个提质项目、25个更新项目、100个共享项目已全部完成并投入使用，切实满足了环卫工人日常生活和工作需求，受到广大劳动者好评。开福区青竹湖路湘一外国语学校路段学校密集，车流入流量大，且时不时有卡车、货车驶过。道路南北两侧分布有湘

一外国语学校、湘一立信实验学校等多所中小学校。此前，学生上下学时段都需要横穿马路过街，不仅经常性的造成交通拥堵，还存在较大的安全隐患。长沙城管部门把切实解决民生问题作为开展“走找想促”活动的落脚点，统筹开福区迅速启动了青竹湖路人行天桥项目建设，并克服了高压线路对天桥施工带来的安全影响，以最快速度完成了建设。该天桥已于2023年暑期投入使用。环卫工作间和人行天桥只是长沙城管部门为民服务有温度的缩影。人民的城市，就要坚持以人民为中心的城市管理，时时处处以百姓之心为中心，以百姓需要为出发点，让人民在城市生活得更方便、更舒心、更美好。一块地砖、一盏路灯、一节护栏，一个窨井盖……都与百姓的日常生活息息相关。2023年以来，长沙城管执法局加强对各区市政道路日常维护管理的指导，五区共修补城区路面约29.71万平方米，修补人行道约10.8万平方米，完成城区窨井盖整治1万余座，保障路面、人行道等市政设施完好率达97%以上。长沙城管执法局组织各区市政维护部门及设计院组成路况调查工作组对内五区主次干道开展初步摸排。对481个路段进行初步评价，其中，评价为“好”的路段87个，评价为“较好”的路段316个，评价为“合格”路段53个，评价为“差”的路段25个，将以此制定2024年城区路况品质提升方案。

精准治理，拧紧城市运行“安全阀”

城市安全千头万绪，涉及多个部门、多种环节、多类主体，城市安全风险综合监测预警工作如何推进？在人流密集、游客众多的天心区坡子街街道，沿线的各餐饮门店内都已经见不到瓶装液化气的身影，在一家粉店内，取代液化气罐的是无明火的用电灶具。坡子街街道坡子街社区衣铺街某粉店经营户刘杨南表示，“以前我用气的时候，一天费用大概是130元，现在是90元一天，每天大概可以省40元，最主要的我觉得安全一点。”据统计，五一商圈之前共有瓶装液化石油气餐饮门店316家，其中267家完成了“气改电”，另有26家符合管道天然气改造要求的餐饮门店则进行了“瓶改管”施工，还有23家转变了经营业态不再从事餐饮业。这家规模较大的餐饮店在2023年8月底便完成

了“瓶改管”的燃气整治，一跟根整洁干净的黄色燃气管道铺设在后厨和外墙。坡子街街道坡子街社区某餐饮店经营户朱常星表示，“给我们带来了经济实惠，看上去更美观、使用更安全。”为擦亮城市天际线，守护群众“头顶上的安全”，自2023年7月以来，长沙全面推进户外广告和招牌设施安全隐患排查整治和规范设置管理工作，并重点开展五一商圈户外广告和招牌安全隐患排查整治，全面排查包括电子显示屏、立柱式广告牌、三面翻广告牌、喷绘广告等在内的户外广告及各类招牌设施，确保人民群众“头顶上的安全”。如今，走在五一商圈，一批“超龄”“有害”户外广告牌平安“下楼”，市民和游客们的头顶视线更敞亮，城市天际线颜值不断刷新，从整治到提质，长沙城管执法局坚持“人民至

上，安全至上”的理念，以如履薄冰的态度，切实抓实抓牢安全生产工作，守一方平安，实现了城市文明程度与安全水平的双向提升。城市桥梁是城市重要的基础设施。长沙城管执法局履行全市城市桥梁隧道安全运营监管职责，组织桥隧专家对长望浏宁四区县城市桥梁隧道安全管理专项督导，修订了《长沙市桥梁隧道突发事件应急预案》，开展了隧道突发事件综合应急演练，进一步检验了应急预案的可操作性，提高了抢险队伍的应急处置能力。人民城市人民建，人民城市为人民。长沙城管将坚持以人民为中心，不断提升城市综合管理精细化水平，打造美丽舒适宜居的现代化大都市，全力提升环境面貌和城市精细化管理水平，以“绣花”之功，守护幸福之城。

芙蓉区丰泉古井巷新貌。

乔育平 摄