

何庆辉 邢云龙 郭永红

近年来，郴州市残联在市委、市政府的正确领导和省残联精心指导下，紧紧围绕全市中心工作，发扬“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，进一步擦亮了莽山山岳型无障碍景区品牌，为打造“世界旅游目的地”贡献了残联力量；大力实施残疾人“阳光增收”计划，为促进残疾人增收推出了郴州样板；在全省首个推出促进残疾人就业的“三个首创”，为破解残疾人就业交出了郴州答卷；“医教康”融合康复模式成功试点，为推进全省残疾人康复改革提供了郴州经验等。残疾人教育就业、康复、维权、组联工作在全省残联各类工作会上分别作典型发言；市残联被省残联评为全省残联系统“闯、创、干”先进单位等。

莽山无障碍旅游入选全国精品案例

12月12日，在中国残联无障碍环境建设推进工作办公室指导下，由中国助残志愿者协会无障碍环境建设促进委员会、清华大学无障碍发展研究院、无障碍环境建设智库联合组织开展的“全国5类50项无障碍环境建设精品案例”入选项目公示名单中，郴州宜章莽山五指峰景区榜上有名，是湖南省首次唯一的无障碍环境建设入选案例。

2020年10月，中国肢残人协会授予莽山五指峰景区“全国首家无障碍山岳型景区”称号。莽山五指峰景区通过建设高空索道、游步道、电梯系统、提升机系统、辅助设施系统、无障碍换乘系统和标示指引系统等，让残障朋友无障碍坐游莽山、轻松出游成为现实，实现“会当凌绝顶，一览众山小”的梦想，生动诠释了“心中有大爱，脚下无障碍”。景区运营以来，累计接待60岁以上老年人28.6万余人次，残疾人1.7万余人次，其中重度肢残人士

姜鸿丽 卓 萌 吴洁琼 汪 维

连续20年实现农产品质量安全“零事故”，成功创建国家农产品质量安全市；连续21年未发生重特大食品安全事故，连续4年获评全省食品安全工作评议考核A级（先进）单位；2021年食品安全工作获评省政府真抓实干督查激励……
食品安全无小事，一粥一饭动人心。

高位织“网”，建好共治基石

确保食品安全是民生工程、民心工程，是各级党委、政府义不容辞之责。能不能在食品安全上给老百姓一个满意的交代，是对党政执政能力的重大考验，关乎人心向背。

基于这样的高度和现实，常德市坚持系统观念、整体思维，高位织“网”，顶层设计。常德落实“党政同责”，市委、市政府主要领导严格履行食品安全第一责任人责任，定期研究食品安全领域重大问题，为食品全领域、全流程安全共治夯牢基石，打造高效能监管的有为政府。

属地管理密织监管网。常德牢牢压实属地管理责任，推动精细化管理，让监管触角延伸到每一个角落。全面完成食品生产经营主体ABCD分级、市县乡村包保干部分层、食品安全责任与任务承诺书签订、每季度包保督导、各类食品生产经营主体应配尽配食品安全总监和食品安全员等工作任务。市县乡村6022名包保干部与4.2万余家食品生产经营主体建立层级对应的包保关系，全面压紧压实食品安全“两个责任”。

食品安全治理，管理单元越小，综合效率越高。常德创新监管模式，构建“5+N+X”食品安全网格化管理模式。“5”就是覆盖市、县、乡、村、组的5级食品安全管理网络，市、县负责重点监管、双随机监管，乡、村、组负责全覆盖监管；“N”就是根据市场监管需要划分N个监管片区；“X”就是村（社区）划分X个社会治理网格。通过定片、定人、定责，实现监管片区与社区基础网格、片区监管人员与社区网格员无缝对接。近两年，通过网格化监管，排查整改风险隐患1.7万多个，查办案件1900多起，打通食品安全监管“最后一公里”。

党的二十大报告将食品安全纳入国家食品安全体系，强调要“强化食品药品安全监管”。常德市委、市政府历来高度重视食品安全工作，坚持“创建为民、创建惠民”理念，着力统筹各方力量，有效整合各类资源，充分利用食品安全示范创建有力手段，不断推动食品安全工作提质增效，在全社会形成“人人关心、人人知晓、人人参与”的食品安全共治新格局，守护沅澧食安画卷。

依法监管密织协同网。常德市市场监管局梳理5类食品生产经营主体建立台账，在册食品生产企业全部建立追溯体系，风险分级、企业自查报告、食品安全总监和食品安全员配备覆盖率均达100%。指导企业建立“日管控、周排查、月调度”工作机制，完善工作记录，实施清单化、标准化、规范化管理。

部门协同共治，强化执法协作、行刑衔接，对食品安全领域违法行为始终保持零容忍的态度。该市市场监管局与市公安局、市人民检察院、市农业综合行政执法支队等多家行政执法部门联合，开展生产加工环节食品添加剂“两超一非”、包装饮用水、粮食质量、白酒市场等专项整治，摸清常德香米、汉寿甲鱼等3个特色食品产业风险底数。尤其值得一提的是，常德市公安局在全省率先挂牌成立食药环侦支队，为打击食品安全领域犯罪提供强大的支撑。

自2018年创建启动以来，共办理违法一般程序案件8570件，取缔无证生产经营65家，捣毁制假售假窝点12个，移送涉刑案208件。2023年侦办食品类刑事案件65起，移送起诉45人。

科技赋能密织智慧网。常德以创新科技为监管方式赋能，用好现代化高科技手段，持续提升食品安全治理能力和水平。常德市市场监管局将各部门涉及食品安全数据，统一整合到常德市市场监管局智慧监管综合指挥中心，实现信息互换、监管互认、执法互助。打开指挥大屏，“互联网+非现场监管”可视化专题，日产餐食3万份的常德福润逸餐饮管理有限公司中央厨房分区监控、操作细节、物品摆放清晰可见。“这家公司的加工现场视频接入国家市场监管总局，食品安全溯源体系完备。我们探索‘云上餐厅’模式，辅助监管。目前，全市有584家食品经营单位

心中有大爱 发展无障碍

——郴州奋力开创残疾人事业高质量发展新局面

州残疾人就业“三个首创”相关经验被中国残联推介。

阳光增收创响全国

3月30日，在中国残联中央转移支付项目规范管理现场培训班上，郴州市残联负责人作《着力“三个聚焦” 助推“共同富裕”》典型发言，就近年来郴州市残疾人就业增收等方面探索出的特色做法和成功经验，与来自全国各省、自治区、直辖市残联负责教育就业工作的近百名学员分享交流。

近年来，郴州市以巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接为统揽，着力“三个聚焦”，牢牢抓住残疾人就业增收工作主线，帮助困难残疾人就业、创业、兴业，全力确保每一位残疾人在共同富裕路上不掉队。

以基地直训、能人带徒、集中培训和个别辅导相结合方式，广泛开展“实用技术培训+生产扶持”工作，大力实施农村困难残疾人“阳光增收”计划，帮助困难残疾人稳定增收；开展电子商务技能、创业技能、糕点制作、手工编织、盲人保健按摩等残疾人职业技能培训班，残疾人就业率实现逐年提升，盲人保健按摩就业率100%；大力培育乡村产业振兴带头人，采取集中授课、线上学习、考察互访、跟踪服务“四个一”培育模式，为“头雁”提供长期技术指导、成果转化服务，助推“头雁”示范引领、典型带动能力进一步增强。同时，大力推进残疾人乡村振兴产业基地建设，按基地类型给予补贴，建立各级残疾人创业就业扶贫基地232家，带动1.2万名困难残疾人就近就便就业增收。

肢体残疾人黄智勇创办湘喻喻蜂蜂农民专业合作社，从事蜜蜂养殖和蜂产品生产、加工、科研、销售等。合



残障朋友无障碍畅游莽山五指峰景区。（本文图片由郴州市残联提供）

作社以“公司+残疾人合作社+技术指导+分红+代购代销”模式运营发展，联结残疾人929户，户均增收2000元以上。

2023年，郴州“阳光增收”把技术“送到手”、岗位“送到家”、服务“送上门”的“三送”模式，切实给全市残疾人送去了幸福感、获得感、安全感，典型经验被中国残联和省政府推介。

把准家改“三关”争创省优

高质量推进困难残疾人家庭无障碍改造，把好项目确定“精准关”、规范实施“质量关”、提质增效“融合关”，帮助3532户困难残疾人家庭减少居家障碍，提高生活品质。项目连续多年被省残联评为优秀。

谭小林幼年高位截肢，此前使用



残疾儿童在定点医院康复训练。

康复医院时，不会走路、不会说话，现在能站起来，还能喊妈妈，我非常激动。孩子做康复没有花钱，感谢党和政府让我看到了希望。”残疾儿童希希的母亲说道。

近年来，郴州市通过“四化四提”，为众多残疾儿童及其家庭点亮希望之光。

残疾儿童进入各定点医院康复前，将对每名儿童进行全面检查与评估，依据评估结果对症下药，制订专项康复计划，真正做到个性化、精准化、专业化。同时，实行亲子同训、医教结合，不仅对残疾儿童进行康复训练，也对家长进行培训，大幅度提高康复效果。

通过开展“一站式服务”，让有康复需求的残疾儿童家长一次性办结康复救助申请，及时开展康复训练；对定点康复机构开展督查，详细了解残疾儿童康复救助项目开展情况，并征询家长对康复机构服务的满意度。2023年，全市共救助1511名残疾儿童进入定点康复机构训练，家长培训率100%，康复有效率、满意率均为100%。

郴州市残联党组书记、理事长李建兵表示，今年以来，在残疾人高质量发展上虽然取得了一些成效，但距组织要求和残疾人朋友的期望还有距离。接下来，全市残联系统要踔厉奋发、笃行不怠，以党的二十大精神为指引，开创残疾人事业高质量发展新局面。

沅澧食安

——常德打造食品安全共治新格局



常德市市场监管局工作人员走进校园，开展食品安全主题“开学第一课”。汪 维 摄

后厨监控设备接入智慧监管综合指挥平台，实现实时监控。常德市市场监管局信息中心负责人说。

行业拉“网”，守好共治防线

食品企业是食品安全的第一道防线。为实现高质量发展、高效能监管和高水平治理的有机统一，常德压实企业主体责任，从源头加强治理，完善制度体系，严抓生产流程，强化风险排查，加强行业自律，全面提升食品安全指数，打造高质量发展的有效市场。

在常德经开区湖南鑫三香常德米粉集团有限公司，18条鲜湿米粉米面生产线设备先进，低温车间、检测室一应俱全。

常德米粉协会会长、湖南鑫三香常德米粉集团有限公司董事长杨明晓介绍，协会组织常德市辖区内米粉生产企业制定出台常德米粉产业标准，该公司投资5.5亿元打造常德米粉产业园，依托数字化平台集中生产、统一营销，引导常德米粉产业向规范化、集约化发展。“我们跟踪米粉生产现场，每2小时抽样检测一次，确保米粉安全。为了让运输环节保质保鲜，让消费者吃得放心，实行全链条冷链运输。”杨明晓说。

为引导企业落实主体责任，严抓生产流程，常德健全诚信自律体系，建立和完善企业基础数据库和信用信息共享交换平台，将食品生产经营相关法人

和非法组织、个人食品安全信用信息全面纳入社会诚信体系范围。常德奖励先进，为依法经营、信誉良好、质量安全的食品生产经营单位，授予常德市创建国家食品安全示范城市“示范创建单位”牌匾。组织“食品安全·从我做起”诚信宣誓和道德讲堂，1万余人接受培训。

从企业到行业协会，从监管引导到诚信自律，常德在守好自律共治的防线上一路向前。常德力促食品、酒业等各类行业协会健全行规行约、职业道德准则，动员会员单位同心同向。常德市酒业协会专职副秘书长叶长介绍，协会按照章程，积极引导酒类生产企业和流通企业，建立溯源平台，合法合规经营，杜绝假冒伪劣。“协会技术委员会举办酒业质量质检评会，指导企业提升酿酒质量，加强行业自律。”叶长说。

对于小作坊、小餐饮、小摊贩“三小”重点领域，常德于2019年市本级投入1500多万元，规范“三小”发展，实行明厨亮灶工程，改善经营环境。对于小摊贩，划定集中经营区，设定经营时段，引入物业参与管理，从源头上拉“网”筑防。

每到傍晚，常德万达广场前坪的星空夜市人来人往，移动式店铺整齐摆开，各色小吃香气扑鼻。每个摊点食品摊贩登记证、健康证和营业执照样样齐全。保洁人员来回巡视，随时保持地面

干净整洁，做到垃圾分类、油污分离。夜市经理不定期巡查监督夜市安全、消防、卫生情况。

作为集中示范点，万达广场物业方把星空夜市48户纳入物业管理体系，统一摊贩小车，固定区域经营，聘请专职保洁人员，于醒目处设立食品卫生与安全举报投诉处，让食品安全监管更加到位，繁荣了夜市，留住了城市里的烟火气。

目前，全市有常德万达广场星空夜市、常德河街和放心豆制品定点生产示范基地3个集中经营示范点。3年来，全市市场监管部门已帮助9家食品加工小作坊提质升级为食品生产企业。今年11月，常德万达广场星空夜市入选首批省级夜间文化和旅游消费集聚区。

社会布“网”，筑好共治城墙

12月26日，在常德市武陵区紫桥社区街巷综合治理提升公示牌上，“十五有”“二十无”“无无证经营、无过期食品”内容醒目。78岁的“小红人”志愿者胡巨甫，在紫桥中路的食品经营门店走访，宣传食品安全注意事项，及时提醒不规范经营。“我发现一家小餐饮，炸的藕饺子和粑粑没有遮挡，及时提醒。”胡巨甫说，社区10多名“小红人”吹哨，守护着居民“舌尖上的安全”。

守护食品安全的长城绝非一朝一夕可以筑成，需要全社会各方协同合



常德市市场监管综合行政执法支队、市公安局食品药品和环境犯罪侦查支队开展进口酒类市场专项执法检查行动。李 龙 摄

作，共同治理。常德主动接受人大、政协对食品安全的执法检查 and 民主监督。同时，畅通市民监督渠道，设立食品药品违法行为举报奖励专项资金，对符合奖励条件的及时兑现。开展“你点我检”，让群众直接参与到采样抽检行动中。

常德强化市民主人翁意识，提供互动渠道，引导学生、网格员、协管员和志愿者队伍，主动当好创建国家食品安全示范城市的宣传者、参与者、监督者，在全社会布“网”，形成食品安全共建共治共享的浓厚氛围，实现高水平的社会共治。

“食品安全不要忘记，它会保护我们的胃……”常德中小学将食品安全纳入学生课程内容，开展食品安全“开学第一课”活动。面向全市中小學生及幼儿园公开征集食品安全主题的征文、书法、绘画、手抄报、摄影作品，共征集到优秀作品4300多份，食品安全宣传周活动期间在常德河街展出，以作品影响带动更多市民。

开展“我为常德食品安全代言”活动，让学生、市民、企业主体等成为食品安全的代言人，制作生动有趣的食品安全小视频在社交媒体广泛传播。

从城市到乡村，处处有群众发扬主人翁意识，参与食品安全社会共治的身影。在石门县白市镇北岭湾村蔡家屋场宣传栏里，红白理事、环境卫生等5个协会等网格管理、自治组织架构清晰明了。该村党总支书记朱德国说：“我们成立红白理事协会自治组织，村里有红白喜事，会长就会提前介入，提醒报备，并及时监督食品安全，避免发生群体性食品安全事件。”

人民健康兴百业，食品安全利千秋。常德，作为“桃花源里的城市”，公认的宜居城市、美食城市，将继续强化责任落实，创新工作举措，构建食品安全各方齐抓共管、责任共担的共治新格局。