



向新而行 向美而生

——长沙市天心区人居环境蝶变侧记

张福芳 陈海

人民城市人民建，人民城市为人民。近年来，长沙市天心区城市人居环境局始终坚持“以人民为中心”的发展思想，把提升人居环境品质作为改善民生福祉的关键大事，聚焦老旧小区提质、危房改造、城市更新等重点工

作，坚持“面子”与“里子”齐抓、“硬件”与“软件”并举，着眼城市长远发展，全力提升人民生活品质。2023年铺排了61个老旧小区改造项目，12月底前均可竣工；超额完成市级危改任务，因地制宜探索了“里仁坡”“沙湖村片区”重建模式；铺排实施的8个城市更新项目目前正按计划推进中……

天心，走上了一条人居环境改善向新而行、向美而生的康庄大道。

老旧小区提质，5年让262个老旧小区焕发青春

林木茂盛、鸟语花香，环境清幽。12月中旬，走进天心区文源街道状元坡社区湘林小区，欣欣向荣之景映入眼帘。“漏水的问题解决了，这里还新修了几条健身步道，吃完饭消消食，真是惬意。”居民李先生一边散步一边笑着说道。

湘林小区建成于上世纪80年代，是湖南省林业科学院的所在地。因小区历史较久，存在基础设施陈旧、公共配套缺失、线路管网杂乱等诸多问题，居民群众对提质改造呼声很高。

今年初，天心区将湘林小区纳入老旧小区改造项目。4月，通过社区牵头，湘林小区成立业委会，正式着手小区改造工作。弱电下地2000米、屋顶防水改

造7000平方米、外墙防水改造12000平方米、道路沥青铺设13000平方米、新增停车位98个、新增电动车停车棚4个……一项工作的推进、完成，湘林小区也迎来了蝶变。

不仅如此，该项目还极大地保留了小区“林业”的特色，对院内珍贵树种进行了保护和挂牌科普。

位于南托街道融城社区的水电八局小区，如今也正在焕发新的生机与活力，1484户、123个单元的居民将迎来高颜值的居住环境。

该小区由于原来设计标准较低，管网破旧、设施老旧，导致小区承载功能压力较大。此次改造，涉及建筑修缮、公共安全、基础设施、环境整治、便民设施等几大方面，社区的党建活动室、停车场、公共厕所也同在本次改造之列。目前，改造正进行收尾，计划2024年1月完工。

湘林小区、水电八局小区改造项目，是天心区通过改造市民“老破小”居住环境，兑现幸福“城”诺的一个缩影。据了解，2023年天心区老旧小区改造共铺排61个项目，总投资约25920万元，涉及7581户居民，225栋居民楼。

天心区始终聚焦老旧小区这项民生实事工程，自2019年以来，老旧小区改造工作一直走在全省、全市前列。2019年至2022年，共完成201个老旧小区项目，惠及居民3.8万户。

危房改造，助百姓“从忧居到安居”

崭新的房子在阳光照射下，亮眼醒目；家家户户阳台上挂着的大红福字中国结，传递着喜讯；幸福的笑容，洋溢在脸上……

今年7月28日，城南路街道里仁坡危房重建项目举行交房仪式，里仁坡2、3、4栋96户居民将彻底告别危房，住进

布局更合理的新房。

里仁坡2、3、4栋危房重建项目，是天心区重点民生项目，原房屋建于1971年，共4层96户，经鉴定为D级危房。该项目作为天心区楼栋D级危房重建破局项目，是长沙市中心城区楼栋危房原址重建首例，获第56期《省政府通报》肯定。

今年9月初，位于坡子街街道总铺巷22号住宅迎来了新进度：4层砖混结构的房屋已经竣工，38户住户即将搬入新房。

总铺巷22号住宅建于1969年，因年代久远，房屋老化，被鉴定为D级危房，在天心区城市人居环境局和坡子街街道具体推动下，该项目于2022年11月底开工。如今，看着崭新的房屋，住户刘嘤喜笑颜开感动得直竖大拇指。

金盆岭街道沙湖村片区有157栋自建房和16栋公房，是居民自建房集中连片的典型代表，日积月累私自加层改建下，安全隐患房屋达88.4%。天心区奔着问题去，以基层首创精神开辟了一条全新的以统筹重建破局的危房整治之路，2024年10月左右，居民将就地回迁住上新房。

“今年我们申报市级危房改造计划共82处，涉及757户居民，截至目前，53处已完工，29处正在抓紧施工中。”天心区人居环境局主要负责人介绍。

一个个危房改造项目推进，让广大居民真切切感受到发展的温度、幸福的质感。

城市更新，促城市品质节节攀升

城市更新中，天心区遵循城市发展规律，正确处理“改与建”“拆与留”“新与旧”的关系，有序推动城市空间结构调整优化。

自2021年以来，天心区全面落实上

湘江东岸天心区人居环境全面提质（部分为效果图）。

（天心区城市人居环境局供图）

级政策，大力推进城市更新工作，目前共铺排实施8个城市更新项目，预估总投资约1000亿元。下碧湘街、黑石铺、新开铺、九峰、麻园塘等五个片区项目已完成市更新立项。

10月21日，天心区新开铺片区城市更新项目首开区启动签约，13天内1016户私房全部签约清零，签约率100%，再次跑出新速度。

新开铺片区城市更新项目地处长沙外滩与省府新区交汇中枢地带，是目前长沙最大的城市更新项目，也是天心区单体量最大的征拆项目。这一片区完成城市更新后，在提升百姓生活幸福感、安全感的同时，也成为延伸城市框架、完善城市功能、提升城市形象的巨大推力。

12月中旬，位于先锋街道的中海寰宇天下项目，23栋楼房拔地而起，已经全部封顶，正在对外销售，不远处的师大附中双语树人学校今年9月已开学。该项目拉开了先锋片区城市更新序幕，于2022年11月开工。

13个生活圈，涵盖13个街道和33个社区参与天心区“绿色完整”居住社区创建；全面落实铁路沿线环境整治；稳步推进棚改、城改；牵头对7处备案的历史建筑进行安全隐患排查……天心区人居环境局以这些项目为抓手，全面贯彻落实党的二十大精神，着力解决好人民群众急难愁盼问题。

星光不负赶路人，江河眷顾奋楫者。一个更新、更美的心天正款款而来。

家庭实现动态清零，“栖风渡鱼粉”省级劳务品牌带动万人就业、城镇登记失业率控制在4.5%以内。

兜牢底线幸福福“早餐有面食、粉，午餐有两荤一素、三荤两素等，餐食种类丰富又便宜，而且离家近。”在苏仙岭街道陈家湾社区长者食堂，81岁的陈常玉老人边吃午饭边向笔者介绍长者食堂给他带来的便利。

近年来，该区持续在解决老弱病残等特殊群体的“急难愁盼”问题上着力，将“雪中送炭”与“锦上添花”有机融合，创新打造了以长者食堂、医养结合养老中心为突破口的“15分钟养老服务圈”，建设长者餐厅27家、社区养老服务中心18个、村级互助养老服务中心63个，实现城市社区居家养老服务中心、村级互助养老服务中

心全覆盖；健全分层分类的社会救助体系，完善帮扶残疾人、孤儿等社会福利制度，为208户困难老年人完成居家适老化改造，为低保对象、特困人员、残疾人等困难群众1.35万人发放救助资金4500余万元，全力提升了困难群众的获得感、幸福感、安全感。（李秉钧 陈艳 谭伟）

浏口区整治空中缆线提升城市颜值

空中缆线乱象一直是文明城市创建的顽疾。为巩固创文成果，提升城市文明“颜值”和“安全值”，株洲市浏口区创新思路，强化合力，除废线、并散线、理乱线，清理“蜘蛛网”还天空“无线美”。

清单化梳理，明确责任田。充分利用“三长制”精准摸排城区缆线治理存量，理清缆线类型、数量、位置、权属，由社区网格员汇总数据，区科工信局编制城区缆线整治任务清单，三大通信运营商认领任务清单，分区划块对城市缆线乱状实施“定点清除”。截至目前，共梳理出缆线任务点162个，完成整治任务155个。

系统化治理，统一标准线。明确“除废线、并散线、理乱线”的整理

顺序，制定平整对称、捆扎均匀、牢固安全、美观协调的整理标准。要求三大运营商同步施工、通力合作，采取“清理、捋直、捆绑、入槽”等多种措施对空中缆线进行精细化整治改造，确保建筑整体安全、美观、规范。激励化管理，提升积极性。浏口区根据实际情况，适时出台了《浏口区通信线缆整治奖励方案》作为激励措施，区文明办联合区科工信局对三大运营商整治情况开展考核评比，对空中缆线整治工作中表现突出的通信运营商进行激励。同时设立通信线缆整治标杆运营商奖、标杆小区、小巷奖等奖项，通过激励措施不断提高通信运营商工作积极性，确保工作高效有序推进。（陈俊）

宁远县“四下基层”聚焦一线民生

近年来，宁远县把学习践行“四下基层”作为重要抓手，用心用情用力解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

积极探索基层理论宣讲新路径，用群众熟悉的语言、身边的典型事例，与群众“面对面”和“零距离”进行理论宣讲。大力开展“十百千万”理论微宣讲等系列活动，组建十支志愿宣讲队。结合“走找想促”活动，推动领导干部“扑下身子、沉到一线”，掌握群众诉求和基层情况。坚持民

生需求导向，着力打通服务群众“最后一公里”，及时把矛盾纠纷化解在基层。坚持入园区、入企业、入项目，破解企业融资难、用工难、办事难，把老百姓所提的“问题清单”转变为“履职清单”，把“民生清单”作为“责任清单”。

将初信初访、诉讼平台、问题解决、积案化解、办理回访等环节形成信访闭环。综治民调从去年全省排名101位上升到19位。（郑明辉 骆力军 李宇来）

怀化税务以“三心”服务增添企业活力

国家税务总局怀化市税务局将优化营商环境作为“一把手”工程，推出《“身在湖南办事不难”优化税收营商环境专项考评办法》怀化2.0版本，着力打造了“身在湖南办事不难”的税收营商环境，以实际行动助力企业激发活力。

在持续优化税收营商环境工作中，该局创新税费服务模式，推出了“三心”服务。一是推出“暖心”的服务举措。推出两批次58条服务举措，233个税费业务“一网通办”，覆盖纳税人端业务事项的96%以上，“非接触式”办理率达到90%以上。二是优化“贴心”的服务流程。推进“线上业务”联审快办，全市系统“线上业务”平均处理时长降至20分钟以内，梳理并发布270项“极速简办”、120项“即来即

办”、30项“一次办成”业务清单，全市“非接触式”办税缴费率上升至93.31%，企业开办时间压缩至1个工作日以内，全市简易注销率持续保持在90%以上。三是整合“省心”的服务资源。持续优化办税服务资源布局，在市区主城区新设两处“税e站”便民办税服务店，打造“15分钟便民办税圈”，推动部门、跨层级事项集成化办理，实现178个涉税事项“最多跑一次”、29个涉税事项“套餐式”办理、18个税费政策兑现“一件事一次办”。

国家税务总局怀化市税务局党委书记、局长盘海源表示，全市税务部门将持续高效发力，务实作为，推动税收营商环境持续向好，以惠企利企举措帮助经营主体稳预期、强信心、焕活力。（蒋秀德 吕冠群）

冷水滩办好教育惠民实事

近年来，永州市冷水滩区通过增强师资力量、改善办学条件、激发教学活力等措施，大力推进教育惠民实事，全区教育实现优质均衡发展，教育质量逐年提升，教育公平有效推进。

该区集团化教师培训已达1312人次，组建12个名师工作室及核心团队；先后获得全国第七届

中小學生艺术展演活动优秀组织奖、永州市第三届中学生运动会团体总分第一等20余项荣誉；上岭桥中学、牛角坝中学教学仪器设备和图书采购完成；永州二中第二教学楼重建项目即将完成主体工程；共发放教育资助金605.0187万元，惠及11406名受助对象。（王君 王洁）

育英德景园小学全面推进清廉学校建设

近两年来，常德市武陵区育英德景园小学坚持以党建为引领，全面推进“清廉学校”建设。

学校党支部通过开展“学清廉、讲清廉、用清廉”系列党课和主题党日活

动，让“清廉文化”与党建工作相融合，推进全面从严治党主体责任落实落细，为清廉学校建设提供坚强的思想和组织保证，使清廉理念深入人心，让清廉之风吹遍校园。

学校党支部坚持党员、教职员

工在反腐倡廉思想建设上不放松，在“四个经常”上下功夫、见实效。做到“常看”，常看廉政教育警示片，参观警示教育基地、廉洁教育

基地等。近两年，该学校组织师生观看廉政教育警示片10部，参观警示、法纪、红色教育基地6个。做足“常听”，常听党支部书记上廉政党课、专家开设的廉政讲座、线上廉政微课堂。今年，学校组织开展书记廉政党课6节，国旗下廉政微课堂11节。做实“常谈”，针对工作中苗头性、倾向性和思想上存在的问题，进行廉政谈话。每学期书记与党员、教职工谈话人数覆盖面为60%以上，支委成员与党员教师谈话人数覆盖面达100%。做好“常提”，学校常利用行政会、党员大会、全体教师会等各种会议宣讲反腐倡廉精神。（罗林）

江永交警抗严寒守护出行平安

12月19日以来，受强冷空气影响，江永县铜山岭出现大面积雾凇冰挂美景，引得游客纷纷驾车上山拍照打卡，给交通安全带来巨大的压力。为此，该县交警大队迅速启动冰冻天气应急处置预案，严阵以待，坚守岗位，守护广大游客的出行安全。

该县交警部门根据恶劣天气道路交通管理特点，及时调整勤务模式，加强对路面巡逻警力的指挥调度，在隐患路段设置警示提示牌，坚持警力跟着警情走，最大限

度地将警力投入一线路面，确保一旦发生交通拥堵、交通事故等突发紧急情况，能迅速调度路面警力进行应急处置，严防发生应急处置不到位的情况。同时，积极联合铜山岭农场对游客们开展交通安全劝导，面对开展交通安全宣传教育，大力宣传冰冻恶劣天气下安全行车技巧、安全行车常识，切实提高游客们的交通安全意识和事故预防常识，全力确保恶劣天气下的道路交通安全和游客出行平安。（义禧明）

真抓实干在苏仙

以暖心答卷绘幸福图景

悠悠万事，民生为大。今年，郴州教科职业学院正式揭牌招生，市二中新大楼、市三十二中教学楼等投入使用，新增学位9760个；城乡低保标准分别提高8.3%、2.4%，基本养老保险覆盖率达到99%以上，基本医疗保险参保率96.1%、位居郴州市第一……一桩桩实事惠及民生，幸福生活不断加码，苏仙区交出的这份长长的民生实事账单，让幸福生活看得见、摸得着。

天堑通途红利来“现在新路修好后，路程近了，运费也省了一半，我们的红薯干、红薯粉、腊肉等农产品，有好多老板直接上门收，价格比以前高多了，这些都要感谢我们党委政府修的‘黄金路’！”说起苏仙区东湖至大奎上公路竣工通车给村民带来的便利，该区五盖山镇大奎上村村支书朱回衡不断地竖起大拇指连声称好……

俗话说：“要致富，先修路”。五盖山镇距市区45公里，海拔1600米，常年

被霜、雪、云、雾、露所盖，地理等因素致该镇经济基础薄弱，发展相对滞后。为带动该镇经济发展，苏仙区以承办湖南省第二届旅发大会的主战场为契机，仅用7个月全线贯通了东湖至大奎上旅游公路，办成了一件多年想办而没有办成的大事，扩展了农产品的销售渠道，带动了避暑休闲度假产业链的发展。据了解，这仅仅是苏仙区狠抓民生实事项目建设，不断推动乡村建设提质提档的一个缩影。

近年来，该区坚持以百姓心为心，全力以赴打好重点民生保障仗，44.52公里的道路安防工程和农村公路提质改造等43个省、市重点民生实事指标，“十大惠民工程”49项指标均全部于11月底提前完成，落实财政民生支出30.08亿元，财政民生支出占比达到76.7%，不断提升民生“温度”和“质感”。成功创建的“四好农村路”省级示范县（区），获评全省高质量庭院经济试

点县，入选2023年国家乡村振兴示范县创建名单，进一步增强了群众获得感和幸福感。

搭台筑巢留“归燕”“我们充分利用社区资源，通过轮转的300余名志愿者，深挖潜力稳岗就业，定制式就业服务让居民实现家门口就业。”苏仙岭街道六角厅社区就业服务站彭慧介绍，该区倚借智慧就业平台，今年8月成功打造的全市首家社区就业超市，征集发布就业岗位800多个，帮助400多名辖区居民实现家门口成功就业。

今年以来，该区秉承“就业是最大民生”的理念，不断搭建就业创业服务平台，实施留“归燕”行动，将在外务工人员引回来、留得住，通过构建“五化五联”等服务体系，优化整合“人、财、物”资源，持续抓好高质量就业工作。建成区级创业孵化基地2家，公共就业服务平台实现村（社区）建站全覆盖，全年新增脱贫劳动力转移就业3800人，零就业

定》跑出了立法“加速度”，自立项到人大审议通过，历时仅8个月，目前已通过省人大常委会审查批准。

坚持开门立法，充分发扬民主。坚持开门立法，自觉把全过程人民民主贯穿始终。《娄底市机动车停放管理条例》关乎群众利益，娄底市司法局先后召开专家论证会1次、听证会1次，向市人大提出“延长免费停车时长”建议。市人大高度重视，最后将“在政府全额投资建设的或者占主导地位建设的公共停车场和道路临时停车泊位停车的车辆”的免费停车时长由30分钟延长至45分钟。2021年以来，该局通过网络、报纸等公开征集立法建议项目，法规草案修改意见建议7次，召开立法调研听证座谈会50余场，1100多名社会各界人士参与，收集立法意见2200余条，研究吸收800余条。（刘晰 周俊）

以高质量立法护航高质量发展 娄底市司法局“四个坚持”强服务

近年来，娄底市司法局坚持党委领导、人大主导、政府依托、各方参与的立法工作格局，以高质量立法护航全市经济社会高质量发展。

坚持党的领导，服务中心大局。自2016年娄底获得地方立法权以来，娄底市司法局自觉将党的领导贯穿于政府立法全过程。践行“绿水青山就是金山银山”理念，已助力出台5部生态文明建设方面的地方性法规，其中《娄底市资江保护条例》为湖南省首个协同立法项目；助力娄底打造中部地区一流的先进材料产

业高地，已于今年7月完成《娄底市促进先进材料产业发展若干规定》政府审查工作，该项目为全国首创。

坚持问题导向，关注民生实事。坚持从全市经济社会发展实际出发，避免和减少操作性不强的“景观式”立法。为解决农村建房不按规划、不经审批、不按图施工等违法违规行为，于2021年助力出台《娄底市农村住房建设管理条例》；为解决农村人居环境改善基础差、底子薄、投入少等问题，于2022年助力出台《娄底市农村人居环境治理条例》

等。这些条例出台后，有效解决了人民群众关心和关注的难题。

坚持部门联动，凝聚各方合力。探索“专班制”立法工作模式，注重加强部门协作。今年的审议项目《娄底市促进先进材料产业发展若干规定》为全国首创，专业性强，无现成经验可学，立法难度很大。在调研起草阶段，提前指导、反复参与项目的讨论修改；在政府审查和人大审议阶段，高度负责地指导起草单位和第三方高标准完成修改任务。《娄底市促进先进材料产业发展若干规

永定区妇幼保健院清廉建设全面发力

“我们将严格执行中央八项规定精神，确保廉洁自律、廉洁用权、廉洁齐家。”近日，张家界市永定区妇幼保健院干部在参加廉政警示教育学习后表示，将牢记初心使命，严守纪律规矩，自觉筑牢拒腐防变的思想防线，扎实做好本职工作。

近年来，永定区妇幼保健院深度参与“清廉张家界”建设，以“清廉医院”为

引领，聚焦“清廉细胞”培育工程，通过抓党建、抓教育、抓规范、抓内控，推动清廉思想、清廉制度、清廉规则、清廉纪律、清廉文化融入医院建设各方面，努力打造作风清正、院风清明、医风清新的清廉医院。

该院党支部常态化利用“三会一课”、主题党日、道德讲堂、廉政教育活动等，开展理想信念、医德医风、廉洁自

律教育。坚持正面引导与警示教育相结合，积极开展以案释纪廉政讲堂，利用反面案例开展警示教育。同时，每个科室设置一名科室监督员，由纪检监察室统一管理，负责科室内纪律监督、组织学习、收集信息以及清廉医院建设方面的科室工作任务进行监督落实。

同时，该院制定了医院采购管理制度、财务管理制度、招标采购管理制度、