

前言

数字“湘”村，向“数”而兴。中国电信衡阳分公司传承百年红色基因，彰显红色电信担当，是建设网络强国、维护网信安全的主力军。

数字经济，引领未来。近年来，中国电信衡阳分公司贯彻落实衡阳市委、市政府“制造立市，文旅兴城”的发展战略，围绕“网络强国”“数字中国”“维护网信安全”等重大决策部署，积极履行央企责任，践行云改数转战略，为衡阳加快建设省域副中心城市和国家区域重点城市贡献电信力量。



衡阳市人大常委会领导调研“码上找代表”工作。



“码上找代表”活动。

让“数字化”春风吹满蒸湘大地

——中国电信衡阳分公司高质量发展纪实

陈鸿飞 刘 浩

“塔山有好茶，西江半是芽。高峰漾绿海，茗香飘万家。欢迎大家来到我的直播间！”12月27日，和煦的冬日暖阳透过蒙蒙云雾，倾洒在常宁市塔山西江村绿得泛光的茶树上，漫山茶园隐于云雾之间。乡村主播“塔山茶蒋哥”立于绿叶之间，轻点屏幕打开直播，推介起了当地特产“云雾茶”。

5G直播、智慧安防、天翼云播……笔者漫步西江村，沿着山麓小道漫步至茶园山腰，空气格外清新，沁人心脾。放眼眺望，极目之处皆是葱郁的茶绿色。置身其间，让人不由生出“悠然见南山”的心境，一幅充满活力的山村民居图徐徐展开。

随着5G信号普及，“数字乡村”云信息平台运行，“数字春风”吹进瑶乡高山深处，吹进朦胧云雾间的村落，大山深处的瑶乡开启了“数智”蝶变。

数字“湘”村，向“数”而兴。“衡阳市发力数字经济，6254家企业上云，1314家企业上平台。”12月25日，衡阳市委副书记、市长朱健在衡阳市第十六届人民代表大会第三次会议所作的《政府工作报告》中指出：数量分居我省第二、第一。

今年，衡阳市持续推进衡州大道数字经济走廊建设。数字经济产值达1600亿元，数字经济同比增长15%。中国电信衡阳分公司发挥了主力军的作用。

春风化雨，润物无声。“近年来，中国电信衡阳分公司积极履行央企责任，发挥行业优势。依托随着5G网络和光网宽带在衡阳市农村地区的覆盖，推进各类数字化应用。”分公司党委书记、总经理肖昊亮说，让“数字化”春风吹满蒸湘大地，数字“新农具”，耕出“智慧田”，科技赋农，走出乡村振兴路，为衡阳加快建设省域副中心城市和国家区域重点城市贡献电信力量。

信息“高速”入深山，村民是5G信号受益者

“没想到绕了这么多圈，入山了还有满格的5G信号。”慕名来西江村旅游的广州游客陈先生惊喜发现，身入深山的自己竟然依旧有5G信号，景区打卡、刷抖音毫不受限，顿感幸福感满满。

“别说5G了，以前我们这山前相见要靠喊话。”中国电信衡阳分公司塔山所所长贺军告诉笔者，常宁市塔山瑶族乡是衡阳市唯一的少数民族乡，平均海拔823米，属高寒地区，通讯问题一度是困扰乡村发展的难题。

中国电信，为梦想加速。2021年，塔山通信信号不畅的问题受到上级部门的高度重视，省、市、县三级协同，衡阳电信等单位通过10余次的实地走访勘测，最终确定了6座新增基站的具体位置。

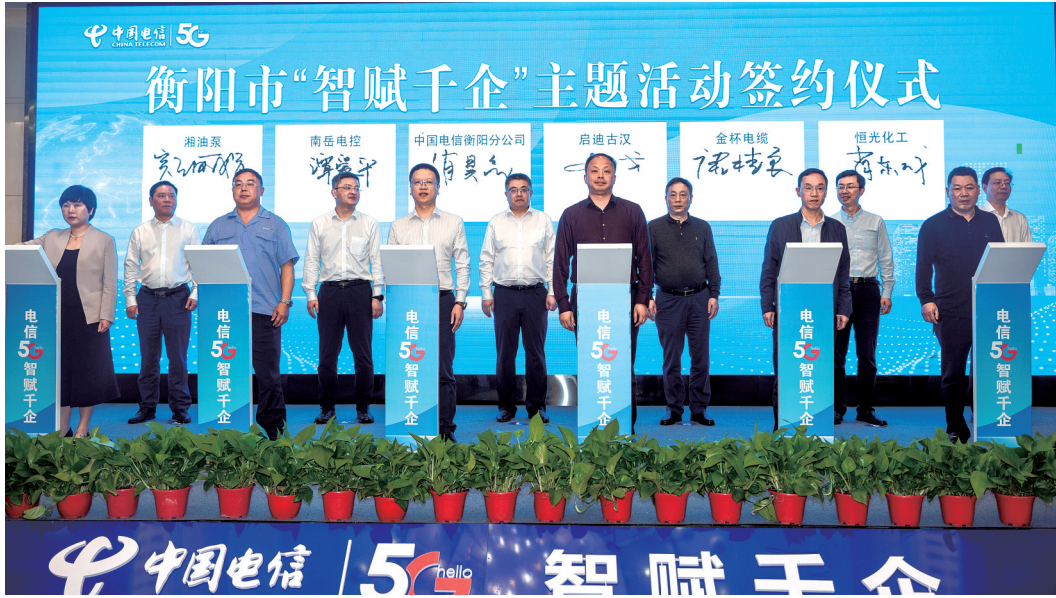
2022年，6座新增通信基站先后开通，彻底改变瑶乡通讯网络不畅的局面。目前，全乡已全面实现光纤宽带到村组100%全覆盖，交通干道、景区、居民聚居区的移动信号覆盖率达95%。在中国电信衡阳分公司的帮助下，板角村、东江村等七个村落率先实现了中国电信5G全覆盖。

今年，衡阳电信满足客户对宽带更高需求，投资3000万元广泛布局“三千兆”，即千兆5G、千兆宽带、千兆WiFi，围绕全市108个标杆示范小区和80个重点集镇打造三千兆品牌。截至12月上旬，衡阳市城区千兆端口占比达98.89%，农村千兆端口占比76.33%。

同时，衡阳电信投资1.5亿元全面推进5G网络在乡镇、农村及边远地区的深度覆盖。目前，该公司已在衡阳市农村地区布局安装5G基站1406站(套)。

5G走播助力增收。“来看看，我手上的是今年最后一批云雾茶啦。”云雾弥漫的高山茶园间，身着瑶族服饰的“塔山茶蒋哥”正在直播。

茶园采茶、上山挖笋、手工制茶……“蒋哥”告诉笔者，随着网络的普及，为了打开农产品销路，传



播瑶族文化，3年前，“蒋哥”试水网络直播。然而，“网红之路”也有颇多“曲折”。

“有次我们直播上山挖竹笋，走到深山里，网一下就断了。6000多人的直播间一下就掉到不到50人，真是心痛。”在“蒋哥”看来，作为乡村主播，他是5G信号“头号”受益者。

“蒋哥”说，不同于在家直播的场景局限，户外丰富的场景使得直播获得更多流量。满格的5G信号，让随时随地的走播成为可能。

时下，借助于“网络高速”，生长在塔山瑶乡高山的云雾茶已远销河北、山东等地。公司电子商务发展迅猛，今年春夏茶的线上销售较去年同期剧增。“过两天我还计划来一场沉浸式喂猪。欢迎关注！”蒋哥说。

离开塔山瑶乡，笔者来到衡阳县岿峨乡神皇山村村部。一块天蓝色的“中国电信天翼·数字乡村”屏幕挂在村部东面墙上。村党总支书记董端祥拿起遥控器轻点按钮，打开“中国电信天翼·数字乡村”平台。

屏幕下方出现“特色产业”“智慧党建”“乡村治理”等板块。董端祥点击“乡村治理”板块，画面显示董湾村后山通往油茶林山区的入口处。

笔者透过屏幕看到，几个村民跨过黄线，准备进入防火警戒区。“您已进入林区，严禁携带火种入山。”云喇叭立即响起语音提示，严禁野外用火。

“目前正是森林防火的关键期。这段时间，每天进出董湾后山的村民有10余人。”董端祥指着屏幕说，多亏有了云广播及时提醒，村民自觉遵守森林防火法律法规，不带火种进山，减少了火灾隐患。

村民尝到“数字乡村”甜头。去年9月，中国电信衡阳分公司在神皇村启动“数字乡村”建设。村里利用智慧平台、可视云广播等，指导村民开展油茶、油茶、瓜果、蔬菜种植，及鸡鸭等家禽科学养殖，乡亲们的腰包鼓了起来。村党总支负责人说，今年，神皇村新增油茶林面积300多亩。仅此一项，种植户年均增收5000元左右。

数字化引领乡村振兴。中国电信衡阳分公司持续在衡阳市农村地区推进光纤宽带和5G网络建设，利用云计算、大数据等新型信息化技术，让触手可及的数字应用融入蒸湘大地。

当村民拿起手机“新农具”做起直播，天翼云播的播报声在乡村响起，森林防火的“千里眼”装上山头，智慧电杆落地美丽乡村，新的“山乡巨变”正在衡阳大地上演。

花香缀枝头，茶抹山间绿。衡山县开云镇双全

新村是一个传统的农村乡村。衡山电信将双全新村列为衡山第一个数字乡村试点村。“数字乡村”的开通，引来多家省内外本地网公司的交流，大力推介村里的秀美茶山，双全新村顺势发展“茶旅游”。

这两年，村里引进一家旅游公司，在万亩茶山上打造景观景点，山上建有精品民宿，推出春茶采摘体验游、研学活动亲子游、不出市区周末游等系列主题旅游活动。

如今，整个双全新村已变身“景区”。今年中秋国庆假期，双全景区接待游客近5万人(次)，年度接待游客40万人(次)，旅游收入逾3000万元。

数字农村，创造幸福生活。“衡阳电信已在衡阳市各乡镇建成‘数字乡村’云信息中心600余个，应紧急可视云喇叭4000余套。”分公司主要负责人表示，全面加速数字信息消费普及，让乡村生态更宜居，村民生活更富裕，乡村振兴注智赋能。

全力推动“智慧社区”建设，全面延伸社会治安管控触角

“孩子们请注意，湘江水深危险，请马上靠岸。”8月下旬酷热难耐。珠晖区广东路街道办事处防溺水水执勤人员，打开“水域哨兵”监控设备，画面出现3个学生的身影。孩子们正朝着河边走去。听到呼喊，他们转过身往岸边返回。

江河无情，生命无价。今年4月，中国电信衡阳分公司以珠晖分局为防溺水信息化试点，重点推广“水域哨兵”智能化防溺水设备。站在湘江珠晖段岸边，笔者打开“水域哨兵”APP，监控水域进出的人群一目了然。

“水域哨兵”像一双雪亮的眼睛，日夜监控着重点水域。截至8月上旬，珠晖区已在广东路、粤汉、东阳渡等街道，安装50多处监控设备，防范中小学生溺水事故的发生。

据介绍，中国电信衡阳分公司已在湘江、蒸水、洙水、耒水等大江大河及重要河道水域安装“天翼看家”智能摄像头，搭载智能播报语音提醒，实时传送给当地乡镇(街道)、村组，及时规避溺水事故发生。

今年，中国电信衡阳分公司已安装开通1877个村部数字乡村智慧大屏，建设智能监控点位1000余个。其中，耒阳电信已在19个乡镇安装和开通数字乡村大屏，建设智能监控点位100个左右。衡东电信与县教育局合作，在该县300多处重点水域安装“水域精灵”防溺水水报警装置。目前，已安装报警装置211个。常宁、祁东和衡山电信分别安装防溺水水报警装置328个、150个和168个点位。

打造视联网络，筑牢基层治理基石。在乡村网络设施进一步夯实的基础上，中国电信衡阳分公司全力打造“数字乡村”云信息中心，将视频监控网、云播宣传网、AI防控网三张网融为一体。通过对平安乡村摄像头进行不同的场景分组，实现防溺水、森林防火、道路交通安全、重点人员监控、学校路口监控、养殖监控等应用场景分类监控，有效提升乡村治理效率。

“今年7、8月份，衡阳电信在石鼓区黄沙湾街道松木村、青石村、灵官庙村共建设防溺水点位34个，森林防火公共点位10个。”分公司主要负责人介绍，石鼓区已累计建设平安乡村监控点位近900个，有效支撑石鼓区安防、应急等基层综合治理。截至12月中旬，衡阳电信已在全市101个乡镇建成AI公共点位1313个，后续将达近3000个。

精准监测感知，语音播报预警。“欢迎你进入监控区域。”12月26日，笔者走进珠晖区广东路街道葵花里社区一栋居民楼前，“AI智能监控”系统立即响起语音提示声。

葵花里社区党支副书记王琳介绍，听到的语



▲ “数字乡村”云信息中心。

◀ 衡阳市“智赋千企”主题活动签约仪式。

▼ 衡阳电信工作人员正在安装“水域哨兵”防溺水水智能监控设备。



音提示声属于新搭建的天翼智慧社区平台智能监控系统的一环，“我们把社区人员人脸识别信息录入系统，智能监控可以精准感知过往的社区居民信息。只要监测到外来人员进入，就会触发现场的语音报警器，发出语音提示。”

葵花里社区地处衡阳火车站附近，衡阳商业城等20多个单位坐落于此，居住着7000余人，外来人口多流动性大，社情民意复杂，治理难度大。

为进一步提升社区治理效能，该社区借助“雪亮里巷”工程，全力推动“智慧社区”建设，在小区居民楼栋、驻地小学、商场等重点区域安装“AI智能监控”300余个，全面延伸社会治安管控触角。有效震慑违法犯罪，让居民更安心。

今年，衡阳电信全力推动“智慧社区”建设，共建智慧社区472个，把“AI监控”设备安装到小区居民楼栋。分公司携手珠晖区结合“里巷工作法”，针对商业城、学校、临街商铺及居民小区，重点打造“雪亮里巷”综治视频监控技防一体化项目。

在衡阳商业城、泉溪村小学等重点区域安装AI智能监控设备1898个，公共点位950个。珠晖公安分局通过“雪亮里巷”工程，发现案件关键线索12条，破获盗、抢、骗等多发性案件13起，抓获犯罪嫌疑人18人，为群众直接挽回经济损失65万元。群众说，一台台监控设备，像一个个天眼，日夜守护老百姓的平安。

“智改数转”是产业动态平衡的发展方向，未来人工智能的最大战场

“小车旋转，请注意安全！”近日，笔者走进南岳电控“5G+工业互联网”智能化工厂，车间内机器轰鸣，不时传来智能物流机器人的转弯提示音。与机器的繁忙景象形成强烈对比的是，偌大的车间内人迹难觅。

“这就是荣膺我省数字新基建标志性项目的共轨车间，整个车间已经实现全自动化运行。”南岳电控副总经理谭爱平说。

“2021年，南岳电控与中国电信衡阳分公司签署‘5G+工业互联网’战略合作协议，去年5月企业实现5G专网全覆盖，基于高可靠的云网底座，共同打造智能制造工厂。”衡阳电信主要负责人说，目前，项目第一期已完成MES系统(即制造企业生产过程执行系统)、车间线边智能仓库及生产现场智能物流系统、IOT(物联网)及中控系统、数字看板系统以及覆盖工厂的5G网络+MEC(生产制造执行系统)系统。眼前“无人”的共轨车间就是典型的5G+应用场景。

放眼共轨车间，一排排机械手臂不知疲倦地忙碌着，智能机器人精准地投放和搬运物料，投料、加工、转运等工序有条不紊。车间一旁，车间工作人员熟练地操作机器人控制系统，在他的“安排”下，一辆辆物流机器人在车间内穿梭。按照当天计划，

仅共轨车间内，机器人将运送1800个汽车零部件，来回穿梭90趟。

“在这里，产业工人从繁重的体力劳动中解脱出来已变为现实，薪酬反而提高30%左右。”谭爱平透露，通过第一期智能化改造，大大提升了工厂的生产运营效率，人力成本节约约60%以上。

据了解，除了南岳电控，衡阳电信还与衡阳特变电工、领湃科技等衡阳龙头企业深度合作，先后参与培育孵化南岳电控数字化车间、特变电工5G智慧工厂、水口山5G智慧采矿、领湃科技、蘑菇车联等一大批数字化转型项目及智能制造平台。

“产业数智化是不可逆转的浪潮，‘智改数转’是产业动态平衡的发展方向，是未来人工智能的最大战场。”谭爱平说，作为中国最大的燃油喷射系统制造企业之一，向着“智能化、自动化、信息化、数字化”高端企业的目标，南岳电控信心满满。

夯实云网底座，助力“数字衡阳”。衡阳电信积极响应应市委、市政府提出的“制造立市、文旅兴城”重大战略。承建南岳智算中心项目，为南岳智慧旅游建设云底座，承接一码游南岳、南岳旅游大数据平台建设。

“云”上精彩，惠及民生。“不用出示身份证和社保卡，还能归集个人就医信息。”市民刘先生首次在首次使用医保电子凭证就医后表示，使用医保电子凭证看病就医购药特别方便。

数据多跑腿，群众少跑腿。今年，衡阳电信已完成衡阳市政务云平台升级扩容。目前，已上线党政机关信息系统80个。构建衡阳市“政务云”平台，为全市各条战线的数字化改革提供强有力的技术服务支撑、沟通协调以及统筹规划，让大数据真正在衡阳市全领域实现“开花结果”。

“码上找代表”，代表马上办。“群益小学孩子们穿上崭新的校服，朝气蓬勃，自信阳光。”近日，蒸湘区雨母山镇居民肖雪琴说，她通过“码上找代表”宣传栏，向区人大代表反映意见。后经公益机构伸出援手，为学生争取了免费的校服。

衡阳市人大常委会负责人介绍，为解决群众向各级人大代表反映问题时，不受场地、时间的限制。衡阳市人大常委会创新设立“码上找代表”平台，老百姓敞开心扉，向人大代表说心里话诉烦心事。

中国电信衡阳分公司发挥固网宽带和移动互联网的优势，以“智慧人大”为载体建设“码上找代表”平台。去年9月，该公司组建专业团队，搭建“码上找代表”平台和软件开发，仅仅半个月时间，完成软件开发及平台部署。目前，衡阳市已在蒸湘区雨母山、蒸湘街道、常宁市、衡东县、耒阳市试点。今年，蒸湘区已入驻代表432位。收集群众意见建议130条，办理答复104条，转12345处理办结29条，群众满意度100%。

“平台推出‘一站一码’‘一人一码’引导人大代表主动分享二维码，广泛收集群众意见建议，代表、群众点对点联系。”中国电信衡阳分公司主要负责人告诉笔者，打破空间限制，实现了“云”上联络，“指尖”对话。

医保改革红利，送到群众“家门口”。“现在有了村级门诊报销制度，‘家门口’享受门诊报销服务，方便又实惠。”12月23日，衡南县茅市镇宝树村，村民刘隆品因急性上呼吸道感染，到村卫生室就诊，总医疗费用45.75元，医保报销后，自付仅18.18元。

今年以来，衡南县在县域“医共体”改革的总框架下，强力推进医保改革，全域推广实施村级卫生室医保门诊报销新模式，打通参保群众就医报销的“最后一公里”。今年上半年，该县375个行政村卫生室已全部开通门诊报销功能。

“我们还在全省率先建设投用‘云村医+大数据’一体化村级医疗监控平台，实时监控村级全景景医保基金使用情况。”衡南县医保局党组书记、局长刘东华表示，该平台能顺畅实现事前提醒、事中预警、事后监督全过程监管，确保医保基金安全又可靠。据了解，中国电信衡阳分公司以衡南为试点，率先完成380个点位建设。

“云网融合智赋千企，上云用数制胜未来”。为有力支撑各级政府上云、用数、赋智，帮助解决政府决策、群众服务、社会治理中的难点问题。中国电信衡阳分公司已立项投入30亿元，如火如荼建设中南数据产业园、衡阳算力中心。该项目的落地，将为衡阳市企业“上云赋智”架好“数字高架”，全力打造中南地区信息高地。

“几年来，中国电信衡阳分公司加快基础设施提升、基础技术攻关和数字产业集群等十大工程建设，聚焦云、网、数、端、智、安全等领域创新攻关。”衡阳市政府负责人说，为企业提供算力、网络等基础支撑能力，助力“智赋千企”，赋能衡阳实体经济高质量发展。

“智慧城市，美丽家园正插上信息化的翅膀。我明白，用基站站塔，光纤做笔、信号为墨，绘就信息化灿烂篇章……”

春风又绿蒸湘岸。“十四五”期间，衡阳电信积极发挥“数字衡阳”建设主力军作用，扭住数字政府、数字经济和数字社会三条主线，优化营商环境，全面赋能经济社会数字化转型。”面对未来，公司党委书记、总经理肖昊亮成竹在胸：不断夯实云网、算力基础，提升创新能力，充分发挥“新基建”一业带百业的乘数效应。

这位主要负责人表示，全面助力衡阳市各行各业数字化转型，加速信息化与政务、工业、园区、农业农村等各个领域的深度融合，为衡阳加快建设省域副中心城市和国家区域重点城市贡献电信力量。



衡阳算力中心建设项目签约仪式。

本版图片由中国电信衡阳分公司提供