

位于娄底经开区的娄底半导体显示新材料产业园，总投资60亿元。李中声 摄

实业兴邦 产业报国



熊小平 周俊 李梅花 曾玉玺 邹娜妮 龚雅丽

政策超市——线上推送、解读各类惠企政策。金融超市——可快速完成融资担保、线上放贷。土地超市——全方位看地、智能化选地、淘宝式买地。人才超市——聚焦人才发展全周期、人才工作全流程，将打造人才“掌上办事”平台。营商环境直通车——开进企业心坎，实现企业问题直述、诉求直办、服务直达。作为环长株潭城市群一小时经济圈的重要节点城市，娄底接连开通“四个超市一台车”，是高等对接标杆城市，全面升级营商环境的硬核举措，也是兴产业、打造中部地区“材料谷”的现实需要。良好的营商环境是经济发展的助推器。娄底市委书记邹文辉介绍，近年来，娄底以深化改革创新为动力，以降低成本为重点，不断优化营商环境，增强投资吸引力，提高市场开放度，推动发展质量和效益不断提升。“四个超市一台车”的运行，在全市上下持续掀起一场“行政效能革命”，各级各单位向企业反映的顽症痼疾开刀，为企业发展降本增效，助力营商环境全面升级。

娄底

理、选地像逛「淘宝」、人才供需精准匹配、企业难题直报书记市长——来娄底投资兴业，就像逛商场一样轻松；惠企政策一键智配、融资一站办

四个「超市」一台「车」 创造一流营商环境

政策超市 变“企业找政策”为“政策找企业”

【成效扫描】截至11月底，娄底“政策超市”平台汇集惠企政策11762条，累计注册用户65120个，累计智能匹配14180次，累计政策检索查询841569次。平台的正式开通，让政策兑现“一网尽享、一键智配、一站办理”，将进一步为企业享受政策红利提供便利条件，也将为娄底优化营商环境打下坚实基础。

【经验探究】2022年6月20日，娄底市“政策超市”平台正式上线。娄底市委、市政府高度重视政策超市平台建设，娄底市政策超市平台从1月份开始筹备，于6月15日试运行，经过不断调试和完善，已经成为功能完备、政策集中、快捷便利的惠企平台，主要包括看政策、得政策、享政策等“三大板块”，政策查询、智能匹配、今日申报、申报项目、政策图解、政策专题、营商环境直通车等“七大功能”。

该平台主要梳理归集、发布各级各类惠企便民政策，包括税收优惠、降本增效、资金奖补、金融支持、要素保障、就业创业、产业园区等7个方面。企业、群众通过检索关键词、政策实施日期、服务部门等信息，可精准查找相关政策内容，在线申报、办理所需业务，做到“让数据多跑路，政策送上门”。

“政策超市”平台突出便捷、智能、高效，进一步优化办事流程。打破各层级、各部门之间的“信息壁垒”，建立涉企政策集成数据库，实行统一发布、数据共享，并配备政策图解、开设政策专题，让企业对政策“看得见”又“看得懂”；运用大数据和人工智能技术，计算匹配企业信息，自动生成匹配报告，精准为企业推送可申报的政策和路径，变“企业找政策”为“政策找企业”；设置在线申报、网上审核、进度跟踪、结果公示等功能，开通“免申即享”服务，凡符合免申即享条件的无需申请，经业务部门审核通过，即可享受相应政策优惠。

金融超市 银企自由配对，“双向抢单”引“活水”入企

【成效扫描】娄底市“金融超市”自去年7月上线运行以来，已入驻金融机构27家、企业6.69万家，推出金融产品175款，撮合总授信金额204.11亿元，放款166.94亿元；获贷平均时长由上线前22.5天缩短到7天，全市企业贷款加权平均利率下降至4.04%，中小微企业“融资难、融资贵、融资慢”问题得到有效缓解。

【经验探究】从手机点开娄底市“金融超市”首页，税务贷、材料贷等金融产品琳琅满目，入驻企业可一键获取各类金融政策，实时发布融资需求，精准匹配信贷产品，快速获得线上融资。

企业征信不透明、申请贷款少抵押、信用管理不到位，使企业“融资难”、“金融机构”畏贷“惜贷”。

为切实破解“企业贷不到、银行不敢贷”难题，娄底市推出“金融超市”。以“商超”模式打造线上金融服务平台，实现银企自由配对，帮助企业实现获贷比最大化、获贷时间最小化、获贷成本最低化。

娄底市通过搭建线上平台，整合银企资源，银行和担保公司参与平台建设，推动涉企主要金融产品快速实现线上化改造，聚力打造集政银企信息沟通、交易撮合、信用评估、融资担保、线上放贷等功能于一体的线上综合金融服务平台。强化“金融超市”与市政务信息系统连接，依法采集企业信用信息，并运用大数据云计算，“金融超市”对企业数据进行智能分析，设计风控模型，多措并举为企业增信、让银行放心。目前，“金融超市”已归集35个部门772项2.45亿条信用信息数据。

精准服务经营主体。娄底市“金融超市”推行“双向抢单”机制，一方面支持金融机构提供更丰富的金融产品，进驻企业可线上精准匹配信贷产品；另一方面企业可一键发布融资需求，供金融机构“选货抢单”，以优质产品和服务赢得客户。据悉，自“金融超市”上线以来，平均每天新增入驻企业130余家、放贷3100多万元。



娄底市“土地超市”启用仪式。曾玉玺 摄

土地超市 全方位看地、智能化选地、淘宝式买地

【成效扫描】目前，娄底市“土地超市”公众版已上架357宗土地，包括商住用地、工业用地、仓储用地、集体建设用地、矿产资源等多种类型，实现土地供应与市场需求的精准对接。已精准对接预购意向10余起，先后收集房企意见建议11条。

【经验探究】11月17日，娄底市“土地超市”正式上线。11月22日，娄底市“土地超市”上线第5天，富鑫源置业有限公司以1.6亿元竞得娄底“土地超市”首宗挂牌出让土地。

“这种全景式浏览沉浸式选购地模式非常契合我们的需求，特别是实现了从选地、看地、拿地到签约全流程网上办理，减少了我们的成本。”富鑫源置业有限公司总经理吴超说。

全方位看地、智能化选地、淘宝式买地……在娄底，通过“土地超市”，一宗宗地块信息被摆上“货架”，企业在线查看挑选，看中即可“对接下单”，有效搭建政企“双向桥”。

娄底市“土地超市”采用“线上管理平台+线下体验门店”运营模式，创新性实现土地、矿产、标准厂房、房屋等资源信息的全球归集，可向企业提供“一站式”服务，有效促进土地等资源要素与经营主体需求的精准配对。

娄底市“土地超市”系统分为政务版、公众版、线下大数据应用三个部分。其中，政务版主要面向娄底市各级政府部门，构建土地、房屋、矿产、地理信息四大仓库，可实现储备、报批、供应、供后监管等功能，实现土地全生命周期管理；公众版主要面向企业用户，相关企业通过互联网访问，详细了解地块推介视频、挂牌信息、交易信息、已上架货源信息等，供经营主体挑选；线下大数据应用，覆盖“土地超市”线下门店，可现场察看土地高精度实景三维数据，以及娄底市自然资源的现状、规划、管理三大类共248项数据。

人才超市 打造人才“掌上办事”的总入口

【成效扫描】千秋基业，人才为先。娄底以建设全省人才副中心和创新发展高地为目标，奋力营造“近悦远来”人才发展良好生态环境，以高质量人才队伍助力中部地区“材料谷”建设。目前，娄底“人才超市”已收集2000多条人才信息，200多条企业信息，多家人力资源企业入驻，即将正式投入运营。

【经验探究】2022年4月14日，娄底召开市委人才工作会议，向全市人民发出号召：奋力打造全省人才副中心城市，为建设现代化新娄底提供坚实的人才支撑。

娄底充分释放求贤若渴、唯才是举的强烈信号。一年多来，娄底成立湘中人才集团，加快推进“人才超市”建设，湘中人才集团、人才中介机构和政府人才服务机构全面入驻湘中人才大厦，高标准打造全市人才服务综合体。去年以来，娄底引进各类人才4.6万余人，其中“高精尖缺”人才4000余人。

娄底以10条工业新兴优势产业链为重点组建人才链专家团，由人才链专家团全程提供战略咨询和技术攻关。今年，娄底聘请毛新平院士等7名专家为娄底市精品钢材及薄板深加工产业链人才链专家团成员，为中部地区“材料谷”发展提供强劲“智能”。娄底已引进创新团队32个，集聚157名行业高层次人才，培育高价值发明专利68件，推动4个年产值上100亿的产业项目顺利投产。

梧桐凤自来，娄底为人才成长搭建最优平台。据悉，“人才超市”建设有娄底人才一体化服务平台和湖南湘中人才网两大子系统，聚焦人才发展全周期、人才工作全流程，一网整合政府公共服务和市场化资源，打造人才“掌上办事”的总入口。同时，畅通政企三方信息沟通，推动人才供需精准匹配等，优化人才“引育用留”全链条，构筑起人才服务新高地，让人才对娄底一往情深、来娄底一见倾心、在娄底一展身手。



娄底高标准打造人才公寓，实现人才“拎包入住”。廖金姣 摄

营商环境直通车 反映强烈的问题直报书记、市长

【成效扫描】“营商环境直通车”，主要受理企业在生产经营和发展过程中遇到的“急难愁盼”，政府部门推诿扯皮、敷衍塞责、设卡刁难等损害营商环境的问题，切实提升企业获得感和满意度。今年，“直通车”共办结企业诉求947个，回访满意度97.4%。

【经验探究】每季度召开1次民营企业座谈会，市委书记或市长与企业面对面沟通交流，直接听取诉求，督办直办解决问题。这是娄底“营商环境直通车”工作的一项重要内容。

2022年3月19日，娄底创新开通“营商环境直通车”。采取热线直拨、信息直报、上门直访、沟通直面、诉求直办、服务直到、问责直达等“七个直通”措施，实现政企之间诉求表达、问题处理、情况反馈闭环管理。

“直通车”依托12345政务服务便民热线，开设营商环境“政企通”专栏，设立民营企业服务热线，配套建立涉企政策知识库和政策专员库，全天候收集、审核、回访企业诉求，并

对具有共性及反映强烈的问题，直报市委书记、市长。35名市领导挂点服务143家委商企业，35名市级领导联系全市高质量发展50个重大项目，20名市级领导结对帮扶20家规模以上工业企业，工商联系统共走访企业171家。

在此基础上，9月29日，娄底上线“营商环境直通车”APP，延伸经营主体表达诉求的渠道。该APP内设企业诉求反映和涉企检查备案两项功能，能实现诉求办理码上报、码上评、马上办，执法检查赋码入企、一码通行、扫码留痕。

娄底还将“营商环境直通车”APP，直连“金融超市”与“政策超市”平台，互联互通，三大平台实现政策查询、申报项目、信贷匹配、诉求办理、涉企检查备案等多功能于一体。

营商环境就是生产力，抓营商环境就是抓发展。新征程上，娄底把优化营商环境摆在更突出位置，不断创新体制机制，持续加大改革力度，助力企业降本增效，力争让一流营商环境成为娄底发展的“金字招牌”，让各类企业在这里安心扎根、不断做优做强做大。



娄底海特科技发展有限公司工程机械生产车间。申晖军 摄