

云上办事 一网通办 有求必应

“安化政务直播厅”树立行业标杆

龚伟 陈娜

“1年多时间的实践,既在意料之中,也有意想不到。”12月25日,安化县行政审批服务局开设全国首个“政务直播厅”正好14个月。局党组书记、局长黄超群在窗口进行例行检查时发出感慨。事情肯定能做好,在大家的意料之中。但短短14个月,发展到1.1万粉丝,130多万人次浏览,形成广泛影响,让安化县行政审批服务局一班人“喜出望外”。

一组数字佐证了“安化政务直播厅”的火爆:开播以来,官方抖音账号粉丝关注量1.1万余人,参与进入直播间的互动人数浏览量达133余万人次,直播现场解答各类政务服务业务咨询近万条,与群众、企业连线互动答疑699次,帮助异地务工人员办理业务8189件,联系上门办305件。今年举办的专题网络直播招聘会,省内外54家企业入场揽才,提供8000余个就业岗位,两小时直播招聘会观看人数达12.18万人次,1200多人达成就业意向。

丰富内容,不仅是群众办事的窗口,还是宣讲政策和宣传安化的窗口

“看来今天上午大家已经没什么事情要办了,那么还剩下的一点直播时间,让我们一起来欣赏几个安化美景的小视频,让大家一起感受家乡的美。”12月25日上午11时多,已经没有群众办事,主播便给大家播放安化旅



政务直播厅为群众解答问题。安化县行政审批服务局供图

游小视频,活跃气氛。

“很多在外的安化人多年不回家乡,对这些景点非常感兴趣。”主播吴菁说,安化行政审批服务局工作人员精心制作了一批推介安化美景、美食和其他特产的视频,有时间就播放给粉丝们看,得到了在外安化人的强烈共鸣。

此外,他们还定期筛选高频事项,组织专家能手制作并播放短视频或上线进行直播,聚焦企业群众视角开展宣讲推出“直播+旅游”的宣传新模式,通过画中画模式播放景点宣传片、短视频。将安化地理标志品牌产品宣传片在线播放,精选公共品牌和乡村振兴特色产品短视频发布,助力安化产业发展、乡村振兴。

“直播厅没开通之前,就有不少人提出直播过程中可能会存在不可控因素,产生负面

效果。”面对大家的疑问,黄超群坦然说:“我们是为群众办事的,只要服务做好了,大家怎么会来攻击我们呢?”事实证明黄超群的判断是正确的。“政务直播厅”通过优质服务,给群众解决了麻烦事,闲暇时间还能让在外的安化人通过各种途径了解家乡的变化,得到了大家的一致赞扬。

优化服务,千方百计让群众办事更便捷

10月12日,安化群众夏先生、刘女士在安化县政务中心政务服务大厅婚姻登记窗口通过一次申请,同时办理了结婚登记、夫妻投靠户口迁移、户口婚姻状况变更和生育登记4项业务,成为安化县首对体验公民“婚育一

件事一次办”全流程网办的新婚夫妇。

“婚育一件事一次办”是指将居民婚姻登记、生育登记、户口婚姻状况变更、夫妻投靠户口迁移等有关事项集成为“一件事”,通过一窗受理,内部流转,同步审批,一次办结。这是安化县行政审批服务局今年不断优化服务,推出的创新举措之一。

“政务直播厅”推出以来,安化县行政审批服务局不断优化服务,将43个部门623项办事服务指南、“跨省通办”324项政务服务事项、政府惠企惠民政策、政府信息、部门和乡镇通讯录等直播信息集成建立后台数据资料库,并适时更新,全方位完善直播内容。据实记录群众提问和留言,确保直播中播后全流程有记录,并实时督导督办,做到件件有回应,事事有答复。通过政务直播,大力推进与企业发展、群众生活密切相关的政务服务事项“跨省通办”“一网通办”,不断擦亮“一件事一次办”品牌。

如何更好地解决企业难题?“政务直播厅”成为了畅通纾难解困的主渠道。他们立足优化营商环境,支持企业发展,搭建政民高效沟通的“连心桥”,直播开启在线留言功能,观看直播的企业通过弹幕进行政策提问,工作人员及时与企业进行连线并互动答疑。1年多来,帮企业办理的相关手续100余件。此外,“政务直播厅”还成为了解答时事政策、筑牢政策宣传的主阵地。他们定期聚焦惠企惠民政策解读,公开政府信息,让直播间变成政策宣讲课堂,通过“直播带政策”,主动推介政府出台的便民利企好政策,为群众、企业提供零距离服务。直播间开展政策宣讲105次。

怀化市金融市场增添生力军

怀化产投融资担保有限公司和小额贷款有限公司分别签下首单

12月26日上午,怀化市产业投资集团有限公司(简称怀化产投集团)旗下新设立的融资担保有限公司和小额贷款有限公司在一片热烈的掌声中,分别签下首单,宣告该市金融市场增添重磅有生力军,为怀化中小微企业发展增加了稳定可靠、高效快捷、低成本的融资渠道。

现场签约的两个项目分别是:怀化产投小额贷款有限公司为怀化市华福工贸有限公司提供1000万元的流动资金贷款,怀化产投融资担保有限公司为怀化市国有资产经营集团有限公司

1000万元的融资项目提供担保。为贯彻落实中央金融工作会议精神,为贯彻中央金融工作会议精神,缓解中小企业融资困难的系列政策,推动怀化产业转型升级,2023年,怀化市政府组建了怀化市产业投资集团有限公司(产投集团),同时批准新设怀化产投融资担保有限公司和怀化产投小额贷款有限公司,纳入产投集团的金融板块,共同解决怀化市建设运营产业链上下游及中小企业融资难的问题,助力怀化产业投资集团聚焦构建“5+N”现代化产业新体系,打造区域性产业投资平台。

据悉,怀化产投融资担保有限公司注册资金4亿元,可为全市中小企业发展提供40亿元的融资担保支持。怀化产投小额贷款有限公司注册资金1亿元,中期将增加到2亿元,贷款余额放大到2.5亿元以上,主要为中小微企业提供小额贷款服务和财务咨询服务。

除了签约的两个项目外,两家公司已经与新晃侗族自治县、鹤城区、洪江区等一批适配项目进行了对接,后续将会有更多项目落地签约。

(谢傲备 宋震)

张家界市经投集团纪委护航贺龙体育中心项目廉洁高效推进

张家界贺龙体育中心城市综合体项目是张家界市打好“发展六仗”中,“稳经济仗”和“重点民生保障仗”的重点项目任务,也是全市政府性投资工程招标投标改革的示范项目。张家界市经投集团纪委围绕中心、服务大局,强化项目廉政建设和变更风险管控,树立“清廉项目”品牌,为贺龙体育中心项目建设推进护航。

项目前期,该集团纪委深入一线,与项目建设、施工、监理等单位进行廉政座谈。开展警示教育宣传,筑牢思想防线。同项目各方主要负责人签订“项目廉洁承诺书”,共同压实廉洁风险,通过自身监督和外部监督,从源头上遏制工程建设领域腐败问题,有力保障项目建设稳步推进。

在贺龙体育中心场馆,打造项目清廉文化角,将“廉洁文化”同“体育运动”有

机结合打造特色廉洁文化宣传阵地,充分体现廉洁文化洗涤思想、健康运动强身健体的特色,积极营造清廉文化氛围。张家界市经投集团纪委将贺龙体育中心项目确定为该公司清廉项目建设试点单位,全面推进整体工程项目建设的“制度重构”,相继规范“项目管控办法”“投资项目工程变更管理”“项目采购管理”等规定,有效解决项目建设过程中权责边界不清晰、流程管控不规范等影响建设进度的掣肘瓶颈。

集团纪委坚持重点工作部署到哪里,监督工作就跟进到哪里”的工作理念,强化项目工程过程监督。成立市经投集团公司项目监督管理小组,抽调集团工程、财务、审计、监察人员全程参与项目建设,重点围绕项目招投标、物资采购、质量进度、安全生产、工程验收、资金

拨付等6大方面监督内容,以“清单化管理”现场签证核定的形式,筑牢清廉工程建设“堤坝”,坚决杜绝擅自增加工程量、超量结算、超额付款等违规行为。在前期招投标监管上,紧抓招标条件和评标定标规则等关键环节,加强前置审查,最终竞标成功价比项目招标控制价上浮38%,最大限度降低项目建设费用。

“把贺龙体育中心项目打造为‘清廉项目’样板,让‘清廉项目’创建成果转化为打赢‘六仗’行动落地的强大动力,助推张家界市经济高质量发展。”张家界市经投集团公司纪委相关负责人说,为保障进度,集团纪委督促建立施工“路线图”“项目建设倒排工期表”,做到项目工程整体把控,项目进程掌控有度,整体资源调配有序。

(江江)

老旧农安小区加快“瓶改管”进度 白沙洲街道以“大调研”推动民生难题破解

“没想到反映的问题真的解决了!”望城区白沙洲街道马桥河村居民李桂林说。9月份,他在街道大调研活动座谈会上曾激动地反映,为什么东马佳园小区的管道燃气迟迟无法顺利入户?这个老大难问题,现在正在加快推进解决,首批116户居民将在春节前彻底实现“瓶改管”。

多方合力 全力打通燃气入户“最后一米”
东马佳园小区始建于1992年,是望城区建设最早、面积最大的拆迁农民安置小区。因为在建时缺乏规划,各类违建、管线私搭乱接,施工难度很大,市政燃气管道一直没有接入这个小区。长期以来,居民做饭烧水只能依靠瓶装液化气,价格贵不说,还存在不小的安全隐患。实现“瓶改管”,是小区居民多年来的心愿。

李桂林提出的意见得到了白沙洲街道的积极回应。街道迅速成立工作专班,主动对接区城管局、燃气公司等

相关部门,深入调研燃气入户工作面临的政策障碍和施工难点。

小小一根燃气管道,为何迟迟接不进去?原来,除了小区先天建设情况复杂之外,还有部分小区商户对改造价格、安全问题以及改造期间厨房是否能正常使用等问题有所担忧。针对这一情况,街村干部加大燃气安全的宣传力度,向小区商户讲清“瓶改管”的优势,争取了绝大多数商户的支持。在各方合力推动下,东马佳园小区居民有望在明年年中全部实现管道燃气入户,彻底消除用气安全隐患。

调研攻坚 主动化解民生难题 149个
位于绿地香树花城小区2期与3期中间的商业街,服务着周边3200多户居民。因为人流量大,长期以来流动摊贩在早晚时段大量聚集,交通堵塞、噪音扰民、消防安全等问题层出不穷。今年7月,为限制流动售卖车进入商业街,物业公司启动街区停车收费,更是引发了

小区居民与摊贩激烈的投诉与“反投诉”,一天之内12345热线投诉高达近百条。

白沙洲街道主动介入,组织小区业主、物业公司、流动摊贩代表30多人进行座谈,调处双方矛盾。经过协商沟通,最终选择在小区北门广场设置了一处流动摊贩疏导点。“这样既消除了原来的大量安全隐患,也保留了人间烟火气。”同心园社区党总支书记杨月恒说。

据了解,今年以来,白沙洲街道坚持群众利益无小事,以“调查研究摸实情,凝心聚力促发展”为主题,党支部书记带头全面调研辖区各村(社区),发动党员干部走访群众6000余人次,主动听民声、解民忧、暖民心,共收集民生问题196个,目前已有有效解决问题149个,7个疑难问题正在有序推进解决。“我们要以‘走找想促’为抓手,聚力攻坚群众急难愁盼的问题,让居民群众有更多的幸福感和获得感。”白沙洲街道党工委书记任代伟表示。(易斌 曾繁)

尹学龙

江永农商银行作为一家地方性农村金融机构,坚持支农支小市场定位不动摇,立足县域,多措并举扶持中小微企业发展。截至2023年11月末,该行中小微企业贷款余额7.27亿元,其中今年新增1.94亿元,占该行今年新增总额的52.86%。

服务提质,助力21家工业园区企业发展提速。“农商银行服务真的好,上次300万元的贷款资金三个工作日就到位,这次又给我公司增加了500万元的授信,解除了我的燃眉之急。”谈及入驻江永工业园区后公司能够在较短时间内步入正轨,公司负责人坦言,离不开农商银行的大力支持。该行积极跟进政府招商引资项目,通过开展“暖春行动”“百行联万企”“走万企 提信心 优服务”等活动,走进园区企业,主动问需送需,开展评级授信。根据企业实际,优先推介创业贷款、政银担贷款、农担贷款、孵化担等政策性贷款产品,着力缓解企业发展初期面临的流动资金不足、抵押品不足等融资难融资贵问题;对需要增加授信额度的,采取房产抵押、机器设备、应收账款等组合抵押贷款方式,帮助企业扩产增效。截至目前,有永州市中再生资源有限公司、湖南千一新能源有限公司、江永县广发农业发展有限公司等21家工业园区企业获得了该行的信贷支持,贷款余额1.2亿元,其中今年新发放7800万元。

客户护面,助力新型农业经营主体扩容。江永搞团建、亲子、研学活动的最佳去处在哪里?很多人会不约而同回答“旭日升现代家庭农场”。江永农商银行对旭日升现代家庭农场的信贷扶持,最早可追溯到2017年。在该行的不断支持下,旭日升现代家庭农场的生意越来越红火。该行借助网点遍布各乡镇的传统优势,支行网点人员发挥主观能动性,走街串巷、进村入户,将金融知识、金融产品和服务送进千家万户。贯彻落实上级有关普惠金融要求和减费让利政策,普遍下调贷款利率,上调信用贷款额度,中小微企业贷款加权利率降至5.98%,全面满足县域实体经济特别是中小微企业的融资需求。加强与政府有关部门的工作衔接,加强新型农业经营主体名单走访,实现走访全覆盖。在该行的金融支持下,旭日升现代家庭农场、云雾山香柚专业合作社、颖群生态农场等新型农业经营主体成为了致富带头人,并常年吸收劳动力在家门口就业。截至2023年11月,该行新型农业经营主体贷款余额2.18亿元,助推1123户新型农业经营主体发展。作为拳头产品的农担贷款,11月末余额为1.04亿元,全县占比达83.2%。

全面增能,助力中小微企业金融服务增效。该行改制九年没有撤并一家营业网点,近年来投入近1000万元对全行网点实施提质升级改造,丰富网点功能,提升客户体验,一半网点成功创建星级网点,营业部被人行永州市分行评为“永州市民营和中小微企业金融服务示范窗口”。践行初心使命,坚持做到贷款资金不出县,金融服务覆盖全县,信贷支持涉及实体经济各行各业,普惠型涉农贷款、普惠型小微企业贷款均优于监管标准,贷款总量、贷款客户数均领先全县银行业。提升服务质效,推行阳光办贷、限时办结、零手续费,必要时开展上门服务、开辟绿色通道,开通监督专线,设立行长接待日,让金融服务在监督下开展。强化党建引领,加强员工队伍建设,做好传帮带工作,弘扬奋斗者精神,完善激励约束机制,打通晋升通道,实行网点和岗位等级管理,发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,激励员工队伍建功立业,该行多次荣获湖南农信系统绩效考核先进单位、江永县金融机构支持地方经济发展先进单位,2023年该行团支部荣获湖南省乡村振兴青年先锋集体,现有市人大代表1名、县人大代表4名、政协委员1名。

为解老年人“吃饭难” 雨湖区社区食堂盛大开业

“听说社区食堂开业了,今天一早上来排队吃免费寿面了,中午八菜一汤,只需要8块钱,饭菜味道很好,办理颐养卡还能使用抵用券,感谢政府给我们老年人提供优惠暖心餐。”来雨湖区社区食堂就餐的老人纷纷竖起大拇指。

好事顺着民心办,实事围着群众干。今年9月以来,雨湖区民政局坚持坚持需求导向,紧扣老年人“吃饭难”问题,广泛听取社区和老年人的反馈意见,选取照春路社区、建设社区和罗祖殿社区作为第一批社区食堂试点社区。12月26日,雨湖区首批社区食堂正式开业。开业当天,社区食堂不仅为老人们精心准备了表演节目和礼品,还为每位老人提供一份免费寿面。近1000名老年人来到社区食堂就餐,寿面领取人数累计2300人次,午餐就餐人数达500余人次。宽敞明亮的食堂里,每张餐桌旁都围坐着几位老人,他们一边聊着家长里短,一边吃着热乎的饭菜,幸福的笑容洋溢在脸上。

下一步,雨湖区民政局将积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐送餐服务网络,推动老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展,让老年人享受晚年生活的“幸福滋味”。(胡伟)

江永农商银行助力中小微企业发展

新增1.94亿元信贷资金

真抓实干在资兴

招商引资增强县域经济发展动能

“感谢党委政府的大力支持,期待项目能在资兴做大做强。”日前,智能汽车电子信息产业链项目正式落户资兴市,湖南元硕电子有限公司负责人在签约仪式上高兴地说。

智能汽车电子信息产业链项目计划总投资10亿元,建设4条智能化生产线,主要生产智能车载导航仪、汽车大灯、汽车仪表仪器等。项目投产达效后,可实现年平均产值约8亿元。

项目的顺利签约是资兴抢抓机遇,全力跑出项目招商引资,助推资兴县域经济“加速跑”的一个缩影。

2023年,资兴市把招商引资作为“一号工程”不动摇,抢抓机遇、精准突破,在招大引强、招新引优、建链延链、补链强链上持续发力,吸引了一批大项目、好项目相继落地生根,激活县域经济高质量发展强劲动能。

该市组建高规格的招商引资联合作战指挥部,完善招商引资奖励办法,建立健全招商引资项目调度、会商研判等一系列工作制度,对招商工作实行统一指挥、统一调度、统一推进、统一考核奖惩。主要领导带队亲自参与项目推介、外出招商,招商小分队常态化赴长三角、大湾区广泛招商,形成了“以招商引论英雄”的长效激励机制和工作导向。

招商更要稳商安商,资兴制定出台24条帮扶措施,从实体经济、扩大投资、稳定外贸、产业转型、提振消费等5个方面发力,不断优化发展环境。深入推进“放管服”改革,工程建设领域7个类别审批事项实现再提速。出台支持园区高质量发展十条举措,加快推进园区

体制机制改革,积极落实国家可持续发展议程创新示范区“135”总体布局和新“湘十条”,确保招商引资项目引得进、落得下,让企业家身在资兴,办事放心。

资兴市还毫不动摇把产业作为第一引擎,推进新能源、新材料、大数据、电子信息、文旅康养、绿色食品等六大产业发展,旗滨光能年产值达23.6亿元,总投资35亿元的信驰算力中心和中国联通东湖大数据中心已顺利落地东湖大数据产业园,湖南省大数据灾备中心成功挂牌。统筹推进绿色食品产业,东湖“鱼果茶菜”产值同比增长4%,预计实现农业总产值72.7亿元。

以郴州承办第二届湖南旅游发展大会为契机,资兴高标准实施小东江栈道、回龙望日平台、智慧化景区等一批旅游提质项目,成功举办青岛啤酒节、“夏日冬泳”邀请赛等活动,东湖景区入选世界乡村旅游品牌项目、“长江安澜见证之旅”国家级精品旅游线路,再次引爆全域旅游。2023年,预计接待国内外游客人次和旅游收入同比分别增长77.5%、75.3%。

2023年,资兴市新签约“三类500强”项目4个、2亿元以上重大产业项目19个,投资总额达145.41亿元,预计145个市级重点项目完成年度投资额123亿元,完成率为105%。预计全年地区生产总值410亿元、增长6.5%左右,全体居民人均可支配收入增长5.4%。获评2023年中部县域经济百强县、全国旅游发展潜力百强县。(李秉钧 李李 李日文)