



湖南日报全媒体记者 周倜

李明，湖南省农业科学院农业装备所所长、党支部书记，留学归来深耕精准农业传感信息采集与智能装备研究，是名副其实的“田间教授”。

黄香友，湖南省醴陵市李畋镇车上村的农民，寻思着制造更多经济实惠又智能的农业机械，想让农田耕作更智慧，日后开个“无人生态农场”。

相识十年，奋斗如一。这对农机兄弟，追梦的脚步，从不曾停息。

一次误打误撞，从此“缘定一生”

“轰隆隆……突突突……”稀松平常的冬日周末，机器声声作响，打破了车上村清晨的宁静。

拿着自创的遥控手柄，操控着自制的除草旋耕机，53岁的黄香友神情很快“由晴转阴”——最近机器总是无缘无故熄火，真让人“上头”。

费了老大的劲将卡在机器里的杂草扯出，他顾不上吃饭，即刻出发，开车100公里，去长沙找李明。

“老黄，机器又出问题了吗？走吧，去看看。”嘴上调侃着黄香友“老把丰田车当成拖拉机”，但每次李明连座位也不擦，就一屁股坐下去了。

一路上，两人又聊起了那场“偶遇”，一

长沙市出台营商环境投诉处理办法

湖南日报12月25日讯（全媒体记者 金慧）今天，长沙市发改委、市优化营商环境协调事务中心联合印发《长沙市营商环境投诉处理办法》，市场主体可拨打热线电话0731-12345-1进行投诉，办理时限从15个工作日缩短至10个工作日，进一步提升营商投诉处理时效。

该投诉处理办法明确了12项损害营商环境行为属于投诉举报受理范围，其中包括对符合法定条件且申报材料准备齐全的行政许可、政务服务申请不予受理，或者未按规定程序和时限办理；擅自设立收费项目，提高收费标准，扩大收费范围；对涉企优惠政策不予落实；利用职权“索、拿、卡、要”，或者故意刁难；利用职权指定中介服务，强迫购买指定产品和服务，强迫参加协会、商会等社团组织；违规对企业进行检查，违法对企业进行行政处罚，处理结果未公开；违法违规对企业采取停产、停业和停水、停电、停气等措施；拿制市场公平竞争、设置垄断条款或者地域保护政策、擅自提高市场准入门槛等。

针对长沙市人民政府和公共企事业单位及其工作人员不履行或不当履行工作职责，导致市场主体合法权益受到损害，给营商环境造成不良影响的行为，市场主体均可提出投诉，将被投诉主体范围扩大至公共企业，进一步扩大营商投诉范围。

王 茜 姜 丹

麓谷街道位于湖南湘江新区核心区域，面积21.6平方公里，总人口逾30万，下辖14个社区，企业29000余家，楼盘小区66个，街道矛盾纠纷呈现面广、点多、频发、散发等特点，信访工作“形势严峻，压力巨大，总体平稳”。

近年来，麓谷街道牢固树立“人民信访为人民”的理念，结合“走找想促”活动，在一线走访中切实解决好群众反映突出的生活问题。

从上访信到感谢信

2022年3月至8月，桔洲新苑小区住户蔡先生、周先生先后通过网络信访、来访登记等方式反映小区存在的各种问题，希望早日改善居住环境。前不久，该小区全面提质改造工程顺利通过竣工验收，小区居民按捺不住内心的喜悦，联名向湘江新区管委会写了一封感谢信。

前些年，因外墙渗水、化粪池垮塌、下水管道破损、公共设施设备老化，私

个永远也说不厌的话题——

10年前，黄香友通过成人高考，进入湖南农业大学园林园艺专业学习，终于圆了大学梦。种过地、办过小型机械厂的他，前来求学的目的，是想多学点知识，日后开个“无人生态农场”。

有一次放学后，黄香友在回宿舍的路上，碰见一堆人在研究一台农用机械，大家还商量着要去试验田实操，他瞬间来了兴趣。

“师傅停车，我也是一起的。”正巧看到有辆车朝自己驶来，司机似乎是那堆人中间的一个，黄香友忙不迭招手，二话不说上了后排座位，一路上却没敢多说话。

来到田地后，黄香友左看看、右摸摸，返程的路上他竟“顺势”坐到了副驾驶室，不停地跟身边这位“师傅”聊起刚刚观摩的心得，头头是道。

知道大家的研究“据点”在哪后，黄香友只要有空，就带着纸和笔去围观。

一来二去，他才知道当时那位“师傅”名叫李明，是个教授，学识渊博；李明也才发觉，眼前这个“成员”是“编外”的，但对研究农用机械如此着迷，而且脑子里还挺有想法。

相处得多了，两人逐渐有了共同话题。

“老黄，我总觉得能在你身上看到另一个自己——都是从小过过苦日子的穷小子，都是想为发展生态农业出一份力的中年汉。”思绪从回忆中拉回，李明忍不住感慨。

一个是留过洋的科学家，一个是乡野里的农家汉。缘分，就是这么奇妙。

一条追梦的路，始终在脚下延伸

动力不足、尺寸不合。三下两下，李明就找出了“宕机”的原因。

“李老师，走吧！我们再去看看那两台，有点小问题……”和以前一样，每次李明来醴陵，黄香友都“不讲客气”，带着他从车间到田间，巴不得他“打个通关”再回去。

李明欣然接受，时而拿着本子边听边记，时而索性蹲在田边现场解题。他始终坚信，农业科技工作者的使命，就是要以对接国家的需求、解决农民的问题为方向。

两人行走在田间、乡道、车间，总会看着正研发的机器“突突突”地在田埂里“走”，有时候高兴得像孩子，有时候“苦着脸”不说话，把头埋进一堆零件里，装来拼去，使劲倒腾……

路过的村民总感到疑惑：这两个大男人，怎么对这些看上去长得差不多的东西“玩不腻”。

“玩不腻”，当然是有原因的。梦想契合了，心思对路了，自然能聊到一块儿。

这次来醴陵，李明又见到了那台“油电混合自动驾驶旋耕机”样机，这是2019年他邀请黄香友一起参与研发的项目，去年终于研发成功。每次看到它，李明都觉得很亲切。

“老黄，你别看它现在跑得快，想当初我们吃了不少苦哦！”李明打趣道。

变化实实在在，群众幸福满满——临澧县办好惠民利民实事记

湖南日报全媒体记者 卓萌
通讯员 龚伟 蔡璐佳

近年来，临澧县广大党员干部沉下身子，深入基层，破难题、促发展、办实事、解民忧，实实在在的变化出现在临澧大地。

“智慧养老”走进乡村

12月25日，记者走进临澧县刻木山乡彭市社区综合养老服务中心，工作人员李群登录智慧养老服务平台，全乡老人的基本数据一一展现。

“我们与中国移动临澧县分公司合作，上线智慧养老服务平台。”李群介绍，目前，主要为60岁以上老人提供家政便民、生活照料、健康保健、日常陪护、文化娱乐等服务。

临澧县积极探索“系统+服务+终端”新型智慧养老服务模式，将服务从城镇下沉到乡村。为老年人建立健康数据档案库，实现医疗服务和养老服务无缝对接；开通在线服务热线，老人可一键联系平台，预约助餐、助洁、助医、助浴等居家上门服务。刻木山乡老年人口众多。目前，该乡已完成80岁以上老年人基础信息采集，根据需求为200多名老人家中安装紧急按钮、红外光电烟雾探测仪，配置智能腕表、智能睡眠仪、智能监控、智能对讲机等，可实时传输老人生命体征数据。平台工作人员24小时在线回应老人诉求。若监控设备中老人6个小时没有活动轨迹，将自动报警，提醒看护人员上门查看。

彭市社区67岁的胡林英患有肺心病和高血压。11月15日上午，独自在家的她突然感

呼吸不畅，立即按下床头的报警器。不到15分钟，村医杨志恒便带着设备赶来，帮助她缓解不适，并做进一步检查。

“挖”出一个富民产业

冬至刚到，余市桥镇荆岗村紫苏种植基地，村民正忙着翻耕。

“村里种了850亩紫苏，其中350亩为订单种植的药用紫苏，每亩可保底销售5000多元。”村党总支书记余海波介绍。

荆岗村从2017年开始，以“合作社牵头+大户+农户”模式发展紫苏种植，但市场行情不稳定，农民收益没有保障。

去年，紫苏行情不好，村民销售积极性不高。近200亩紫苏还没收就被霜打蔫了，干在地里。

当地一位医生找到村里，以每公斤15元的价格收购。

“看来还有市场可以挖掘。”余海波嗅到了“商机”，向拉货的司机打听到这车紫苏的去向——邵东廉桥的药材市场。

最后一车紫苏，余海波不卖给医生，而是直接拖到廉桥。在这里，紫苏卖到每公斤30元。

余海波还不满足，花了两天时间从药商口中打听到，原来这些紫苏最终销给重庆一家公司。今年1月，余海波带上村里种的紫苏赶往重庆，向公司争取订单供应。

对这位“不速之客”，起初公司爱搭不理。余海波软磨硬泡，直到5月，公司才答应让他试试，给了他种子，并派技术员跟踪指导。

可喜的是，荆岗村种出的药用紫苏以优异的品质通过鉴定。重庆公司还让荆岗村承

研究一台机器，大到结构，小到零件，样样需要操心。起初哥俩可是经历了无数次的失败，先后做过7台样机。

机器沉，陷进去就出不来。哥俩就一次次地挽起裤腿，到田里把机器抬上来，再挽起袖子，一次次地复盘。时常“一身泥和汗”，但他们也乐在其中。

这些年，他们还共同研发了再生稻收割机、自动上下盘育苗机，以及在大棚内工作的小型电动割草机等，在业界干出了一番成绩。

过去10年，李明带着黄香友到实验室，长见识、学知识，还经常远程指导他修机器、画图纸。有阵子，黄香友在长沙跟着团队搞研发，没地方住，李明二话不说，把他接到了自己家里，一住就是4个月。

黄香友也的确很“争气”。这位普通的农家汉，如今“做得了农作机械，修得好农耕器具，种得出绿色蔬菜，CAD（计算机辅助设计）玩得飞起”。

不知不觉，这个周末两人忙活一整天，暮色已至。

如今，李明和黄香友，一个是享受国务院政府特殊津贴的科学家，仍然在科研的赛道上奔跑；一个是村里远近闻名的“农机高手”，生态农场从30亩扩成了200亩，那几台凝聚哥俩心血的农机，如今在田里“突突突”地跑得带劲。

那条追梦的路，始终在这对农机兄弟的脚下延伸……

担一部分育种任务。

“公司又下了新的订单，我们计划在周边村庄推广种植。到明年，咱们村集体经济收入预计可达15万元。”余海波说。

青年教师有了温暖“小家”

桌椅、床铺、空调、热水器、网络设备……临澧县停弦渡镇中学新建的教师公租房，45平方米的宿舍整洁温馨，生活设施一应俱全。

“原先这栋教师宿舍由老教学楼改建而成，去年鉴定为D级危房后拆除了，造成学校部分教师无房可住，不得不在家和学校间通勤，或是两人共住一间。”该校副校长蒋谋军说。

今年，临澧县全力推进保障性租赁住房建设。停弦渡镇中学公租房项目被纳入计划，在拆除的老宿舍旧址上新建3层共30套租房。

该校小学数学教师彭小月是湘西人，在临澧没有住房。原先，她只能和其他老师挤在一间宿舍。新的公租房建好后，彭小月在异乡有了个属于自己的“小家”，独享一室一厅一卫。

家住临澧县城的初中语文老师赵红菊，每天开车20多分钟到学校。“如果要管早晚自习，就要起得更早、回家更晚。”赵红菊说，如今住上公租房，免去了每天起早摸黑通勤的烦累，午休也更方便舒适了。

今年，临澧县新建、改建乡镇公租房296套，定向解决乡镇教师、医护人员、医护人员的住宿问题，让青年人才“拎包入住”。该县还建立住宅小区协同治理机制，提高公租房后续运营管理质量。

通讯员 孙熬 湖南日报全媒体记者 孟姝燕

“如果大家对苗家剪纸感兴趣，请点赞！”近日，湖南农业集团军粮放心粮油分公司落户绥宁，军粮放心粮油电商平台直播间热闹非凡，绥宁县非遗传承人唐东风天天在线上传授苗家剪纸技巧。

近年来，省国资委持续发挥国资国企优势，以消费带动产业，以产业项目推动消费，当好绥宁农特产品的品鉴员、推广员，帮助绥宁百姓增收致富。

“我们在省城也有亲戚哩！”绥宁县瓦屋塘镇皮叶村党支部书记杨时岩介绍，皮叶村与轻盐创投公司相距370多公里，但通过村企党建联建活动，两个支部互动频繁。

今年，省国资委深入开展党建联村活动，推动国企与绥宁县23个村党支部开展党建结对，带动企业党支部支持村集体消费帮扶。仅10个月时间，结对支部先后派出300多人次，开展活动40余批次，促进消费帮扶50余万元。

“我们就是义务推销员。”年初，省国资委驻绥宁县工作组走访慰问对接30多家企业及合作社，逐一了解农特产品供货量、价格、品质，更新企业及相关产品名录，共统计120多项农特产品，涉及大米、红提、笋干、腊制品、青钱柳茶等种类。今年，组织湖南钢铁集团、湘煤集团等大型企业及达漫电商等平台现场调研，促成多项采购协议。

乡村要振兴，产业必先行。针对合作意向性项目，工作组邀请国企来绥宁考察调研50余批次。就绥宁竹制品、青钱柳茶叶加工、茶油产业发展等，先后对接岳阳纸业、永州果秀公司等，为农特产品初加工寻找合作机会。推动倡导建设集团、高速集团等企业项目工地食堂销售绥宁农特产品，累计销售近百万元。

“在签订八月瓜兜底销售协议的同时，我们也将帮助你们培训专业技术人员，提升产品质量，全力拓宽销售渠道。”10月18日，省医药集团旗下春光九汇公司负责人在合作洽谈会上，如此鼓励绥宁县瓦屋塘镇负责人。

省农业集团所属军粮集团利用绥宁竹笋研制笋丁包点，考察推广苗家剪纸文化，探索将剪纸用于绥宁农特产品包装上，做好“文旅+”文章，取得较好效果。

今年，省国资系统通过直接采购或帮助销售等方式，已消费帮扶绥宁农特产品3775万元。

不断推进教育教学数字化转型

近日，南华大学申报的“基于5G+全息全景虚拟沉浸式课堂在教育教学数字化应用”项目获批2023年度湖南省教育数字化优秀典型应用场景。

近年来，学校始终坚持教育数字化发展技术创新应用，在教育教学工作新技术、新场景、新模式上深度探索，不断推进教育教学数字化转型。获奖项目以课堂为载体，融入五大特色教学场景，发挥5G网络超高速率、超大连接、超低时延的优势，运用虚拟仿真和数字孪生等技术构建“虚拟场景”与“物理场景”融合交互智能学习空间，创设合适的教学情境，学生可以跨时间、跨空间体验沉浸式教学，增强课堂互动性，提升学习者的学习效率和体验。

对比传统教学方式，学校打造的全息研讨空间实现了“名师临场”“专题课堂”教学场景。“名师临场”即南华名师可通过全息采集端去外校进行知识分享，外校名师也可通过全息投影幕作知识分享；“专题课堂”则是打造一堂医学类专题课堂，如人体器官专题课，让学生身临其境直观学习各类器官构造。全景研讨空间还实现了三个应用场景“校长在线”“漫游南华”“雁城观景”。“校长在线”即实现全校师生连线、校长与学生连线，为学生答疑解惑；“漫游南华”指学生可通过无人机遨游校园，还可以通过“雁城观景”沉浸式地感受衡阳八景。

（方拥军 夏文辉）

麓谷街道抓早抓小全力做好信访工作



改造后的桔洲新苑小区。

（麓谷街道办事处供图）

道通过五大举措全力整改。

一是强调度，压实各方责任。建立麓谷街道信访工作联席会议机制，每月至少召开一次信访工作专题调度会，研究落实上级重大部署和反复重复信访、越级访、集体访，以及可能产生较大负面影响、影响局部社会稳定、

引起网络炒作和关注等敏感信访问题等的处理工作，确保发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。重点信访积案则通过“党政领导接访会、积案化解研判会、化解进度调度会、个案化解经验会”等方式，实行“一日一调度、一周一总结”，全面压实信访工作责任，分

析动态、研究对策、制定方案，全力压减重复访、越级访。

二是抓源头，矛盾处早处小。坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制。依托街道75个网格，发动单元长、楼栋长、片区长、党员、志愿者、物业、业委会等力量，连续4年开展“四民走访”，加大矛盾隐患排查力度，强化信息预警，及时上报，及时处置。每个社区设置综治调解工作室，建立140人的兼职人民调解员队伍，区、街、社区三级调解体系全面建成，将矛盾化解在萌芽状态。充分发挥12345平台的作用，及时发现問題，特别是对在12345平台反复投诉的事项，寻找问题的症结，对症下药逐一化解。

三是暖民心，化解重点对象。成立信访积案化解工作专班，持续攻坚，重点突破，一户一策，精准施策。坚持以人民为中心，以真心和真情帮扶信访对象，做到勤跑、勤谈、勤帮。为生活困难的重点信访对象租赁住房、缴纳房租、水、电、燃气费，开展节日慰问，购买生活必需品，解决实际生活困难；为居住条件差的重点信访对象修缮房屋，安装家具家电，提升生活品质；帮助重点信访对象解决子女求学、就业问题，保障家庭成员长远发展。

四是强法治，引导依法维权。将法治理念和依法治国要求贯彻到信访工作中，切实运用法治思维和法治方式开展信访工作。通过“四民走访”“敲门行动”“知识问答”等形式，开展各类法治宣传活动，广泛宣传《信访工作条例》和相关法律法规的知识。对反复上访的群众开展“一对一”说服教育，引导群众通过正常途径反映诉求，理性维权，进一步规范信访行为，引导信访人通过调解、行政复议、诉讼等程序维护自身合法权益。

五是稳大局，强化沟通合作。推进综治信访办、司法所、派出所之间的联系与合作，依法分类处理信访事项，通过强化与司法部门协调对接，推动信访与人民调解、行政调解、司法调解有机联动，做到访调结合、能调则调，形成形式多元、分层递进、衔接顺畅的调处化解机制。今年以来，麓谷街道共化解各类矛盾纠纷375起，办理各类信访件314件，群众满意率95.90%。

接下来，麓谷街道将继续紧盯重点领域、重点人群，扎实化解信访积案，及时调解矛盾纠纷，将信访这一“送上门来的群众工作”做实做细，以辖区和谐稳定的社会大局，助力湘江新区加速挺进国家级新区“第一方阵”。

省国资委在绥宁开展消费帮扶，今年已助销农特产品3775万元——
『我们就是义务推销员』