

长沙县长龙街道创新金牌“店小二”模式，将企业“烦恼指数”变为“幸福指数”——

金牌“店小二”带来营商环境“强磁场”



长龙街道辖区企业山河智能。

奉永成 周小雷
纪瑶 谢琼

近日，一场屋场会在金牌“店小二”胡孟洪的张罗下，在长沙县长龙街道湘峰村召开。企业负责人、村民代表、街道干部共聚一起，主题只有一个：如何促进位于湘峰村的同汇生态欢乐园顺利开园。

原本计划2小时的屋场会，在金牌“店小二”胡孟洪的斡旋下，最终只开了1个小时，企业和村民便达成了一致。企业充分照顾村民利益，村民全力协助企业经营。“金牌‘店小二’服务周到，企业对未来发展更有信心。”同汇生态欢乐园负责人说。

从去年开始，长沙县长龙街道在街道创新设立金牌“店小二”联盟驿站，动员党员干部争做服务企业的金牌“店小二”，将企业“烦恼指数”变为“幸福指数”，着力打造好的营商环境“强磁场”。截至目前，长龙街道入驻企业达1501家，规模以上企业79家，产业工人近3万余人。

一个街道入驻上千家企业，并且家家发展势头强劲，不仅在湖南，放到全国也不多见。长龙街道营商环境的“强磁场”，得益于金牌“店小二”在该街道的生动实践。

开设一个大“驿站”，建立三级垂直网

好的营商环境就是生产力、竞争力，像阳光、水和空气，可帮助、滋润企业成长为“参天大树”。我国坚持把优化营商环境作为推动经济高质量发展的重要支点，以法治手段推动营商环境优化。

湖南更是将优化营商环境作为经济发展的“助推器”，大力推动湘南回湘、以商招商，不断优化经济发展环境。号召党员干部更加贴心地提供涉企服务，为企业当好“保姆”“红娘”“店小二”。让企业在湖南办得成事、雇得到人、赚得到钱、充分被尊重。

长龙街道毗邻长沙经开区，辖区覆盖经开区星沙产业基地，与长沙县城无缝对接，是一个先有园区才有行政区划的街道，其营商环境的好坏将直接影响全国百强县、中西部第一县长沙县的经济指数。

企业引进来，还要留得住、能发展。与其他传统街道不同，长龙街道的核心工作就是为企业做好服务，营造好的营商环境。为此，长龙街道找准定位，为辖区企业提供优质服务。

定位准、服务优、举措新。去年6月，长龙街道在辖区开了一个新的“服务店”——金牌“店小二”联盟驿站。由长龙街道党工委书记商瑜任总店长，6名村（社区）书记任分店长，街道和社区208名党员干部成为金

牌“店小二”下沉联盟驿站为企业服务，建成一张由街道党工委、村（社区）党组织、联盟驿站组成的三级垂直服务网，为企业提供贴心服务。

长龙街道龙井社区是全省唯一一个没有居民小区的纯工业社区。社区入驻了466家企业“居民”，每天近3万余名企业员工在社区工作、生活。虽然没有居民小区，但企业招工、用地、停车等“小事”，却并不少。

龙井社区以金牌“店小二”联盟驿站为抓手，由社区书记任分店长，党员干部化身金牌“店小二”，优化社区营商环境，提升服务企业的能力水平。

联盟驿站根据园区企业和员工存在生活配套、政策落地、园内互助、用工、融资、婚配、通勤等难点痛点堵点，列出服务清单。金牌“店小二”根据清单主动“跑堂”对接，在企业用地、融资、招人等方面，帮企业解决了众多难题。



▲ 金牌“店小二”二号联盟驿站授牌暨校企签约仪式在新华电脑学院举行。

精准服务解难题，助力企业闯市场

每个企业都有自己的主业和市场“圈子”，因此企业的需求也各不相同。在服务企业中，如果只是撒胡椒面式的“摊大饼”，难免会有撒不均匀的地方。长龙街道根据每个企业需求，私人定制“菜单”，由金牌“店小二”跑腿对接，精准滴灌，帮助企业解难题，轻装上阵闯市场。

今年5月18日，湖南国利汽车零部件有限公司到1号金牌“店小二”联盟驿站“点单”：“公司需要大量缝纫工，能不能帮帮忙。”“店小二”文静立即接单：“我来安排。”一天时间，文静便为企业招到7名缝纫工人。

用工难，是所有企业园区都会面临的难题。长龙街道举一反三，挨个企业上门问需，根据企业需求，通过“金牌店小二”联盟驿站，打造校企对接平台，解决用工难题。在“金牌店小二”的引导下，长龙街道辖区的新华电脑学校、省劳动人事职业学院搭建人才供需平台，辖区企业入驻该平台，让供需双方直接“面对面”。既解决了企业用工难题，又解决了学生就业问题，一举两赢。

融资难，是当前企业发展的重要“拦路虎”之一。位于长龙街道的长沙卡福莱是今年一季度新入驻的企业，入驻不久，金牌“店小二”联盟驿站龙井社区分店

店长陈琳主动上门问需。长沙卡福莱运营总监陈佳实话实说：“企业刚入驻，购买设备、招聘员工处处都要用钱，能不能帮忙联系银行，贷点款。”

陈琳立即接单，联系共建党支部——长沙银行星沙支行党支部，为双方搭建银企对接桥梁。不到一个月时间，长沙银行便为长沙卡福莱发放贷款1000万元。

打造银企对接平台，为企业铲除“拦路虎”。长龙街道成立“街道金融顾问小组”，专人负责对企业金融服务，推行金牌“店小二”服务以来，已帮助3家企业拿到贷款授信，助力20余家企业通过银企对接平台，缓解了资金难题。

除了到店“点单”，园区企业有需求，还可在线上“下单”。去年，长沙新华电脑学校入驻龙井社区后，在线上下单：想扩大办公用地、有什么惠企政策？金牌“店小二”黎茜立即“跑堂”，根据学院情况给出精准滴灌方案：跟其他公司“拼桌”，既可以解决用地问题，还可节省费用。

扩大“朋友圈”，“主心骨”带领企业谋发展

俗话说“同行是冤家”。在企业园区中，哪怕是紧邻的邻居，老死不相往来的情况也十分常见。长龙街道“金牌店小二”联盟驿站以党建为引领，以党组织为纽带，营造家的氛围，组织辖区企业聚指成拳。各个企业变成相亲相爱的“一家人”，互相帮助，抱团发展。

长龙街道构建起以街道党工委为龙头，村（社区）党组织为枢纽，驻街道企业、部门单位和群团组织等多方力量聚合的区域化党建联盟，扩大服务企业的“朋友圈”。

党建引领，汇聚起强大合力。区域化党建联盟成员单位以月为单位，实行轮值制，共上“三会一课”，共过组织生活和主题党日，互相开放党建阵地，推动区域资源共享。

“朋友圈”持续扩大，“金牌店小二”联盟驿站“帮手”越来越多，金牌“店小二”一举成为长龙街道企业的“主心骨”。如今，金牌“店小二”党建联盟朋友

圈已从最初的15个扩大到了45个，“朋友”包括驻街部门单位党组织、辖区“两新”党组织等各行业党组织。

11月15日，位于长龙街道的长沙迈迪克智能科技有限公司党支部副书记黄涛自豪地告诉来访者：“整栋楼都是我们公司的，7楼是职工健身房，不仅办公宽敞，健身娱乐场所也大为改观。”

长沙迈迪克原本“蜗居”在龙井社区的一栋写字楼里，近几年公司发展迅速，急需扩大办公场地和研发场所。

去年6月份，街道金牌“店小二”主动上门邀请长沙迈迪克党支部参加党建联盟活动。活动中，长沙迈迪克党支部透露出“搬新家”的想法，其他党支部纷纷出谋划策。作为党建联盟“朋友圈”成员的“老邻居”，开阳科技智能制造产业园党支部更是诚意满满，当即“拍板”：开阳产业园还有一栋楼，如果合适，欢迎入驻。在邻居的满满诚意中，长沙迈迪克建了新家，搬进了更大更高标准的产业园。

金牌“店小二”为企业贴心跑腿，“烦恼指数”变为“幸福指数”。如今，在长龙街道，企业之间“邻里和睦”、抱团发展的故事随处都能听到，金牌“店小二”已成为长龙街道企业的“主心骨”，也成为长龙街道吸引企业扎根发展的“强磁场”。截至目前，长龙街道入驻企业达1501家，规模以上企业79家，分别比去年底增加了268家和9家。

本版图片均由长沙县长龙街道提供

用爱留人、用心服务，瞄准“小事”，办大事

通勤难、婚配难、办证难、园配套不完善……这些看似生活中的小事，放到有近3万名企业员工的街道和每个企业身上，每一个都可能成为影响企业扎根和发展的大事。

长龙街道金牌“店小二”联盟驿站，通过走访园区企业，将这些可能影响制约企业扎根发展的“小事”，一一制作成“菜单”，挂到驿站最醒目位置，企业和员工可直接到驿站根据需求下单，也可通过线上和电话下单。“店小二”接单后，限时上门服务，解决难题。

长龙街道3万名企业员工中，90%是年轻人，虽然年轻人扎堆，但因各自的工作圈子相对封闭，婚恋是一个大问题。“除了待遇，婚恋也是企业能不能留住人才的重要原因。”位于长龙街道的长沙顺丰速递星工场营业部负责人黄波说。

用爱留人。长龙街道打造单身青年交友平台，定期组织青年职工文艺活动、

体育活动和交友活动，扩大青年职工社交圈，丰富业余生活。今年5月19日举行的单身职工交友活动现场，10对青年男女牵手成功。

“没有公交，没有园区巴士，出地铁后到公司这段路真难走，期待早日打通最后一公里。”去年11月，辖区企业负责人在线下座谈时，提出问题。

“通勤顺畅，也是企业能否扎根发展的关键。”长龙街道党工委书记、金牌“店小二”联盟驿站总店长商瑜说。企业下单，金牌“店小二”立即接单“跑堂”，跟相关部门沟通，对接开通园区穿梭巴士E线，实现地铁至园区无缝对接，在各站点设置共享单车停靠点，打通产业工人通勤“最后一公里”。

针对企业落户办证难问题，长龙街道设立“对企服务日”，党员干部组成的金牌“店小二”分企包干，挂图服务。如，企业在办理涉政事项中，要求金牌“店小

二”上门服务，通过跑腿代办或协助企业限期办结。

园区生活配套，如今已成为吸引企业入驻的硬“软件”。

今年，在长沙经开区支持下，产业工人服务中心在长龙街道建成，总建筑面积超过1万平方米，除了必要的生活商业配套，还能提供100多套职工住房，为产业工人营造“8小时”之外的温度。服务中心建成便吸引了住友橡胶、鸿莲家具等企业员工“拎包入住”。



星沙驿站长龙站。